



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Egresados

Curso 2023/24

Nivel  
Titulación

**GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE**



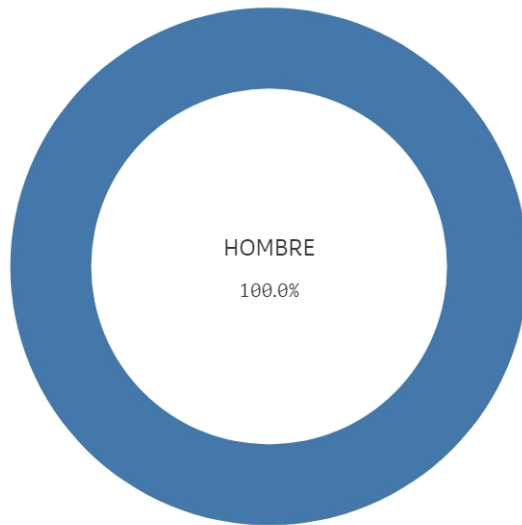
OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

UCM

### Genero



■ HOMBRE

Población N

55

%\_Participacion

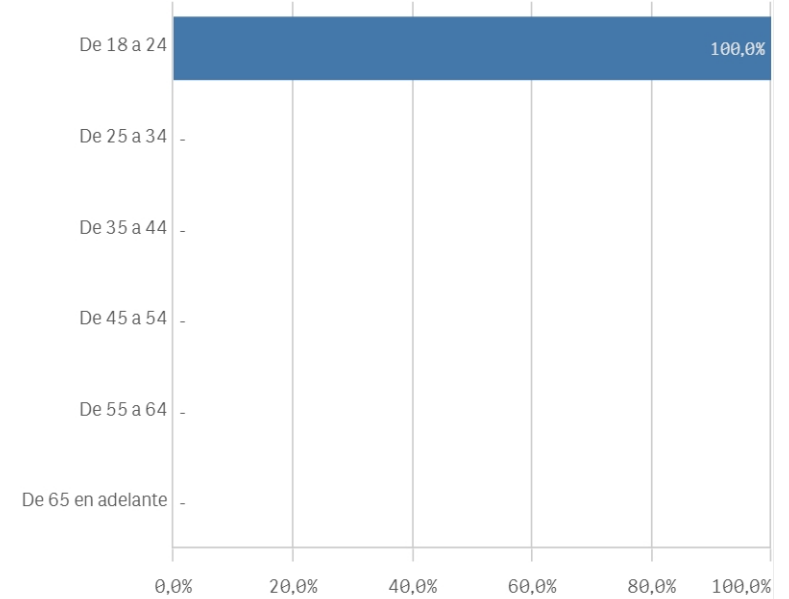
3,6%

Participación n

2

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



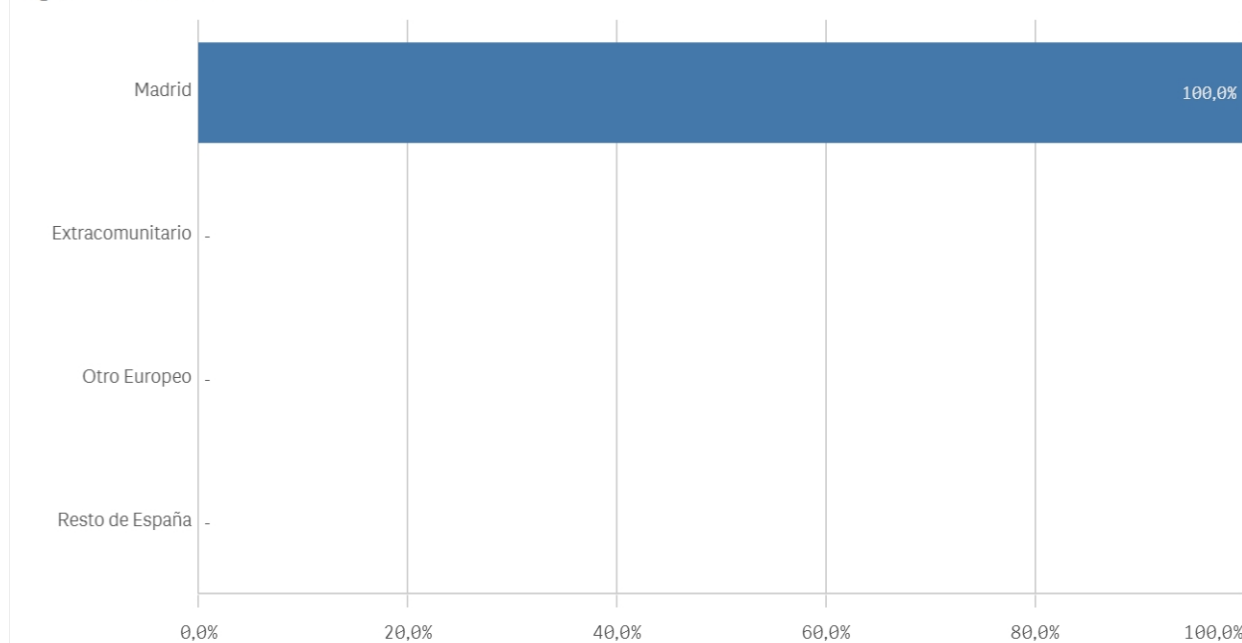
Edad media (años)

23,5

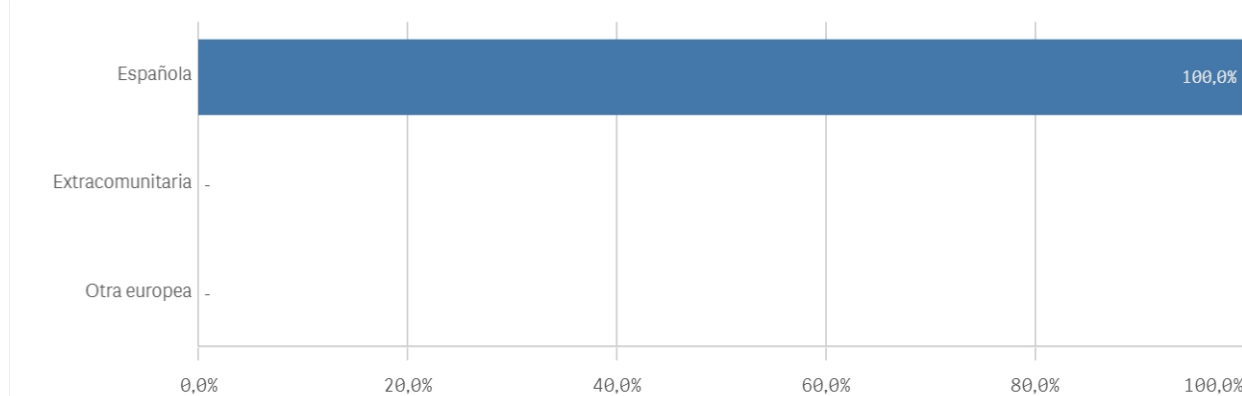
Desviación Típica

0,7

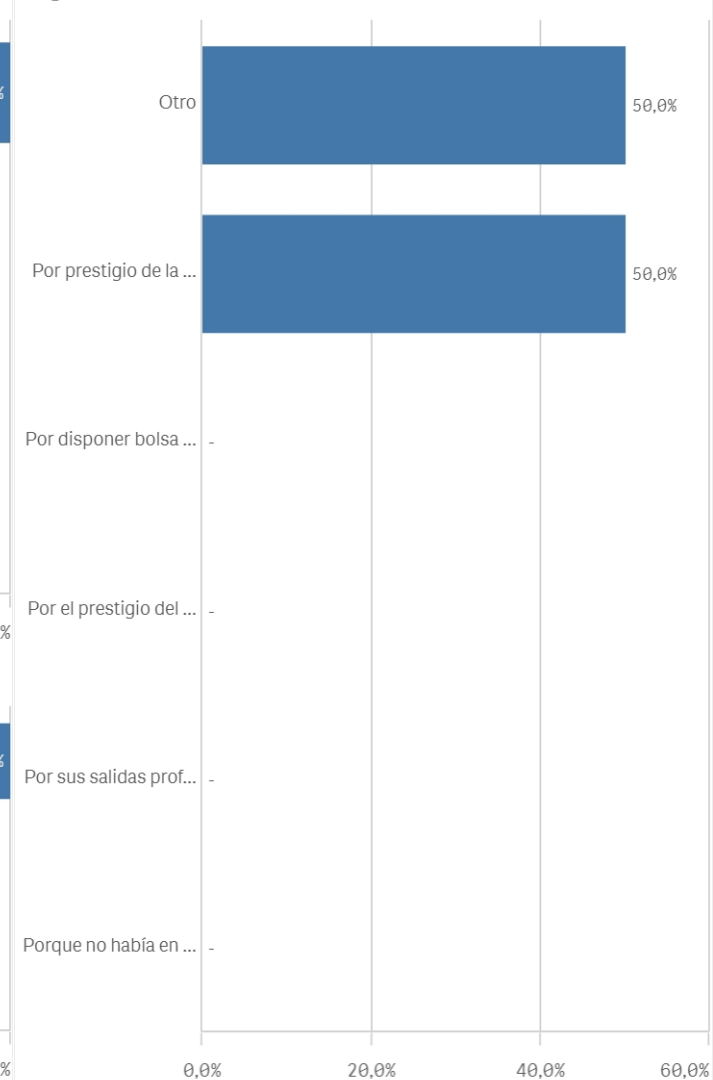
### Lugar de residencia



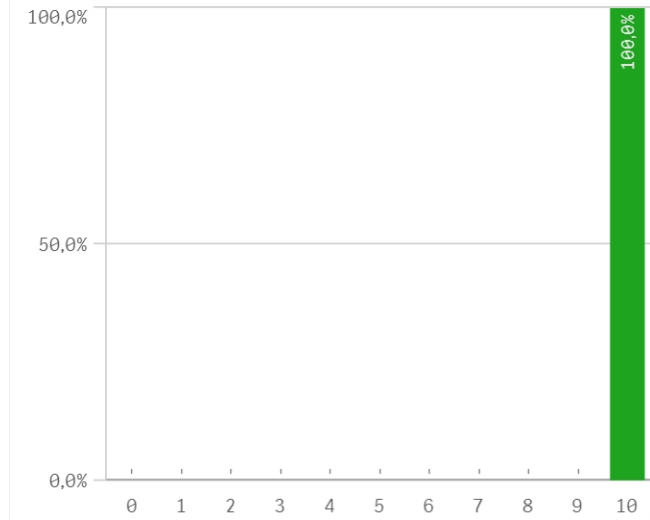
### Nacionalidad



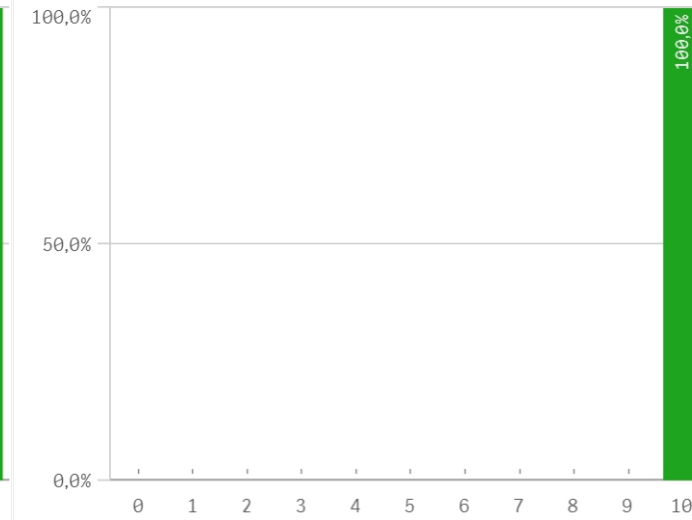
### Elegir UCM



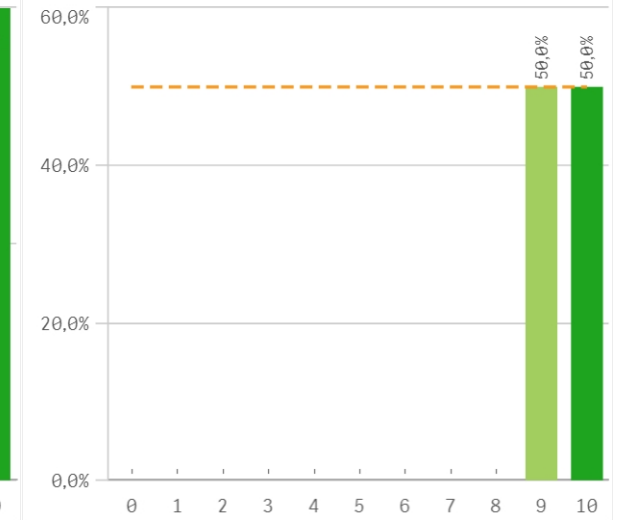
**Asumir responsabilidades**



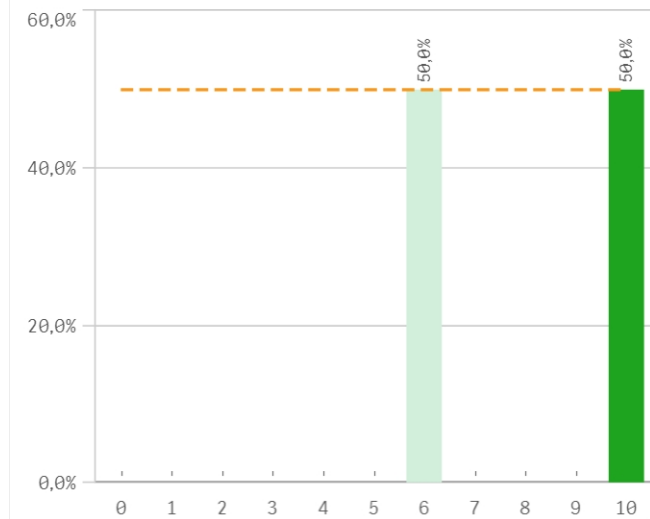
**Trabajar en equipo**



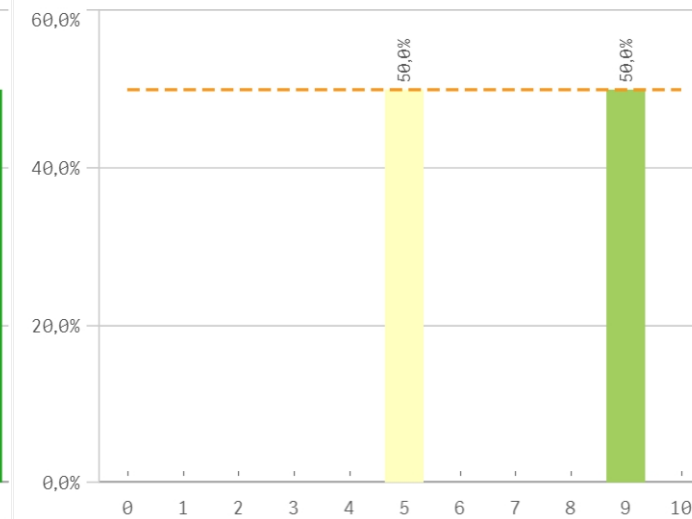
**Capacidad técnica para resolución de problemas**



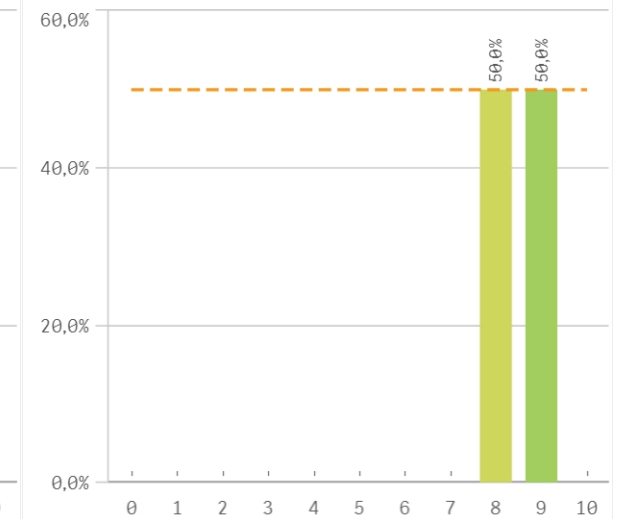
**Expresión y comunicación**



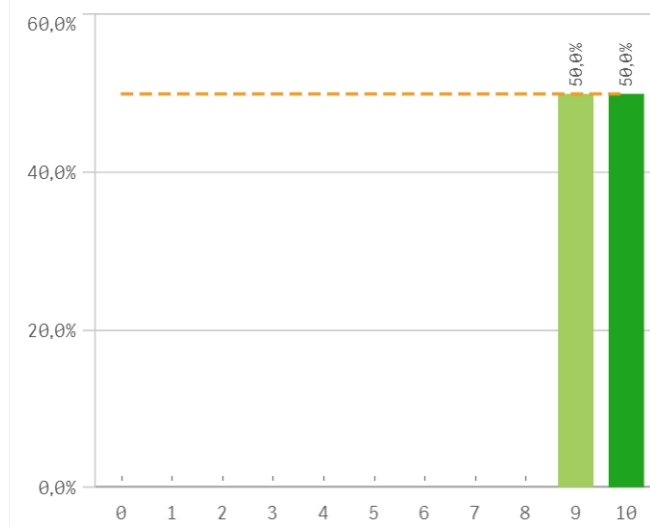
**Comunicación bilingüe**



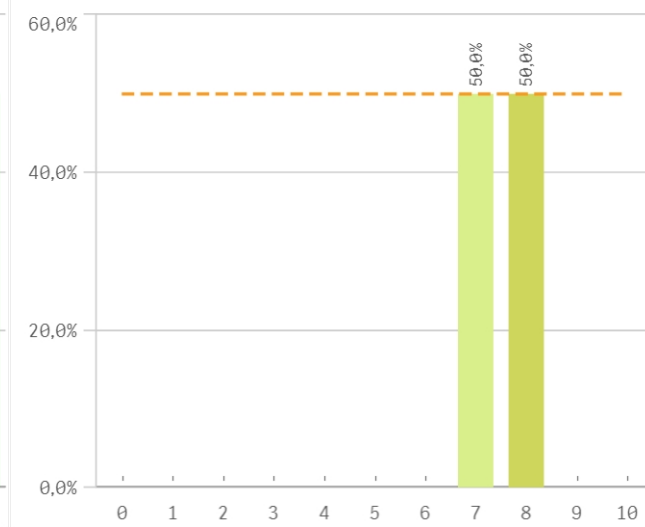
**Adaptar nueva situación**



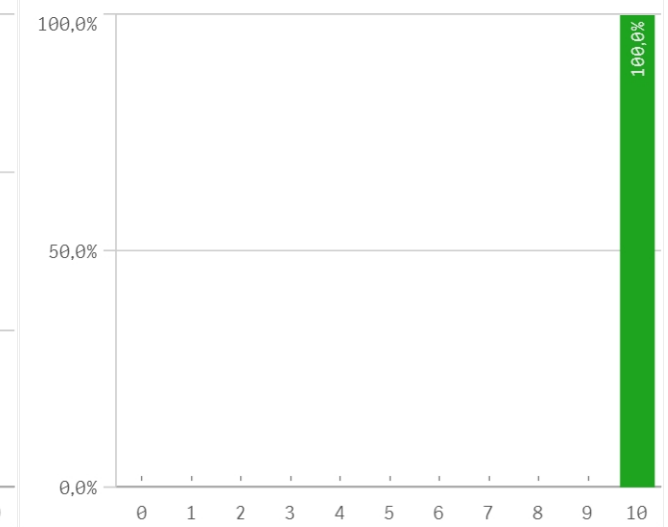
**Manejar dificultades**



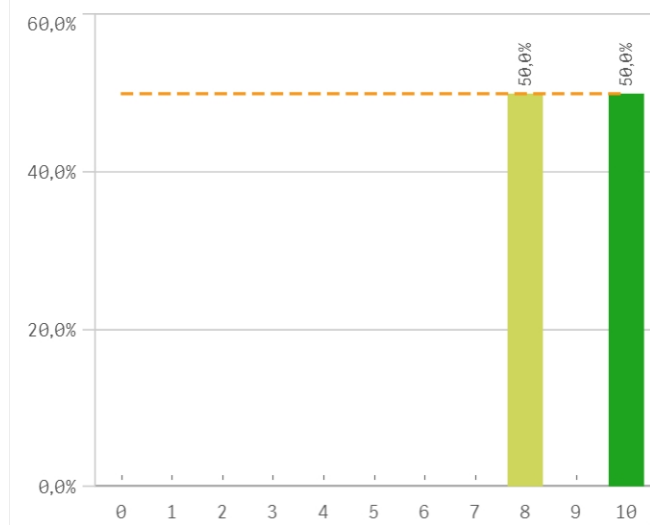
**Competencias desarrolladas por la titulación**



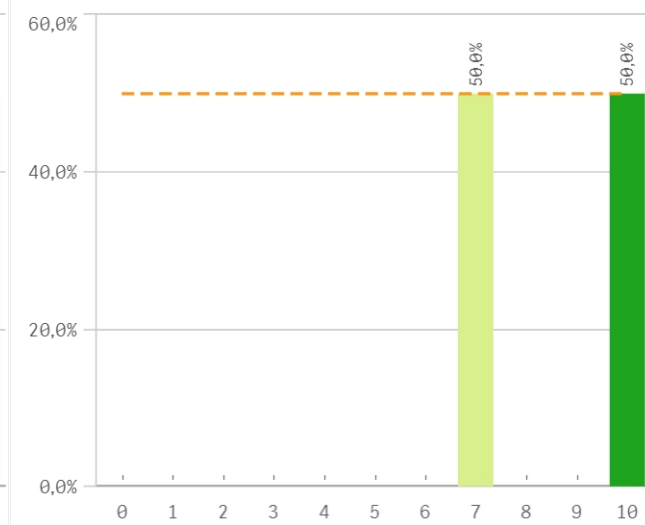
**Analizar**



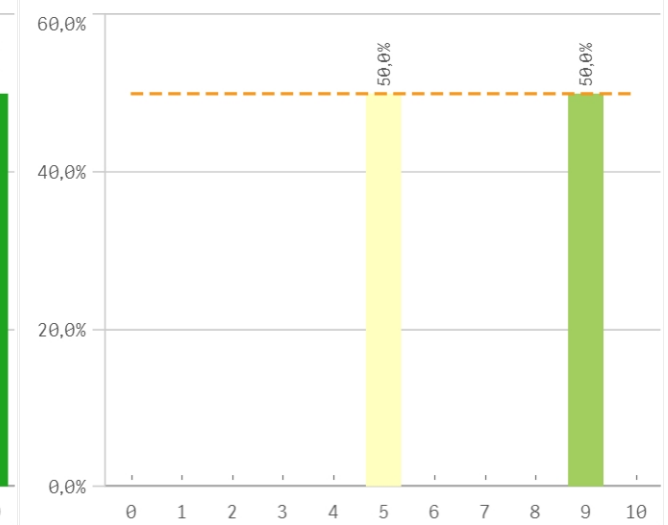
**Organizar**



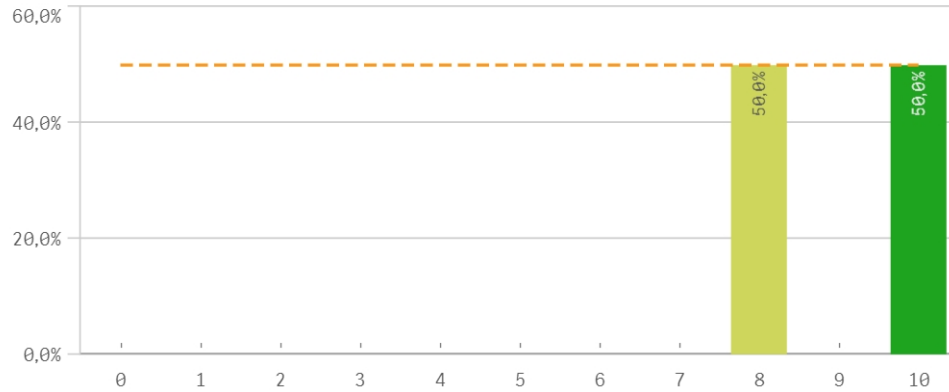
**Aprendizaje**



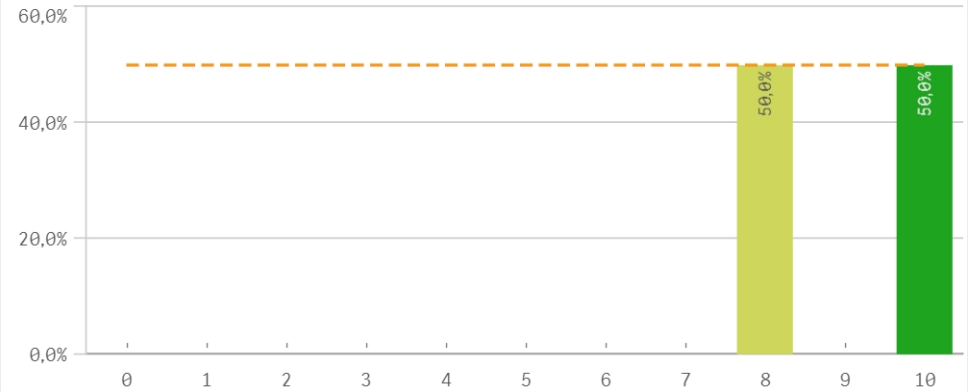
**Liderazgo**



### Críticas

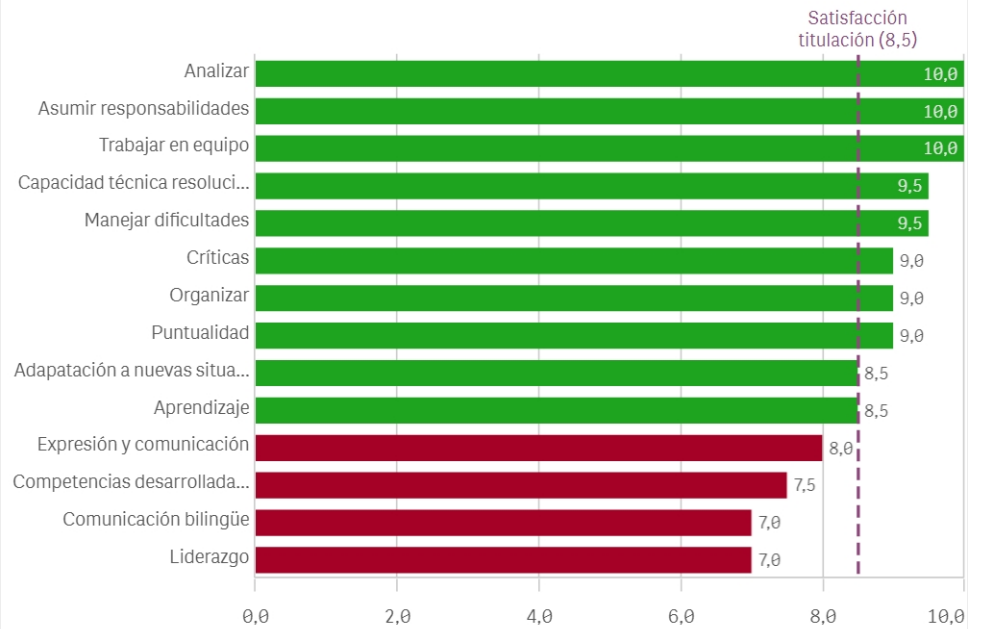


### Puntualidad

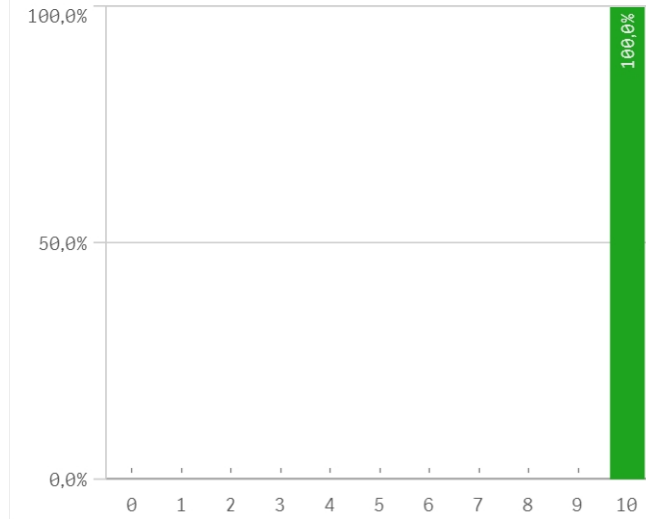


Competencias adquiridas	Q	Me...	Desv. típica	Med...	M...
Analizar		10,0	0,0	10,0	10,0
Asumir responsabilidades		10,0	0,0	10,0	10,0
Trabajar en equipo		10,0	0,0	10,0	10,0
Capacidad técnica resolución de problemas		9,5	0,7	9,5	-
Manejar dificultades		9,5	0,7	9,5	-
Críticas		9,0	1,4	9,0	-
Organizar		9,0	1,4	9,0	-
Puntualidad		9,0	1,4	9,0	-
Adaptación a nuevas situaciones		8,5	0,7	8,5	-
Aprendizaje		8,5	2,1	8,5	-
Expresión y comunicación		8,0	2,8	8,0	-
Competencias desarrolladas en la titulación		7,5	0,7	7,5	-
Comunicación bilingüe		7,0	2,8	7,0	-
Liderazgo		7,0	2,8	7,0	-

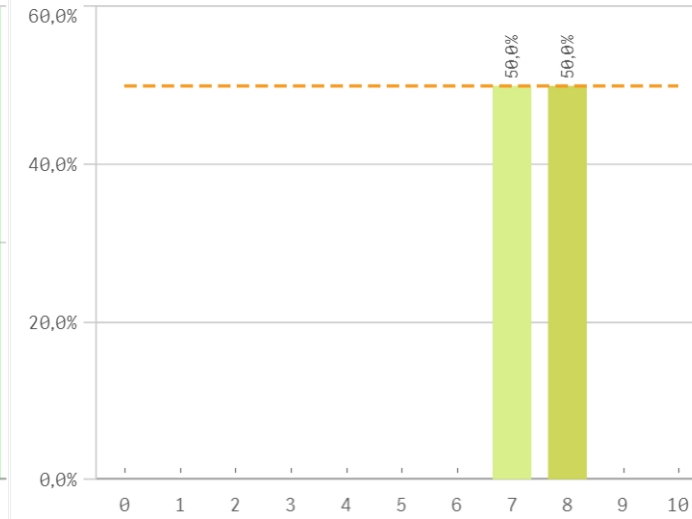
### Fortalezas y debilidades



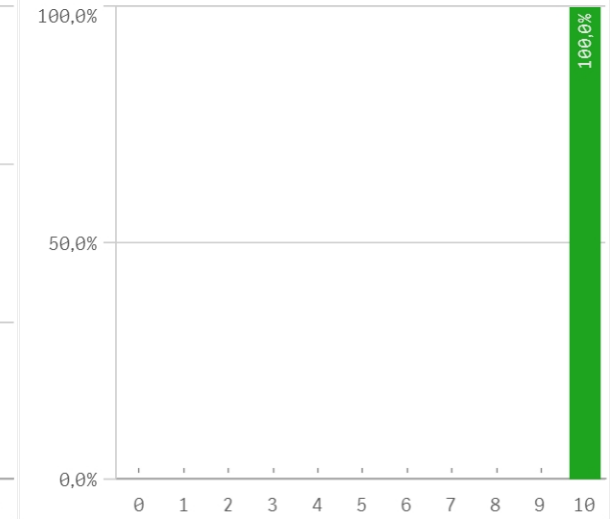
**Objetivos claros**



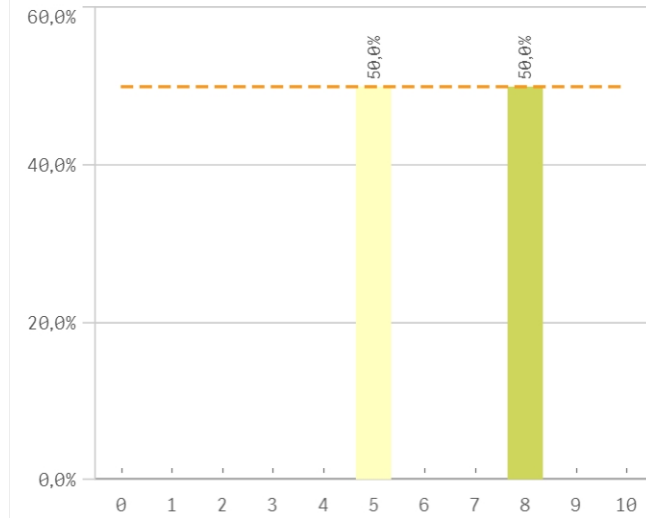
**Plan de estudios adecuado**



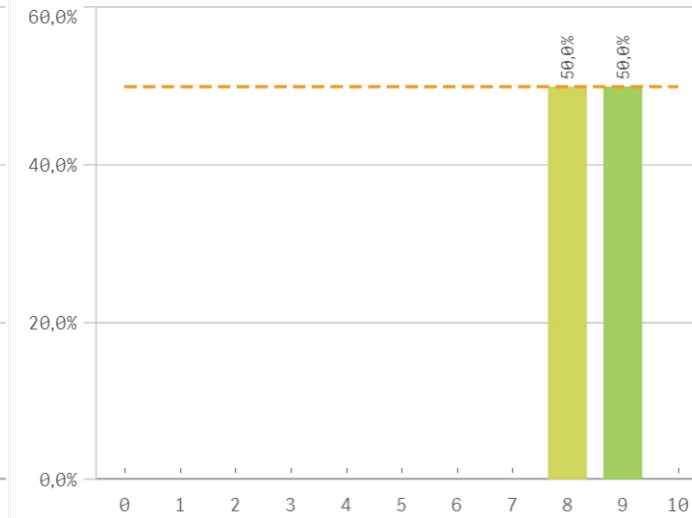
**Integración de teoría/práctica**



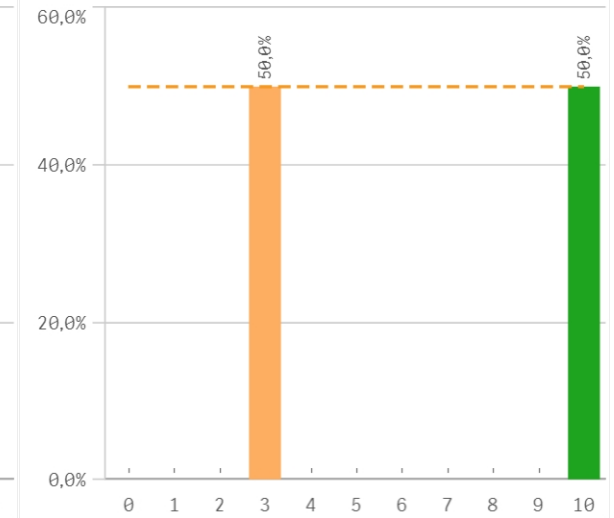
**Relación calidad/precio**



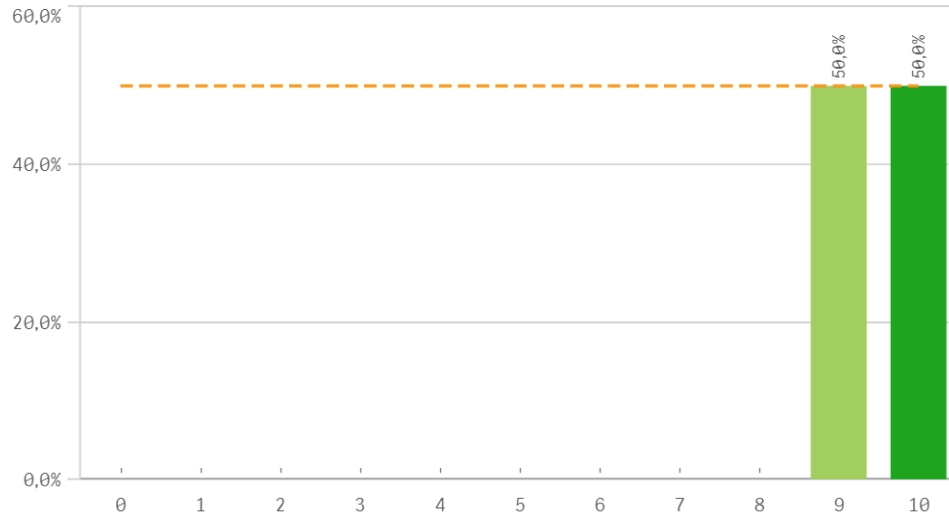
**Nivel de dificultad adecuado**



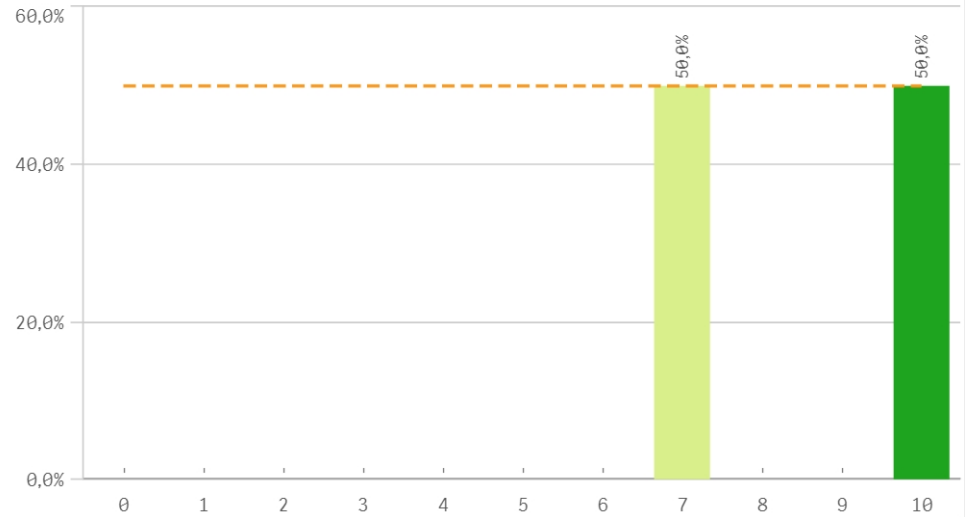
**Número de alumnos por aula**



### Orientación Internacional

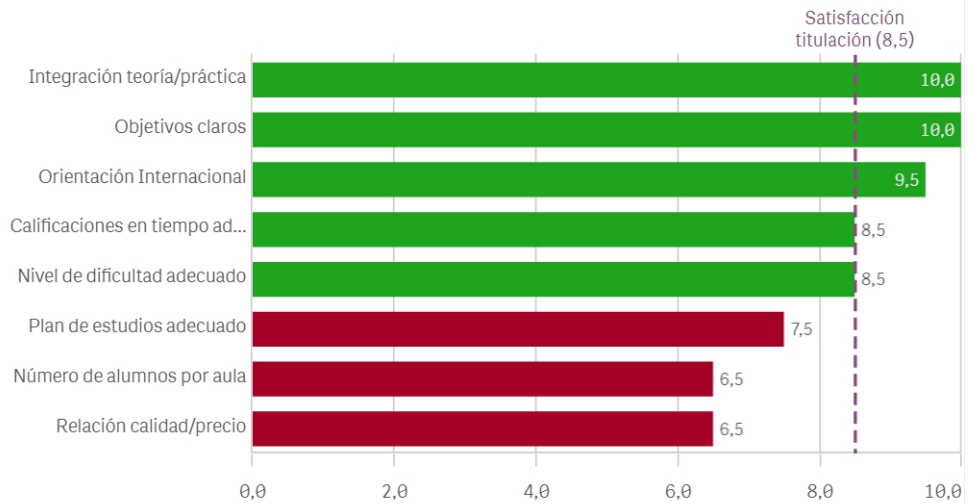


### Calificaciones en tiempo adecuado

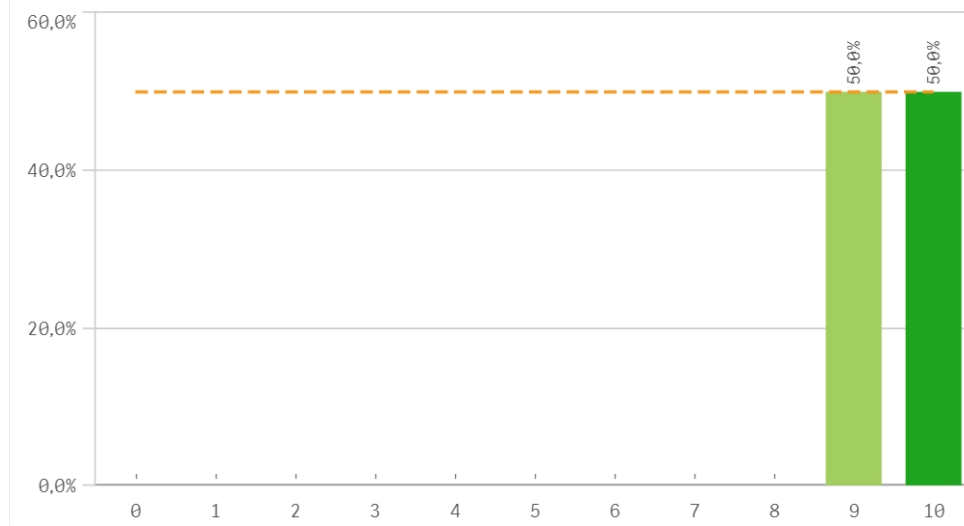


Titulación	Q	Me...	Desv. típica	Medi...	M...
Calificaciones en tiempo adecuado		8,5	2,1	8,5	-
Integración teoría/práctica		10,0	0,0	10,0	10,0
Nivel de dificultad adecuado		8,5	0,7	8,5	-
Número de alumnos por aula		6,5	4,9	6,5	-
Objetivos claros		10,0	0,0	10,0	10,0
Orientación Internacional		9,5	0,7	9,5	-
Plan de estudios adecuado		7,5	0,7	7,5	-
Relación calidad/precio		6,5	2,1	6,5	-

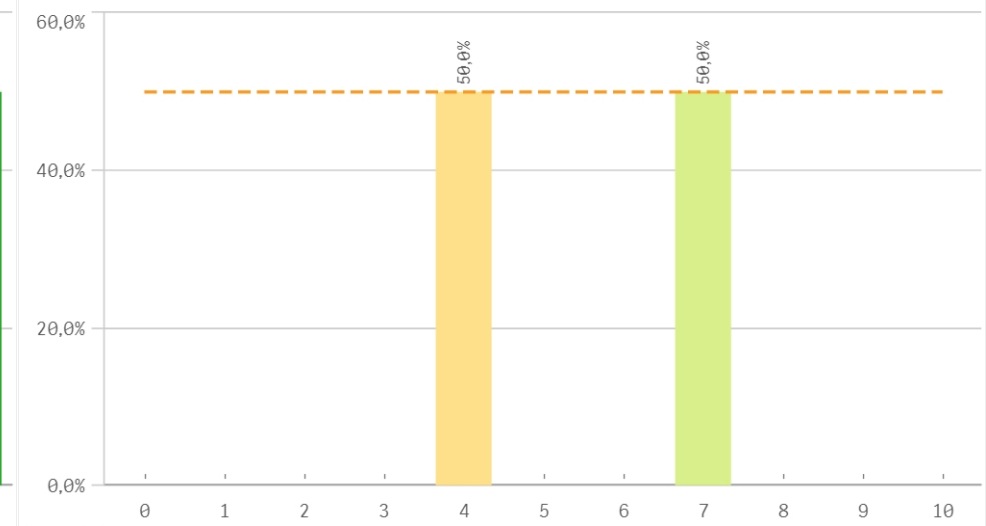
### Fortalezas y debilidades



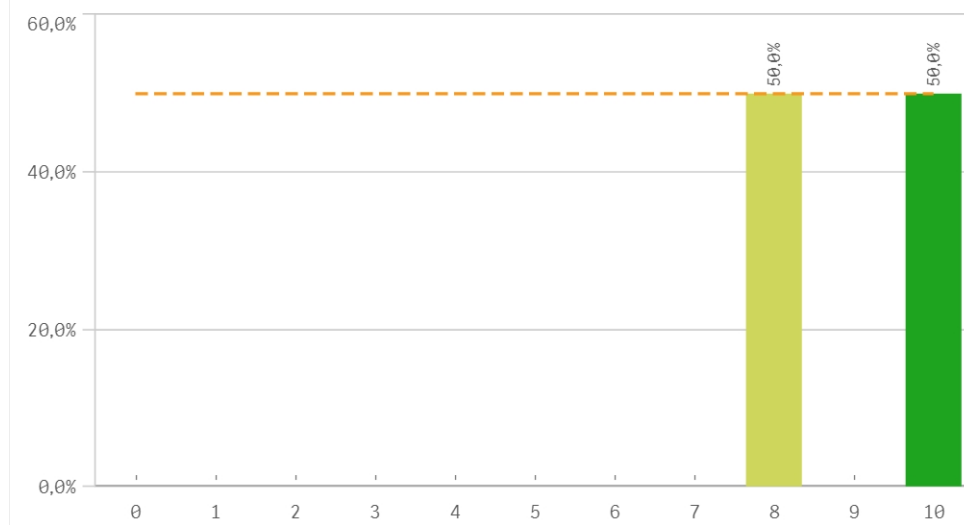
### Objetivos



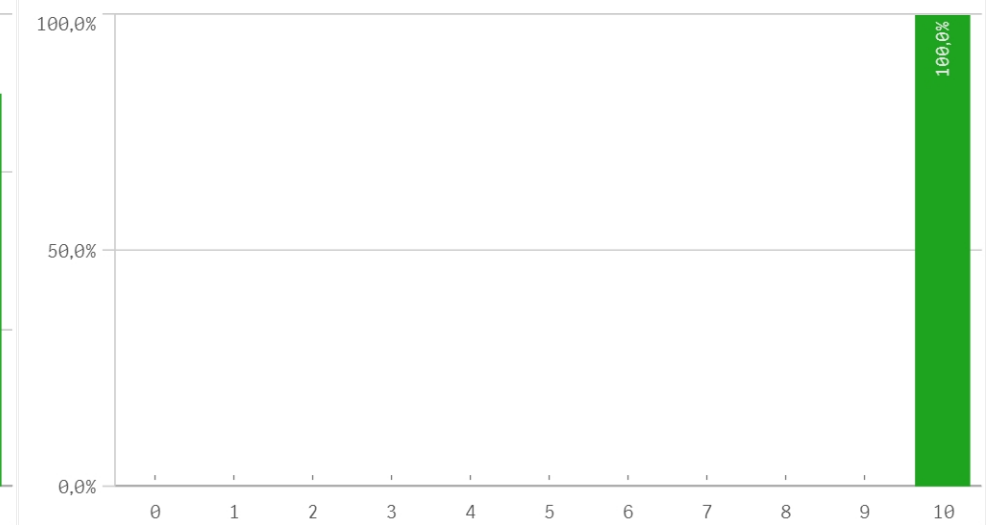
### Innovacion



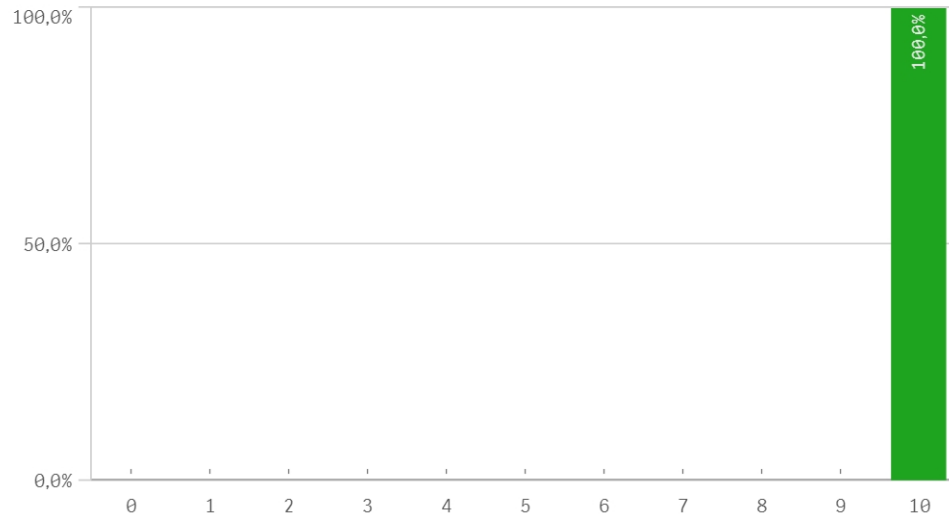
### Organizacion



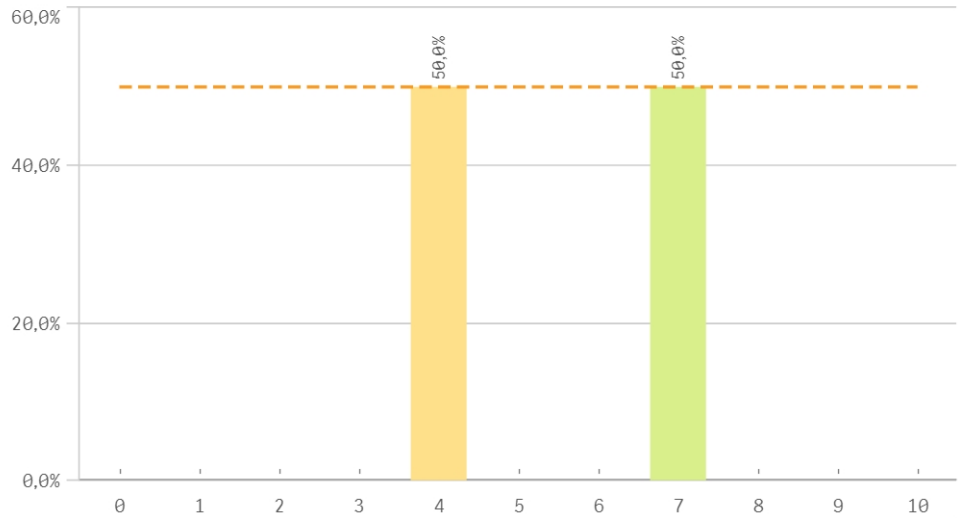
### Practicas



### Trabajo no presencial

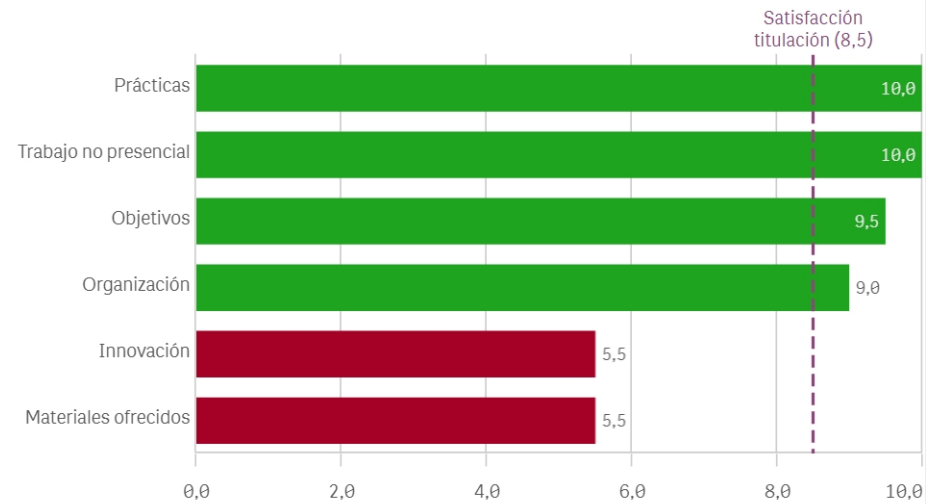


### Materiales ofrecidos

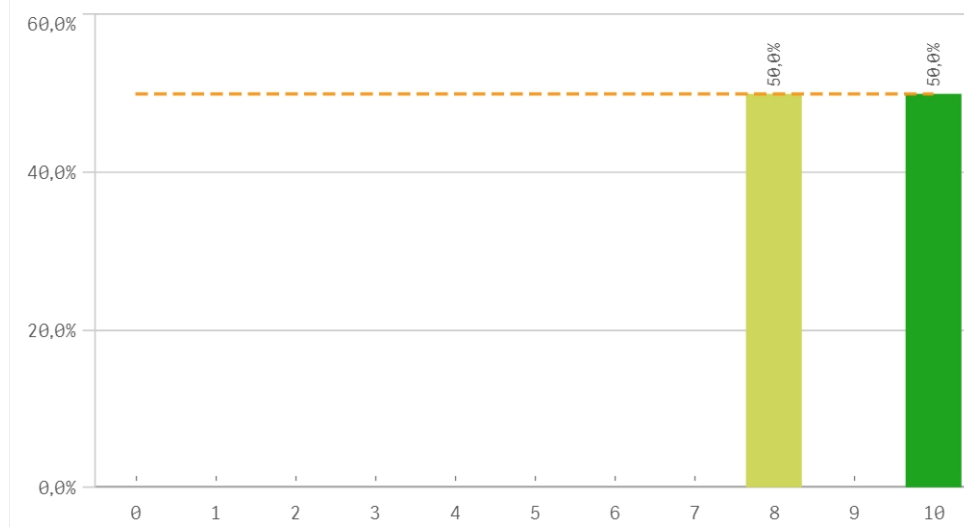


Asignaturas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	M...
Innovación		5,5	2,1	5,5	-
Materiales ofrecidos		5,5	2,1	5,5	-
Objetivos		9,5	0,7	9,5	-
Organización		9,0	1,4	9,0	-
Prácticas		10,0	0,0	10,0	10,0
Trabajo no presencial		10,0	0,0	10,0	10,0

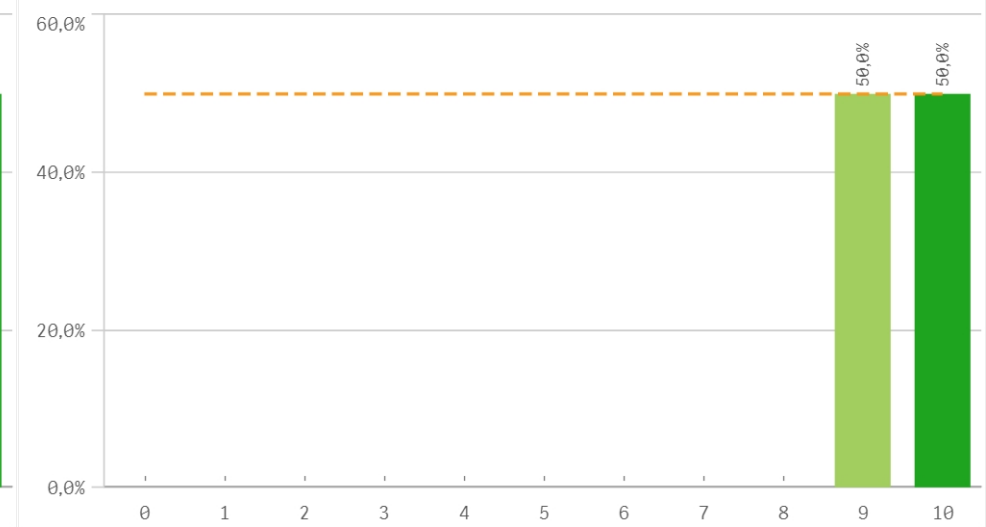
### Fortalezas y debilidades



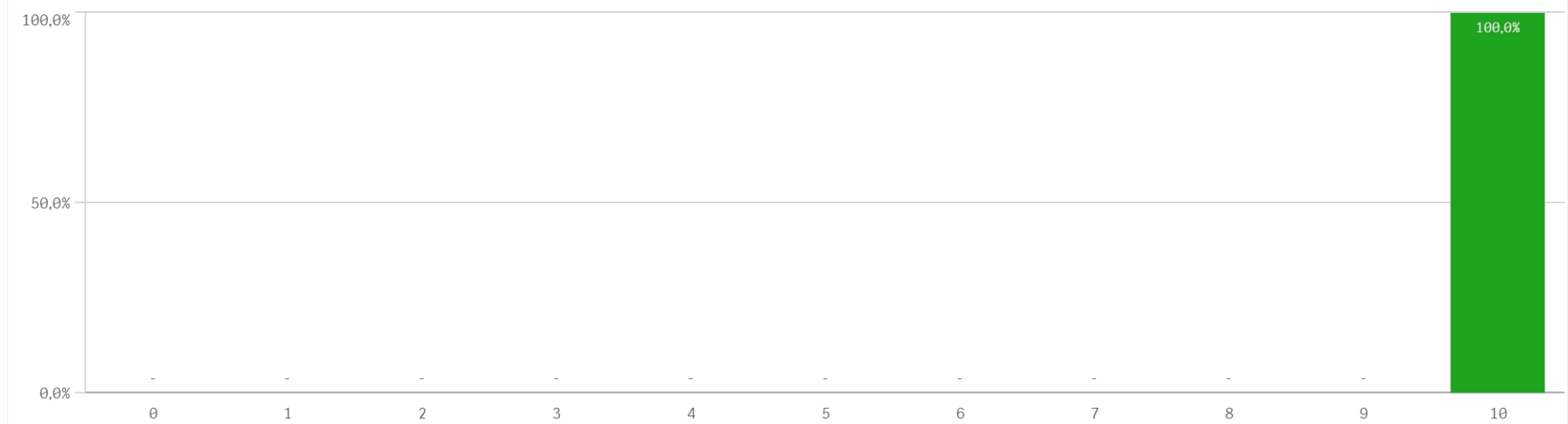
**Competencias relacionadas**



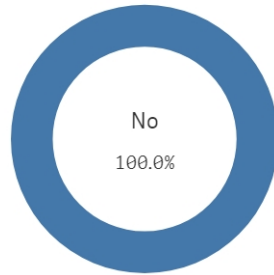
**Acceso al mundo laboral**



**Acceso al mundo de la investigación**



### Estancia en el extranjero



■ No

Si  
0

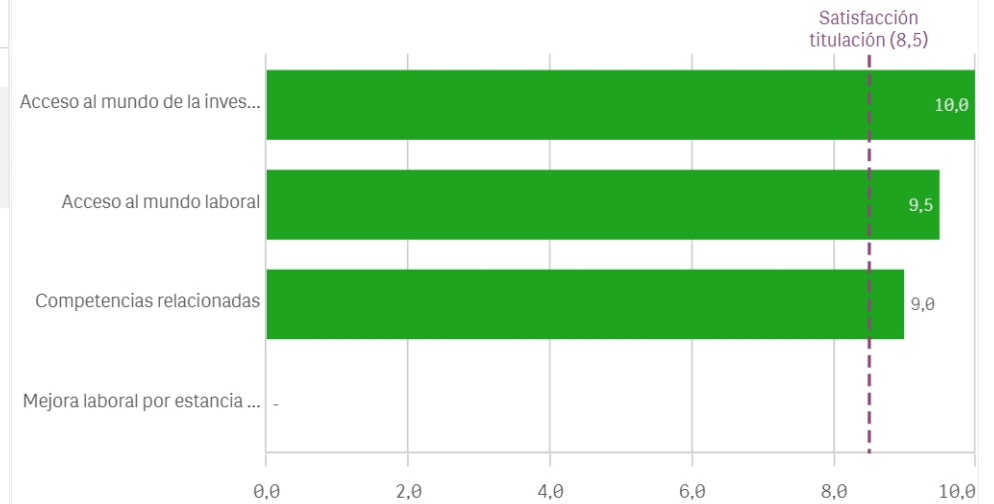
No  
2

Formación y estancia en el extranjero	Me...	Desv. típica	Med...	M...
Acceso al mundo de la investigación	10,0	-	10,0	10,0
Acceso al mundo laboral	9,5	0,7	9,5	-
Competencias relacionadas	9,0	1,4	9,0	-
Mejora laboral por estancia en el extranjero	-	-	-	-

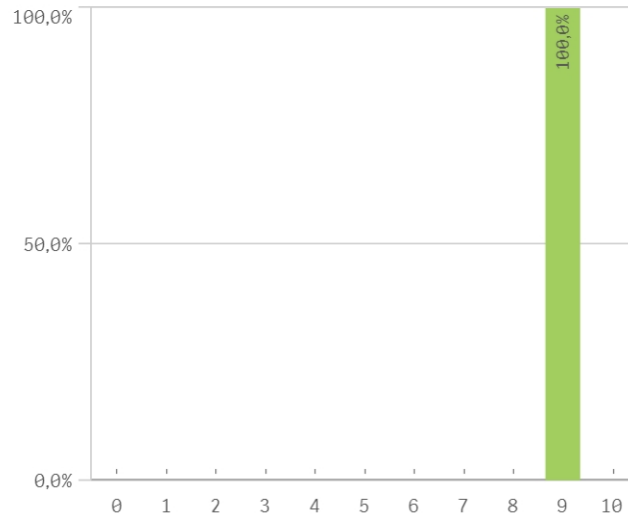
### Mejora en la insercion laboral por estancia en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

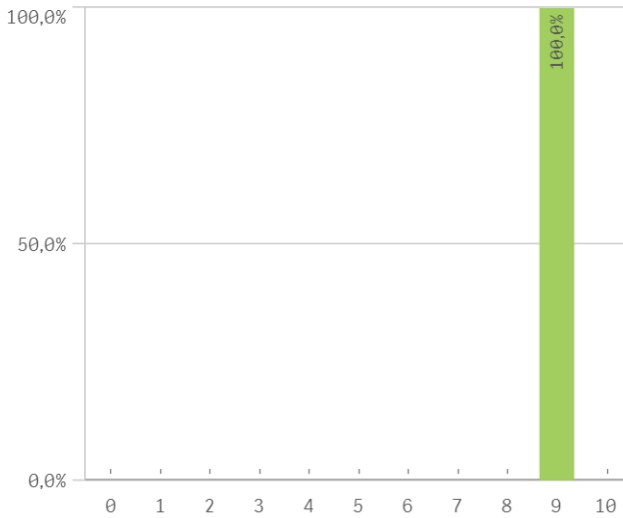
### Fortalezas y debilidades



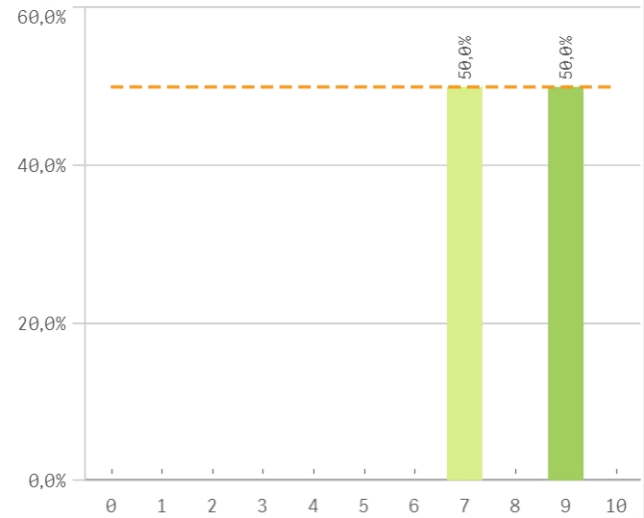
### Recursos y medios



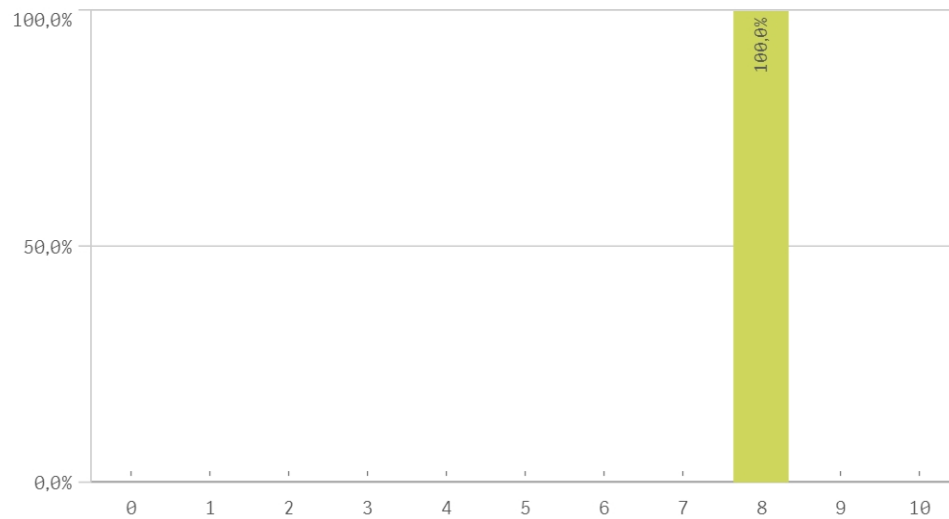
### Actividades complementarias



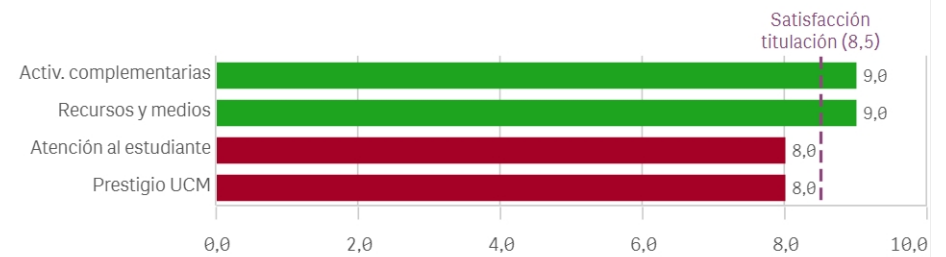
### Atención al estudiante



### Prestigio UCM

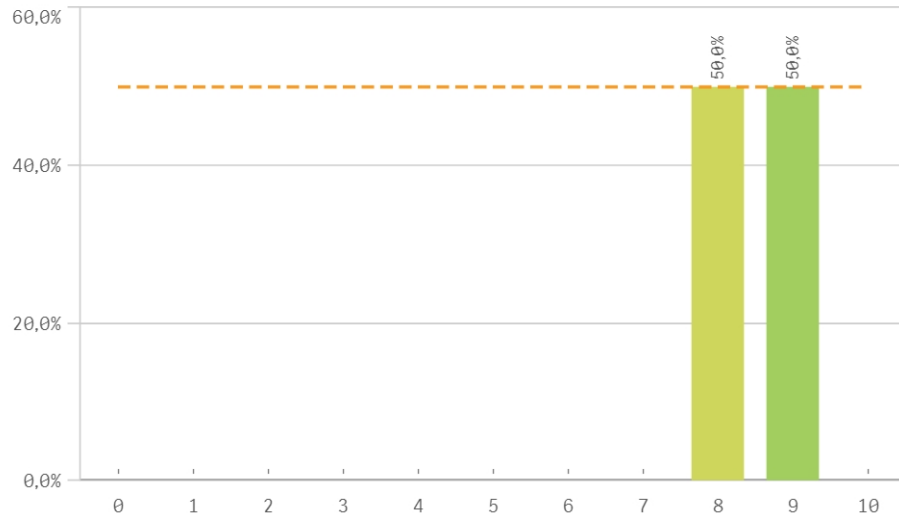


### Fortalezas y debilidades

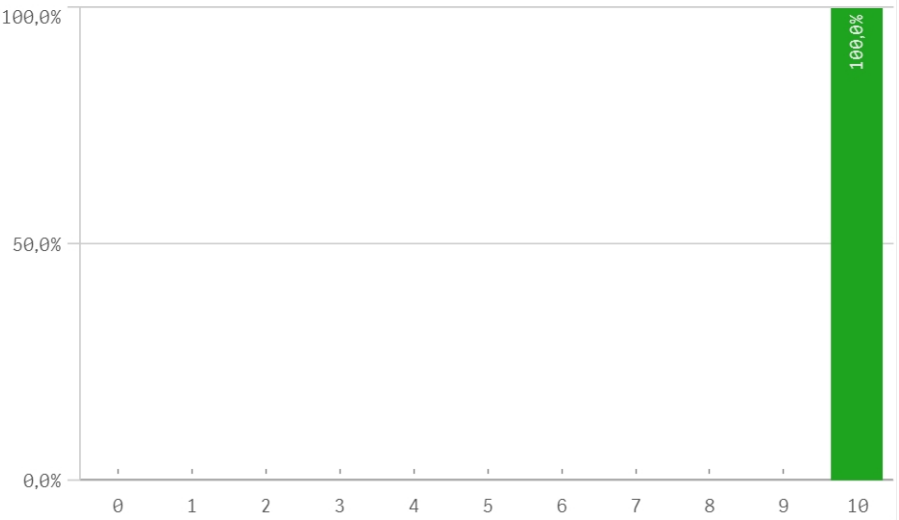


UCM	Q	Media	Desv. típica	Media...	M...
Activ. complementarias		9,0	-	9,0	9,0
Recursos y medios		9,0	0,0	9,0	9,0
Atención al estudiante		8,0	1,4	8,0	-
Prestigio UCM		8,0	0,0	8,0	8,0

Satisfacción de la titulación

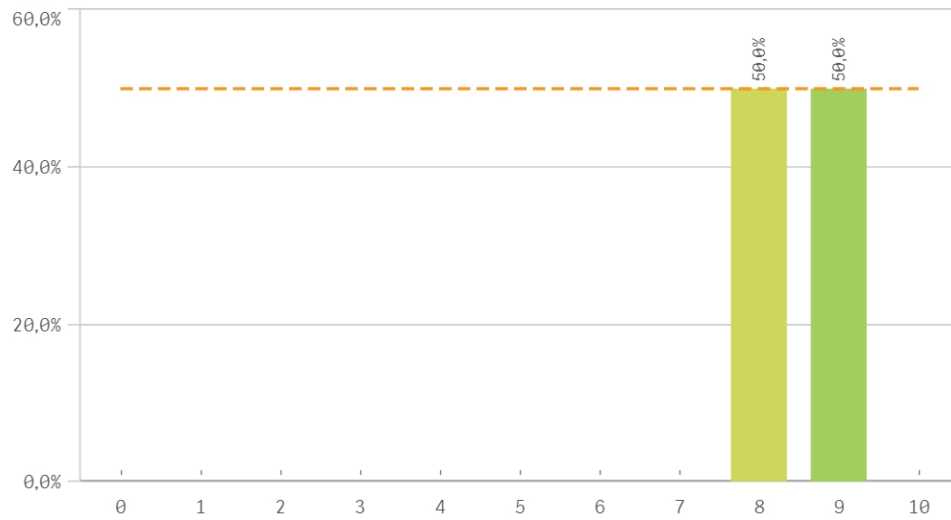


Expectativas titulación

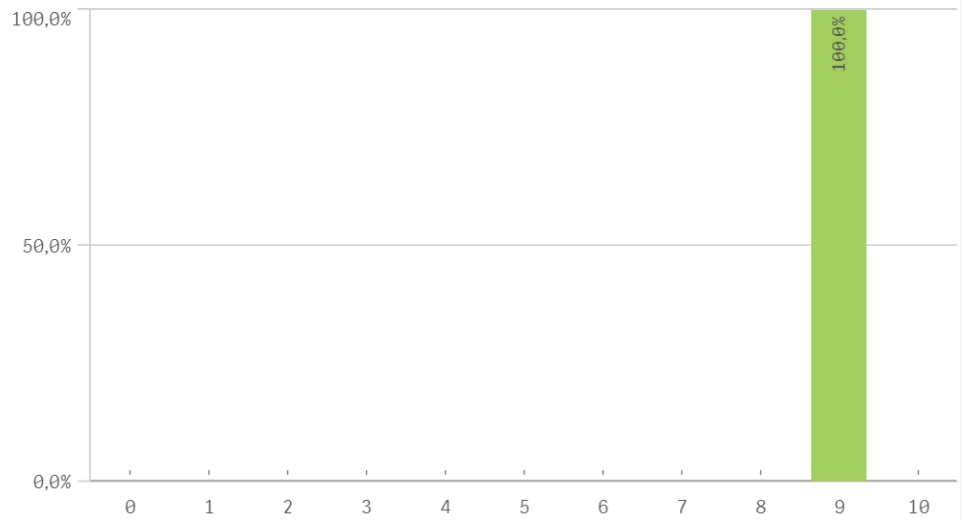


**Media**  
8,5  
**Desviación Típica**  
0,7  
**Mediana**  
8,5  
**Moda**  
-

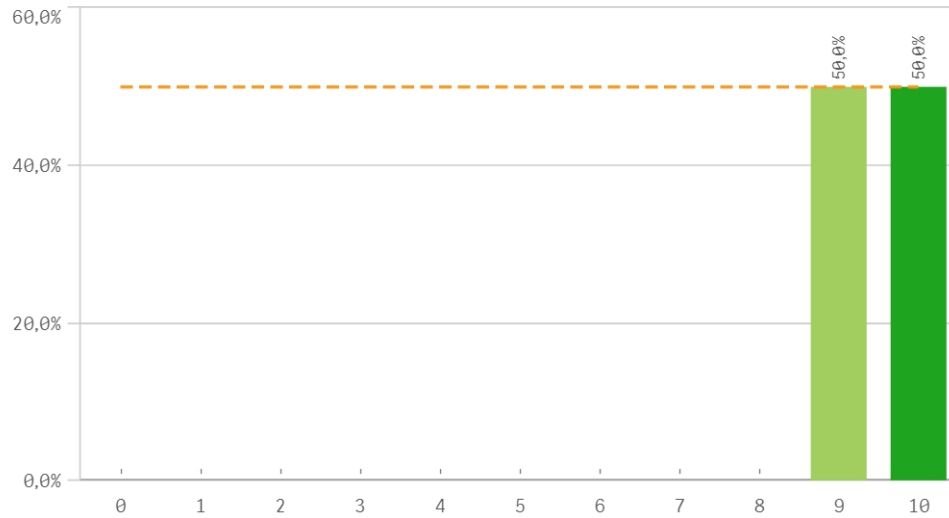
Satisfacción UCM



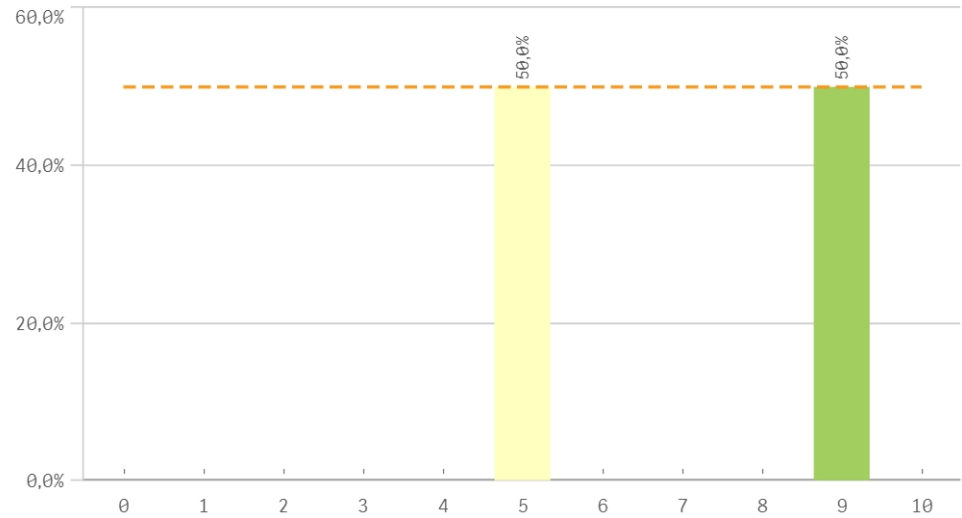
Satisfacción de la formación



### Satisfacción de las instalaciones de docencia

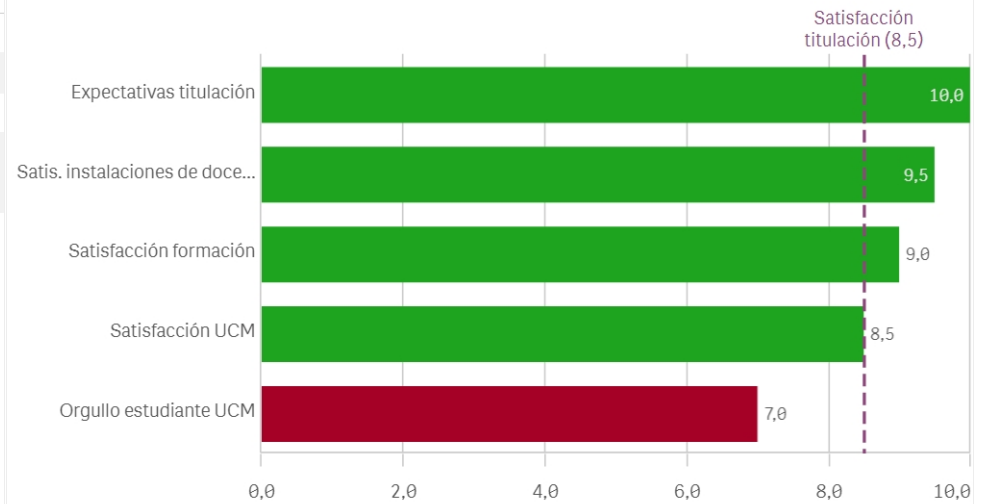


### Orgullo estudiante UCM

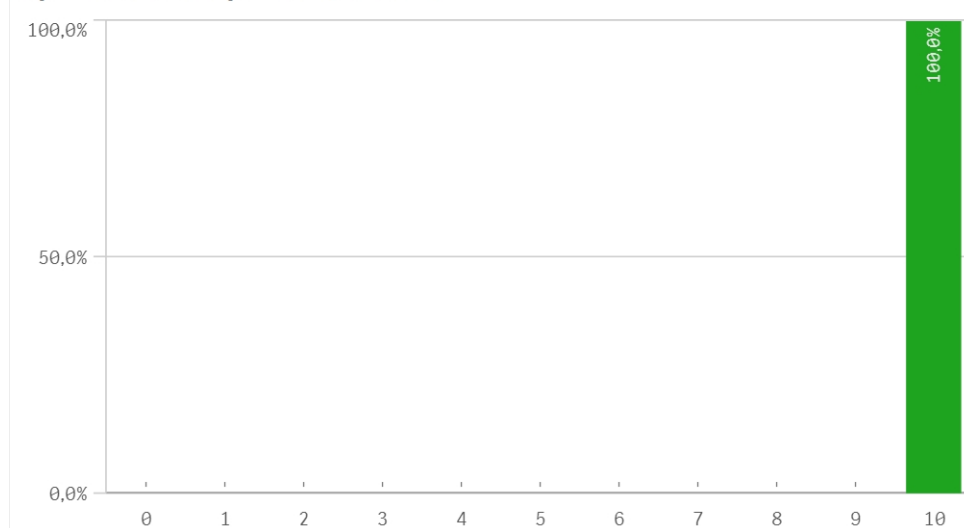


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Medi...	M...
Expectativas titulación		10,0	0,0	10,0	10,0
Satis. instalaciones de docencia		9,5	0,7	9,5	-
Satisfacción formación		9,0	0,0	9,0	9,0
Satisfacción UCM		8,5	0,7	8,5	-
Orgullo estudiante UCM		7,0	2,8	7,0	-

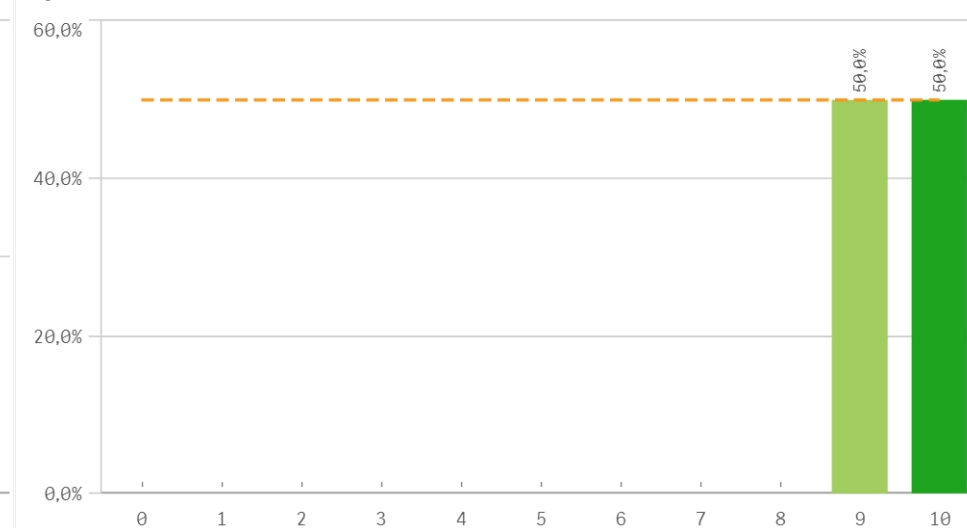
### Fortalezas y debilidades



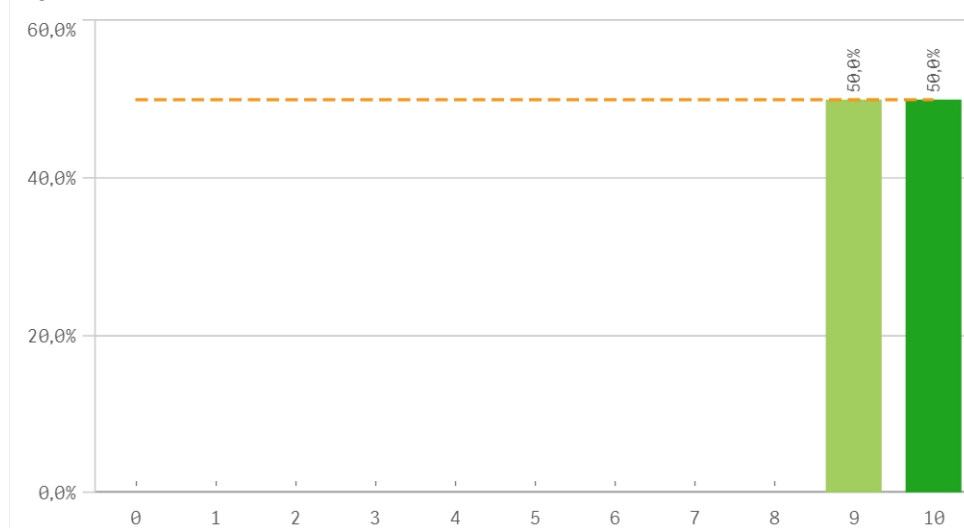
**Repetir estudios superiores (fidelidad)**



**Repetir titulación (fidelidad)**

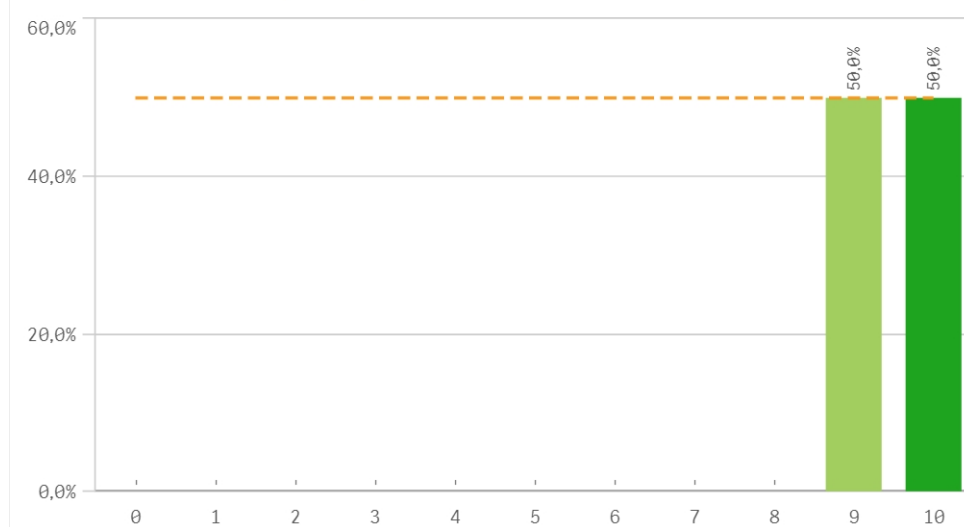


**Repetir en la UCM (fidelidad)**

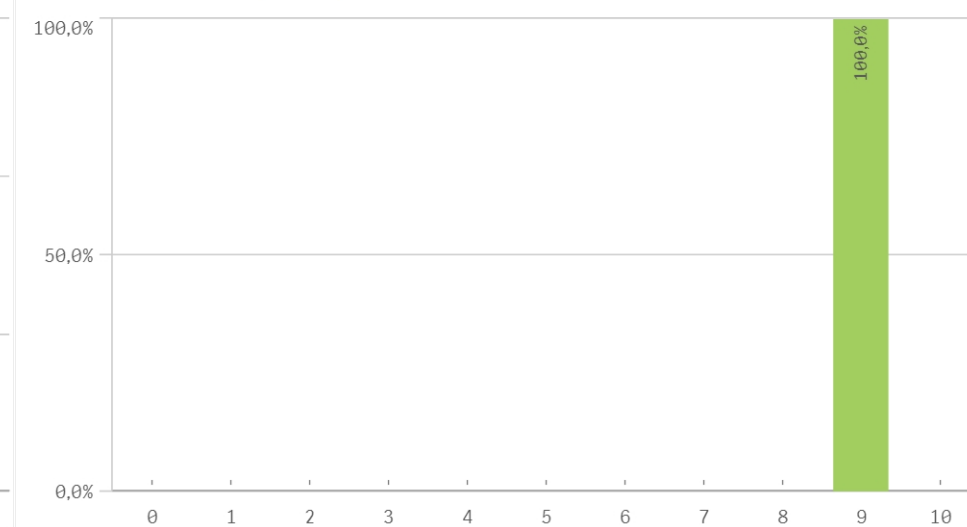


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		10,0	0,0	10,0	10,0
Recomendar titulación		9,5	0,7	9,5	-
Repetir titulación		9,5	0,7	9,5	-
Repetir en la UCM		9,5	0,7	9,5	-
Recomendar la UCM		9,0	0,0	9,0	9,0
Seguir en la UCM		8,5	2,1	8,5	-
Seguir en la misma titulación		7,5	2,1	7,5	-

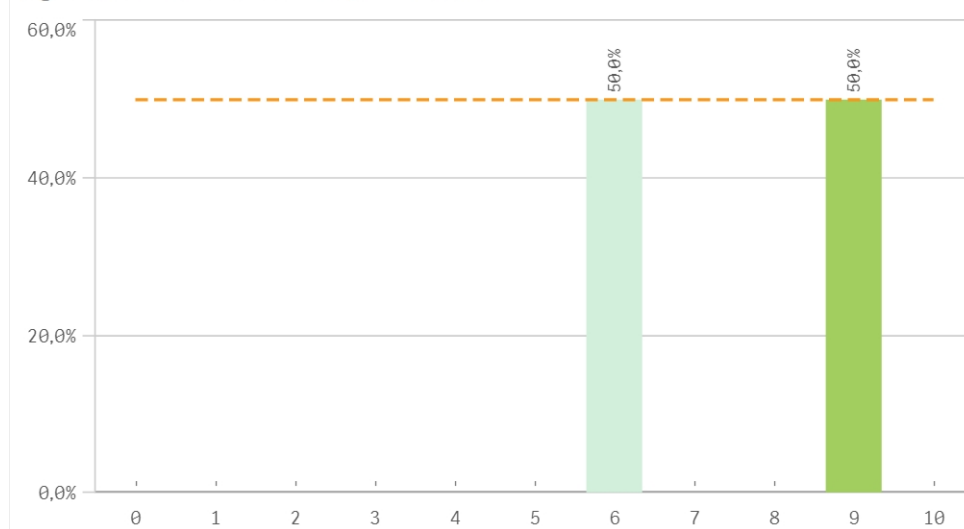
**Recomendar titulación (prescripción)**



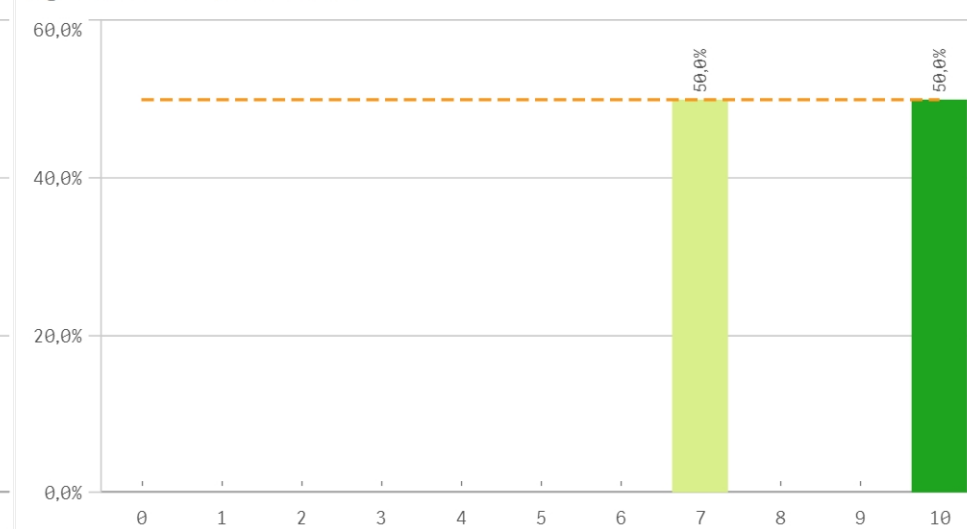
**Recomendar la UCM (prescripción)**



**Seguir en la misma titulación (vinculación)**

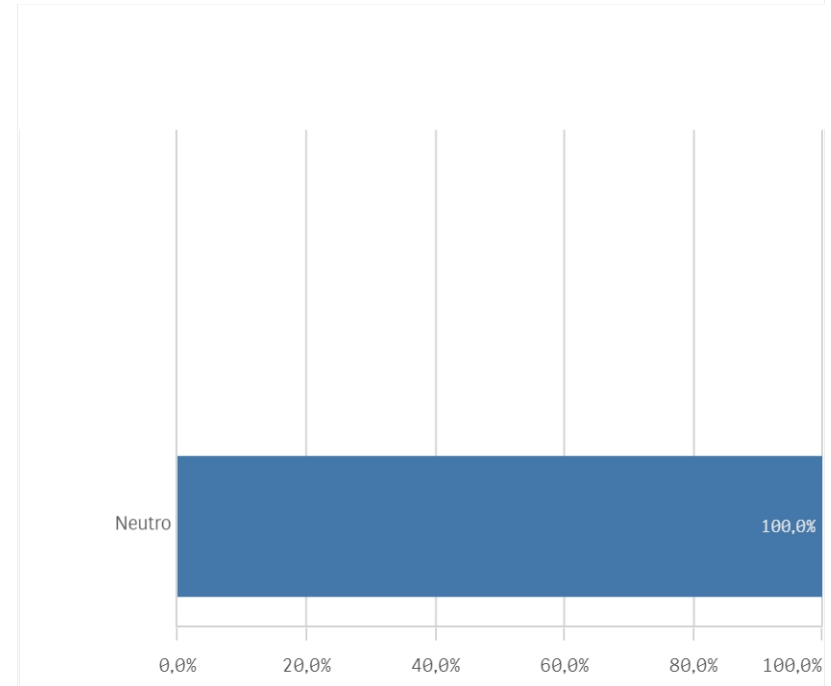
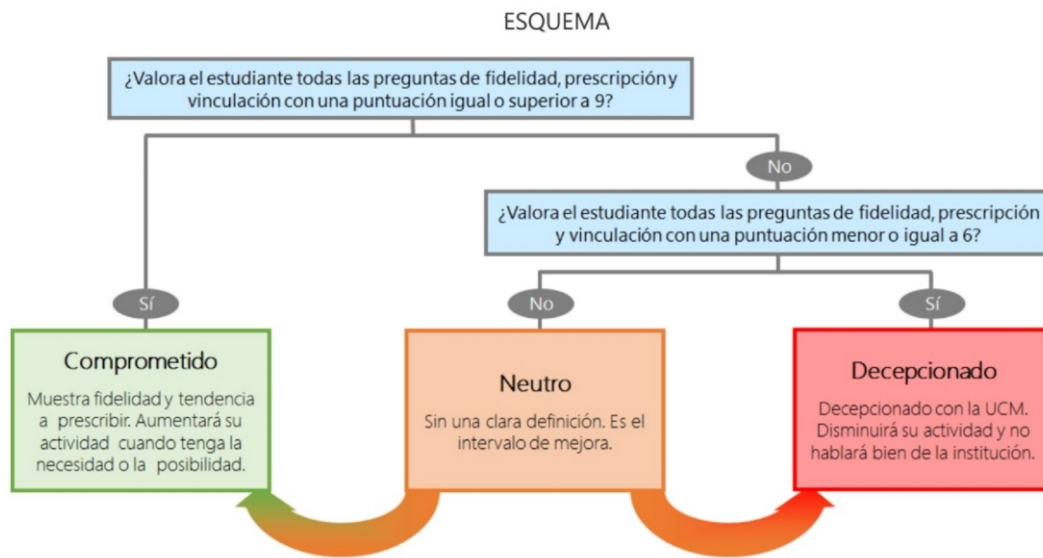


**Seguir en la UCM (vinculación)**



### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





# Encuestas de Satisfacción de Egresados

CURSO: 2023-24

UCM

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

Competencias adquiridas	Q	Media	Titulación	Q	Media	Asignaturas	Q	Media	UCM	Q	Media
Analizar		10,0	Calificaciones en tiempo adecuado		8,5	Innovación		5,5	Activ. complementarias		9,0
Asumir responsabilidades		10,0	Integración teoría/práctica		10,0	Materiales ofrecidos		5,5	Recursos y medios		9,0
Trabajar en equipo		10,0	Nivel de dificultad adecuado		8,5	Objetivos		9,5	Atención al estudiante		8,0
Capacidad técnica resolución de problemas		9,5	Número de alumnos por aula		6,5	Organización		9,0	Prestigio UCM		8,0
Manejar dificultades		9,5	Objetivos claros		10,0	Prácticas		10,0			
Críticas		9,0	Orientación Internacional		9,5	Trabajo no presencial		10,0			
Organizar		9,0	Plan de estudios adecuado		7,5						
Puntualidad		9,0	Relación calidad/precio		6,5						
Adaptación a nuevas situaciones		8,5							Compromiso	Q	Media
Aprendizaje		8,5				Satisfacción	Q	Media	Repetir estudios superiores		10,0
Expresión y comunicación		8,0				Expectativas titulación		10,0	Recomendar titulación		9,5
Competencias desarrolladas en la titulación		7,5				Satis. instalaciones de docencia		9,5	Repetir titulación		9,5
Comunicación bilingüe		7,0	Formación y estancia en el extranjero	Q	Media	Satisfacción formación		9,0	Repetir en la UCM		9,5
Liderazgo		7,0	Acceso al mundo de la investigación		10,0	Satisfacción UCM		8,5	Recomendar la UCM		9,0
			Acceso al mundo laboral		9,5	Orgullo estudiante UCM		7,0	Seguir en la UCM		8,5
			Competencias relacionadas		9,0				Seguir en la misma titulación		7,5
			Mejora laboral por estancia en el extranjero		-						