



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a PAS

Curso 2022/23

Nivel
Facultad



FACULTAD DE INFORMÁTICA

Población N

51

%_Participacion

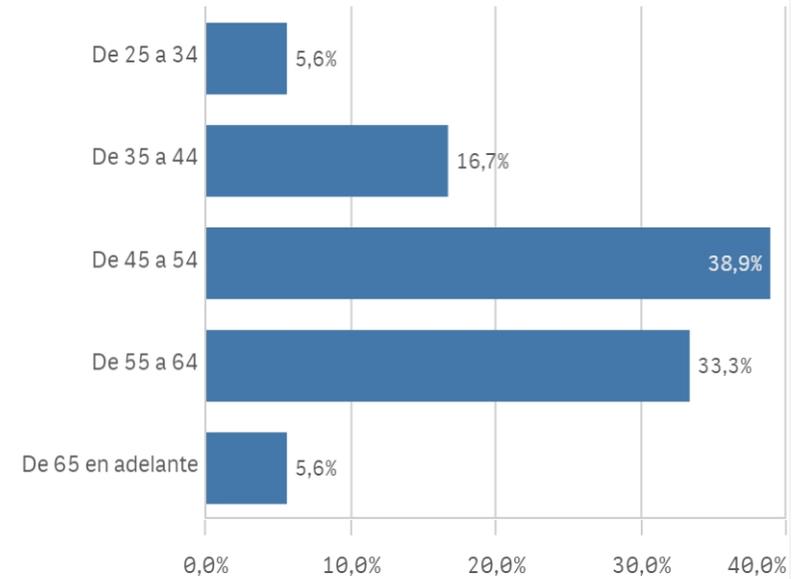
35,3%

Participación n

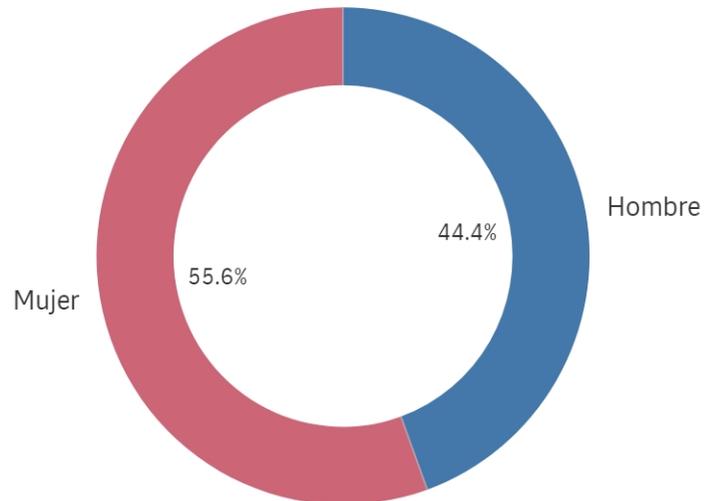
18

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



Edad media (años)

51,2

Desviación típica

9,5

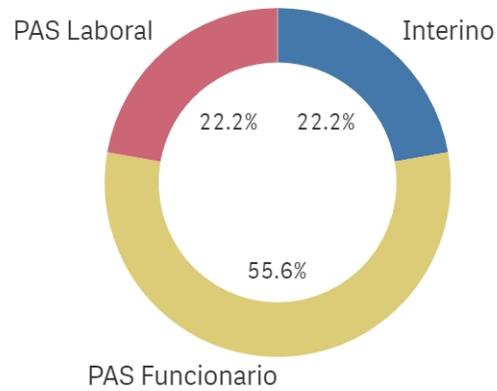
■ Hombre ■ Mujer

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



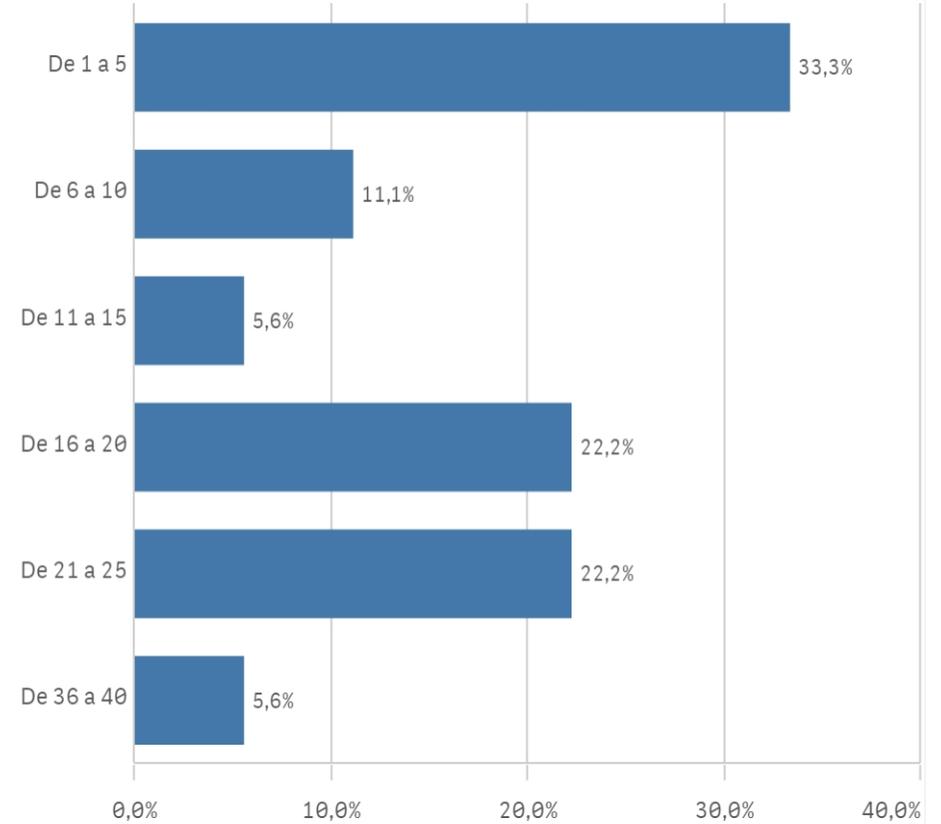
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



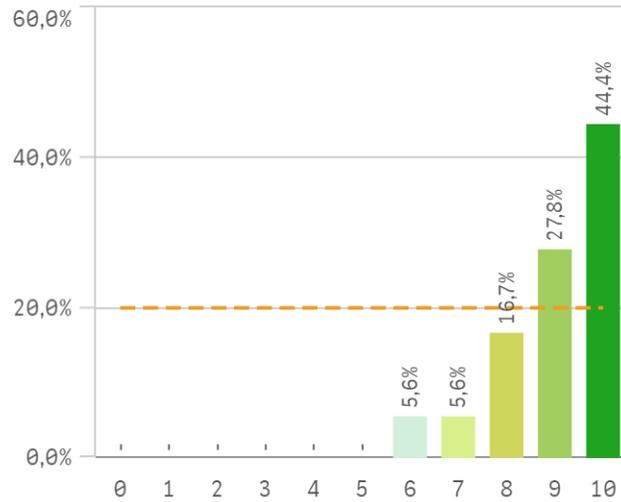
Experiencia media (años)

13,7

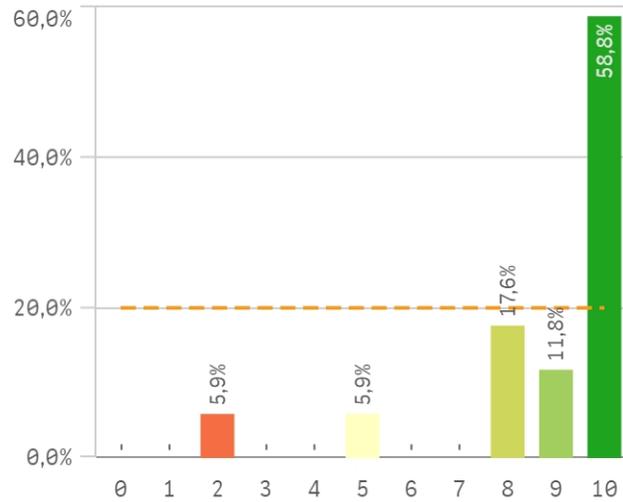
Desviación Típica

10,9

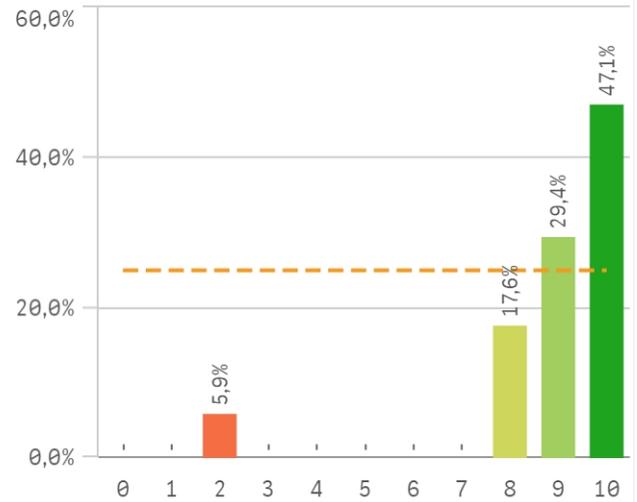
Información sobre las titulaciones para el d...



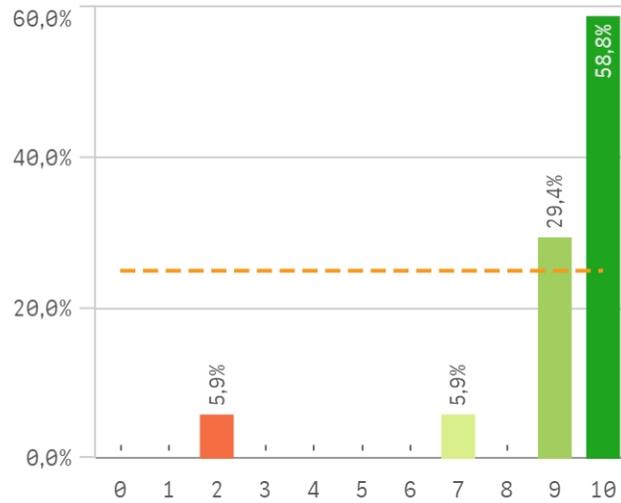
Comunicación con los responsables académ...



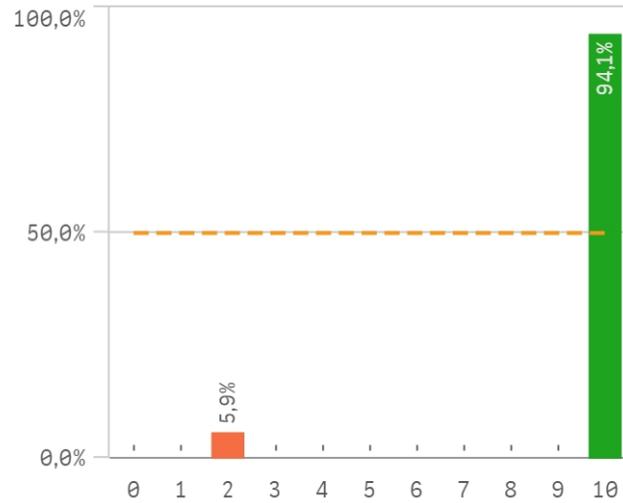
Comunicación con el profesorado



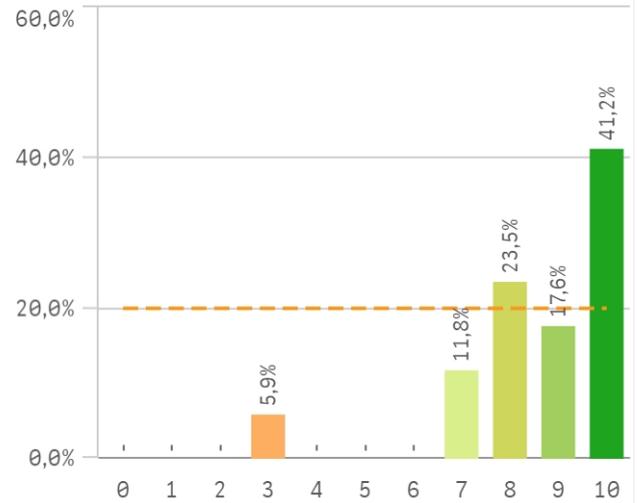
Comunicación con otras unidades administa...



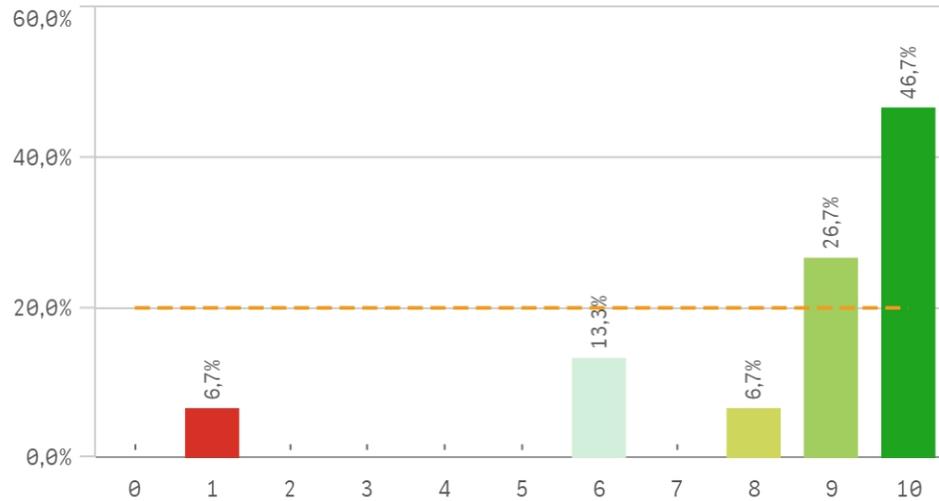
Comunicación con la gerencia del Centro



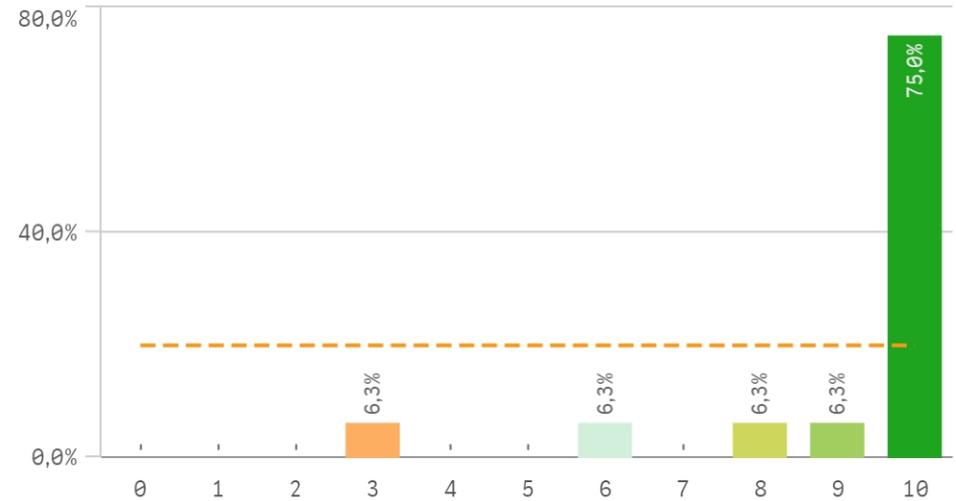
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

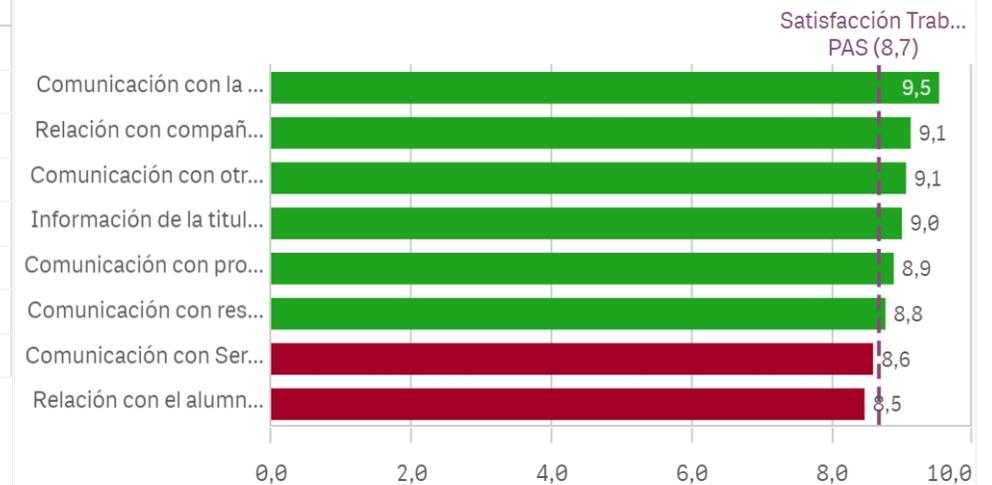


Relación con los compañeros del Servicio

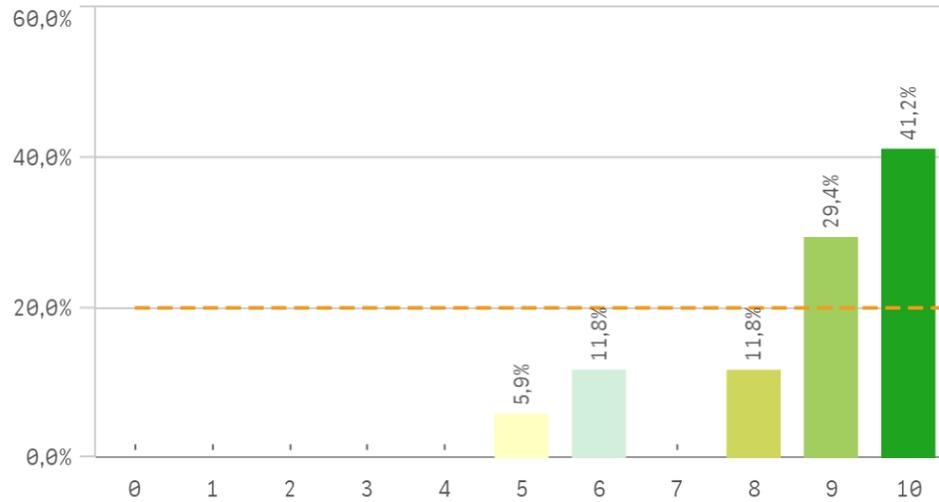


Información	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro		9,5	1,9	10,0	10,0
Relación con compañeros del Servicio		9,1	2,0	10,0	10,0
Comunicación con otras unidades		9,1	2,0	10,0	10,0
Información de la titulación		9,0	1,2	9,0	10,0
Comunicación con profesores		8,9	1,9	9,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		8,8	2,2	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,6	1,8	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		8,5	2,5	9,0	10,0

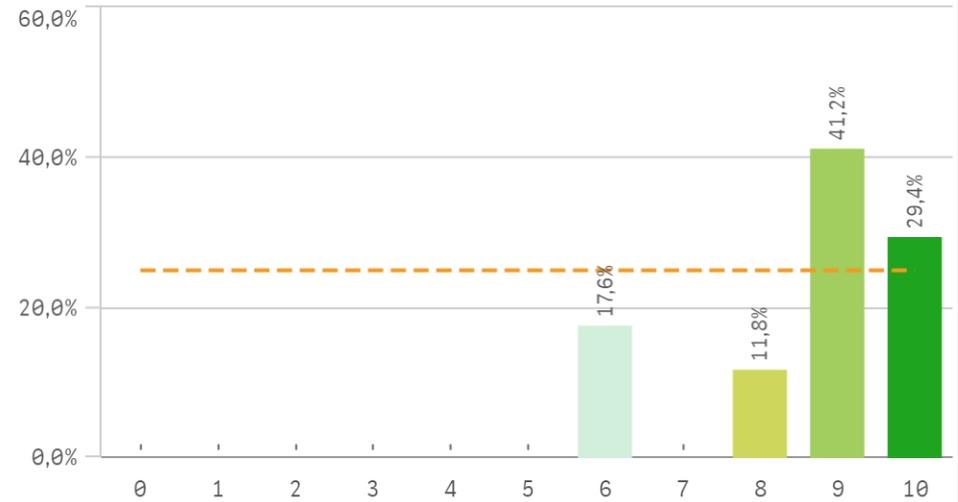
Fortalezas y debilidades



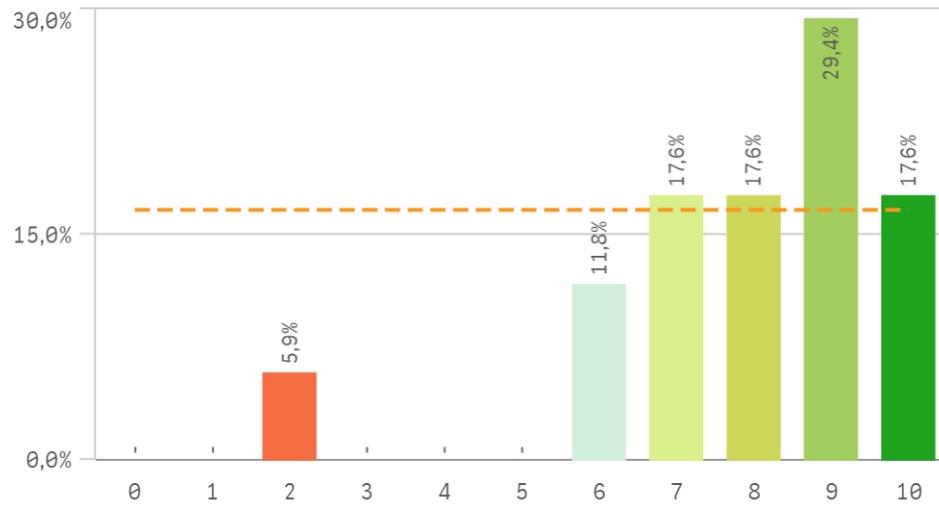
Espacios de trabajo



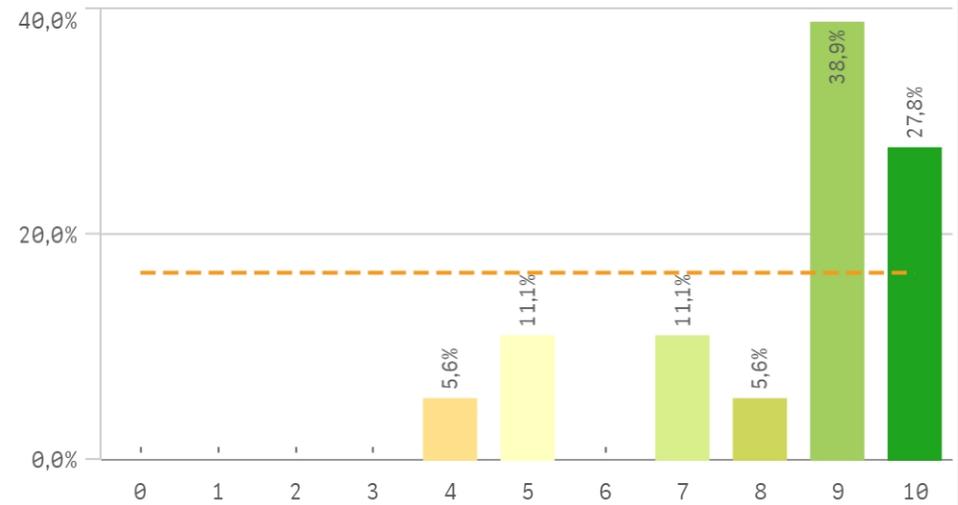
Recursos materiales y tecnológicos



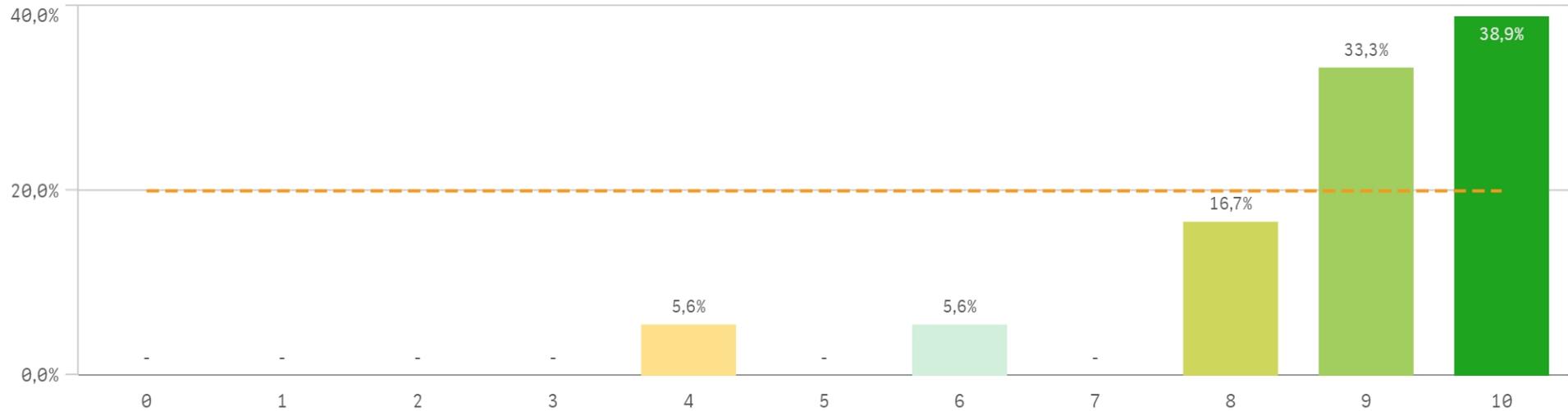
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

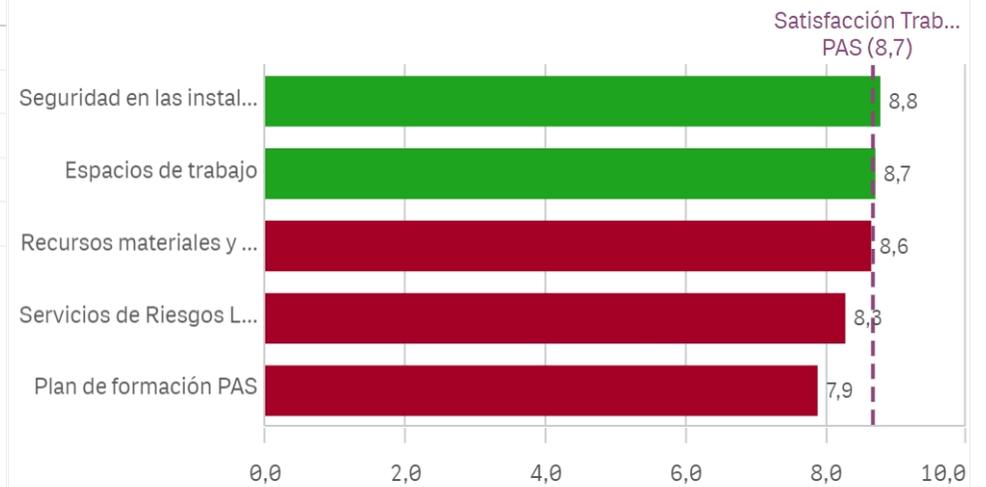


Seguridad de las instalaciones

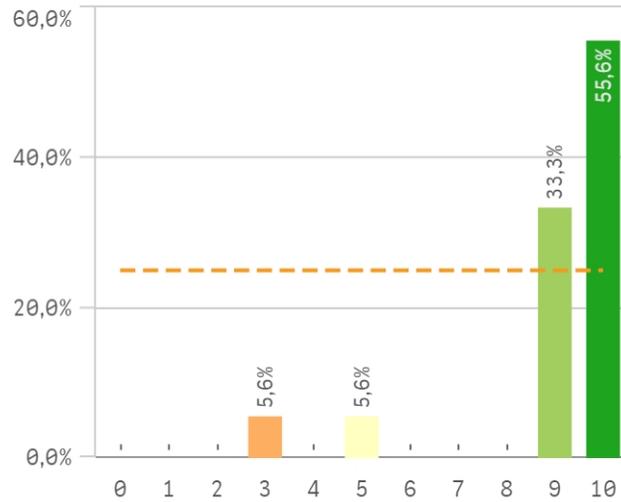


Recursos	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Seguridad en las instalaciones	8,8	1,6	9,0	10,0
Espacios de trabajo	8,7	1,6	9,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	8,6	1,4	9,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales	8,3	1,9	9,0	9,0
Plan de formación PAS	7,9	2,0	8,0	9,0

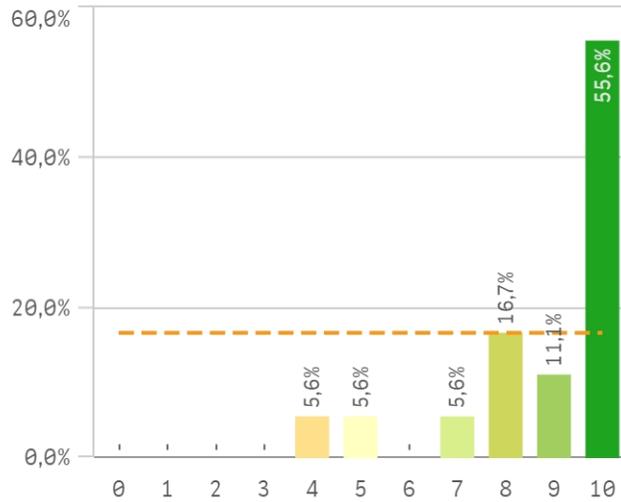
Fortalezas y debilidades



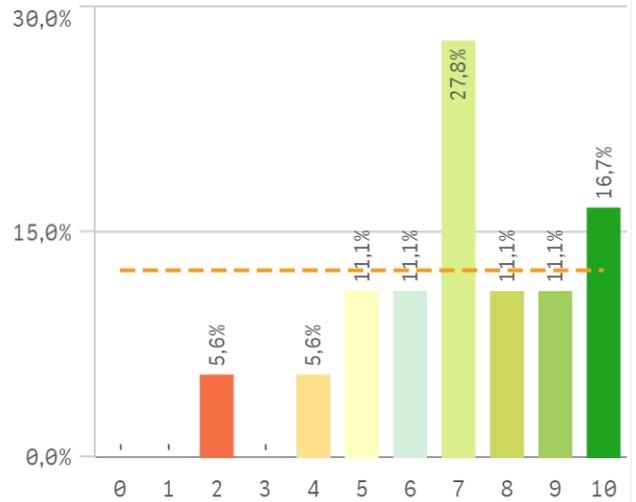
Conocimiento de funciones y responsabilida...



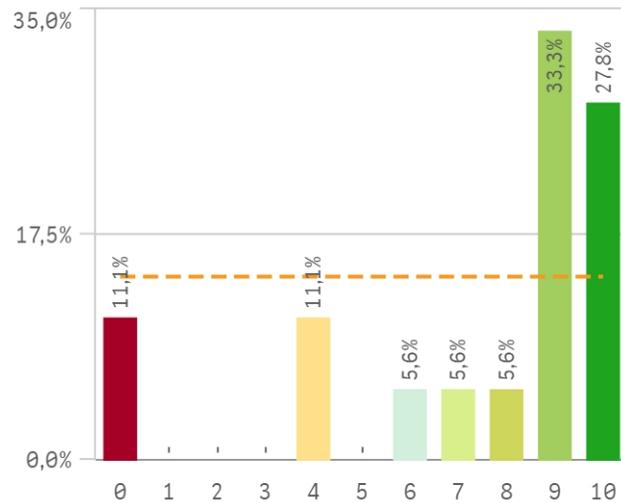
Organización del trabajo en la Unidad



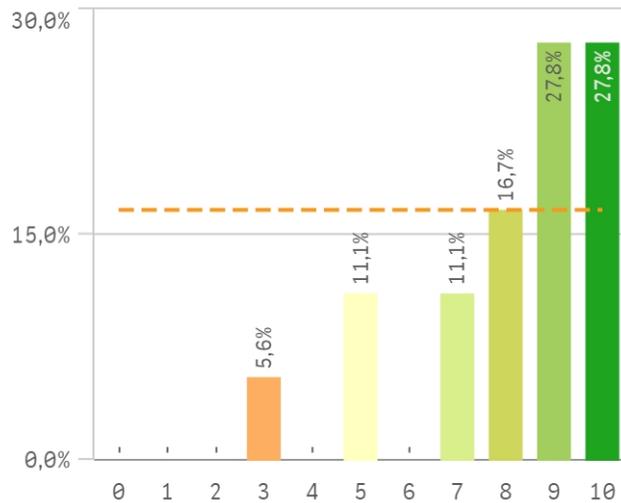
Posibilidad de ser sustituido



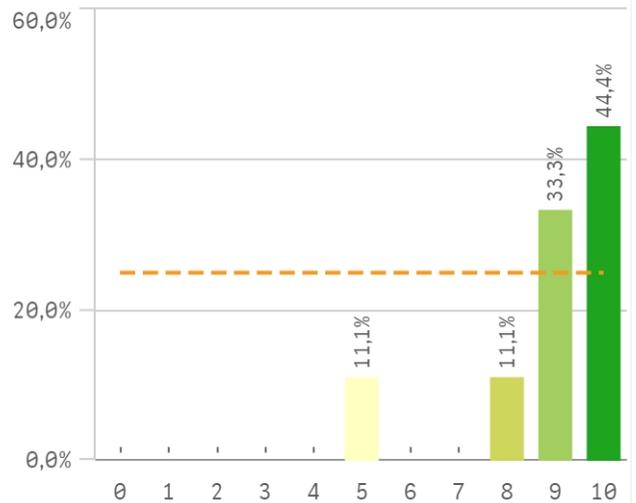
Relación formación/tareas



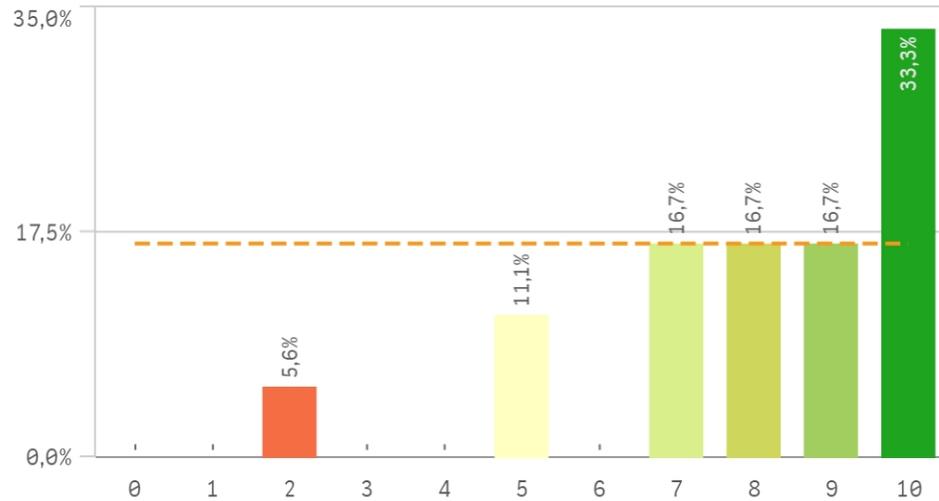
Adecuación de conocimientos y habilidades ...



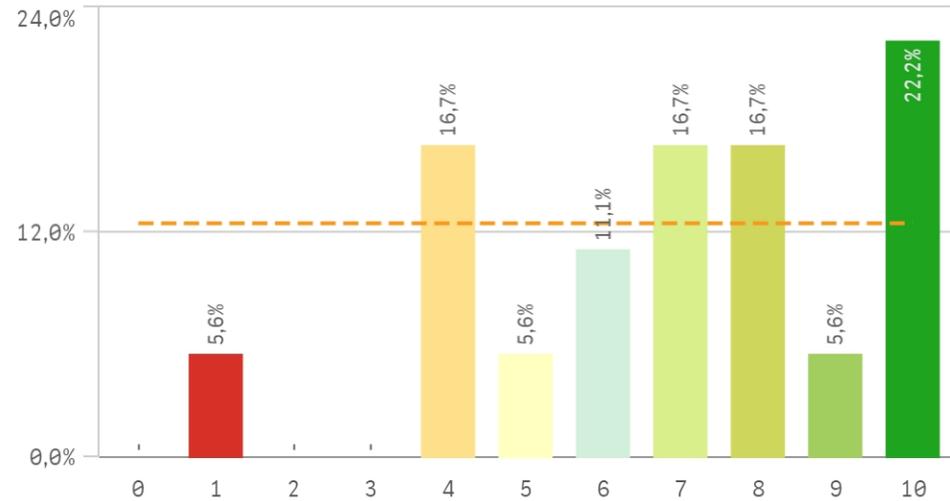
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

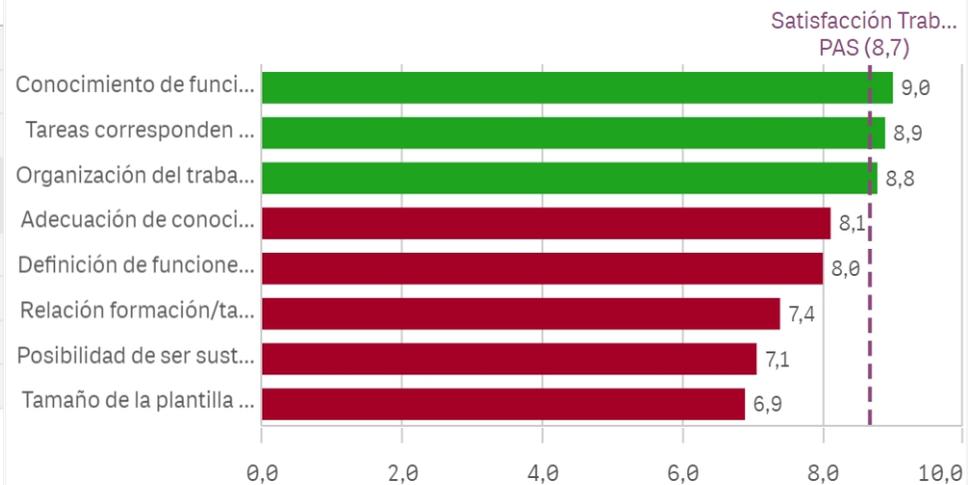


Tamaño de la plantilla existente

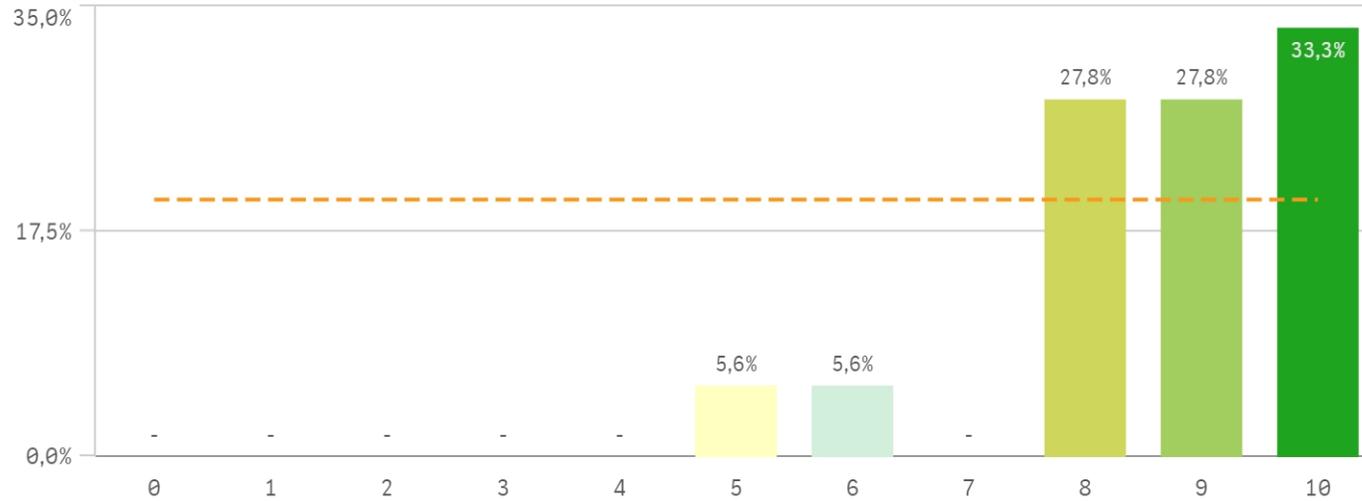


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,0	1,9	10,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,9	1,6	9,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,8	1,8	10,0	10,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,1	2,0	9,0	-
Definición de funciones y responsabilidades		8,0	2,2	8,5	10,0
Relación formación/tareas		7,4	3,3	9,0	9,0
Posibilidad de ser sustituido		7,1	2,2	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente		6,9	2,6	7,0	10,0

Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



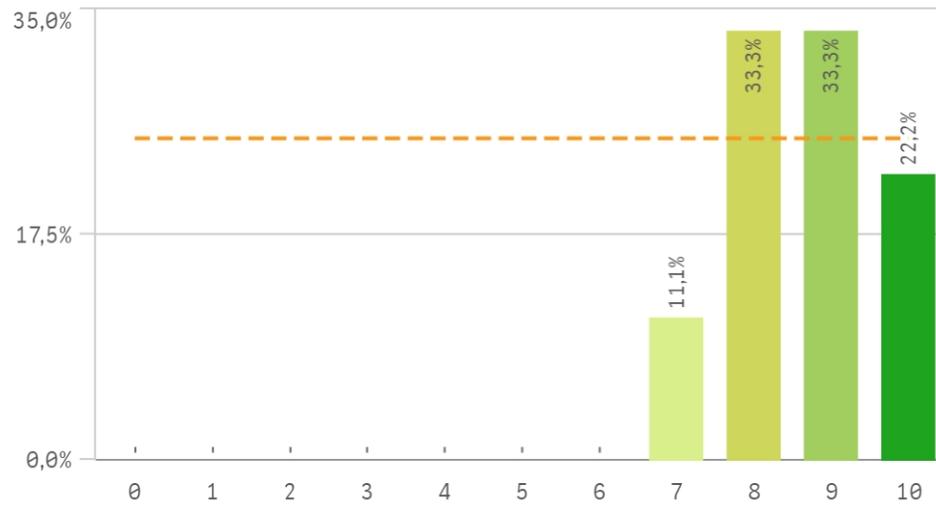
Media
8,7

Desviación Típica
1,4

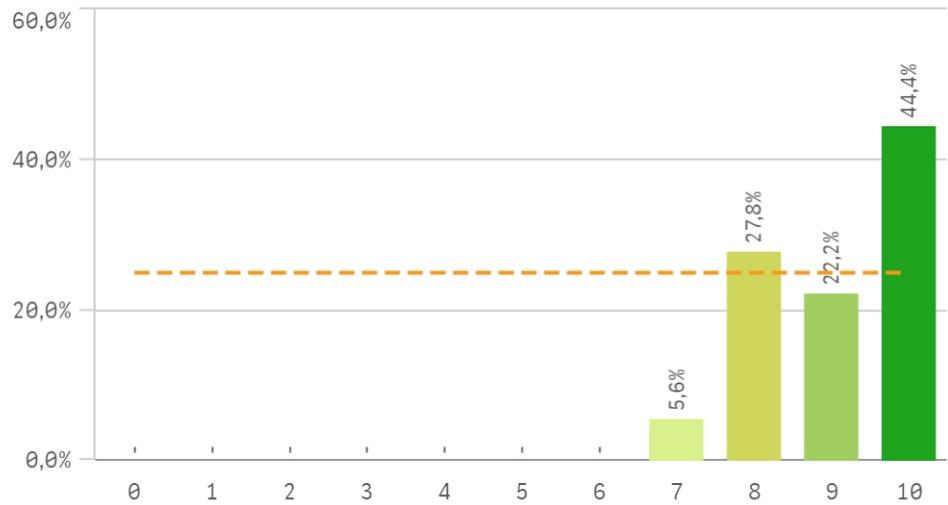
Mediana
9,0

Moda
10,0

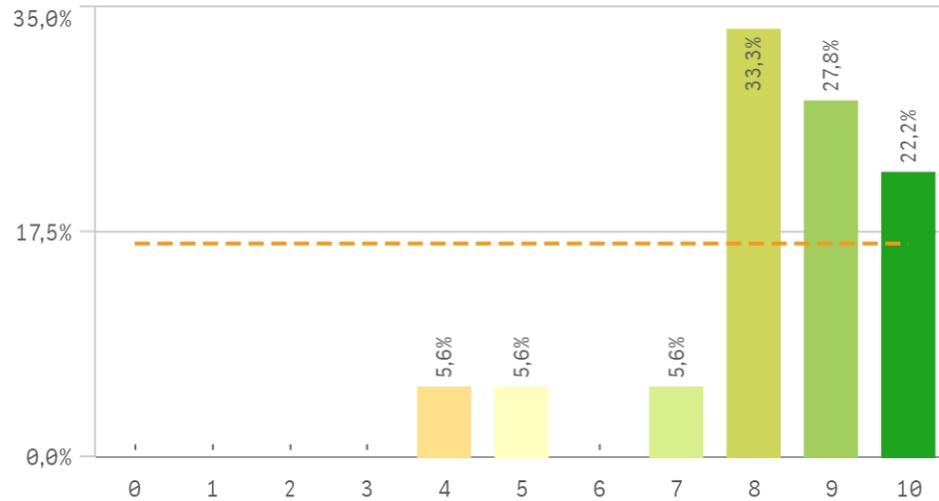
Satisfacción de pertenecer a la UCM



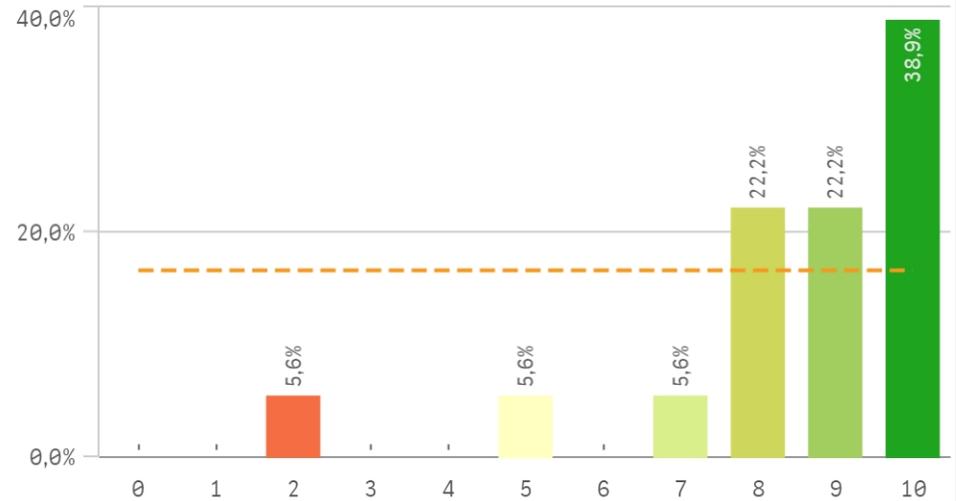
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

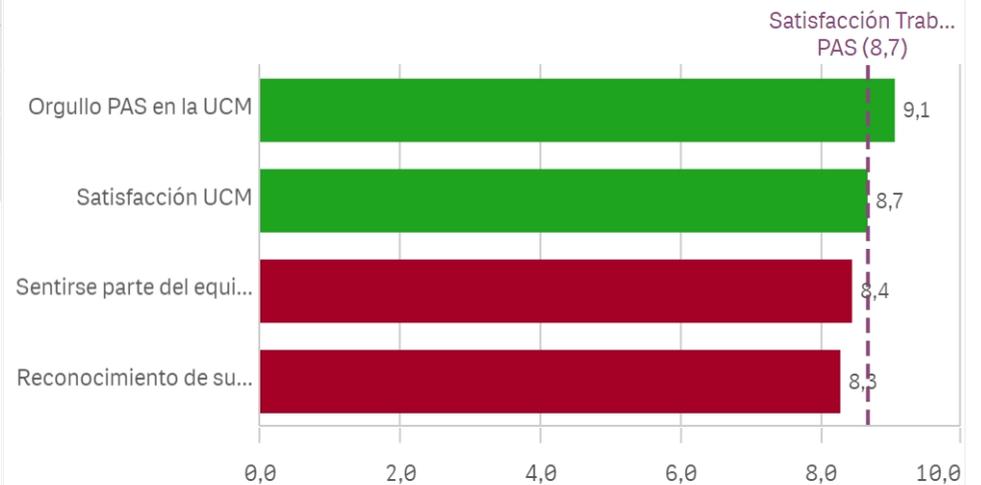


Sentirse parte del equipo de trabajo

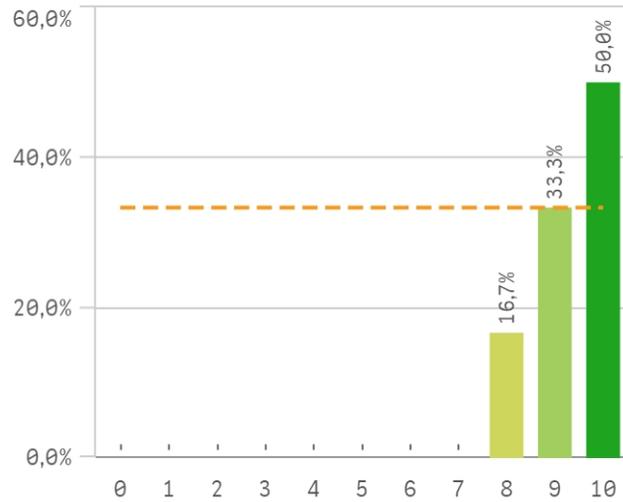


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PAS en la UCM		9,1	1,0	9,0	10,0
Satisfacción UCM		8,7	1,0	9,0	-
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,4	2,1	9,0	10,0
Reconocimiento de su trabajo		8,3	1,6	8,5	8,0

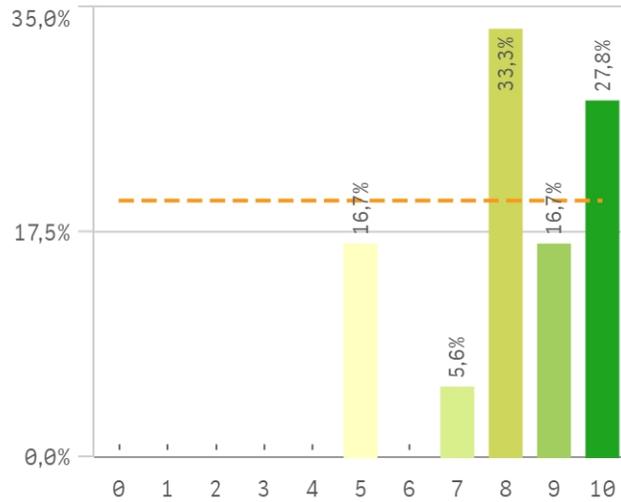
Fortalezas y debilidades



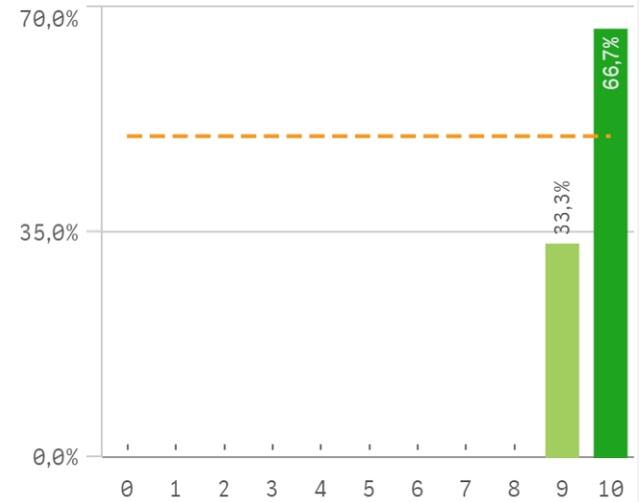
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



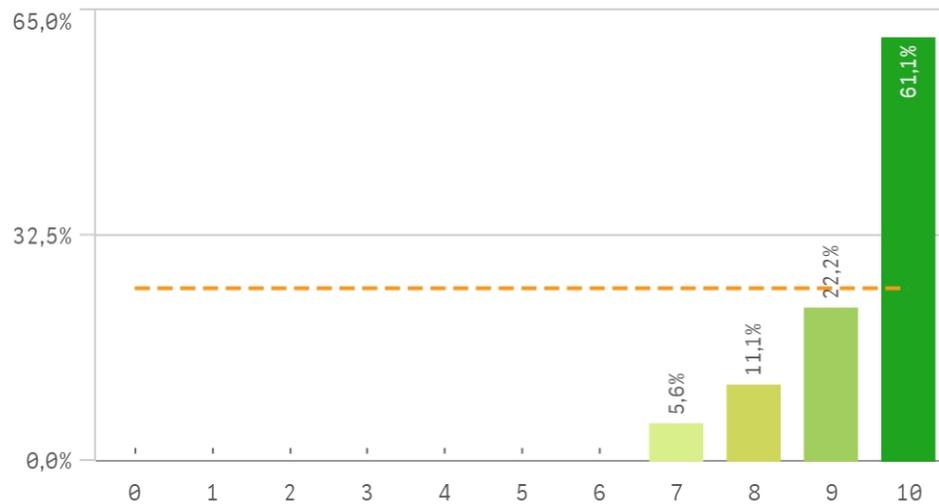
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vin...)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripci...



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulaciones UCM		9,7	0,5	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		9,4	0,9	10,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM		9,3	0,8	9,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,2	1,7	8,0	8,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

