

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel
Facultad



FACULTAD DE INFORMÁTICA

Índice

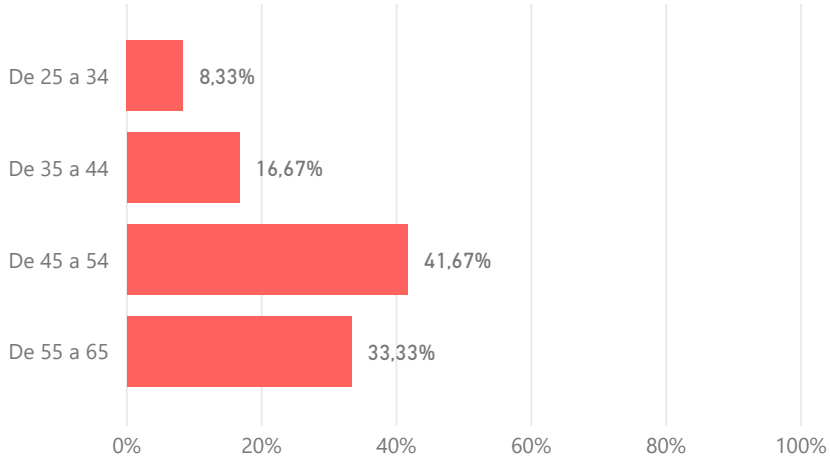
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

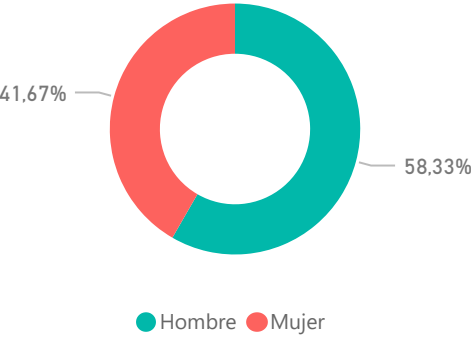
Total encuestados:
13

Porcentaje de participación (%):
26,00

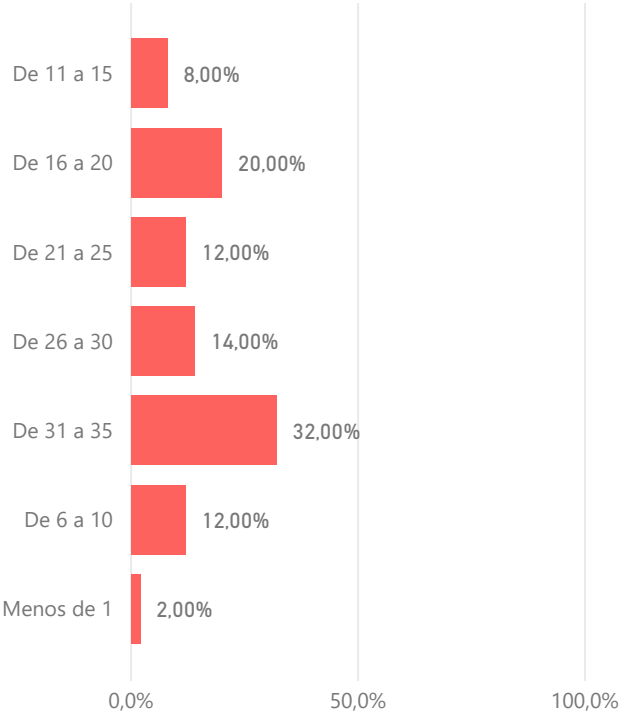
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



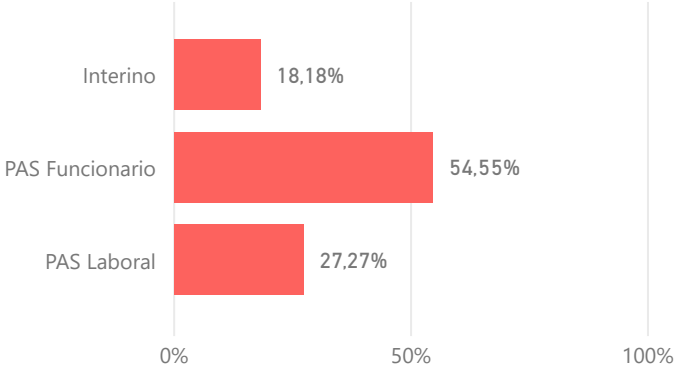
Edad media (años)

48,67

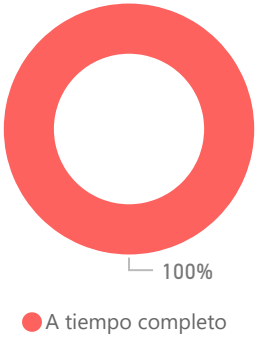
Desv. Típica

8,08

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

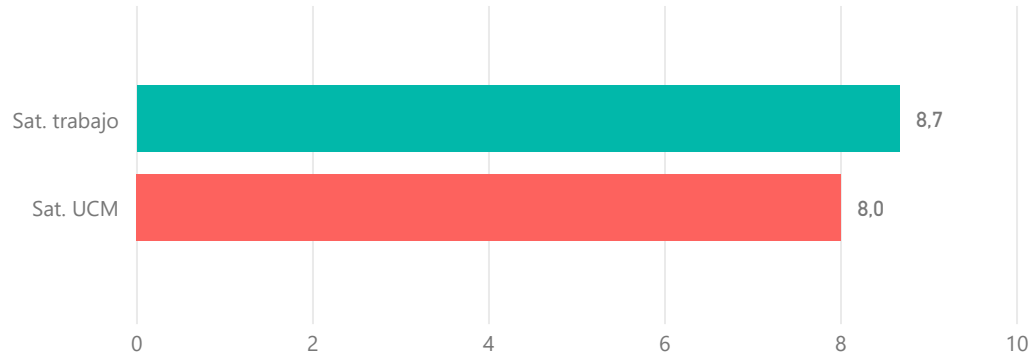
22,18

Desv. Típica

14,49

Satisfacción con el trabajo y la UCM

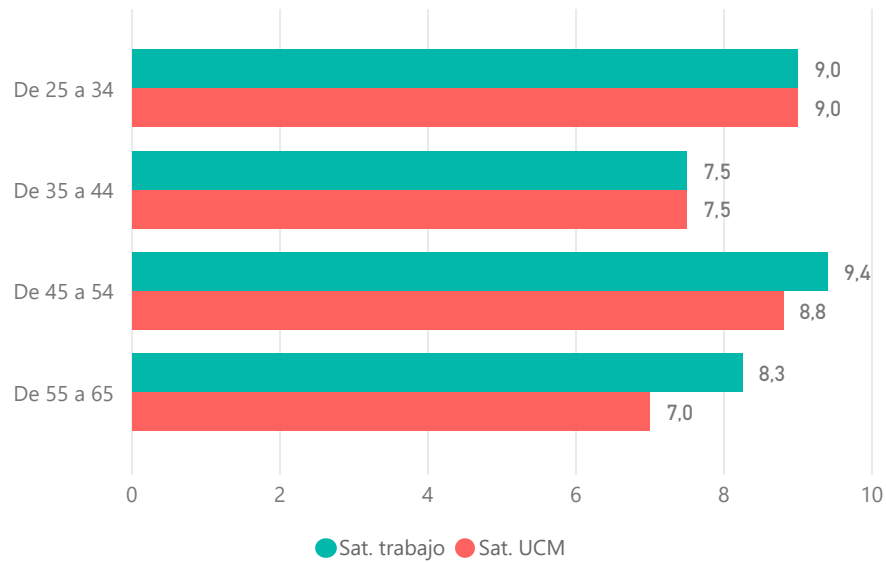
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,23	9,00

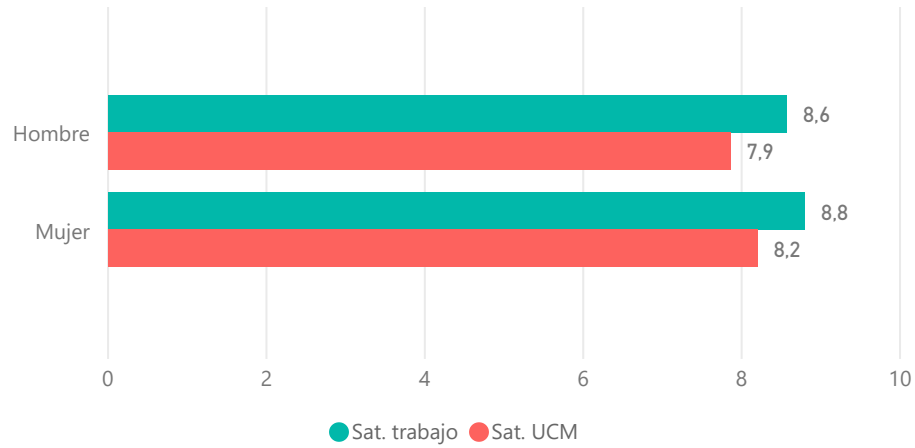
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,48	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



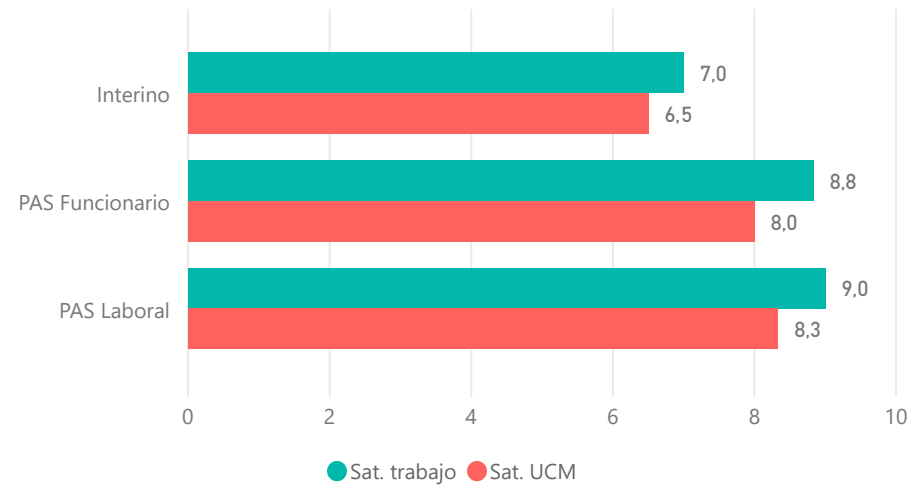
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 25 a 34	NaN	9,00	NaN	9,00
De 35 a 44	2,12	7,50	0,71	7,50
De 45 a 54	0,89	10,00	1,64	10,00
De 55 a 65	0,96	8,50	1,15	7,00

Satisfacción según sexo (Media)



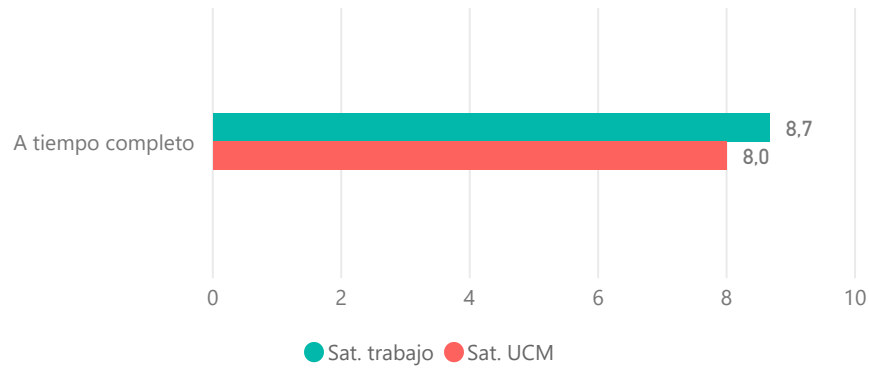
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	1,30	9,00	2,05	9,00
Hombre	1,27	9,00	1,07	8,00

Satisfacción según PAS (Media)



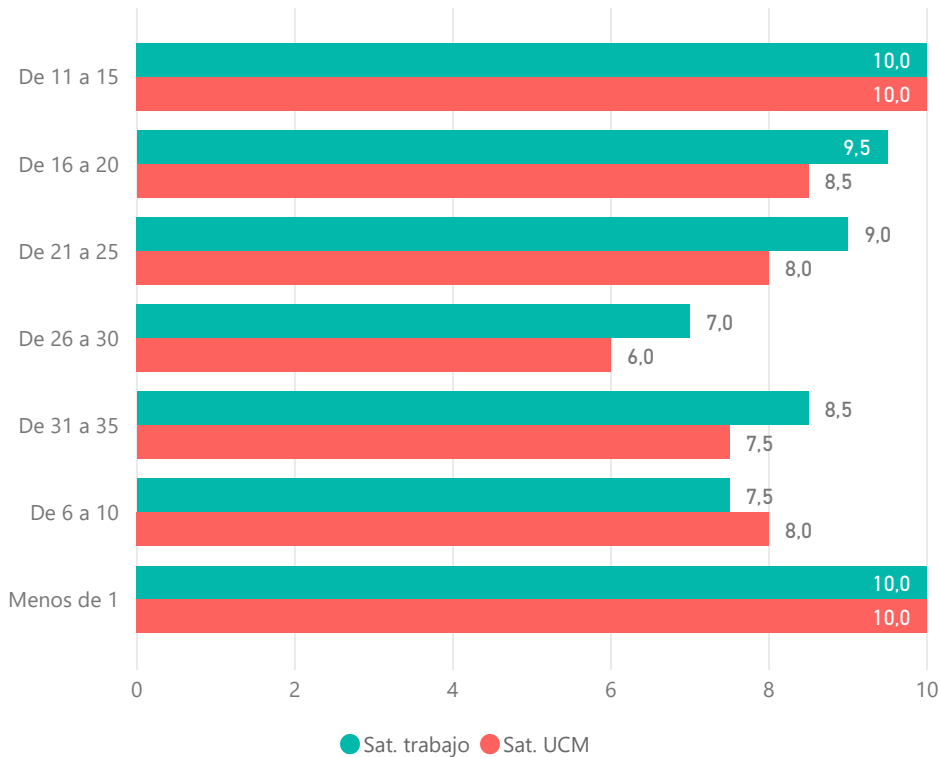
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	1,41	0,71	7,00	6,50
PAS Funcionario	0,98	1,41	9,00	8,00
PAS Laboral	1,00	1,53	9,00	8,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,23	9,00	1,48	8,00
Total	1,23	9,00	1,48	8,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

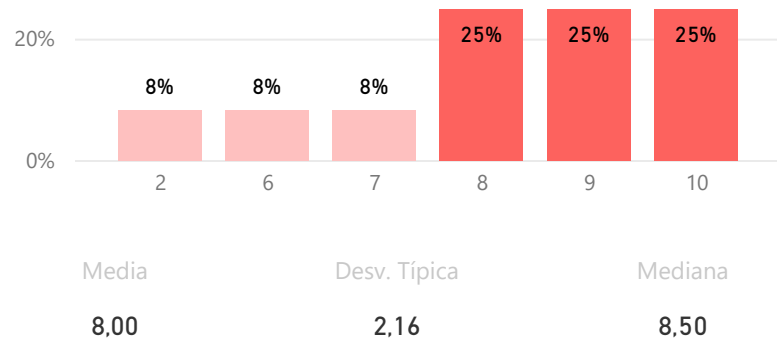


Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	10,00	NaN	10,00
De 6 a 10	2,12	7,50	1,41	8,00
De 31 a 35	0,71	8,50	0,71	7,50
De 26 a 30	NaN	7,00	NaN	6,00
De 21 a 25	NaN	9,00	NaN	8,00
De 16 a 20	0,71	9,50	2,12	8,50
De 11 a 15	NaN	10,00	NaN	10,00

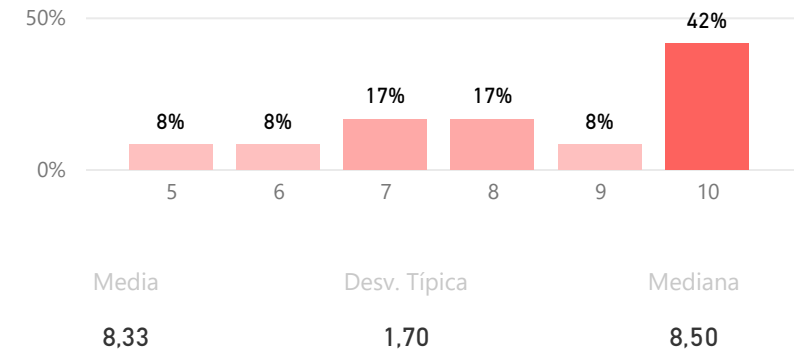
Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

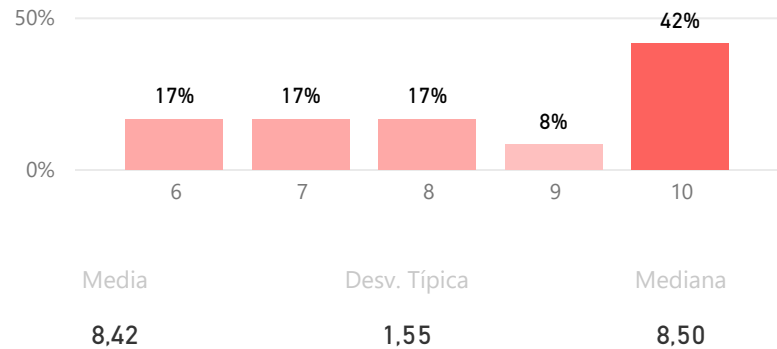
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



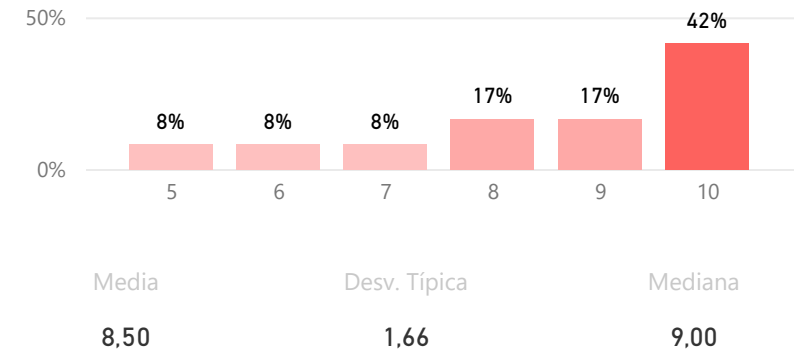
Comunicación con responsables académicos



Comunicación con profesorado

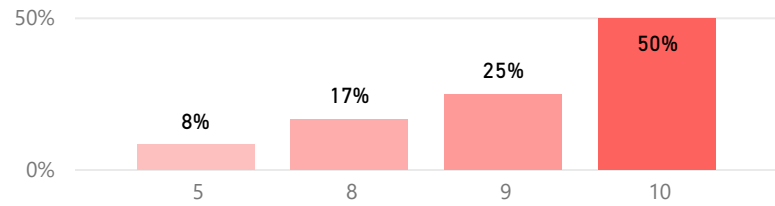


Comunicación con otras unidades administrativas



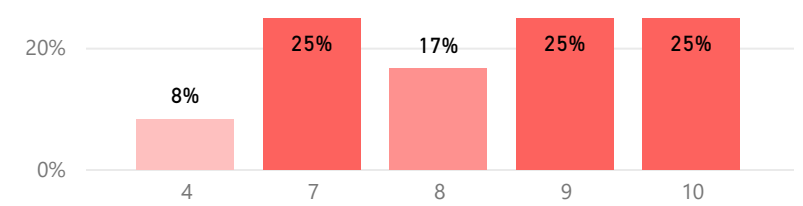
Satisfacción con la información y comunicación

Comunicación con la gerencia



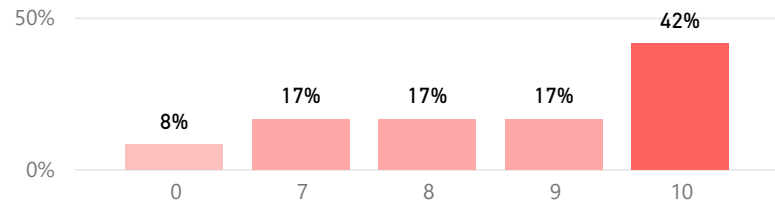
Media: **9,00**
Desv. Típica: **1,41**
Mediana: **9,50**

Comunicación con Servicios Centrales



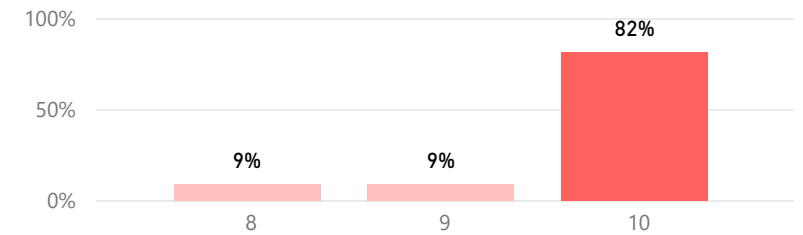
Media: **8,17**
Desv. Típica: **1,67**
Mediana: **8,50**

Relación con el alumnado



Media: **8,17**
Desv. Típica: **2,70**
Mediana: **9,00**

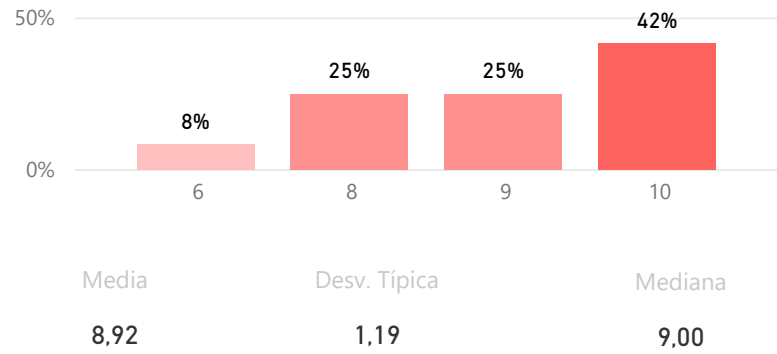
Relación con compañeros de servicio



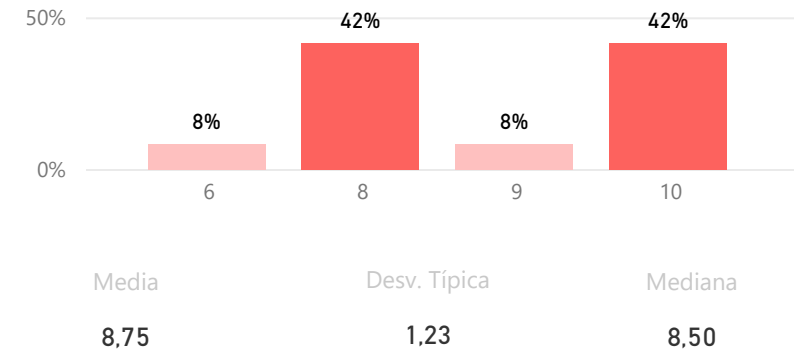
Media: **9,73**
Desv. Típica: **0,62**
Mediana: **10,00**

Satisfacción con los recursos

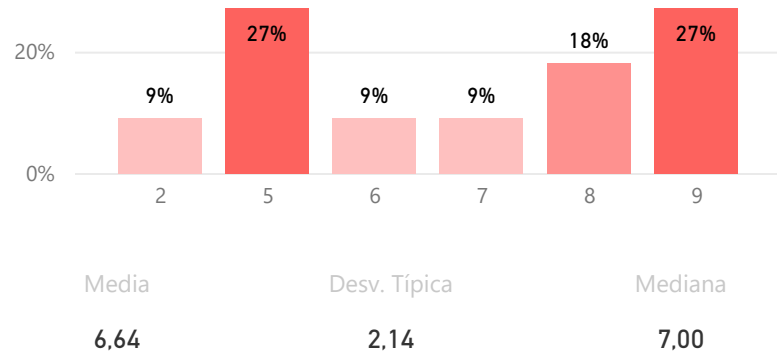
Espacios de trabajo



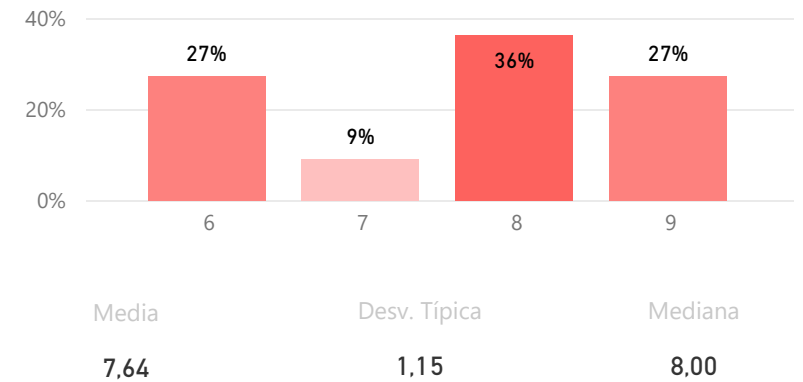
Recursos materiales y tecnológicos



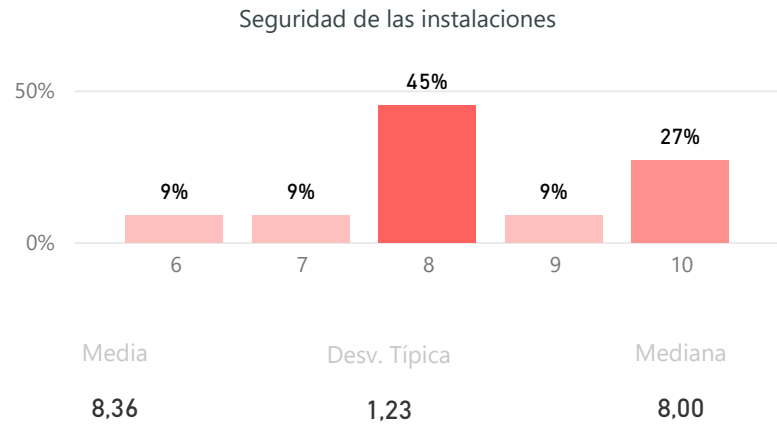
Plan de formación PAS



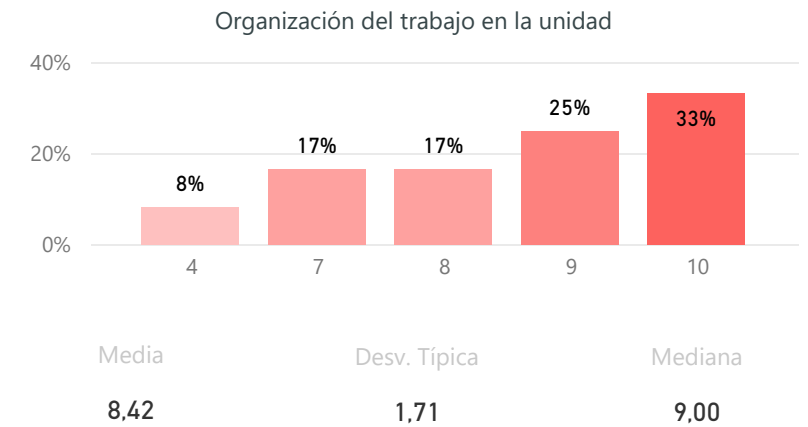
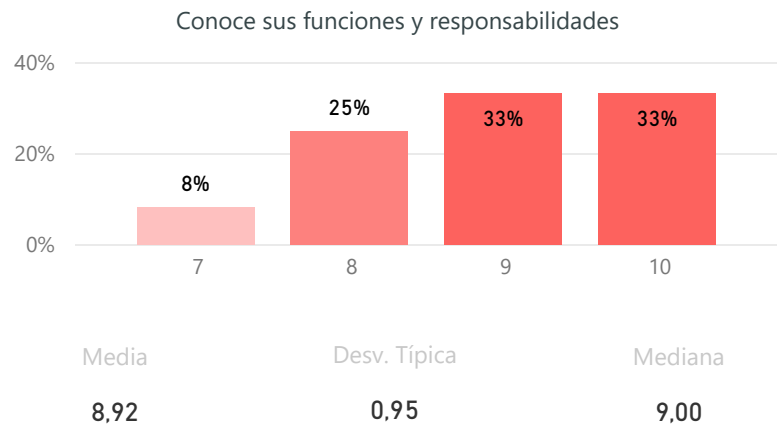
Servicios en riesgos laborales



Satisfacción con los recursos

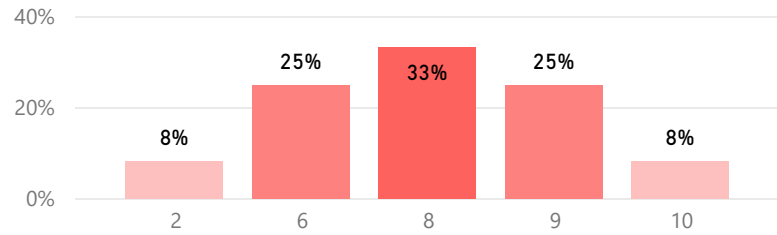


Satisfacción con la gestión y la organización



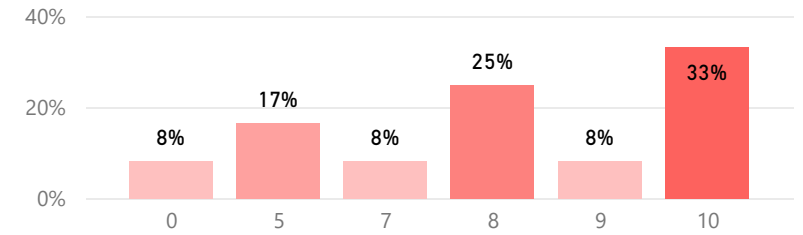
Satisfacción con la gestión y la organización

Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



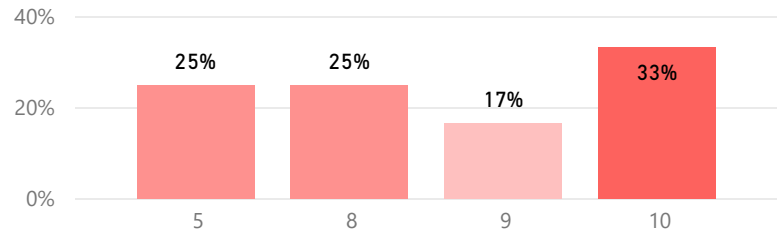
Media: 7,42
Desv. Típica: 2,06
Mediana: 8,00

Relación de su formación con sus tareas



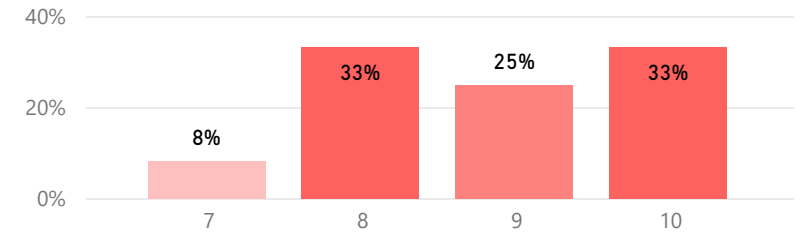
Media: 7,50
Desv. Típica: 2,84
Mediana: 8,00

Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo



Media: 8,08
Desv. Típica: 1,93
Mediana: 8,50

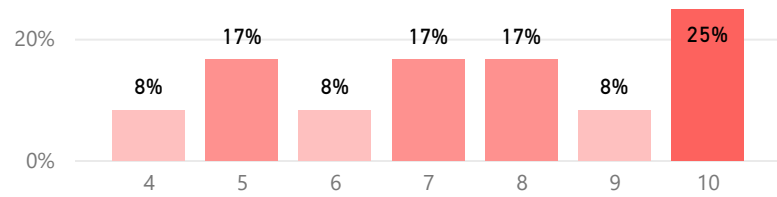
Las tareas se corresponden con su puesto



Media: 8,83
Desv. Típica: 0,99
Mediana: 9,00

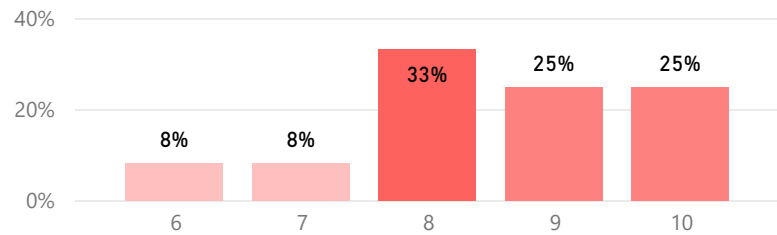
Satisfacción con la gestión y la organización

Definición de funciones y responsabilidades



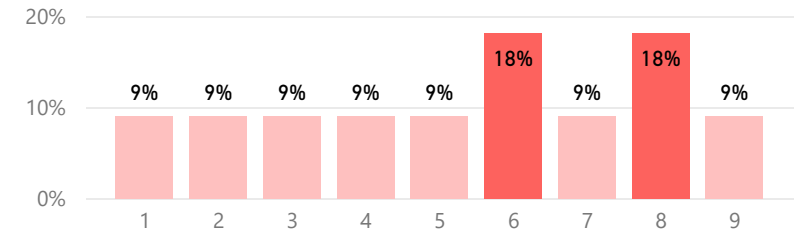
Media: **7,42**
Desv. Típica: **2,02**
Mediana: **7,50**

Reconocimiento de su trabajo



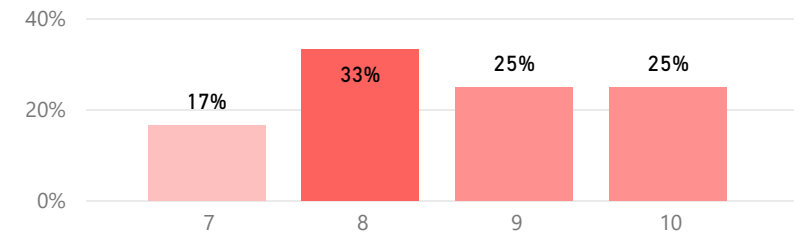
Media: **8,50**
Desv. Típica: **1,19**
Mediana: **8,50**

Tamaño de la plantilla existente



Media: **5,36**
Desv. Típica: **2,50**
Mediana: **6,00**

Se siente parte del equipo

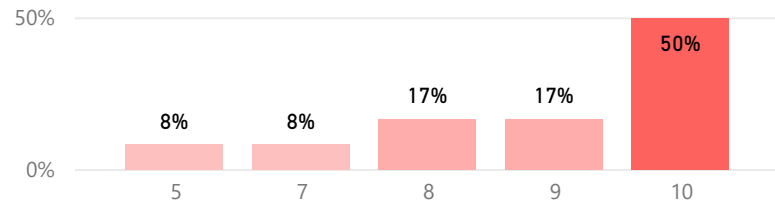


Media: **8,58**
Desv. Típica: **1,04**
Mediana: **8,50**

Compromiso

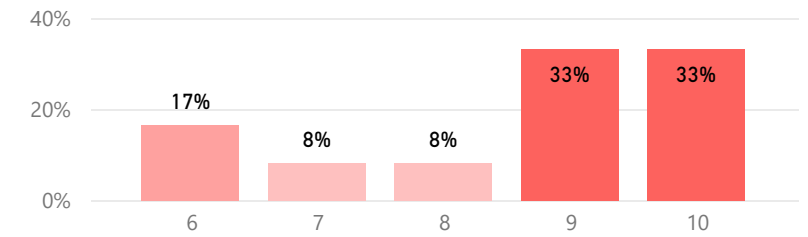
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



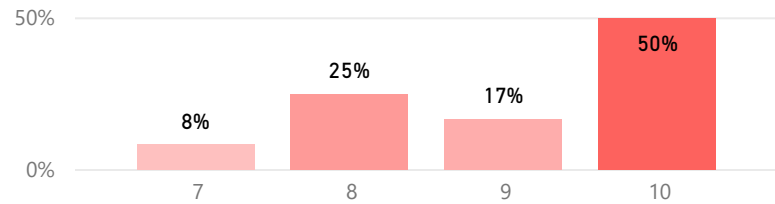
Media: 8,83
Desv. Típica: 1,52
Mediana: 9,50

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



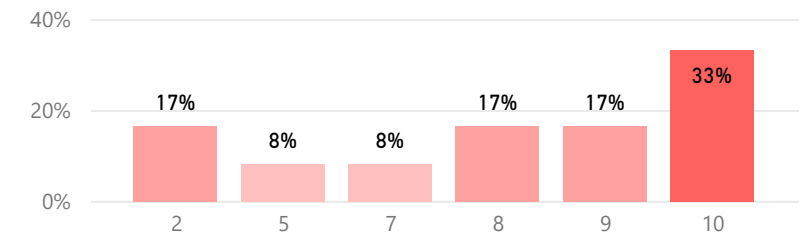
Media: 8,58
Desv. Típica: 1,44
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



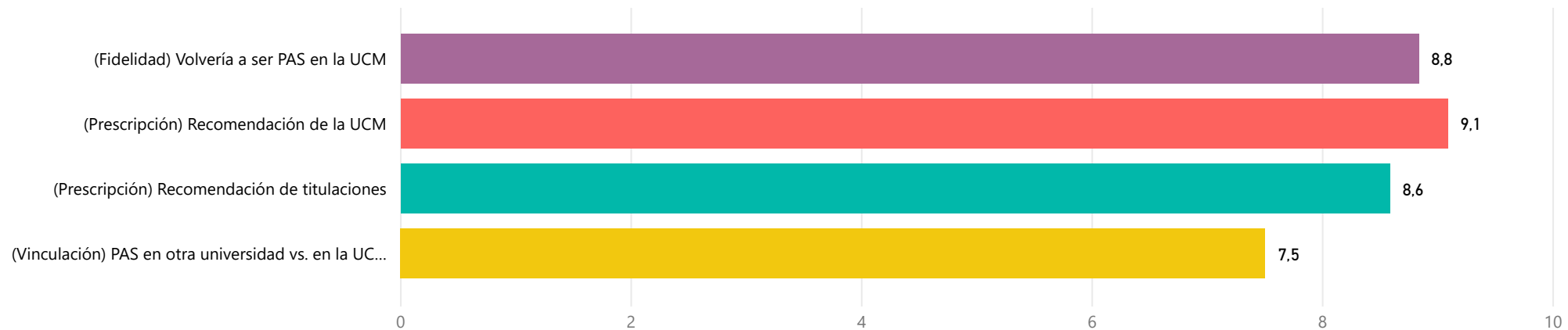
Media: 9,08
Desv. Típica: 1,04
Mediana: 9,50

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

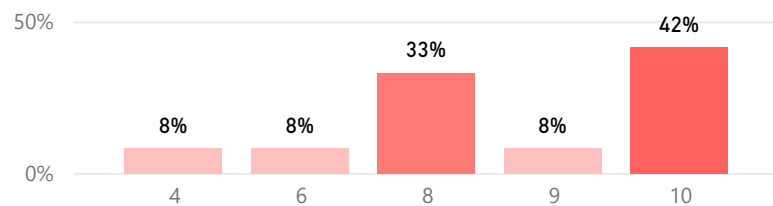


Media: 7,50
Desv. Típica: 2,84
Mediana: 8,50

Media de Valoración (de 0 a 10)



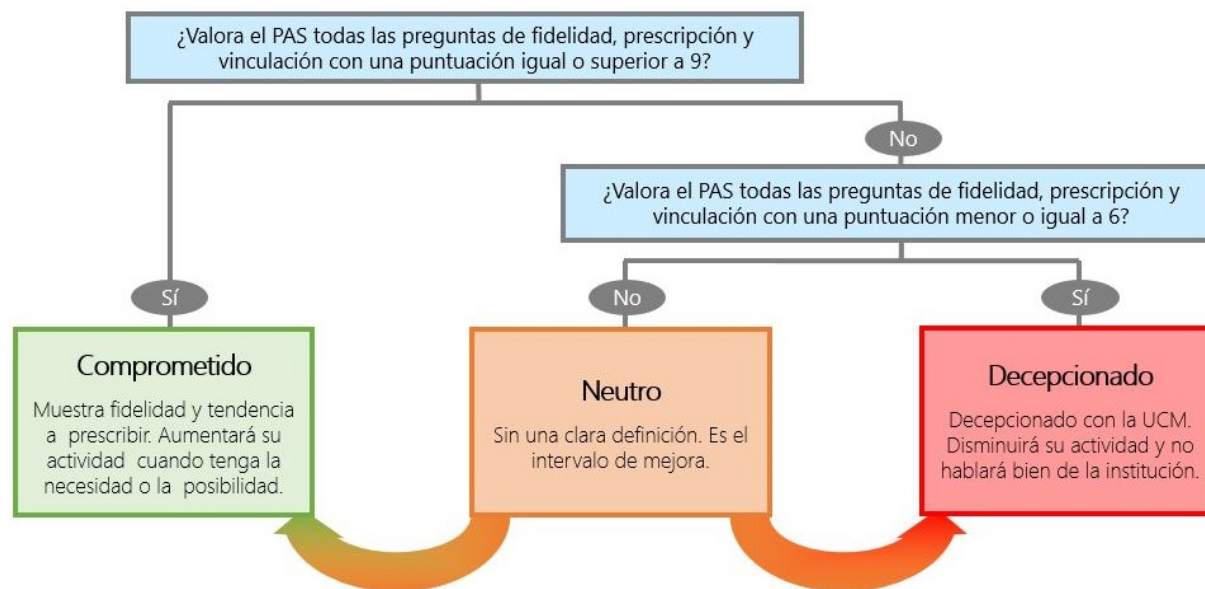
Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media	Desv. Típica	Mediana
8,42	1,80	8,50

Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

