



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a PTGAS

Curso 2023/24

Nivel
Facultad



FACULTAD DE INFORMÁTICA



OFICINA para la CALIDAD

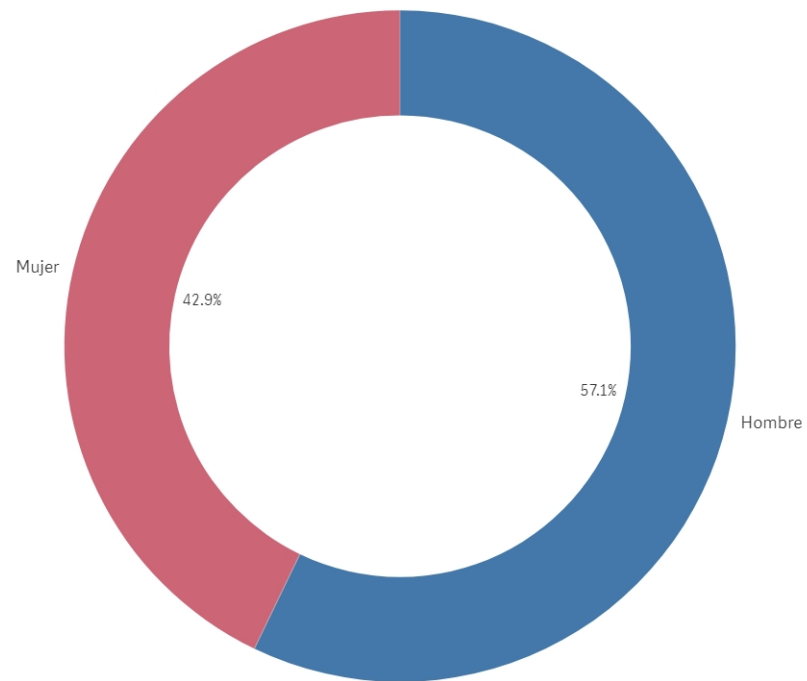
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE INFORMÁTICA

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

49

%_Participacion

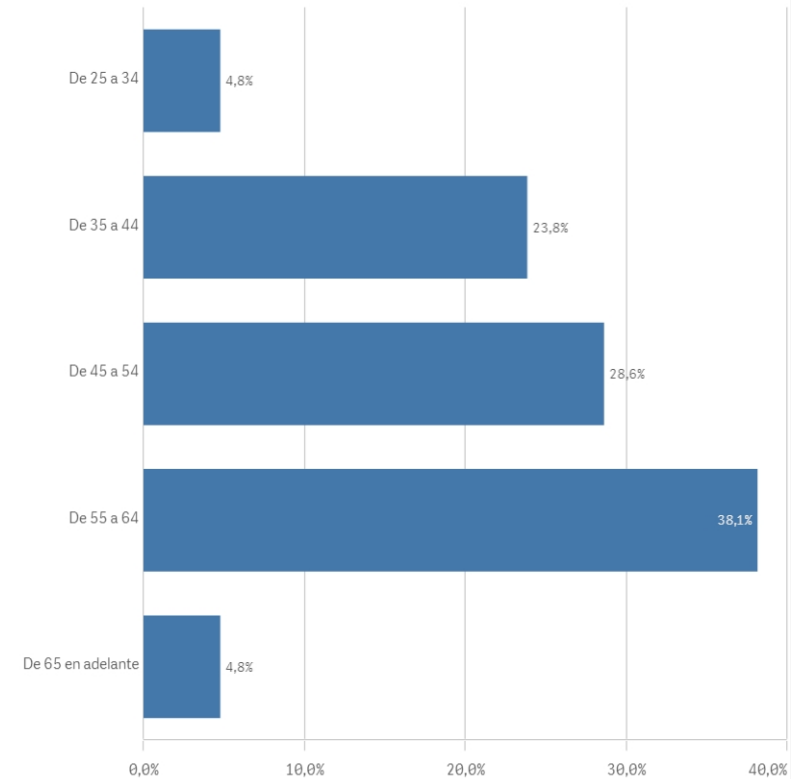
42,9%

Participación n

21

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



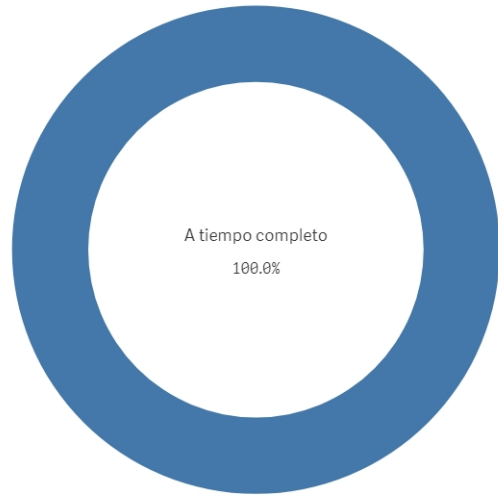
Edad media (años)

52,0

Desviación típica

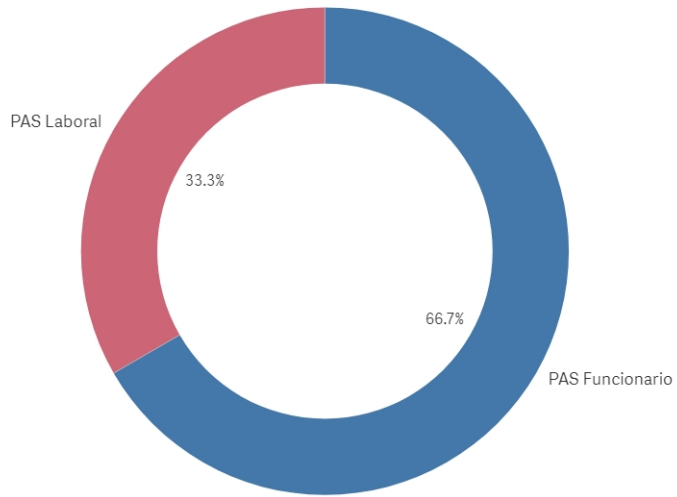
10,3

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

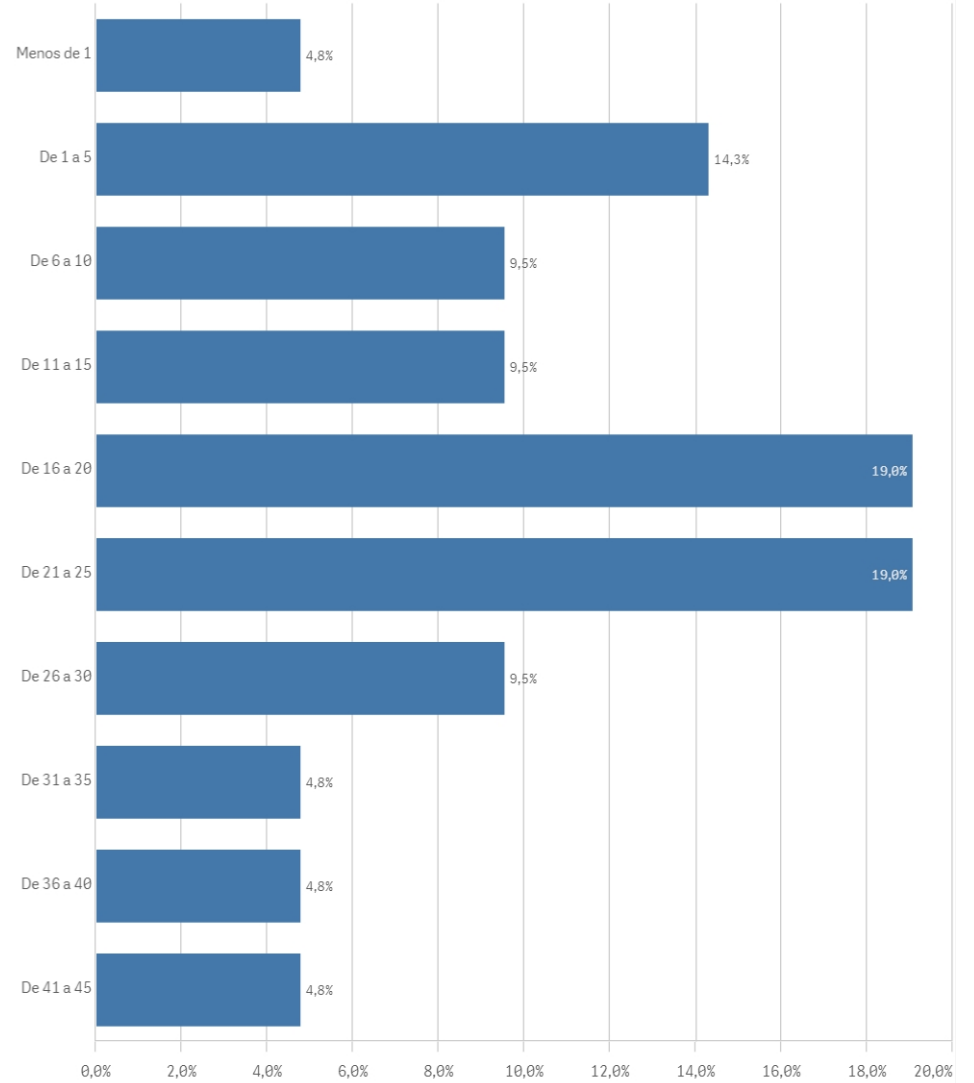
Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



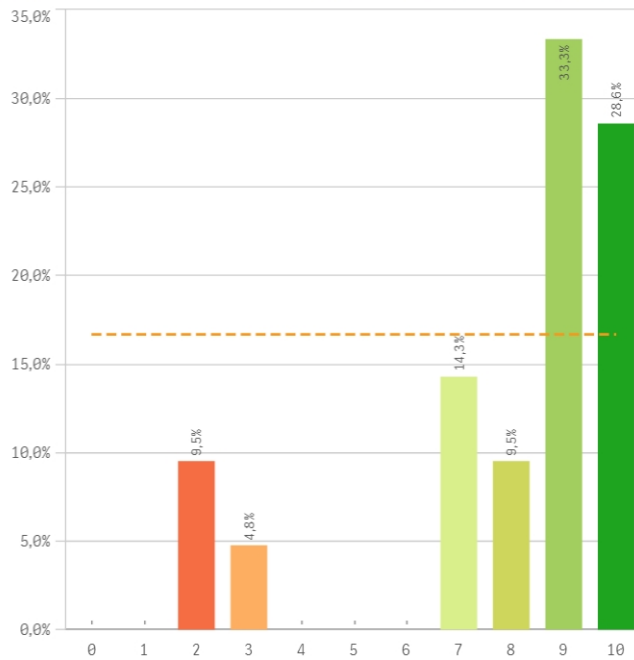
Experiencia media (años)

18,7

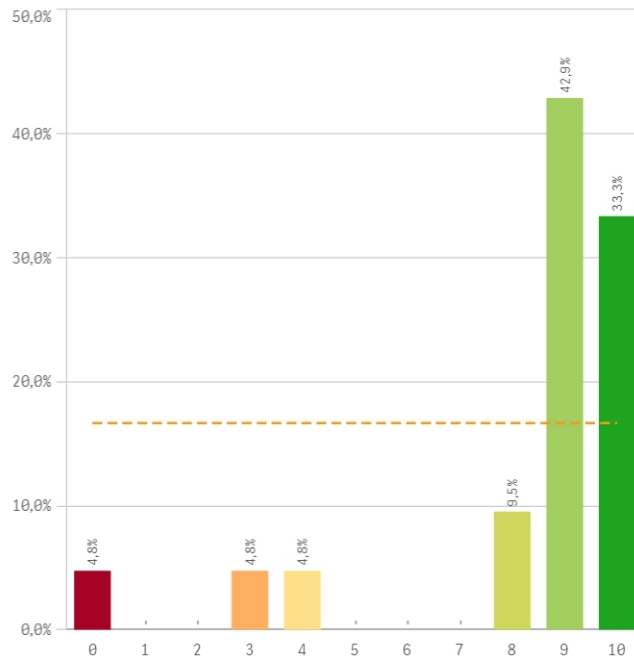
Desviación Típica

12,2

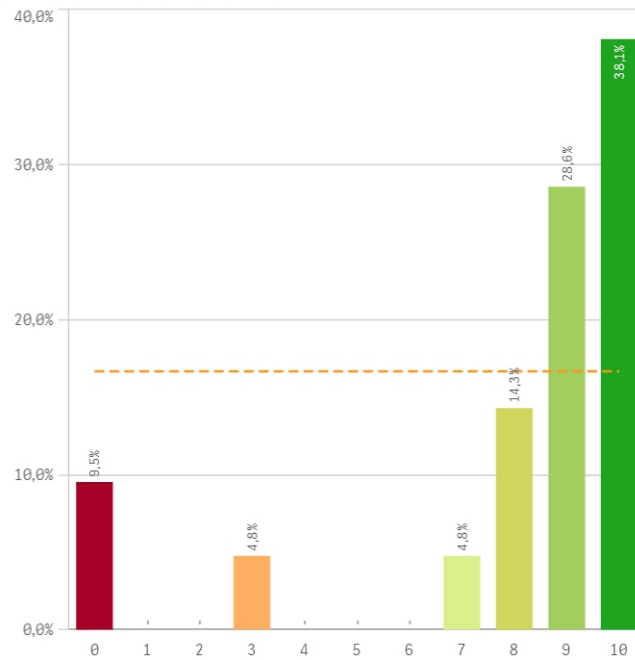
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



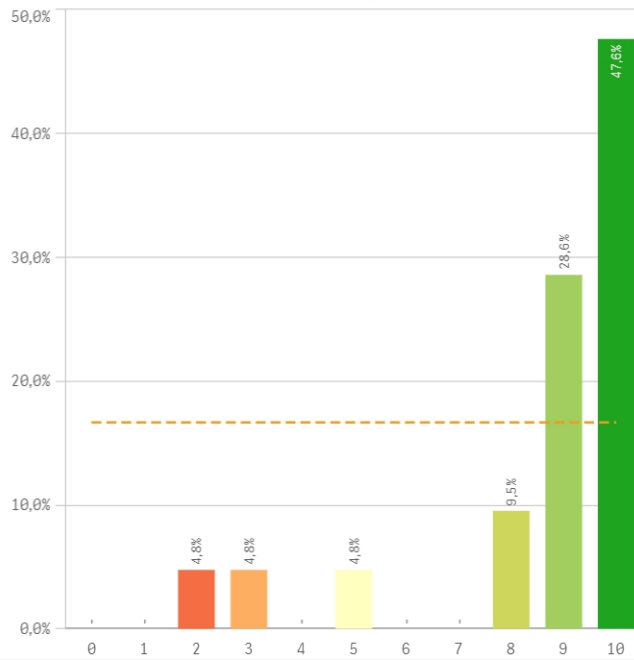
Comunicación con los responsables académicos



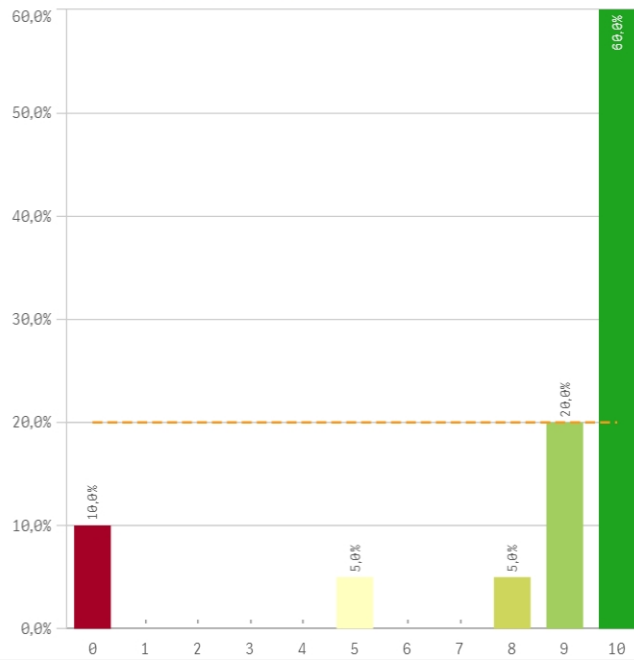
Comunicación con el profesorado



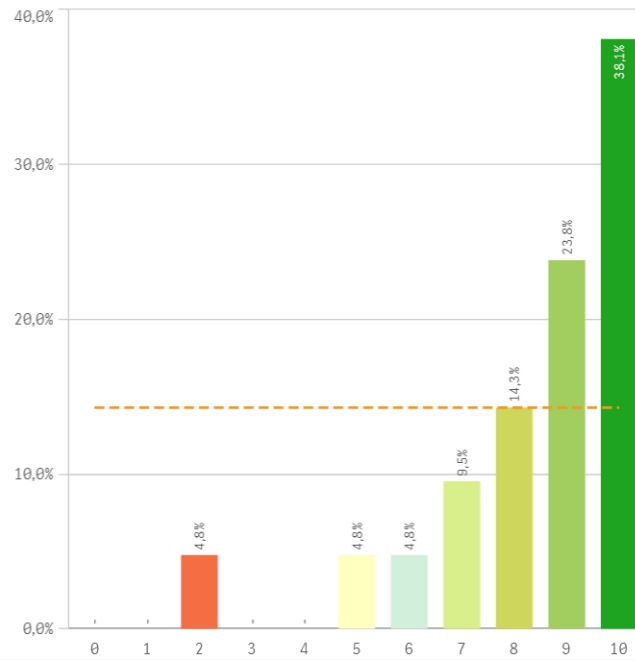
Comunicación con otras unidades administrativas



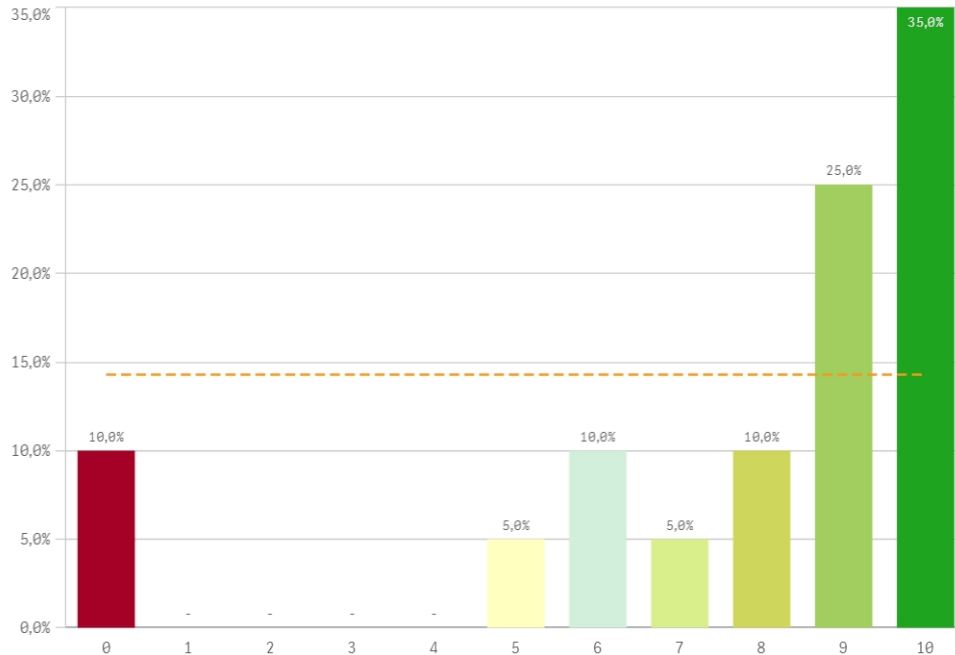
Comunicación con la gerencia del Centro



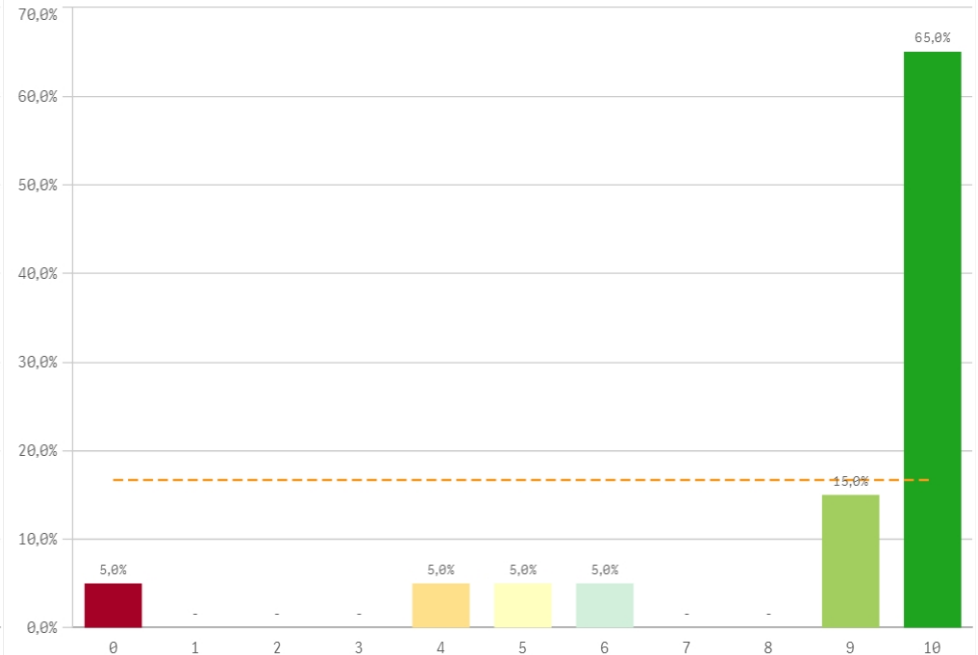
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

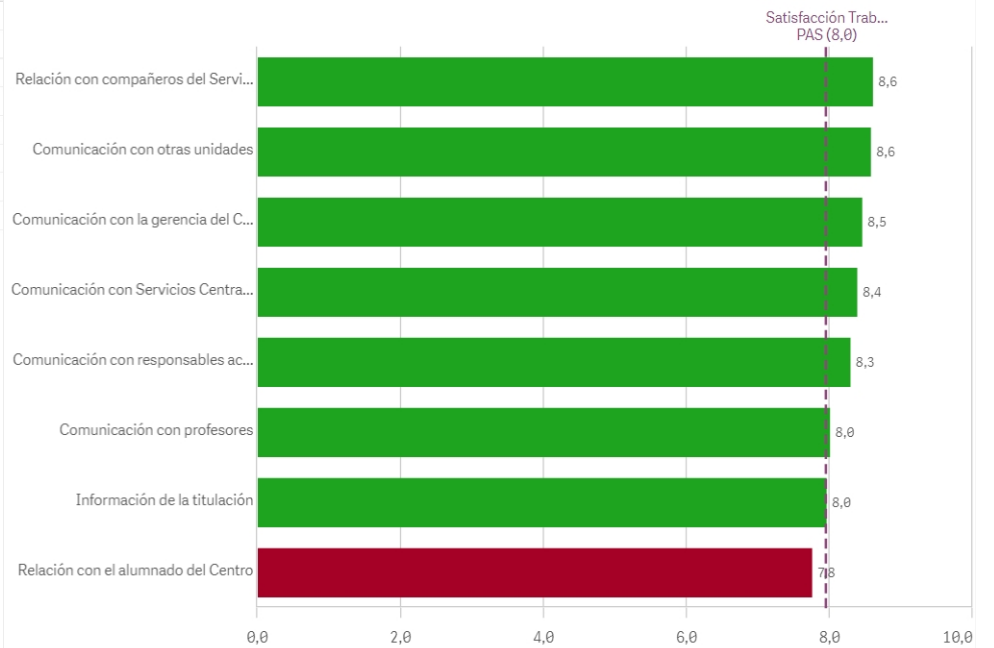


Relación con los compañeros del Servicio

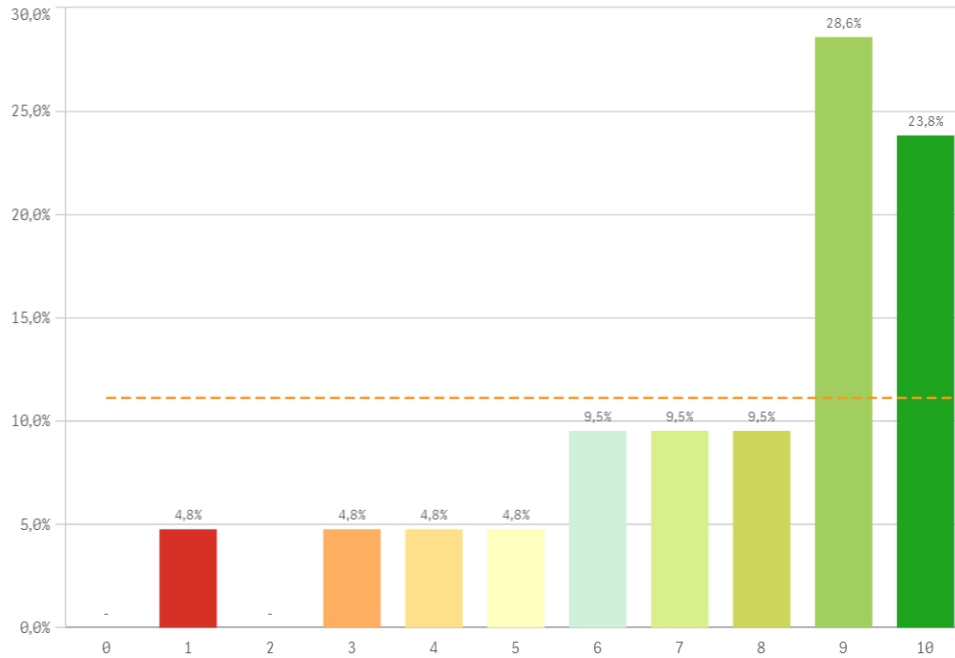


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,6	2,7	10,0	10,0
Comunicación con otras unidades		8,6	2,3	9,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,5	3,1	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,4	2,1	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		8,3	2,6	9,0	9,0
Comunicación con profesores		8,0	3,1	9,0	10,0
Información de la titulación		8,0	2,6	9,0	9,0
Relación con el alumnado del Centro		7,8	3,1	9,0	10,0

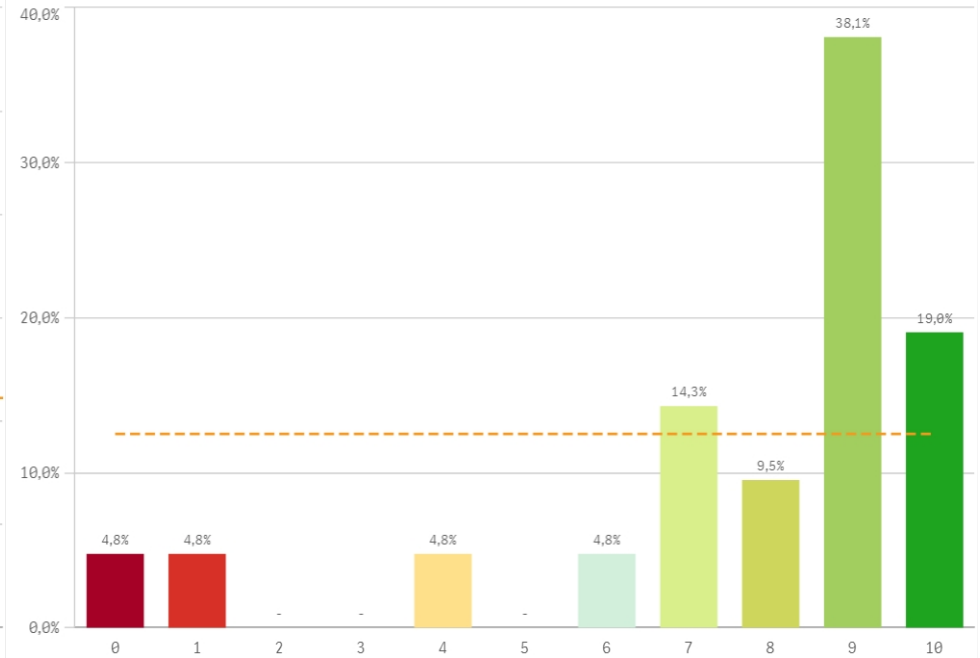
Fortalezas y debilidades



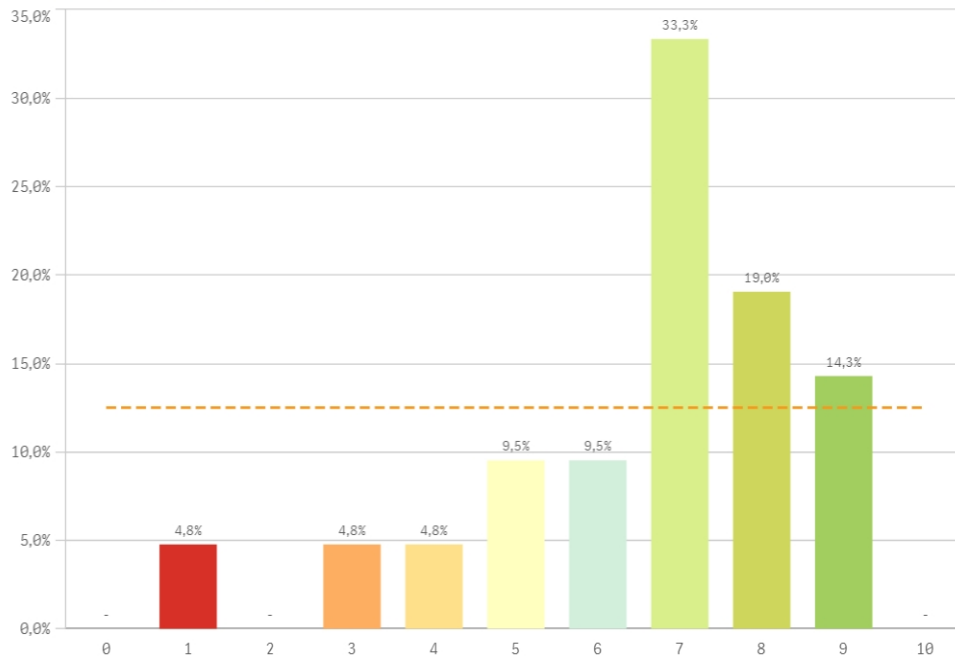
Espacios de trabajo



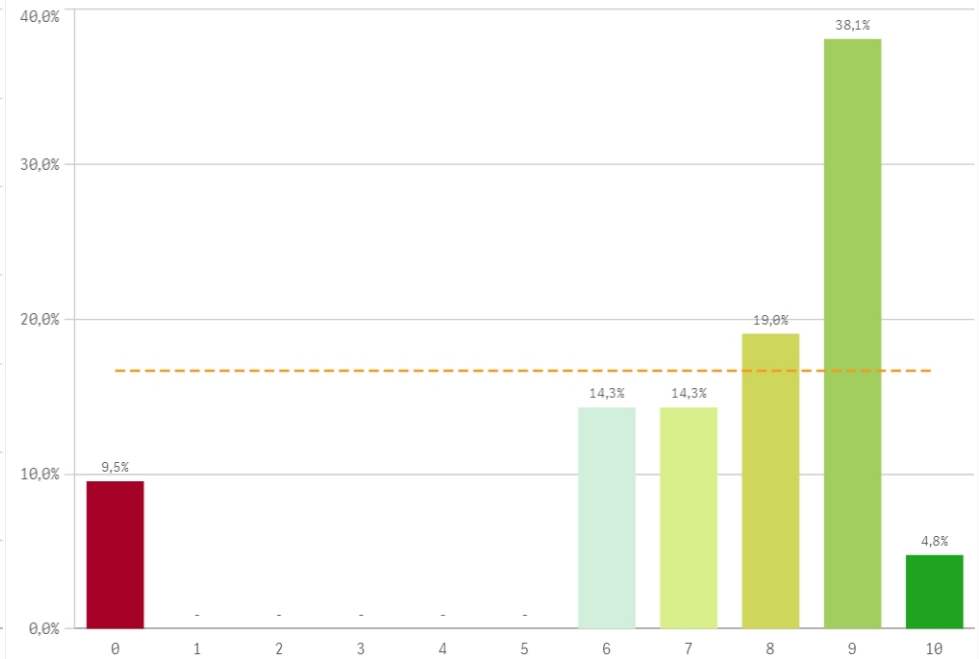
Recursos materiales y tecnológicos



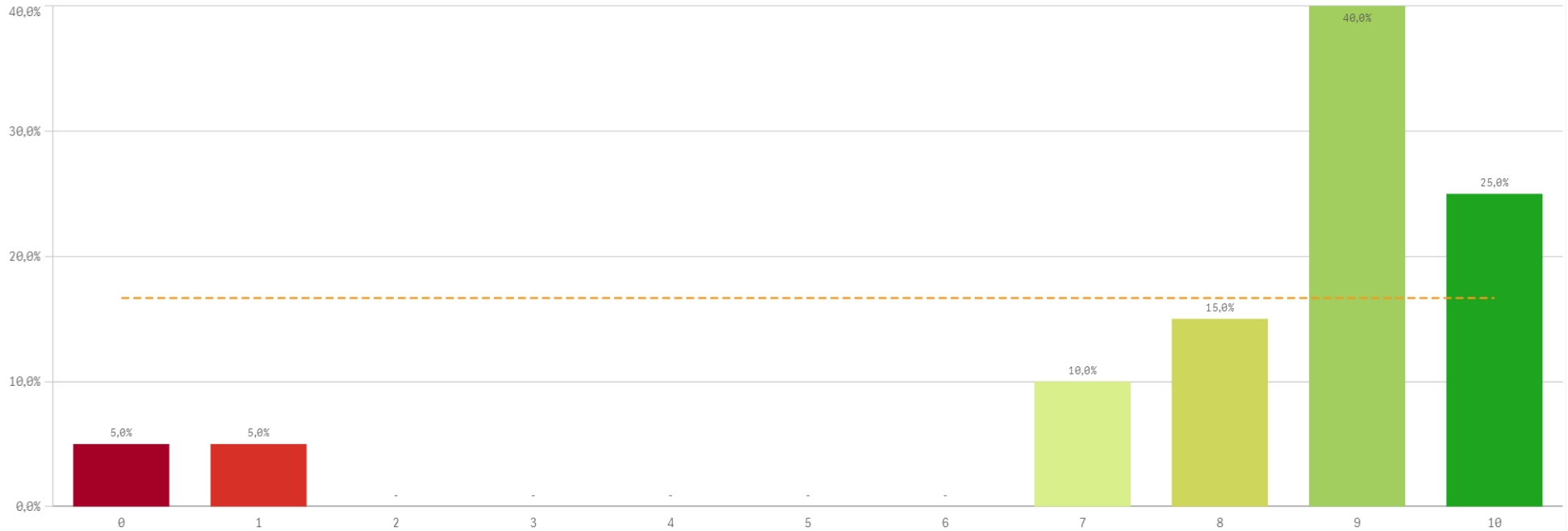
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

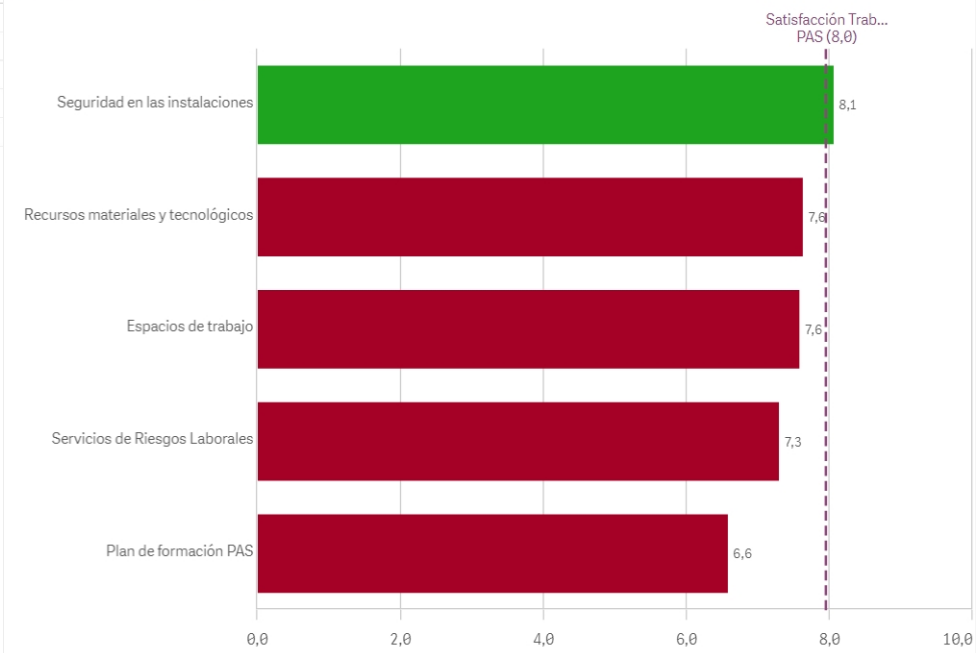


Seguridad de las instalaciones

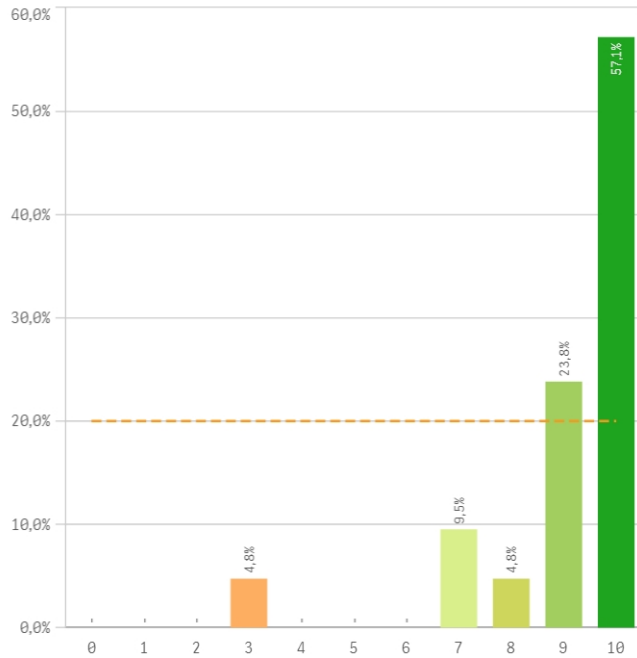


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguridad en las instalaciones		8,1	2,7	9,0	9,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,6	2,8	9,0	9,0
Espacios de trabajo		7,6	2,6	9,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales		7,3	2,7	8,0	9,0
Plan de formación PAS		6,6	2,0	7,0	7,0

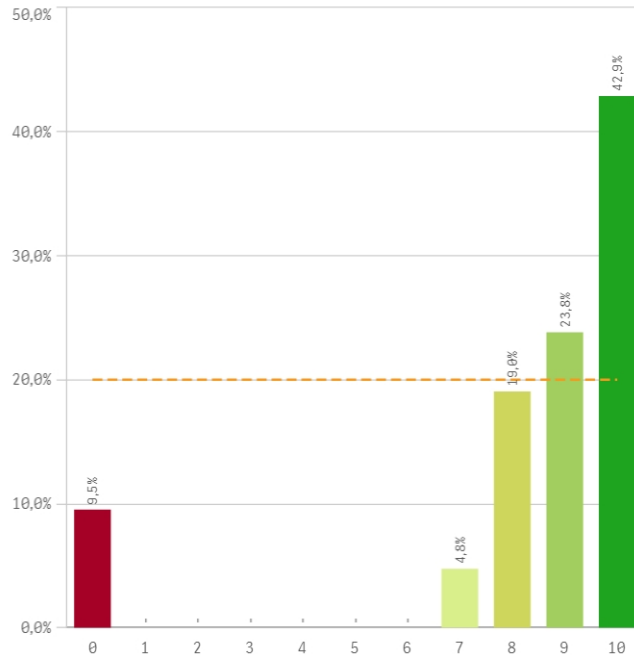
Fortalezas y debilidades



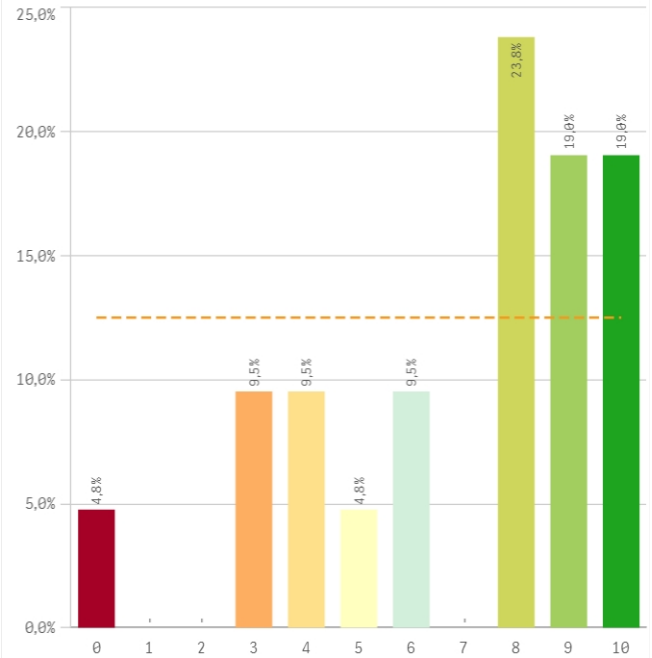
Conocimiento de funciones y responsabilidades



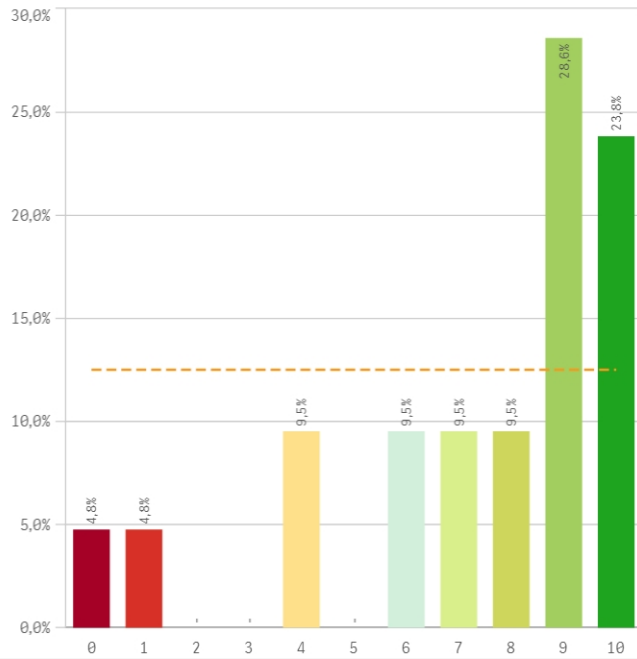
Organización del trabajo en la Unidad



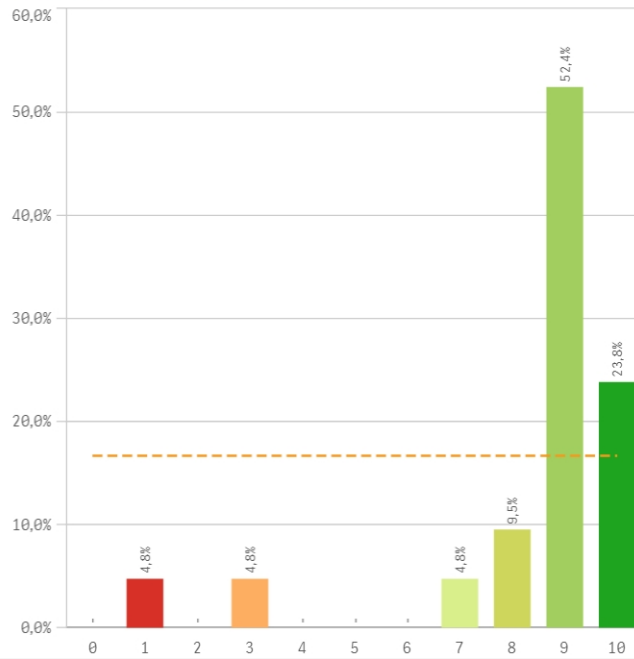
Posibilidad de ser sustituido



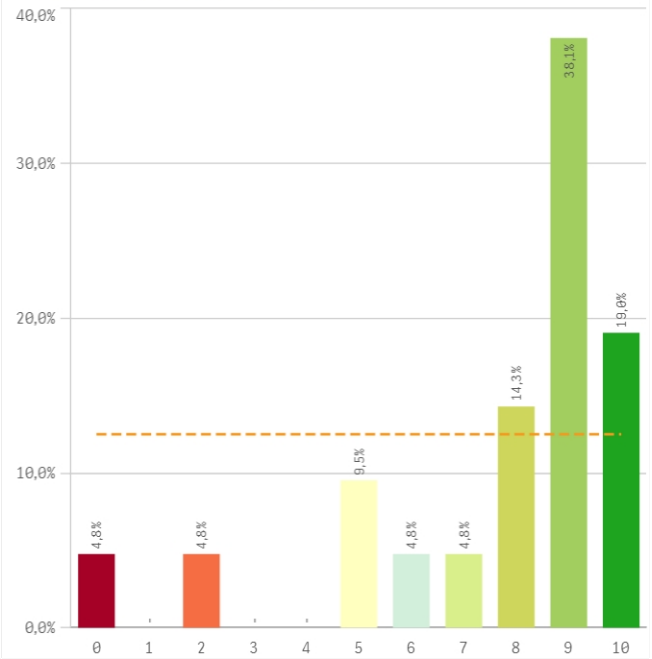
Relación formación/tareas



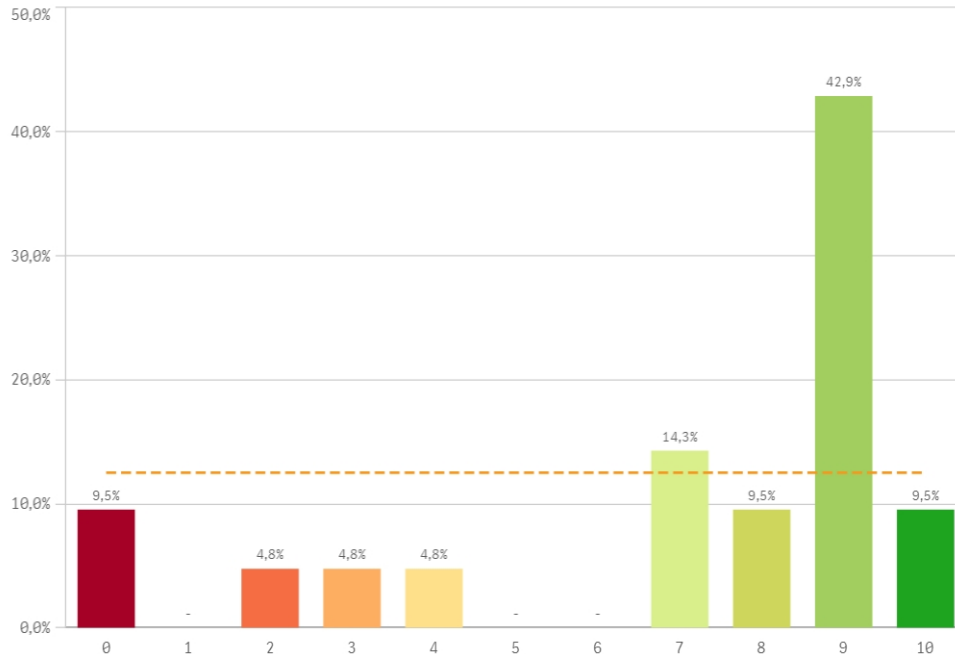
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



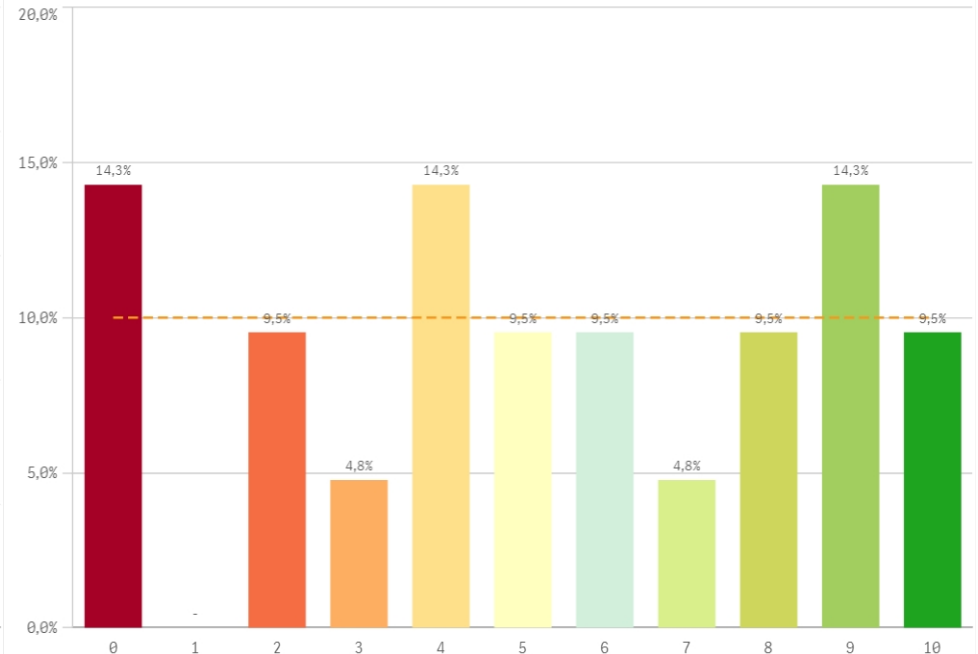
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

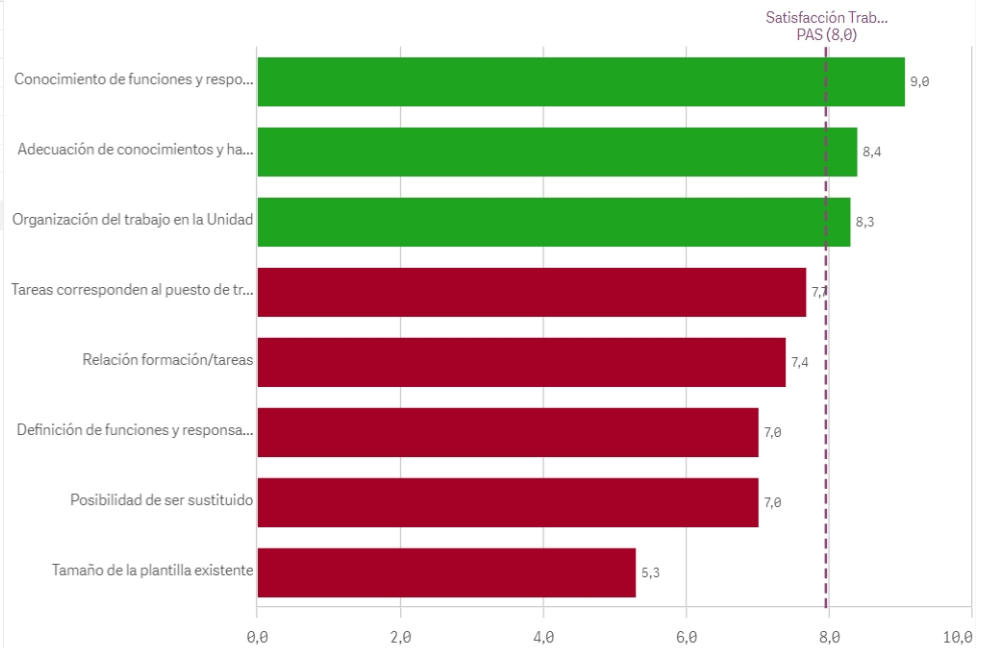


Tamaño de la plantilla existente

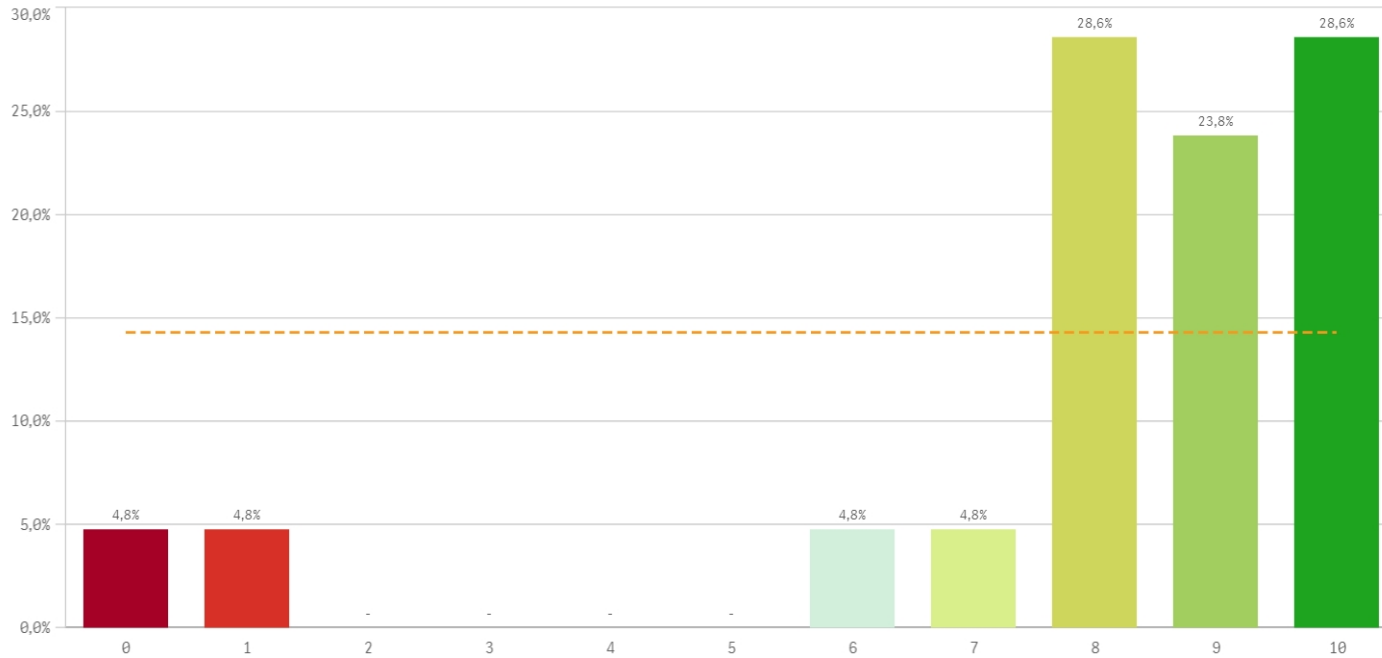


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,0	1,7	10,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,4	2,3	9,0	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,3	2,9	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7	2,7	9,0	9,0
Relación formación/tareas		7,4	2,9	9,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		7,0	3,2	9,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		7,0	2,8	8,0	8,0
Tamaño de la plantilla existente		5,3	3,3	5,0	-

Fortalezas y debilidades

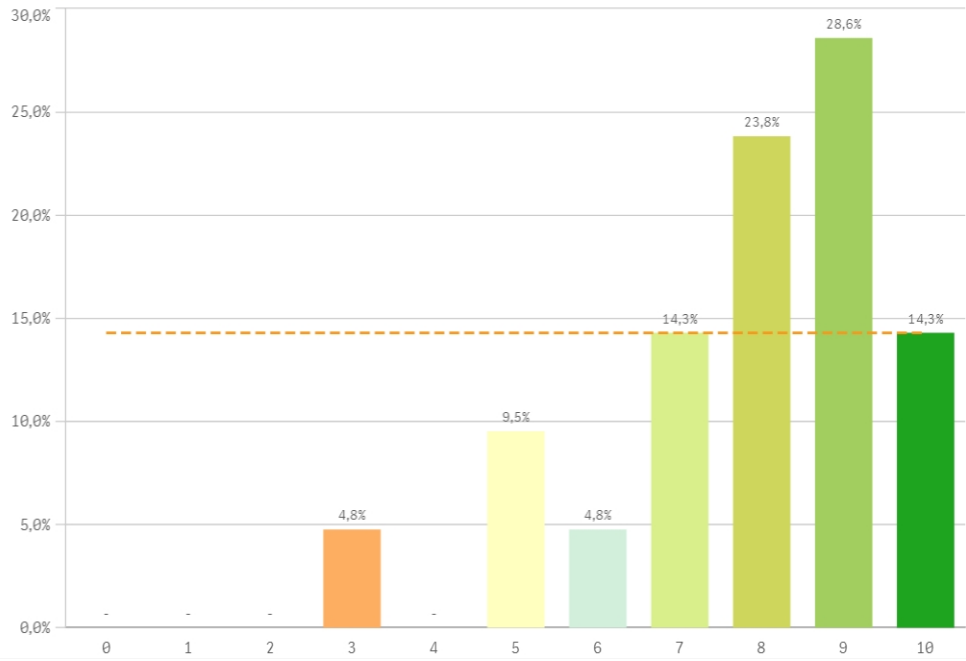


Satisfacción con el trabajo

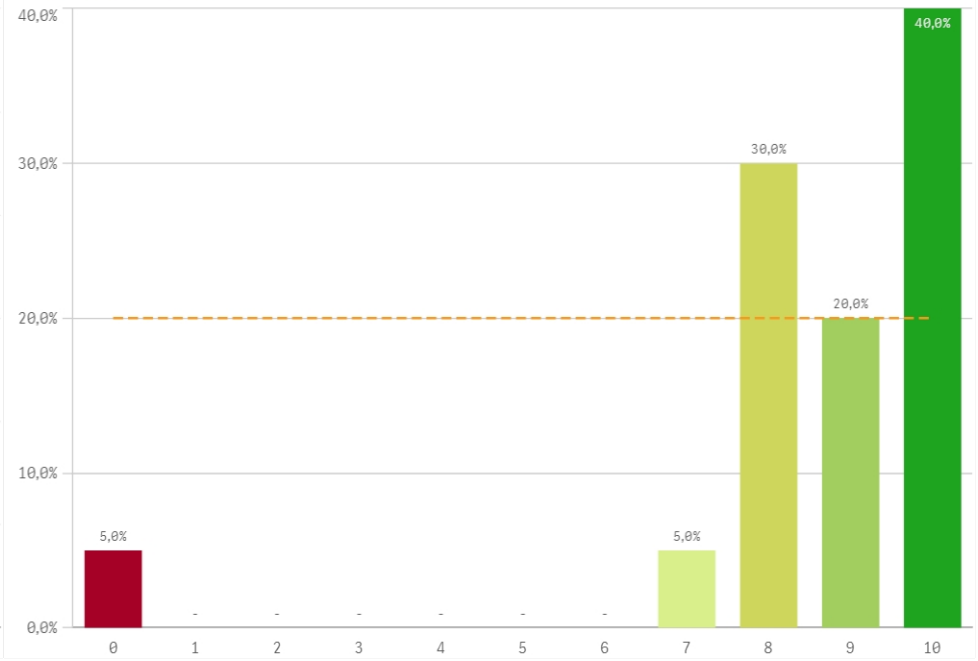


Media
 8,0
Desviación Típica
 2,7
Mediana
 9,0
Moda
 -

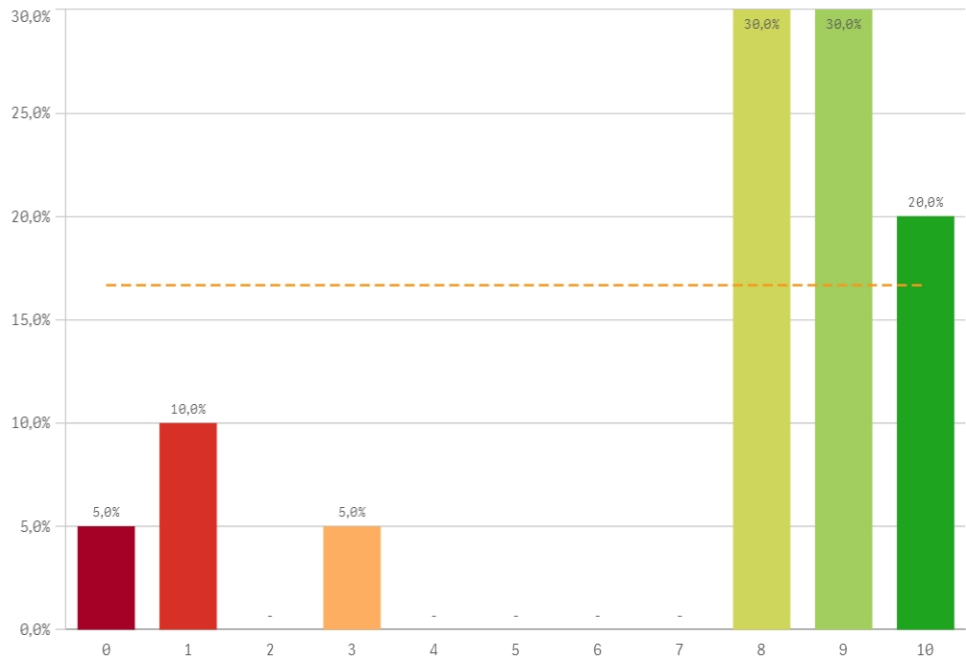
Satisfacción de pertenecer a la UCM



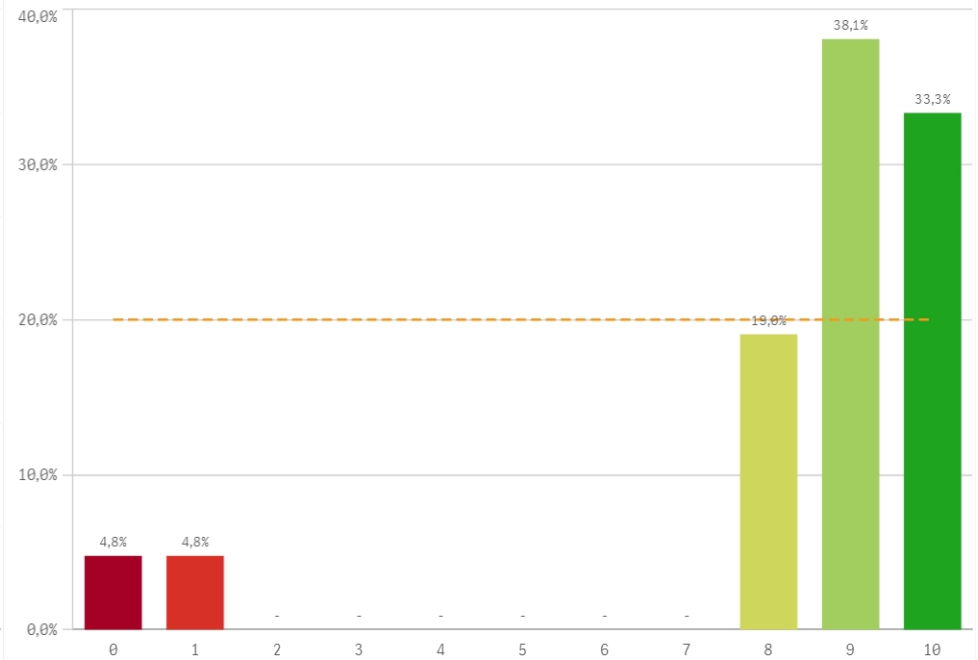
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

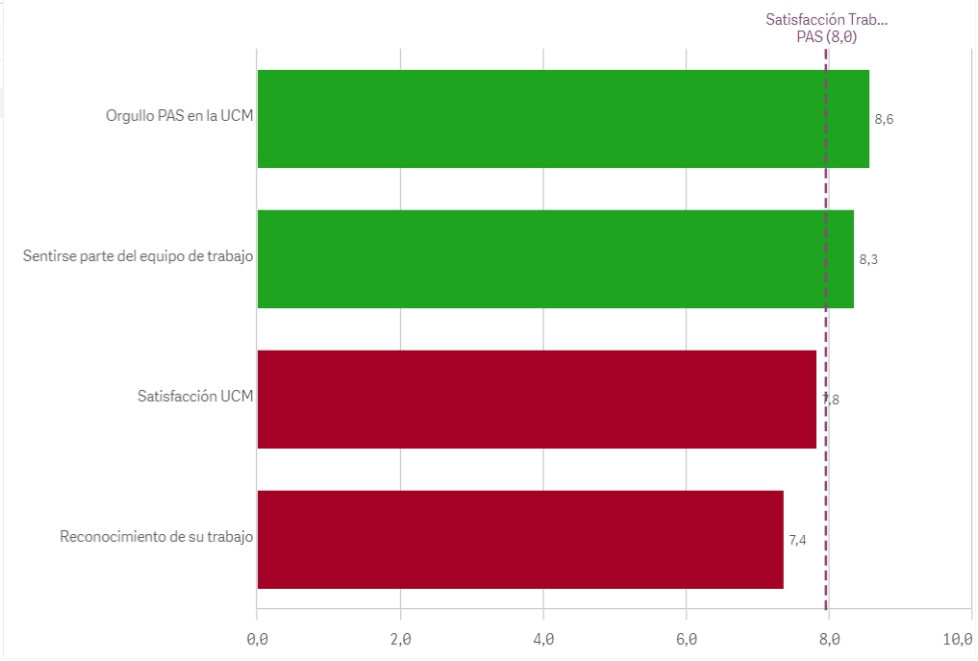


Sentirse parte del equipo de trabajo

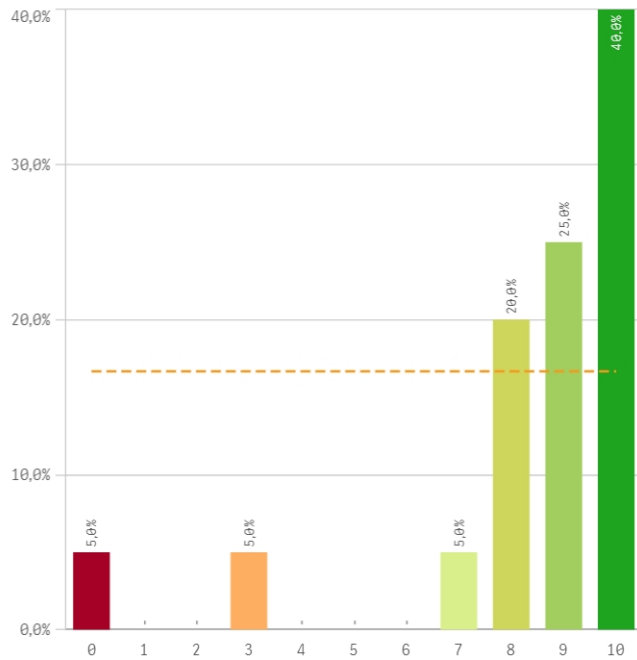


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,6	2,2	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	2,7	9,0	9,0
Satisfacción UCM		7,8	1,8	8,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo		7,4	3,2	8,5	-

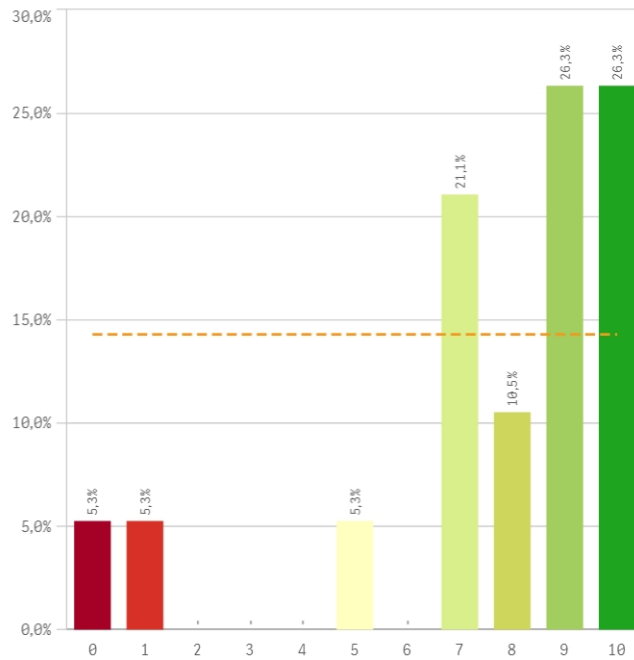
Fortalezas y debilidades



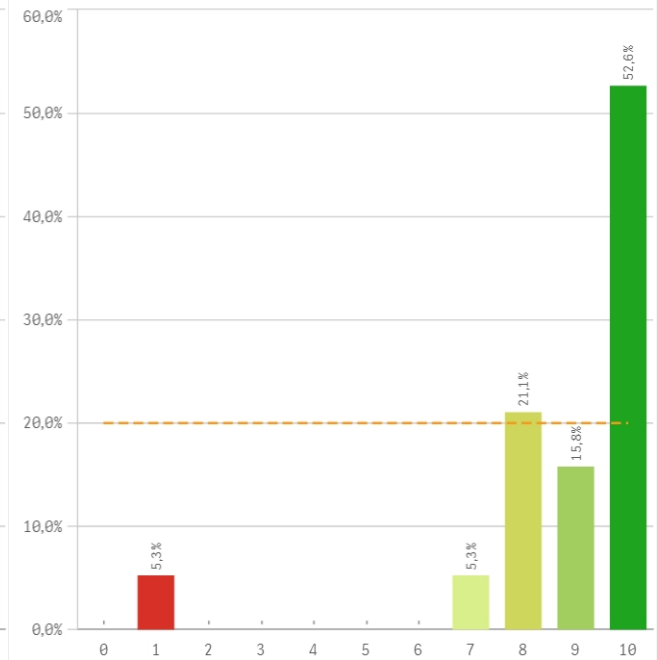
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



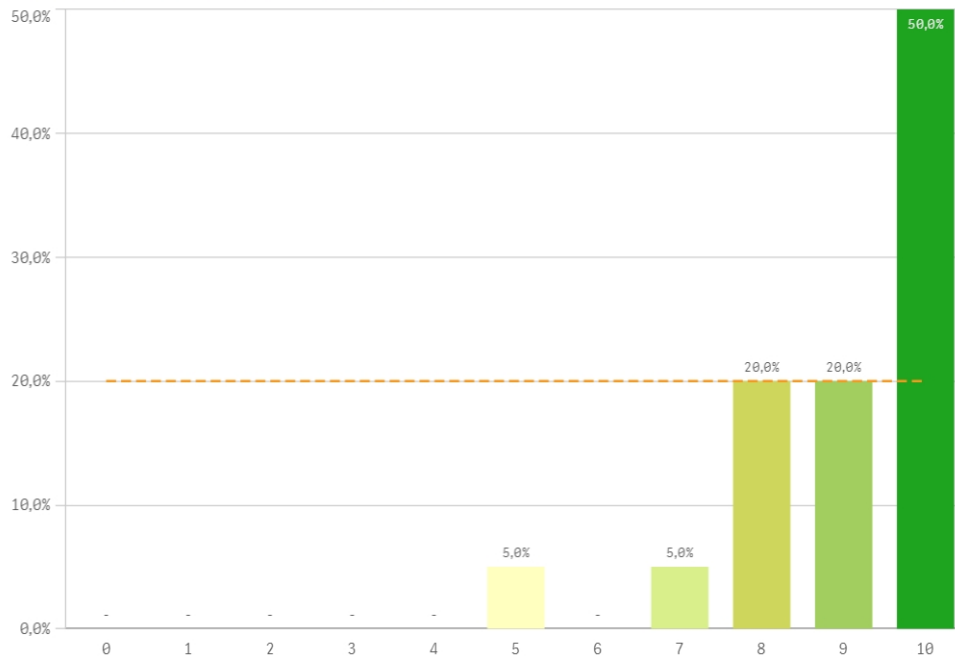
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



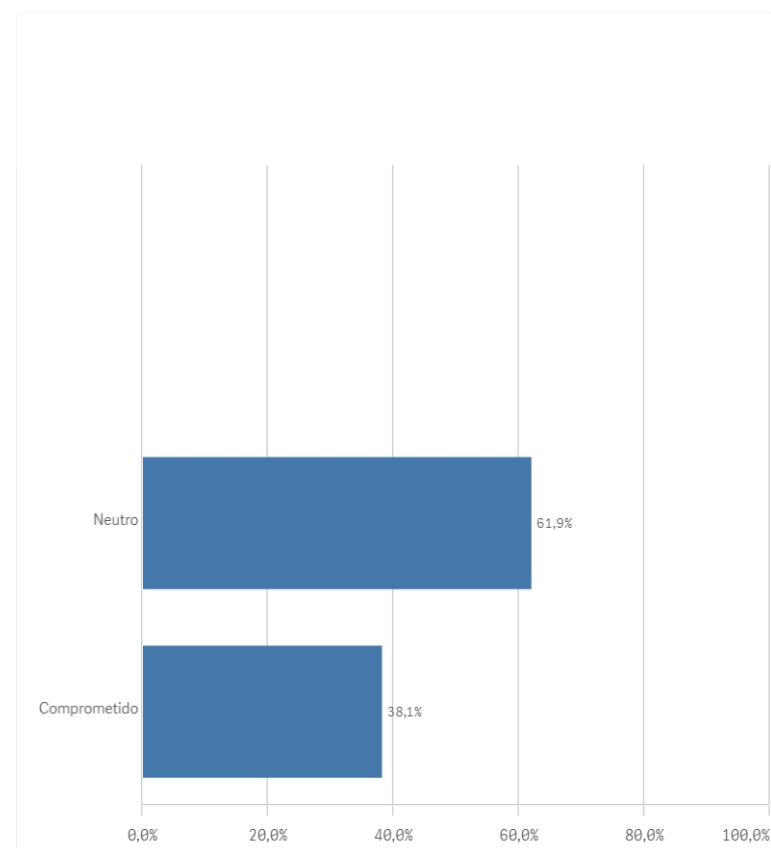
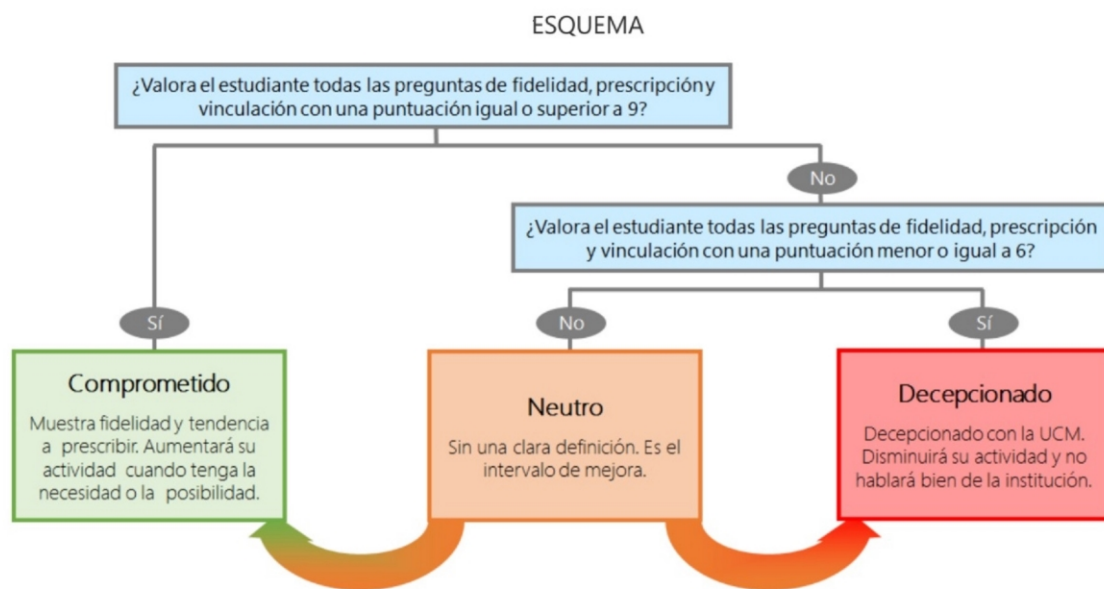
Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		9,0	1,3	9,5	10,0
Recomendar titulaciones UCM		8,8	2,1	10,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		8,4	2,6	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,6	2,9	9,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE INFORMÁTICA

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		8,6	Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,0
Comunicación con otras unidades		8,6	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,4
Comunicación con la gerencia del Centro		8,5	Organización del trabajo en la Unidad		8,3
Comunicación con Servicios Centrales		8,4	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7
Comunicación con responsables académicos		8,3	Relación formación/tareas		7,4
Comunicación con profesores		8,0	Definición de funciones y responsabilidades		7,0
Información de la titulación		8,0	Posibilidad de ser sustituido		7,0
Relación con el alumnado del Centro		7,8	Tamaño de la plantilla existente		5,3

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Seguridad en las instalaciones		8,1	Orgullo PAS en la UCM		8,6	Recomendar estudiar en la UCM		9,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,6	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	Recomendar titulaciones UCM		8,8
Espacios de trabajo		7,6	Satisfacción UCM		7,8	Repetir como PAS en la UCM		8,4
Servicios de Riesgos Laborales		7,3	Reconocimiento de su trabajo		7,4	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,6
Plan de formación PAS		6,6						