UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

**Curso 2022/23**

**Nivel Titulación**

## GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

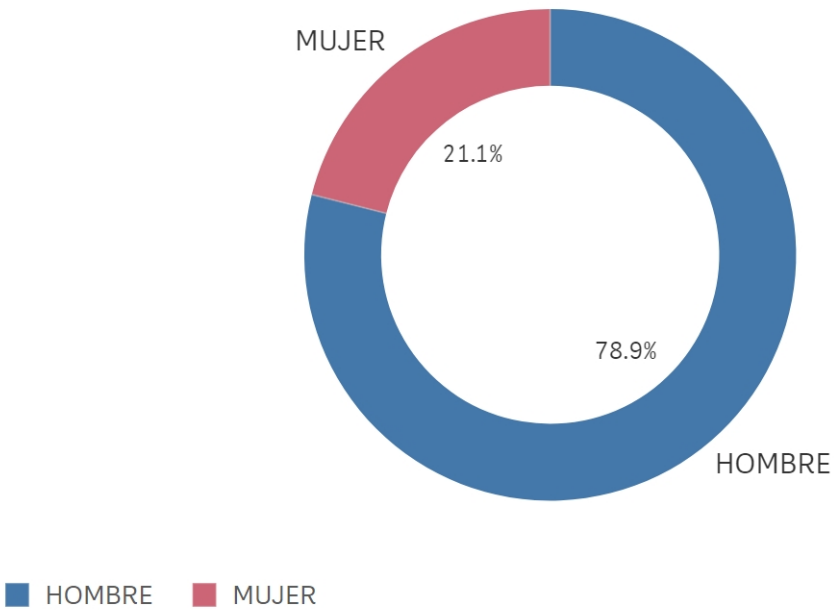
CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

CENTRO: FACULTAD DE INFORMÁTICA

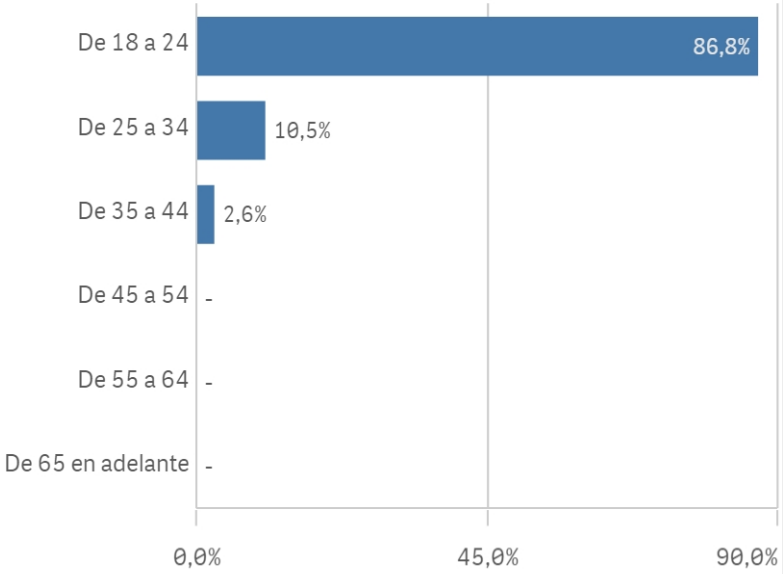
| Población N | %_Participacion | Participación n |
|---|---|---|
| 385 | 9,9% | 38 |

## Genero




## Edad (años)

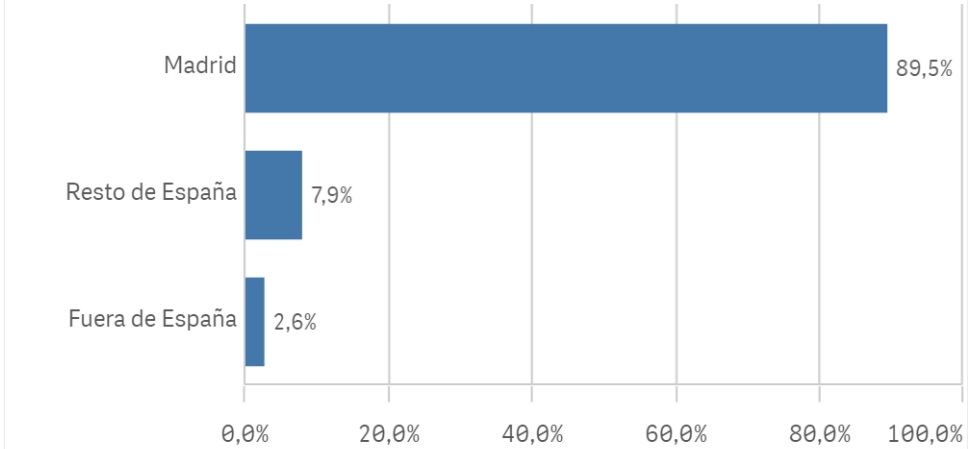
(%) Porcentaje por franjas




| Edad media (años) | Des. Títpica |
|---|---|
| 22,1 | 4,0 |

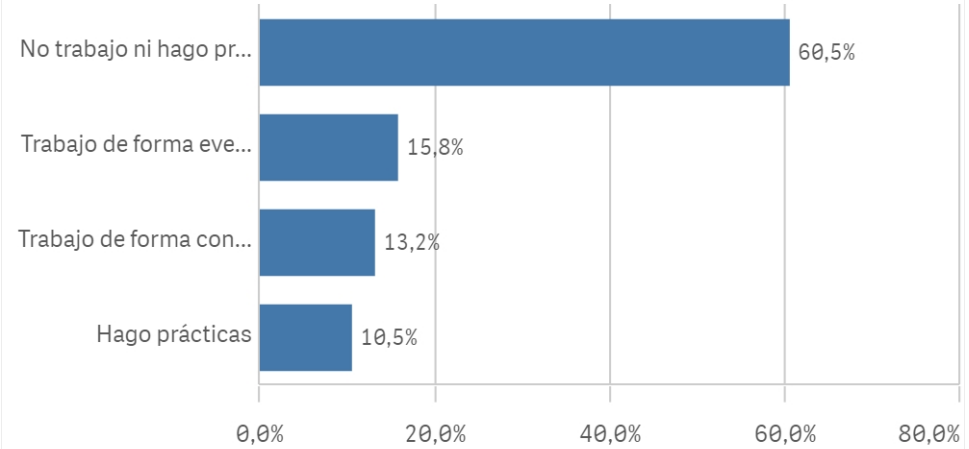
## Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

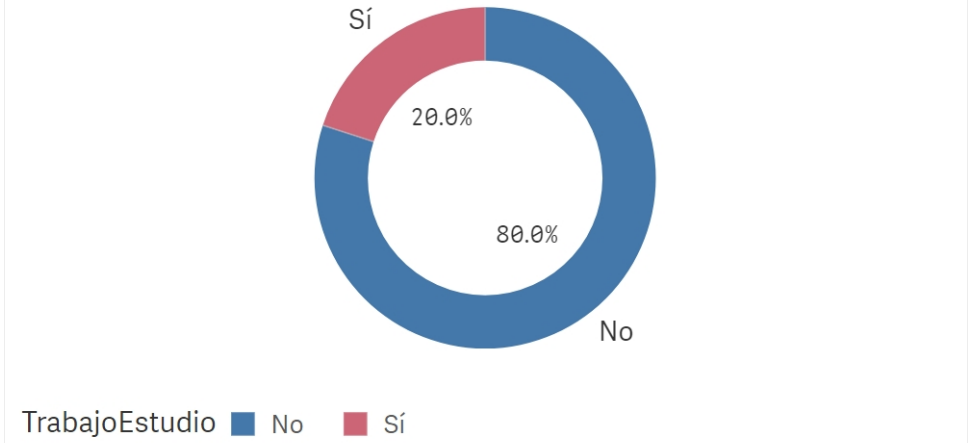



## Situacion laboral

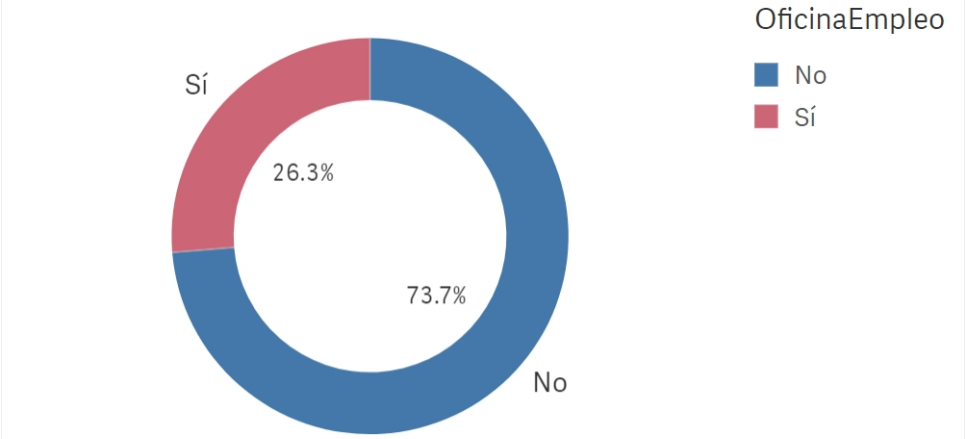
(%) Porcentaje por franjas




## Puesto de trabajo relacionado con los estudios

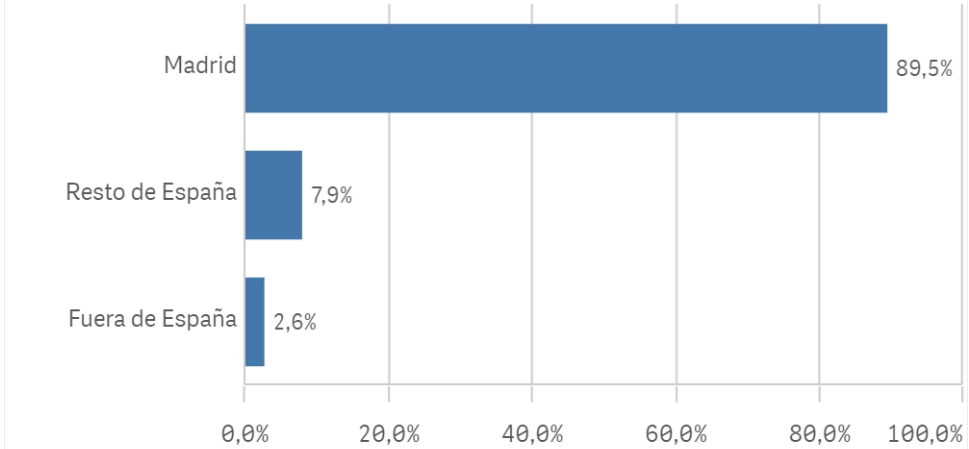



## Alumnos inscritos en la OPE



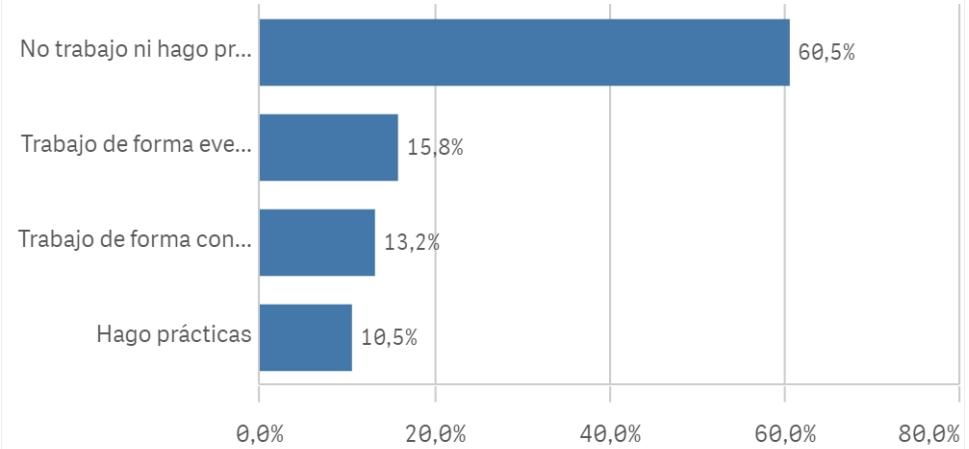
## Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

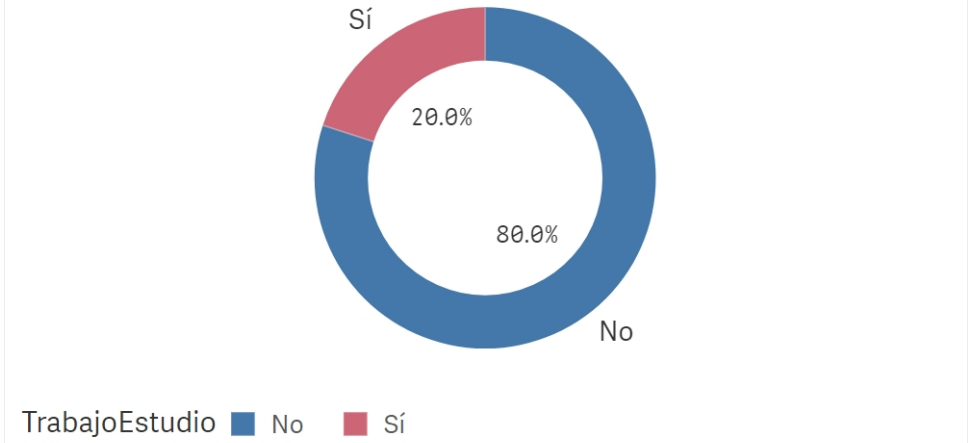



## Situacion laboral

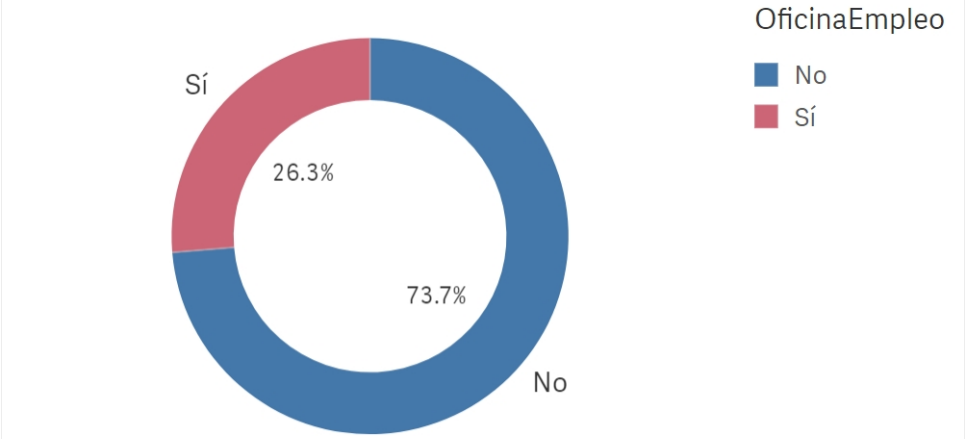
(%) Porcentaje por franjas



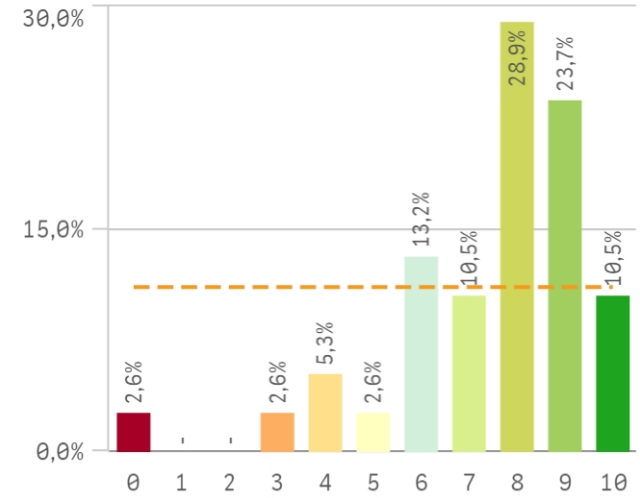

## Puesto de trabajo relacionado con los estudios



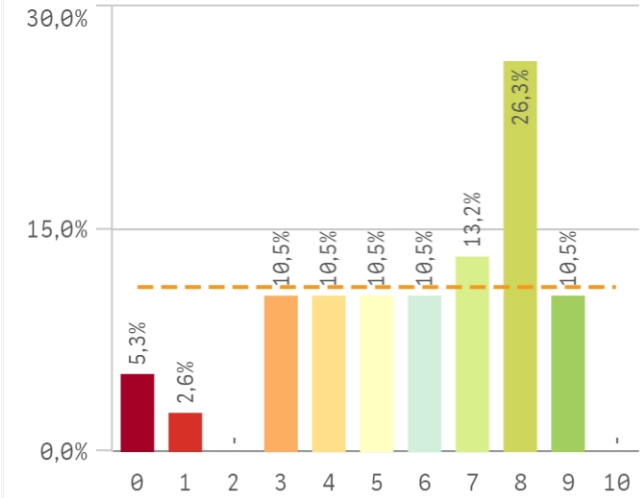

## Alumnos inscritos en la OPE



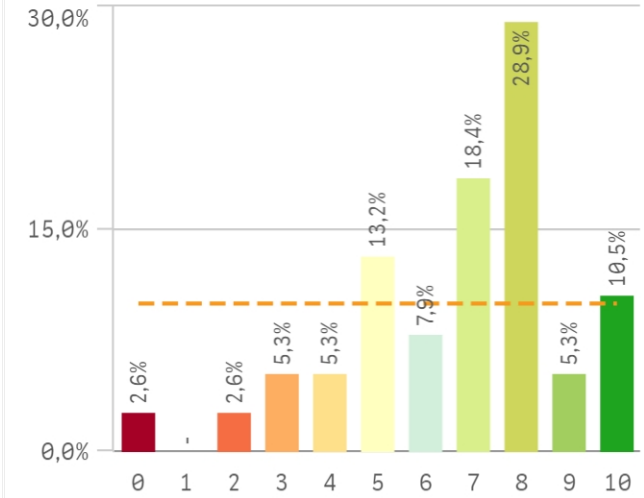
## Objetivos claros



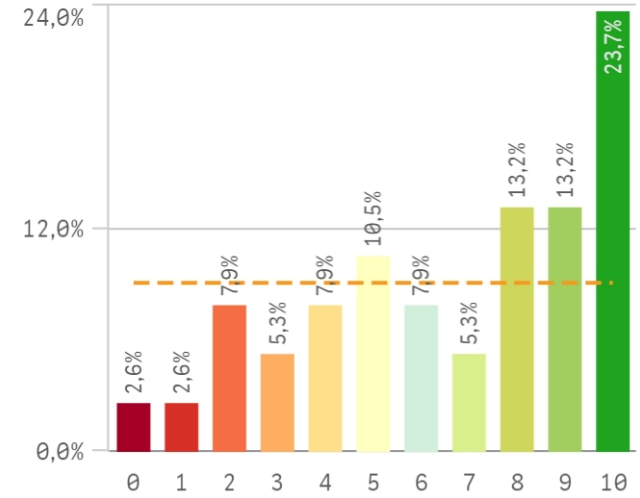

## Plan de estudios adecuado



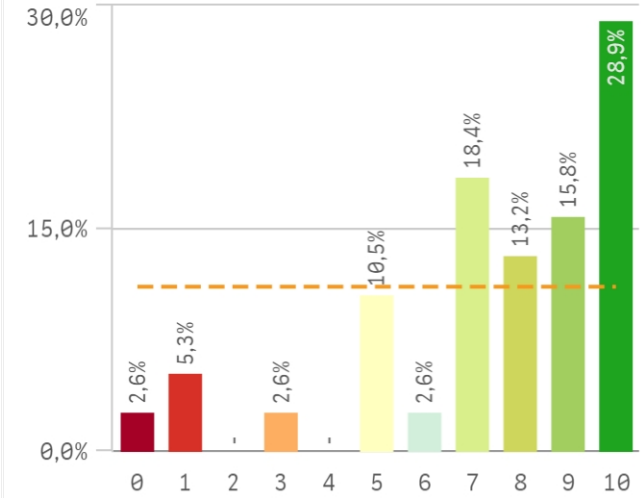

## Nivel de dificultad apropiado



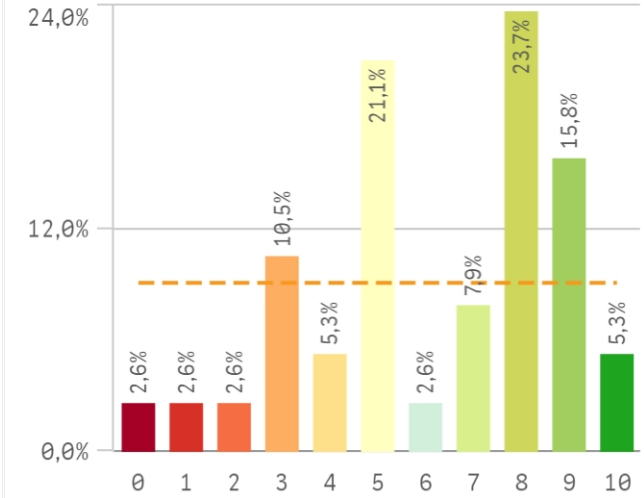

## Número de alumnos por aula



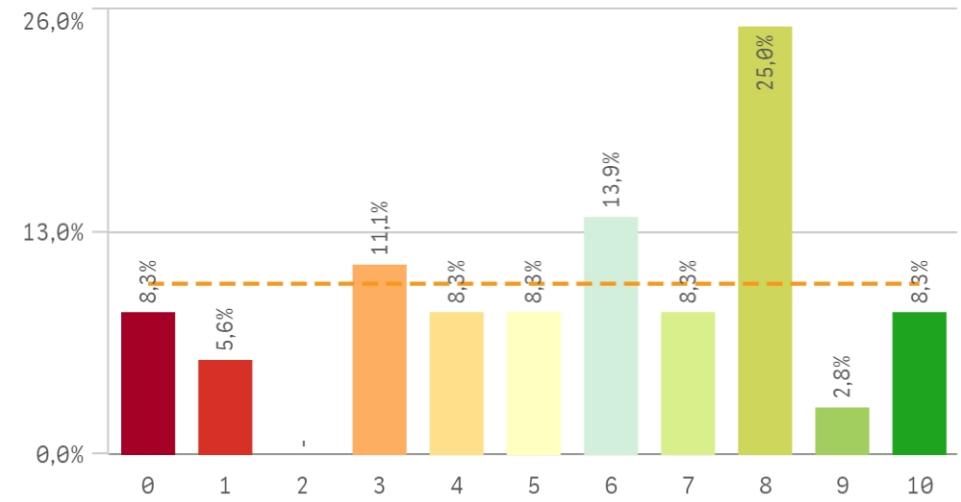

## Integración de teoría/práctica



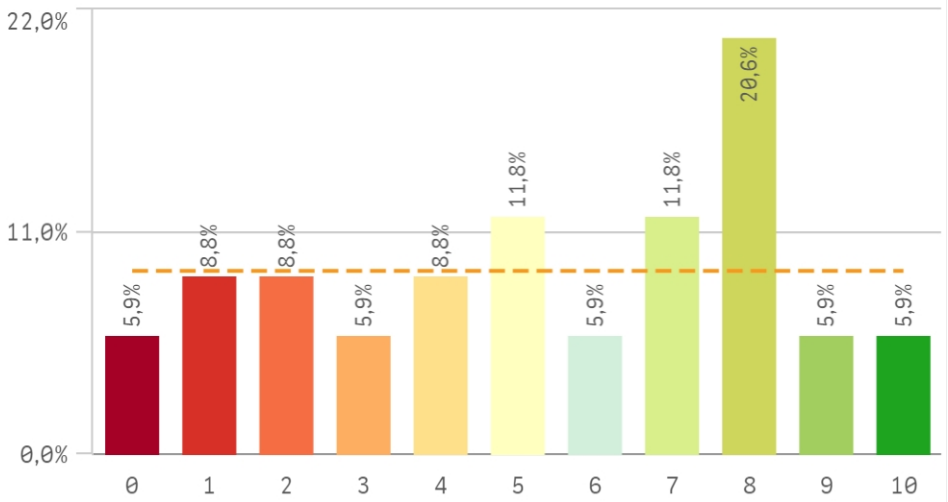

## Calificaciones en tiempo adecuado



## Relación calidad/precio

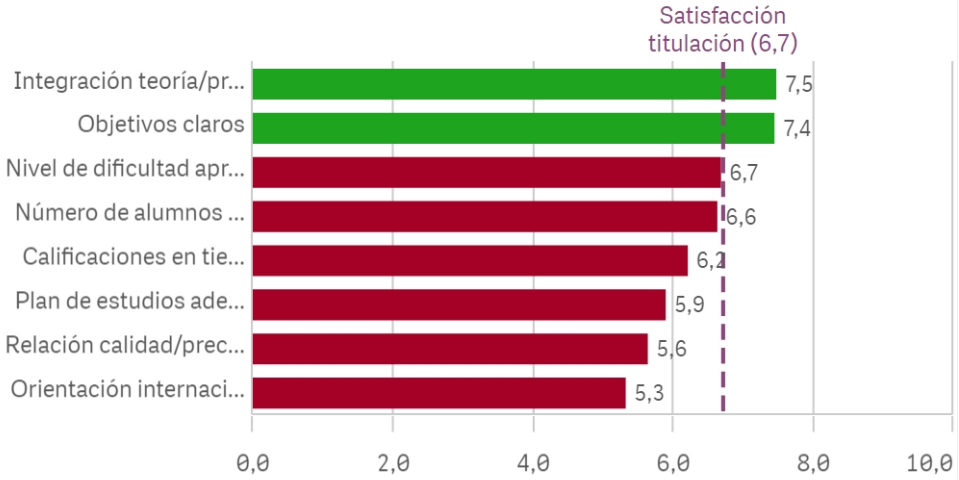



## Orientación internacional

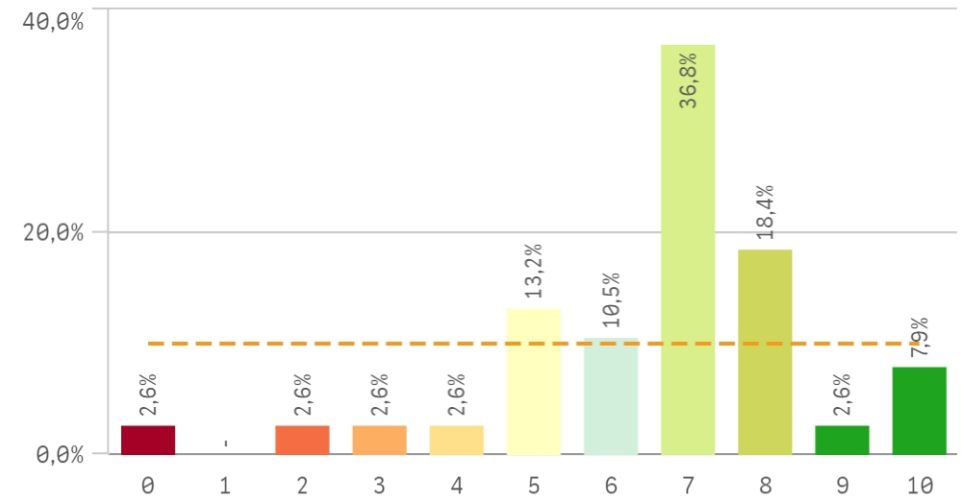



| Desarrollo académico | Media | Desv. típica | Med... | Moda |
|---|---|---|---|---|
| Integración teoría/práctica | 7,5 | 2,7 | 8,0 | 10 |
| Objetivos claros | 7,4 | 2,1 | 8,0 | 8 |
| Nivel de dificultad apropiado | 6,7 | 2,3 | 7,0 | 8 |
| Número de alumnos por aula | 6,6 | 3,0 | 7,5 | 10 |
| Calificaciones en tiempo adecuado | 6,2 | 2,6 | 7,0 | 8 |
| Plan de estudios adecuado | 5,9 | 2,5 | 6,5 | 8 |
| Relación calidad/precio | 5,6 | 2,9 | 6,0 | 8 |
| Orientación internacional | 5,3 | 3,0 | 5,5 | 8 |

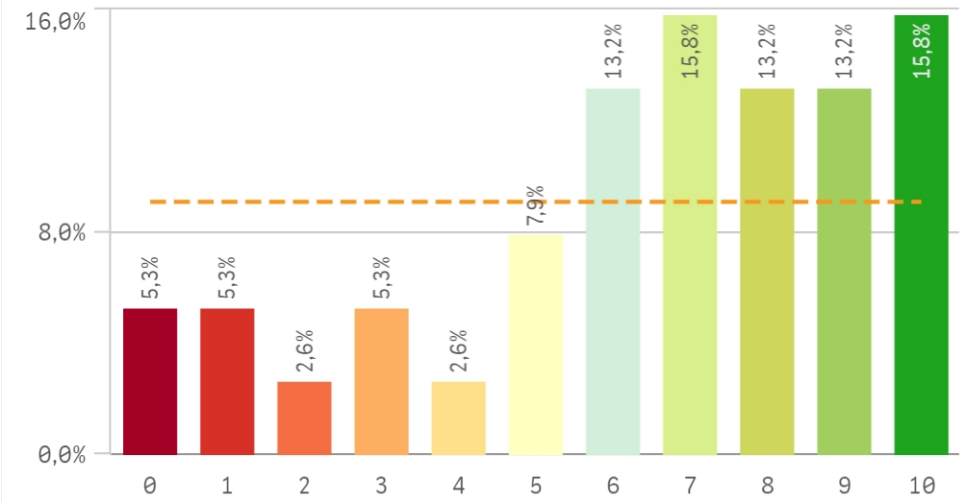
## Fortalezas y debilidades



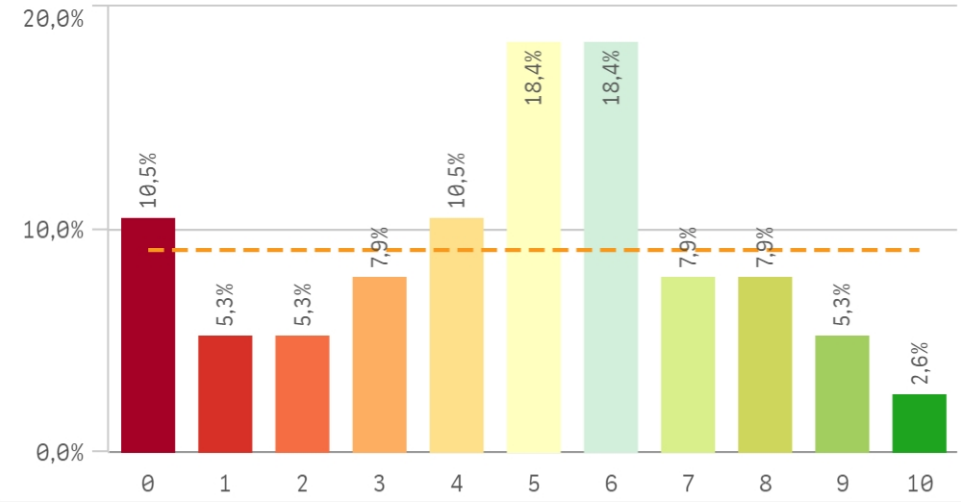
## Objetivos propuestos alcanzados



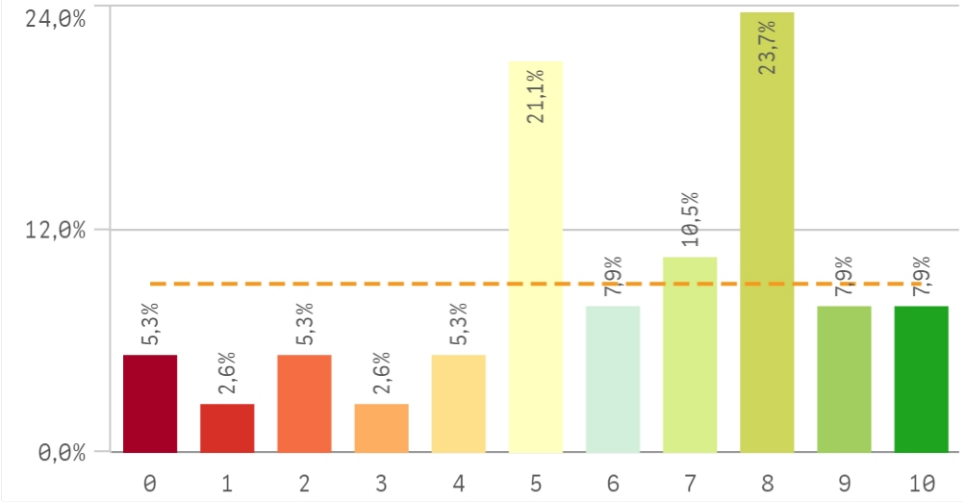

## Componente práctico adecuado



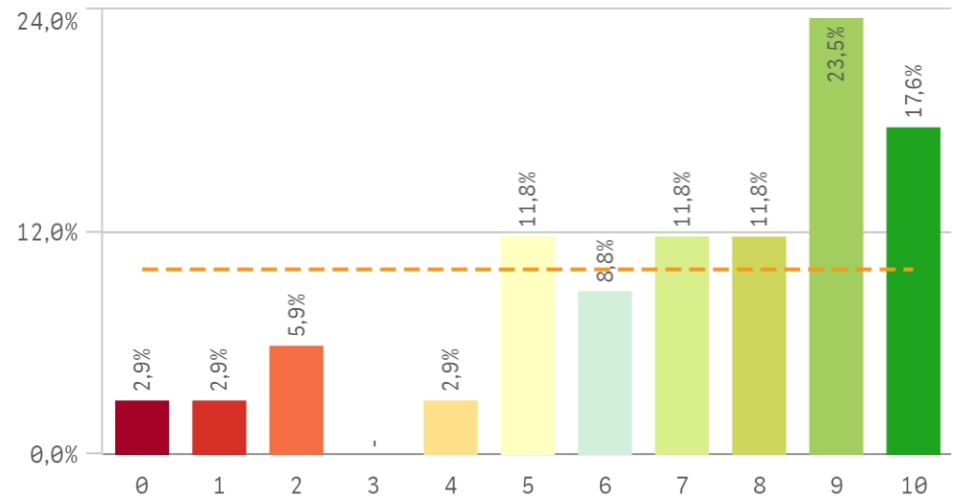

## Contenidos innovadores




## Coordinación del título (organización, contenidos, ...)

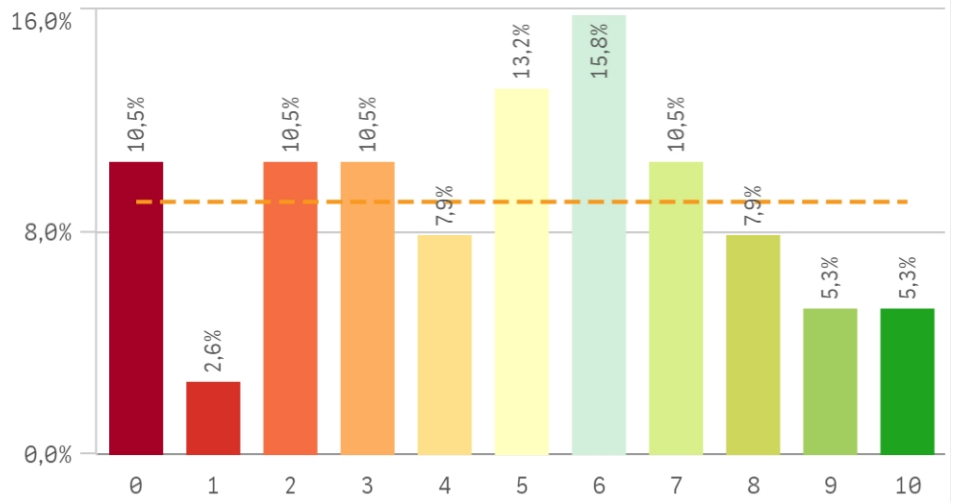


## Trabajo no presencial útil

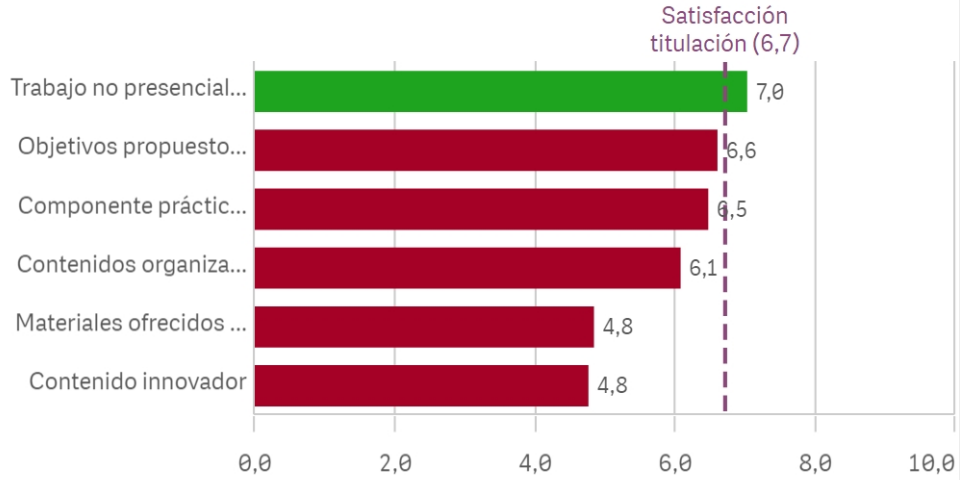



| Asignaturas, tareas y materiales | Media | Desv. típica | Me |
|---|---|---|---|
| Trabajo no presencial útil | 7,0 | 2,8 | |
| Objetivos propuestos alcanzados | 6,6 | 2,0 | |
| Componente práctico adecuado | 6,5 | 2,9 | |
| Contenidos organizados y no solapados | 6,1 | 2,7 | |
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos | 4,8 | 2,9 | |
| Contenido innovador | 4,8 | 2,7 | |

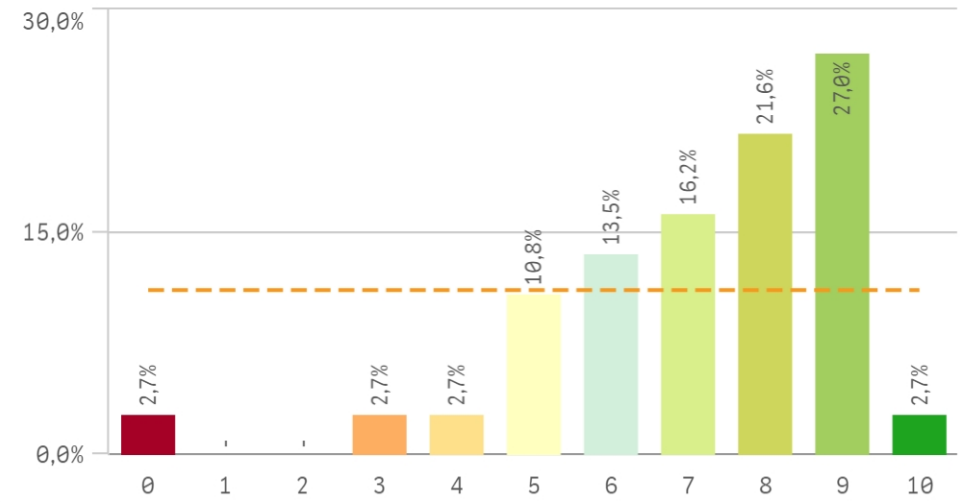
## Materiales ofrecidos actuales y novedosos



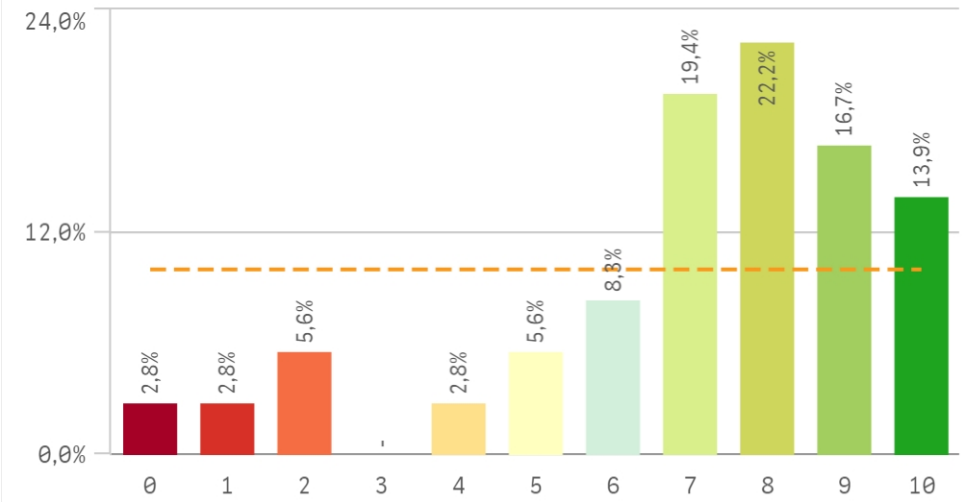

## Fortalezas y debilidades



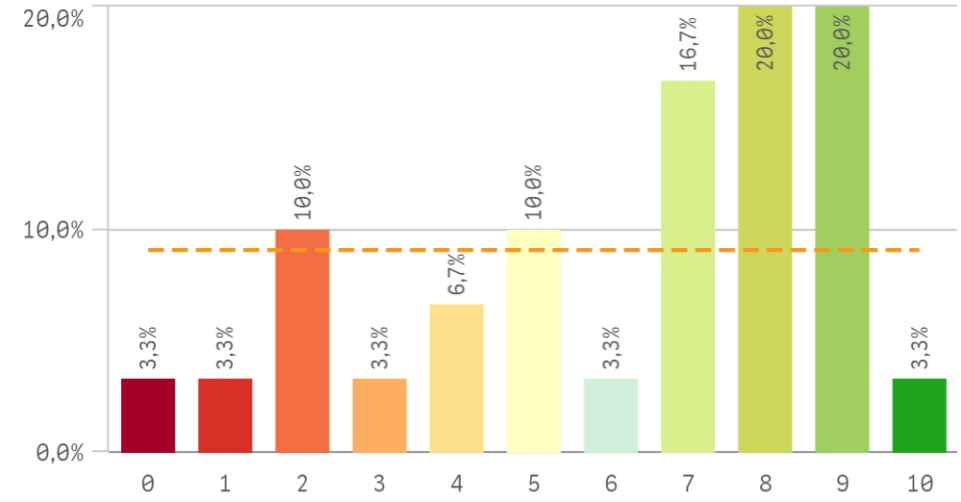
## Competencias de la titulación



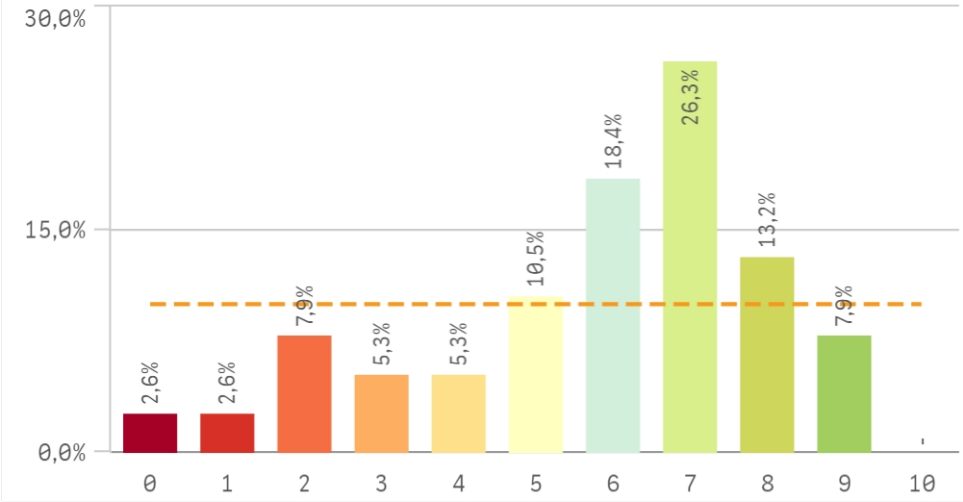

## Acceso al mundo laboral



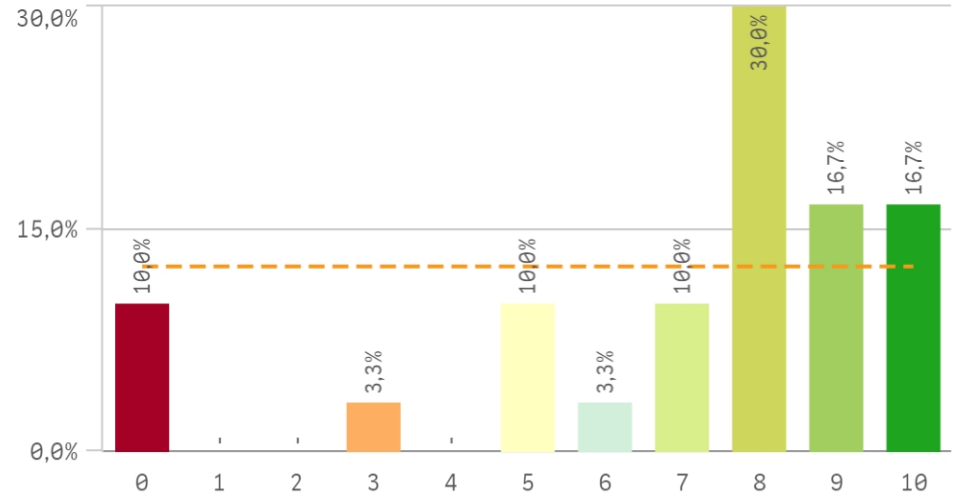

## Acceso al mundo de la investigación




## Labor docente del profesorado

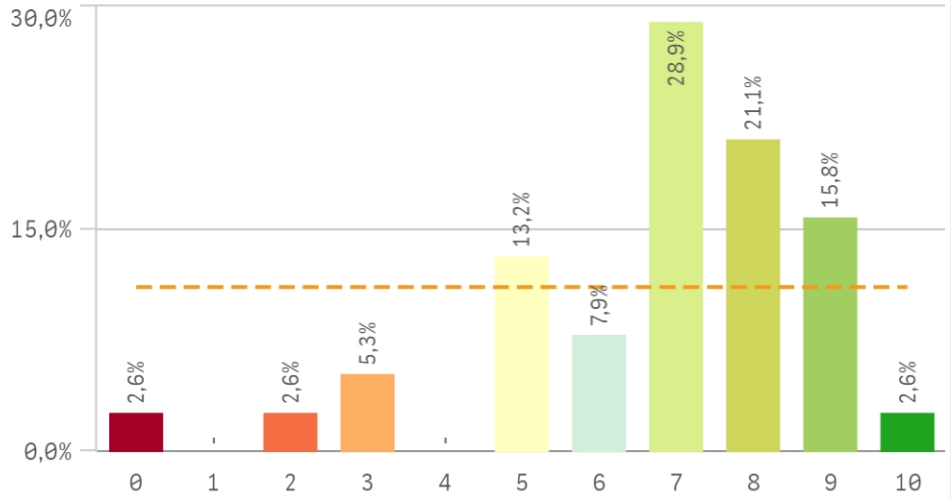


## Tutorias presenciales útiles

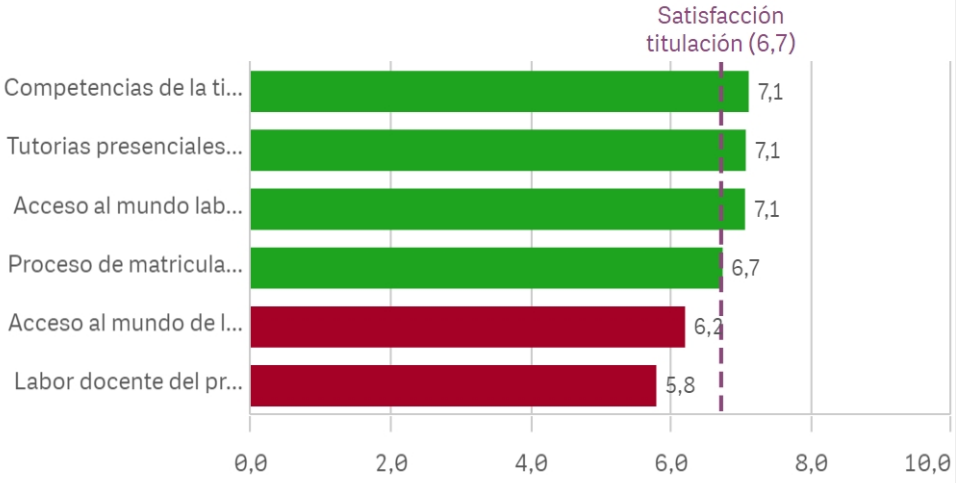



| Formación recibida y matriculación | Media | Desv. típica | Med... | Moda |
|---|---|---|---|---|
| Competencias de la titulación | 7,1 | 2,1 | 8,0 | 9,0 |
| Tutorias presenciales útiles | 7,1 | 2,9 | 8,0 | 8,0 |
| Acceso al mundo laboral | 7,1 | 2,6 | 8,0 | 8,0 |
| Proceso de matriculación | 6,7 | 2,1 | 7,0 | 7,0 |
| Acceso al mundo de la investigación | 6,2 | 2,8 | 7,0 | - |
| Labor docente del profesorado | 5,8 | 2,3 | 6,0 | 7,0 |

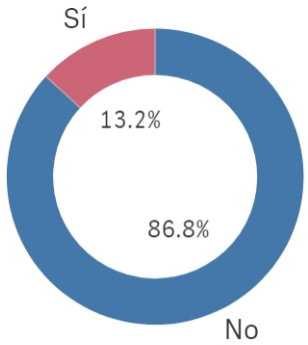
## Proceso de matriculación




## Fortalezas y debilidades

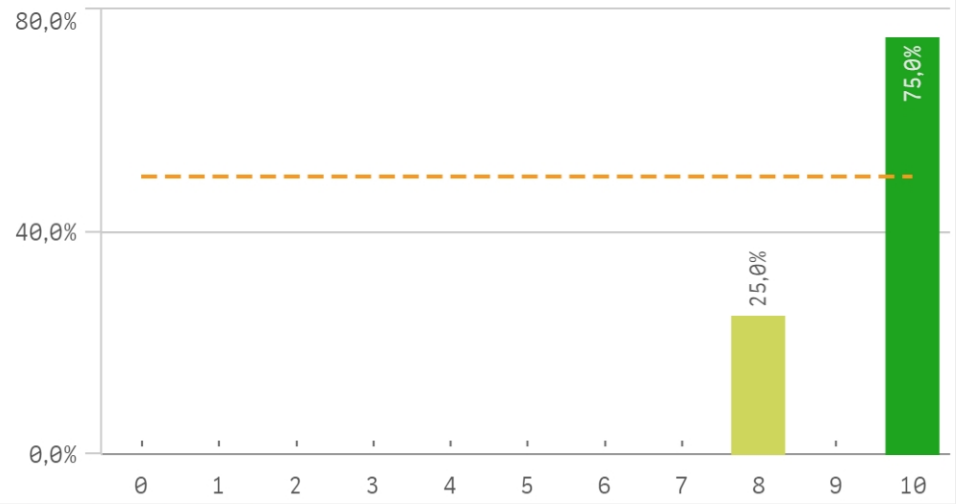


## Prácticas externas

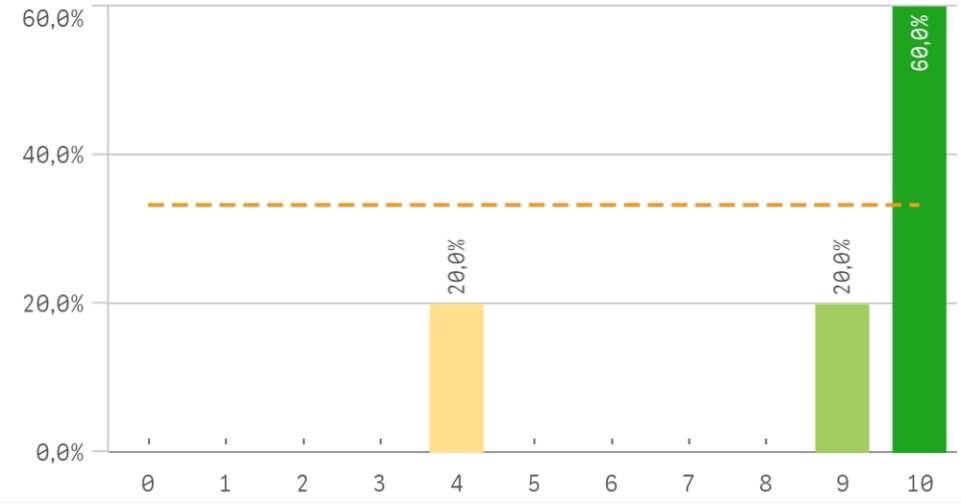



| Si | No |
|---|---|
| 5 | 33 |

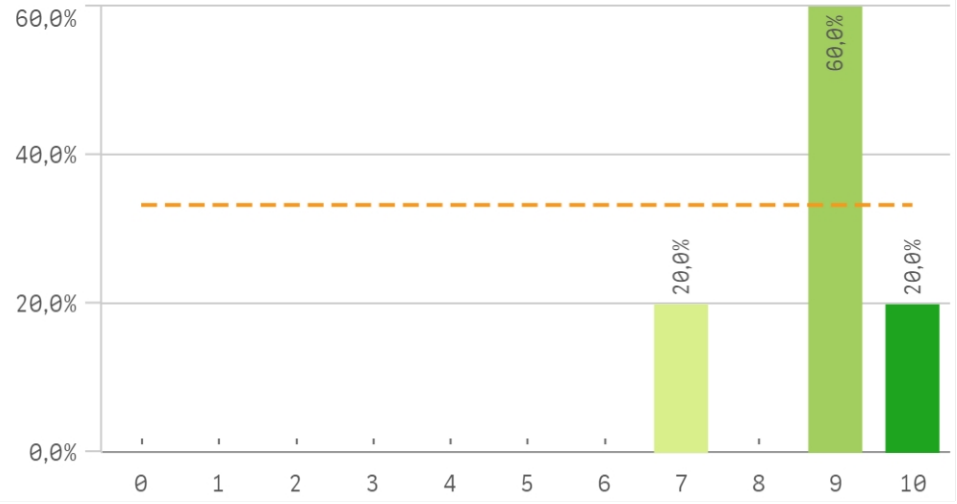
## Valoración formativa



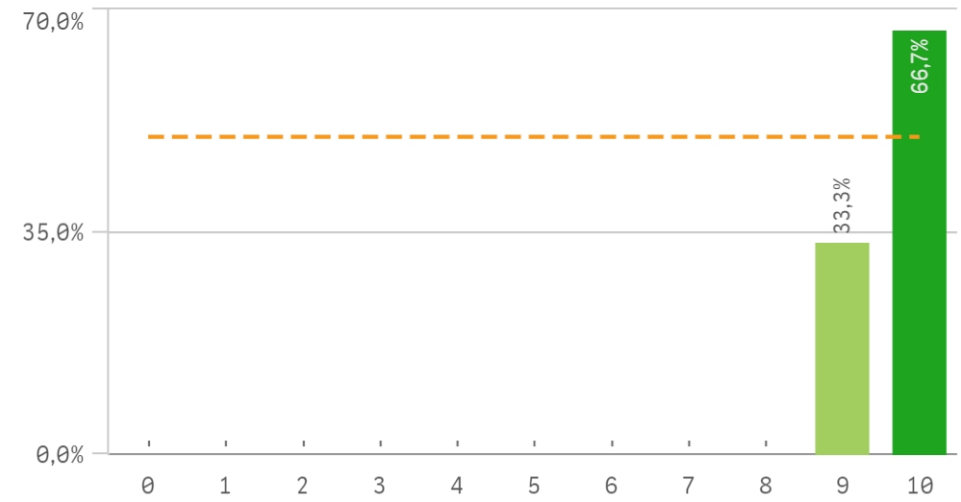

## Atención del tutor/colaborador



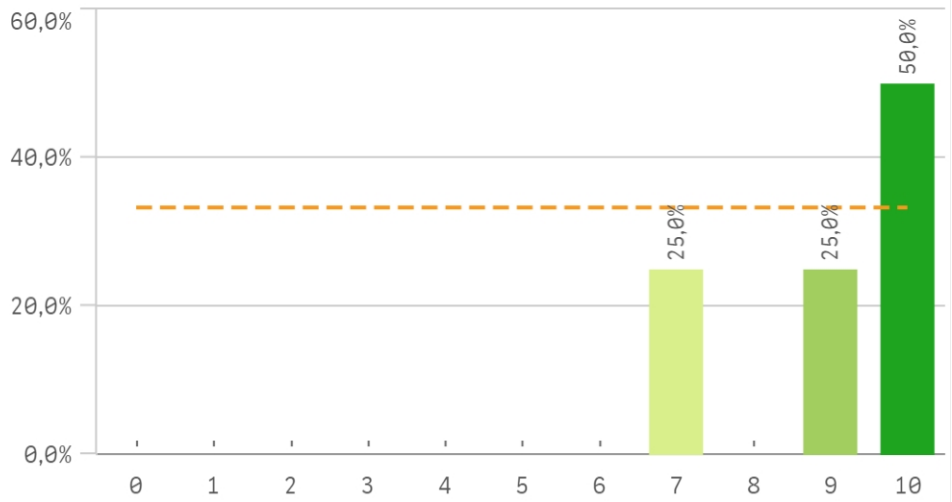

## Gestión del Centro



## Utilidad percibida para empleabilidad

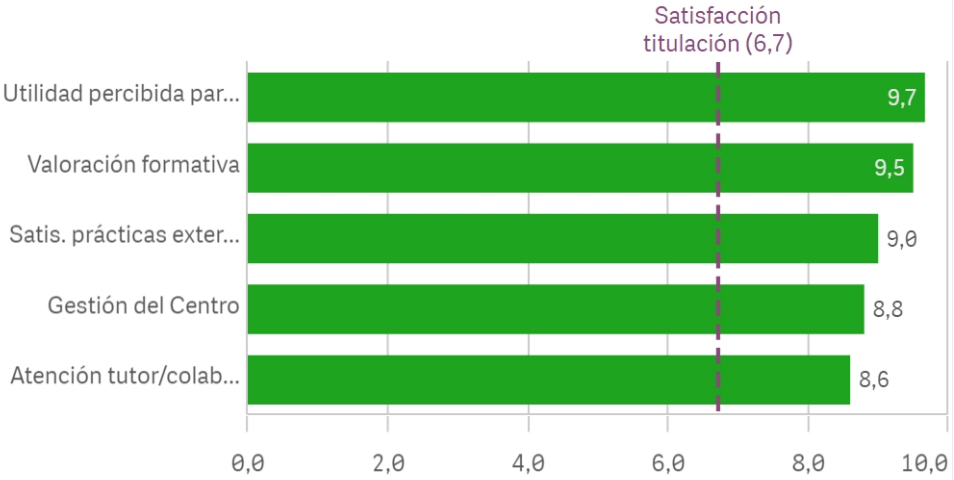



## Satisfacción con las prácticas externas

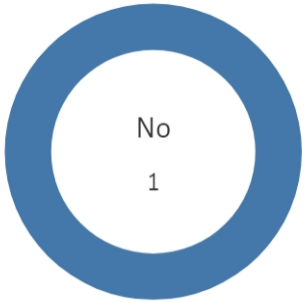



| Prácticas externas | Media | Desv. típica | Med... | Moda |
|---|---|---|---|---|
| Utilidad percibida para empleabilidad | 9,7 | 0,6 | 10,0 | 10,0 |
| Valoración formativa | 9,5 | 1,0 | 10,0 | 10,0 |
| Satis. prácticas externas | 9,0 | 1,4 | 9,5 | 10,0 |
| Gestión del Centro | 8,8 | 1,1 | 9,0 | 9,0 |
| Atención tutor/colaborador | 8,6 | 2,6 | 10,0 | 10,0 |

## Fortalezas y debilidades



### Realización programas de movilidad

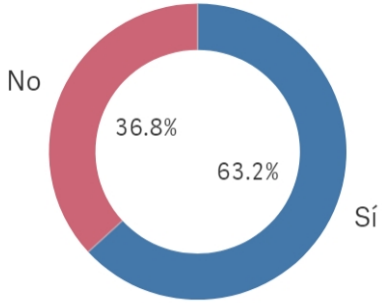



| Si | No |
|---|---|
| 0 | 38 |

### Satisfacción formacion en el extranjero

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

### Conocimiento de los canal...




| Si | No |
|---|---|
| 24 | 14 |

### Satisfacción programa de movilidad

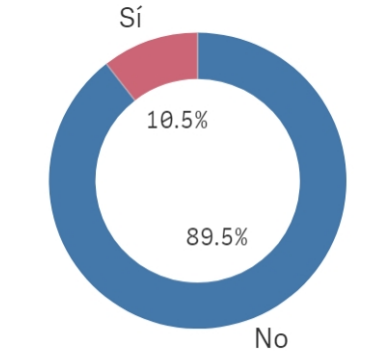
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

### Fortalezas y debilidades

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

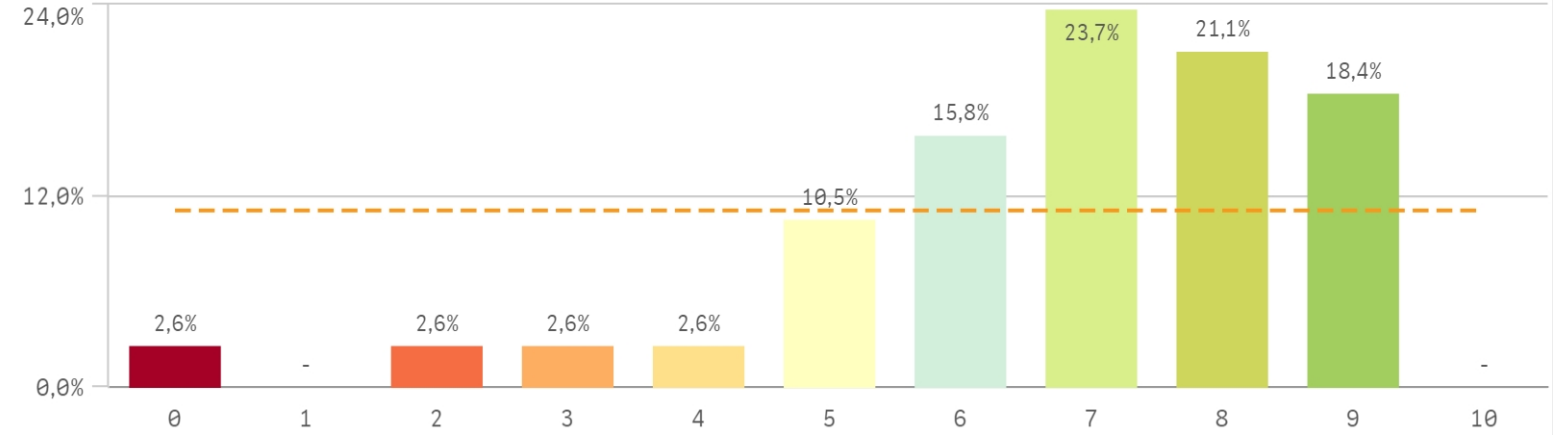
| Programa de movilidad | Media | Desv. típica |
|---|---|---|
| Satis. formación en el extranjero | - | - |
| Satis. programa de movilidad | - | - |

### Utilización de los canales d...




| Si | No |
|---|---|
| 4 | 34 |

## Satisfacción global con la titulación




Media

6,7

Desviación Típica

2,0

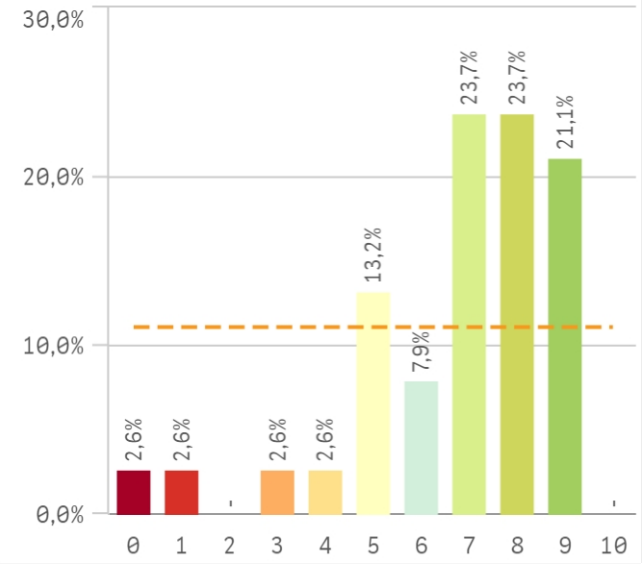
Mediana

7,0

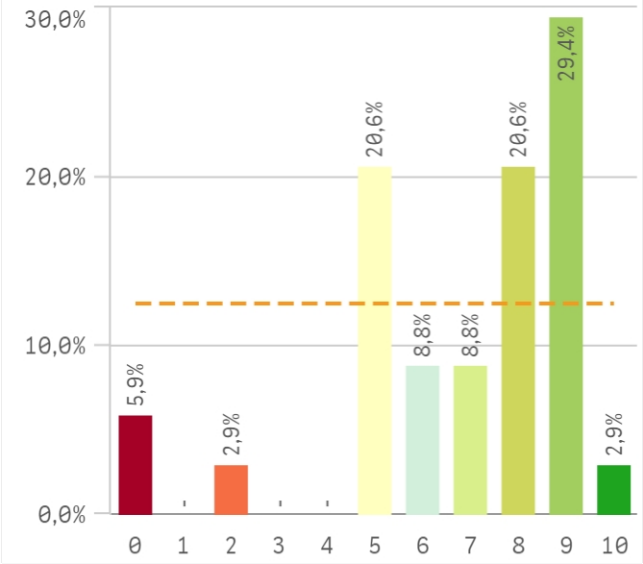
Moda

7,0

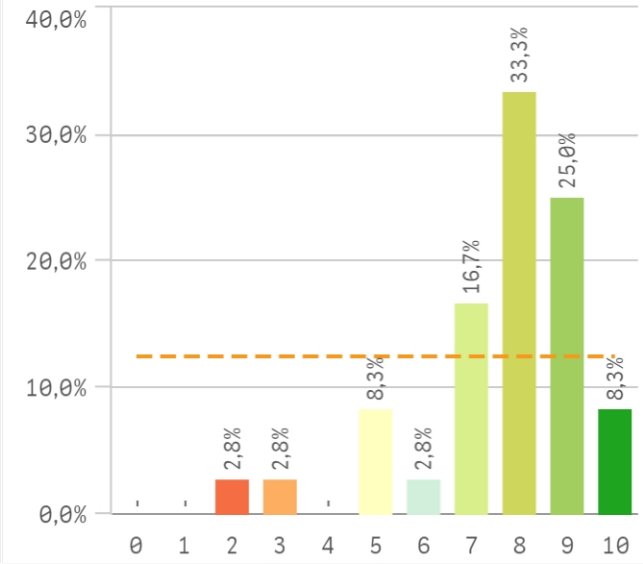
## Satisfacción UCM



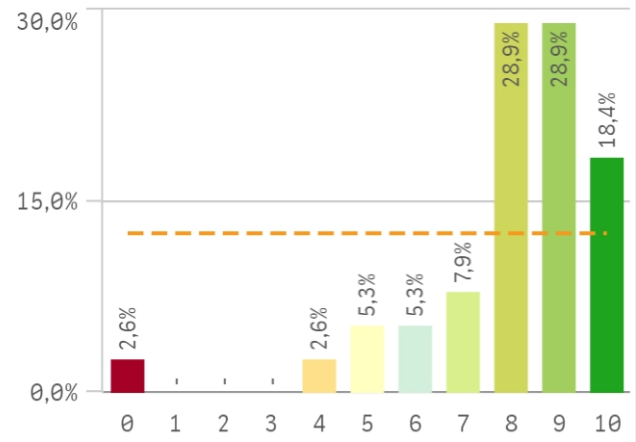

## Orgullo estudiante UCM



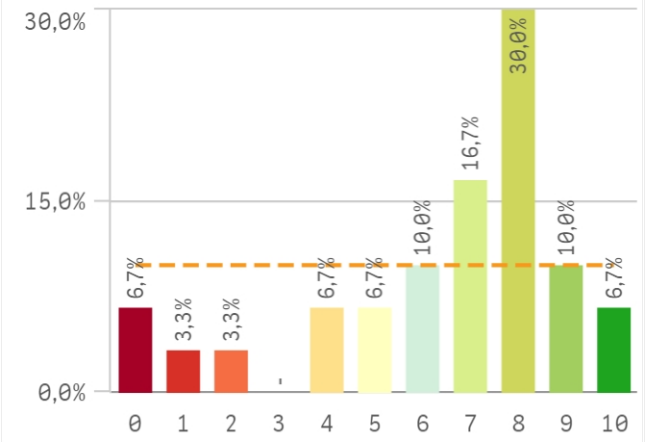

## Prestigio UCM



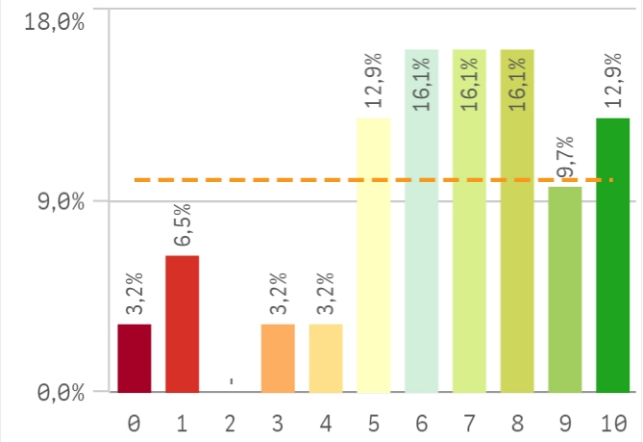
## Recursos y medios




## Actividades complementarias

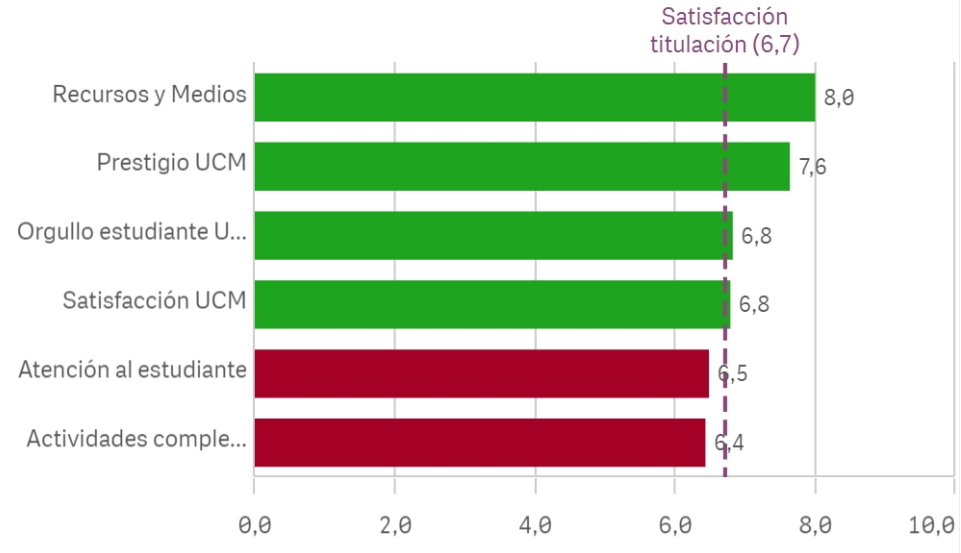



## Atención al estudiante

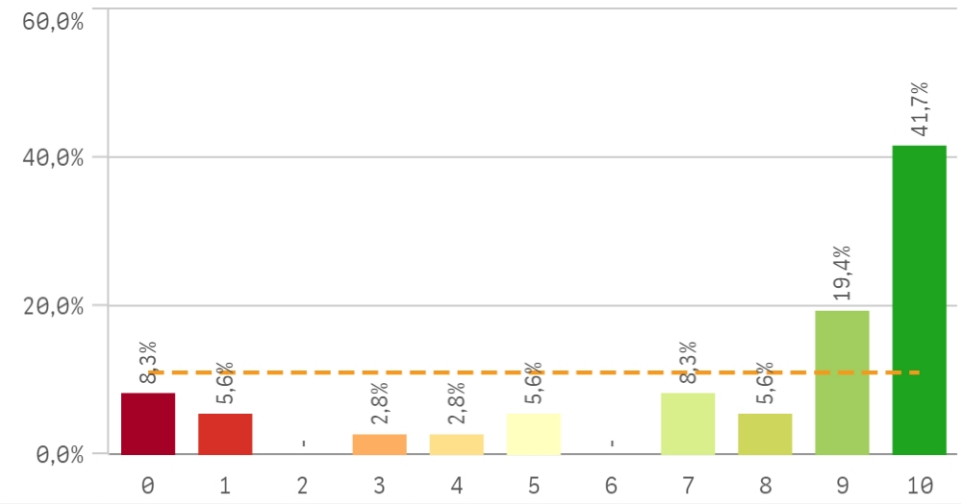



| Satisfaccion | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|---|---|---|---|---|
| Recursos y Medios | 8,0 | 2,0 | 8,0 | - |
| Prestigio UCM | 7,6 | 1,8 | 8,0 | 8,0 |
| Orgullo estudiante UCM | 6,8 | 2,5 | 8,0 | 9,0 |
| Satisfacción UCM | 6,8 | 2,2 | 7,0 | - |
| Atención al estudiante | 6,5 | 2,7 | 7,0 | - |
| Actividades complementarias | 6,4 | 2,7 | 7,0 | 8,0 |

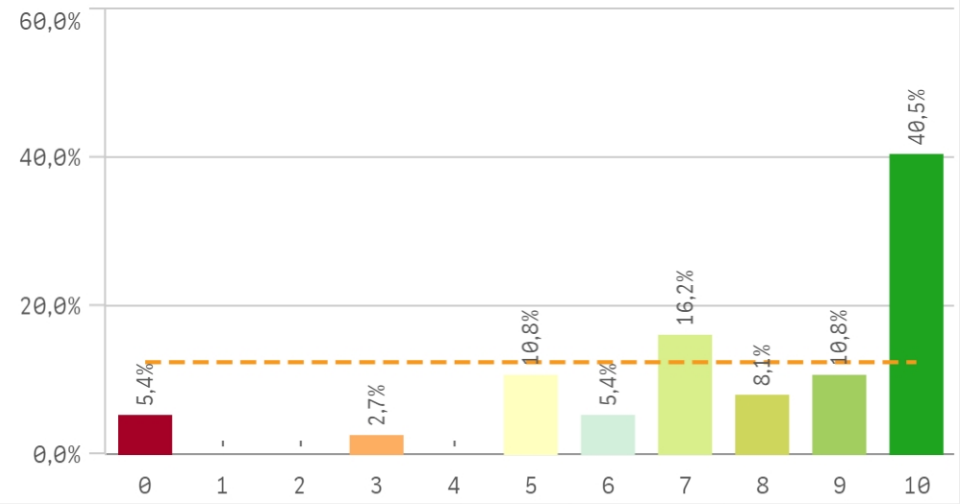
## Fortalezas y debilidades



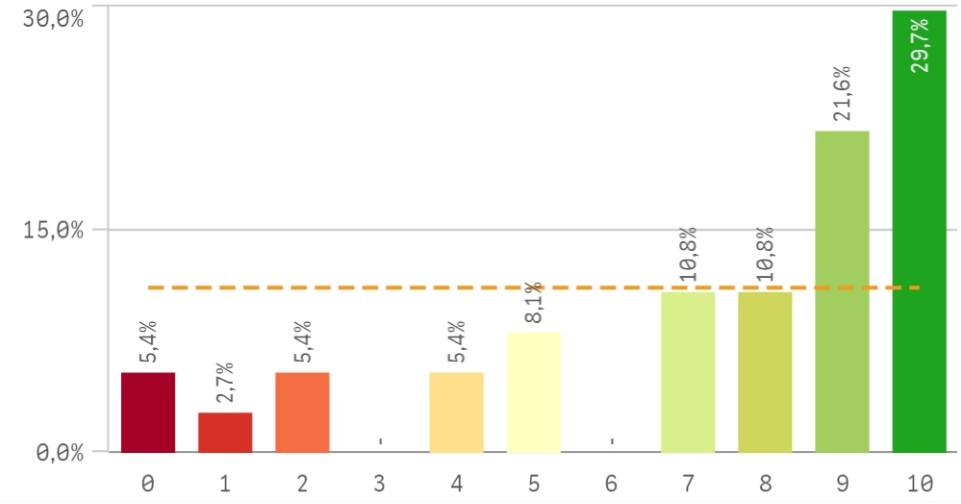
## Repetir estudios superiores (fidelidad)




## Repetir titulación (fidelidad)

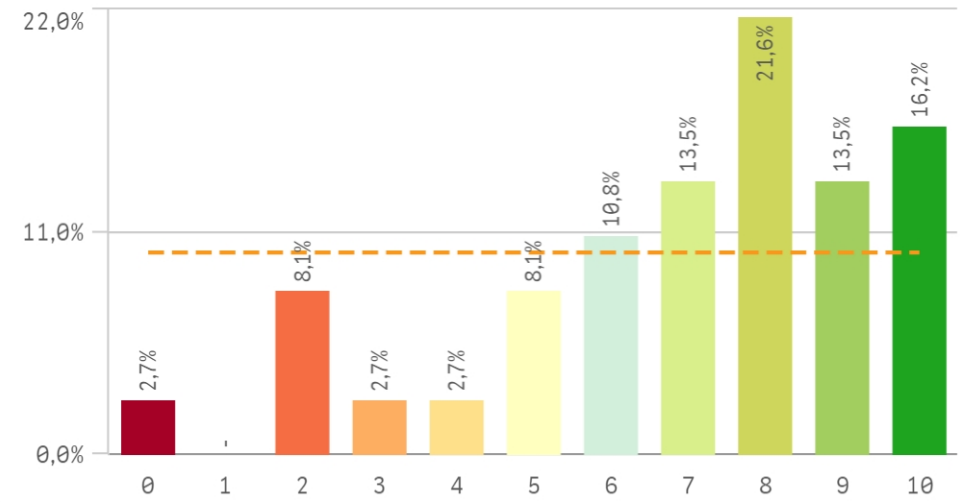



## Repetir en la UCM (fidelidad)

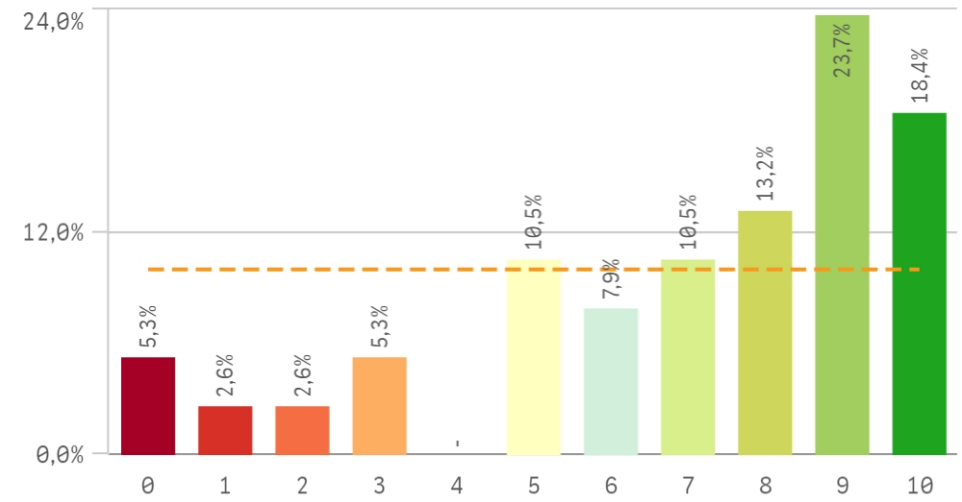



| Compromiso | Media | Desv. típica | Medi... | Moda |
|---|---|---|---|---|
| Repetir estudios superiores | 7,5 | 3,4 | 9,0 | 10,0 |
| Repetir titulación | 7,8 | 2,7 | 9,0 | 10,0 |
| Repetir en la UCM | 7,3 | 3,1 | 9,0 | 10,0 |
| Recomendar titulacion | 6,9 | 2,6 | 8,0 | 8,0 |
| Recomendar la UCM | 7,0 | 2,9 | 8,0 | 9,0 |
| Seguir en la misma titulación | 6,7 | 3,3 | 8,0 | - |
| Seguir como alumno de la UCM | 6,6 | 3,4 | 8,0 | 9,0 |

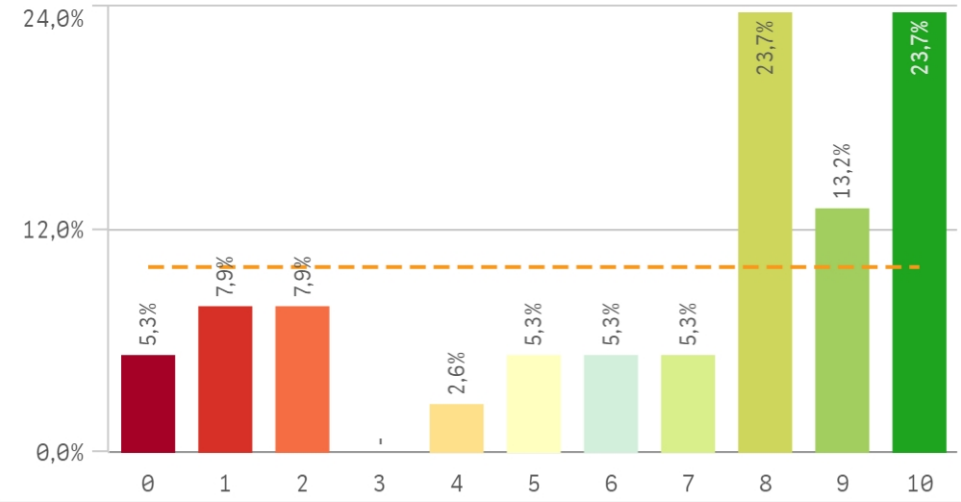
## Recomendar titulación (preinscripción)



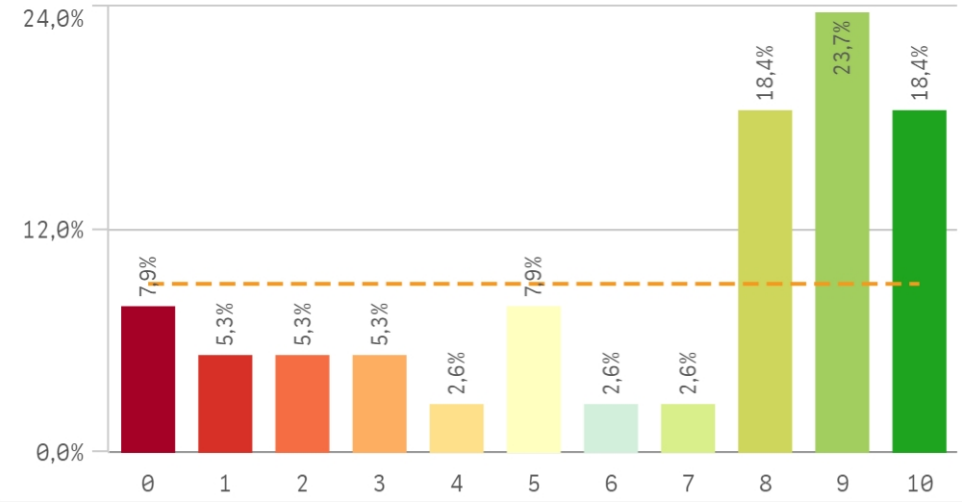

## Recomendar la UCM (preinscripción)




## Seguir en la misma titulación (vinculación)

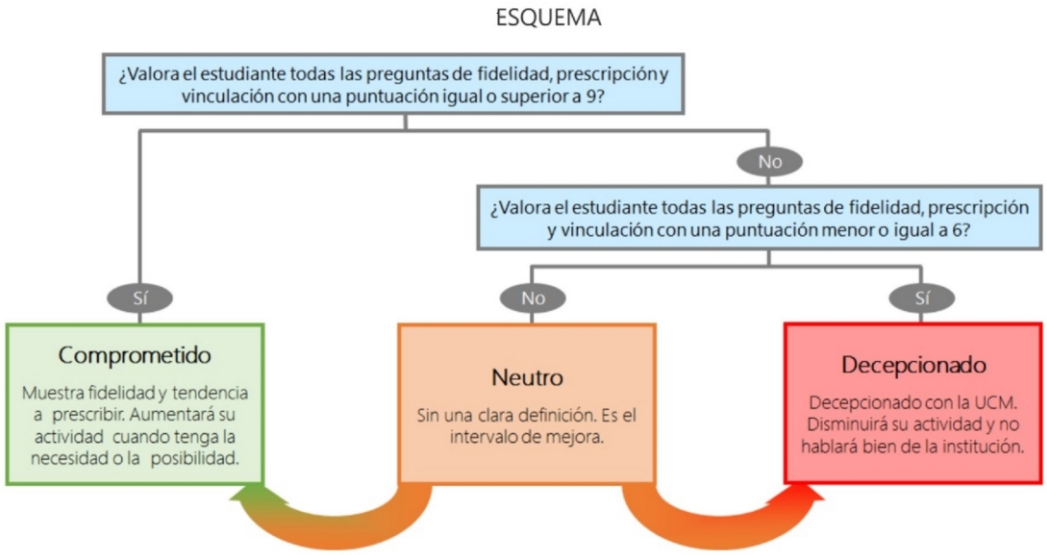


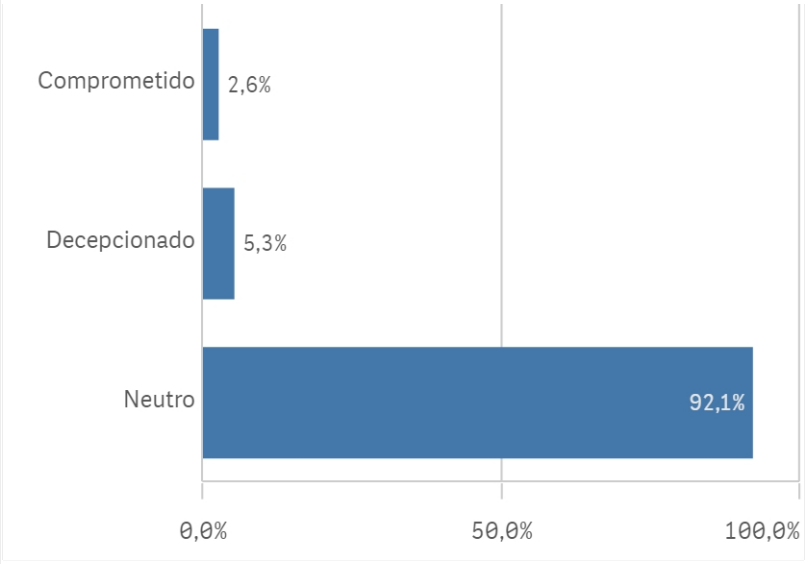

## Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Encuestas de Satisfacción de Estudiantes

HISTORICO ACUMULADO | CENTRO: FACULTAD DE INFORMÁTICA

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE

| Desarrollo académico | Media |
|---|---|
| Integración teoría/práctica | 7,5 |
| Objetivos claros | 7,4 |
| Nivel de dificultad apropiado | 6,7 |
| Número de alumnos por aula | 6,6 |
| Calificaciones en tiempo adecuado | 6,2 |
| Plan de estudios adecuado | 5,9 |
| Relación calidad/precio | 5,6 |
| Orientación internacional | 5,3 |

| Programa de movilidad | Media |
|---|---|
| Satis. formación en el extranjero | - |
| Satis. programa de movilidad | - |

| Asignaturas, tareas y materiales | Media |
|---|---|
| Trabajo no presencial útil | 7,0 |
| Objetivos propuestos alcanzados | 6,6 |
| Componente práctico adecuado | 6,5 |
| Contenidos organizados y no solapados | 6,1 |
| Materiales ofrecidos actuales y novedosos | 4,8 |
| Contenido innovador | 4,8 |

| Formación recibida y matriculación | Med |
|---|---|
| Competencias de la titulación | 7,1 |
| Tutorias presenciales útiles | 7,1 |
| Acceso al mundo laboral | 7,1 |
| Proceso de matriculación | 6,7 |

| Satisfaccion | Med |
|---|---|
| Recursos y Medios | 8,6 |
| Prestigio UCM | 7,6 |
| Orgullo estudiante UCM | 6,8 |
| Satisfacción UCM | 6,8 |
| Atención al estudiante | 6,5 |
| Actividades complementarias | 6,4 |

| Prácticas externas | Media |
|---|---|
| Utilidad percibida para empleabilidad | 9,7 |
| Valoración formativa | 9,5 |
| Satis. prácticas externas | 9,0 |
| Gestión del Centro | 8,8 |
| Atención tutor/colaborador | 8,6 |

| Compromiso | Media |
|---|---|
| Repetir estudios superiores | 7,5 |
| Repetir titulación | 7,8 |
| Repetir en la UCM | 7,3 |
| Recomendar titulacion | 6,9 |
| Recomendar la UCM | 7,0 |
| Seguir en la misma titulación | 6,7 |
| Seguir como alumno de la UCM | 6,6 |