



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a PDI

Curso 2022/23

**Nivel  
Titulación**



**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

## Encuestas de Satisfacción del PDI

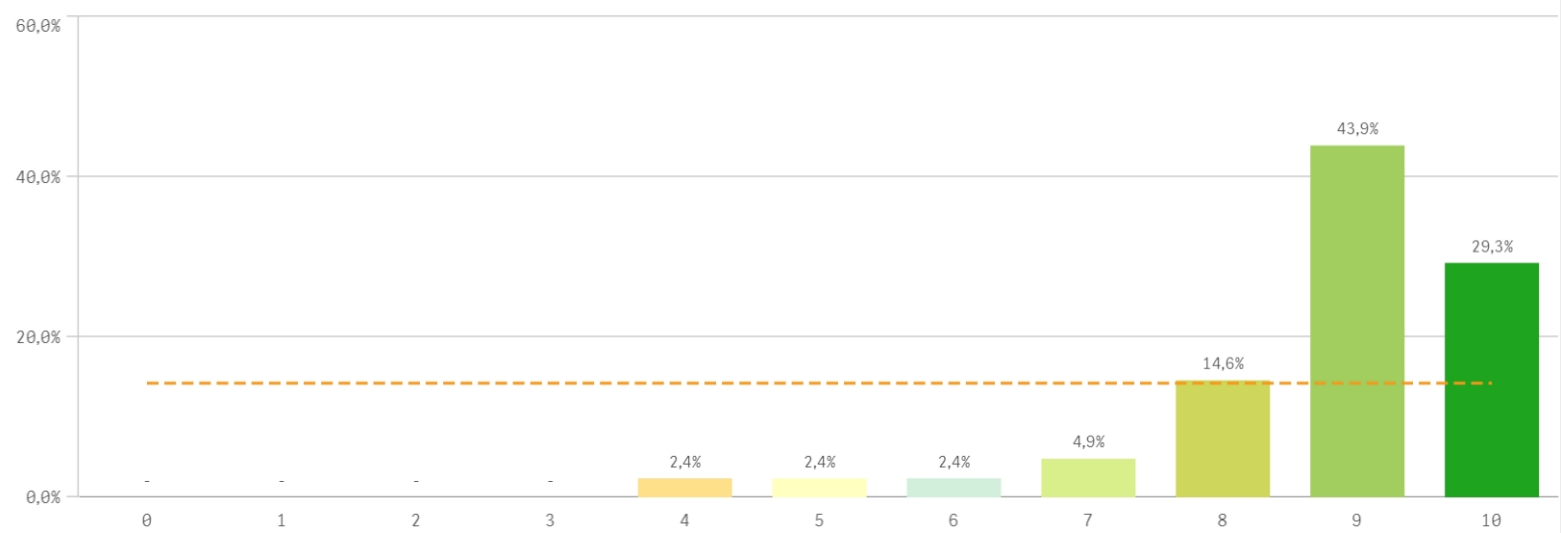
CURSO: 2022-23

CENTROS UCM que imparten GRADO

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Recursos                                         | Q | Media | Compromiso                        | Q | Media |
|-----------------------------------|---|-------|--------------------------------------------------|---|-------|-----------------------------------|---|-------|
| Importancia en la sociedad        |   | 9,7   | Fondos de la biblioteca                          |   | 9,5   | Recomendar titulación             |   | 9,4   |
| Integración teoría/práctica       |   | 9,6   | Aulas docencia teórica                           |   | 9,5   | Repetir docencia en la titulación |   | 9,3   |
| Formación académica               |   | 9,5   | Recursos administrativos suficientes             |   | 9,2   | Recomendar estudiar en la UCM     |   | 9,2   |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,5   | Aulas docencia práctica                          |   | 9,2   | Repetir PDI                       |   | 9,1   |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,3   | Campus virtual                                   |   | 9,1   | Repetir PDI en la UCM             |   | 8,7   |
| Objetivos claros                  |   | 9,2   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 9,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Relación calidad/precio           |   | 9,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Coordinación de la titulación     |   | 9,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Plan de estudios adecuado         |   | 8,9   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Orientación internacional         |   | 8,1   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Número de alumnos por aula        |   | 8,0   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Prácticas externas                |   | -     | Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 7,8   |                                   |   |       |
|                                   |   |       | Satisfacción con los resultados                  |   | 7,8   | Gestión de la titulación          | Q | Media |
|                                   |   |       | Implicación con la evaluación continua           |   | 7,6   | Información ofrecida              |   | 9,5   |
|                                   |   |       | Aprovechamiento de las clases                    |   | 7,2   | Proc. administrativos comunes     |   | 9,4   |
|                                   |   |       | Compromiso del alumnado                          |   | 7,2   | Proc. administrativos titulación  |   | 9,2   |
|                                   |   |       | Implicación de los alumnos                       |   | 7,1   | Atención prestada por el PAS      |   | 9,2   |
| Satisfacción de la titulación     | Q | Media | Nivel de trabajo                                 |   | 7,1   | Apoyo técnico y logístico         |   | 9,2   |
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,8   | Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 5,2   | Organización de horarios          |   | 9,1   |
| Satisfacción de la activ. docente |   | 8,6   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
| Satisfacción UCM                  |   | 8,0   |                                                  |   |       |                                   |   |       |
|                                   |   |       |                                                  |   |       |                                   |   |       |

Satisfacción de la titulación



Media

8,8

Desviación Típica

1,4

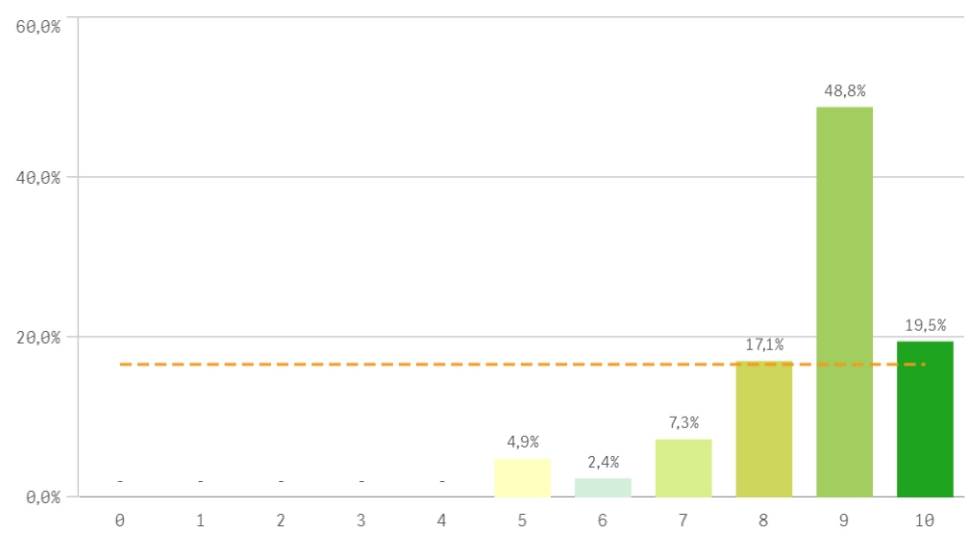
Mediana

9,0

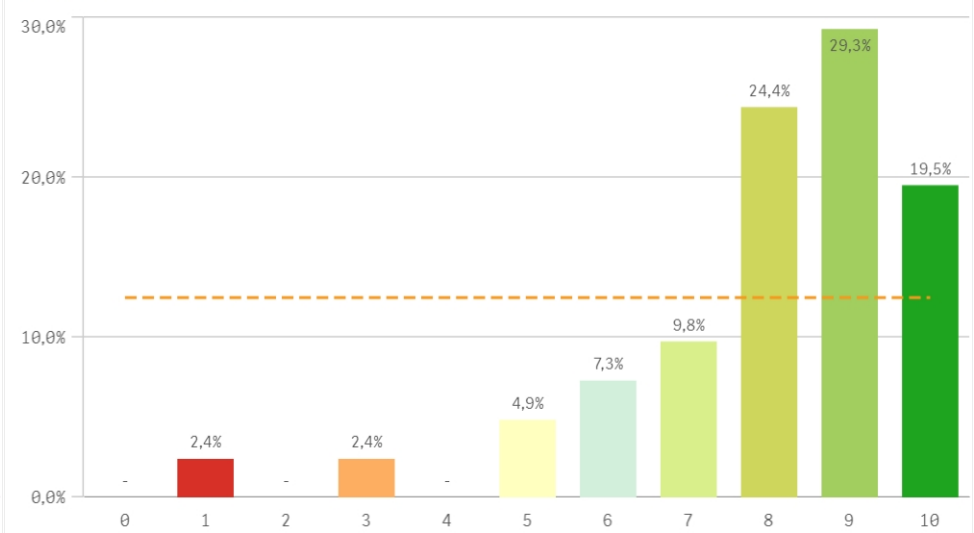
Moda

9,0

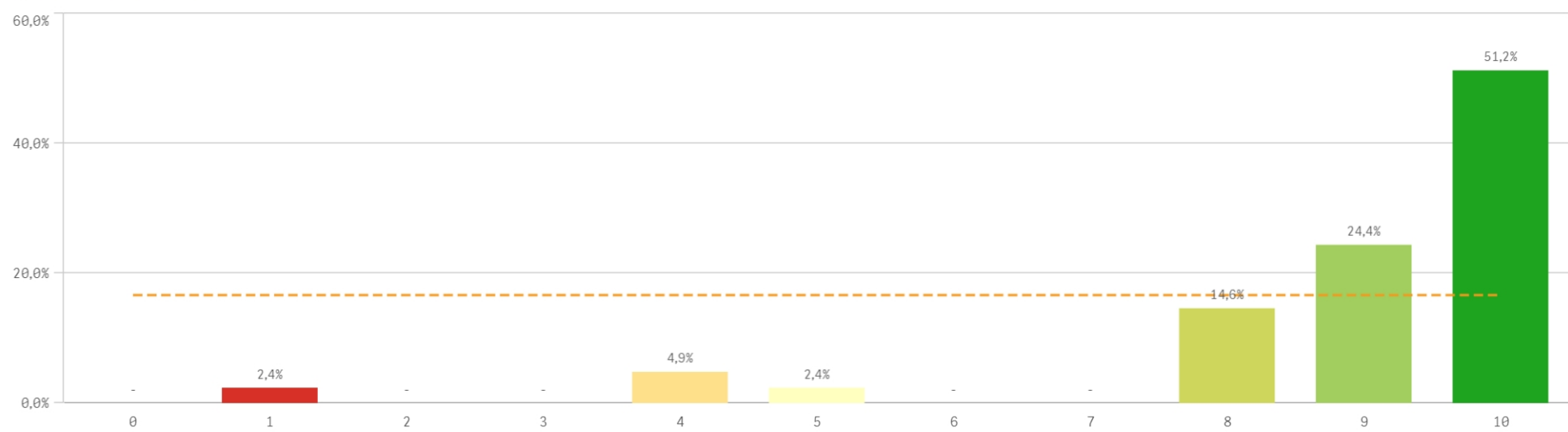
Satisfacción con la actividad docente de la titulación



Satisfacción de la UCM

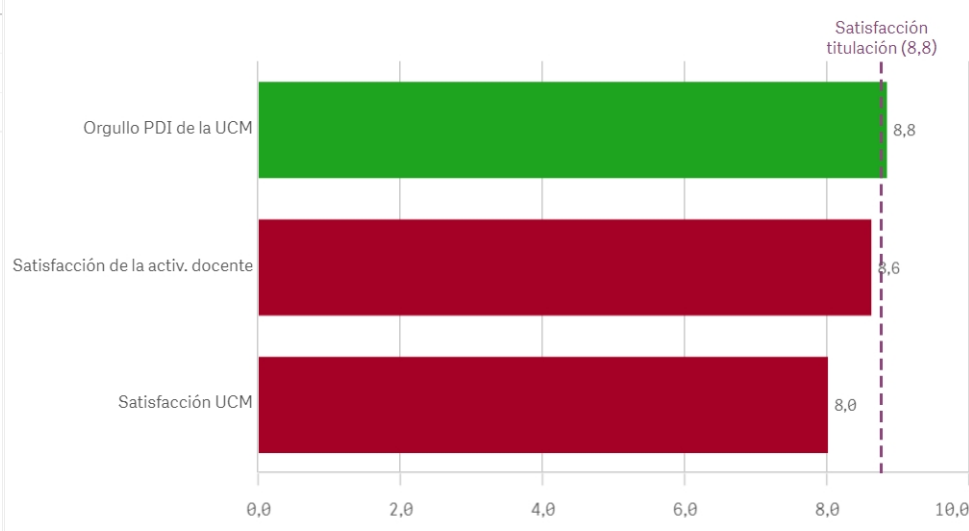


Orgullo ser PDI de la UCM



| Satisfacción de la titulación     | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Orgullo PDI de la UCM             |   | 8,8   | 2,0          | 10,0    | 10,0 |
| Satisfacción de la activ. docente |   | 8,6   | 1,2          | 9,0     | 9,0  |
| Satisfacción UCM                  |   | 8,0   | 1,9          | 8,0     | 9,0  |

Fortalezas y debilidades





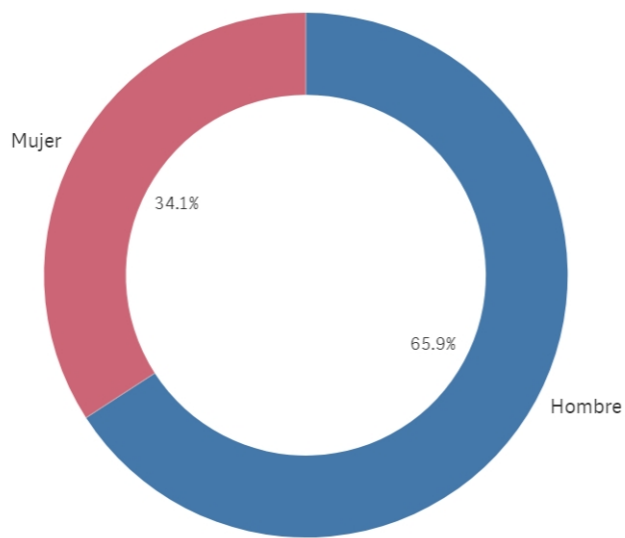
OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

CENTROS UCM que imparten GRADO

## Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

-

%\_Participacion

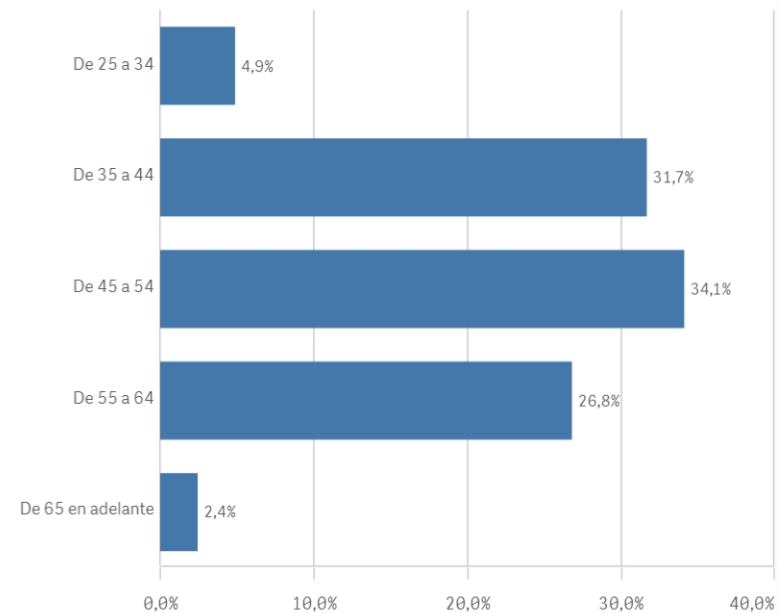
-

Participación n

41

## Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



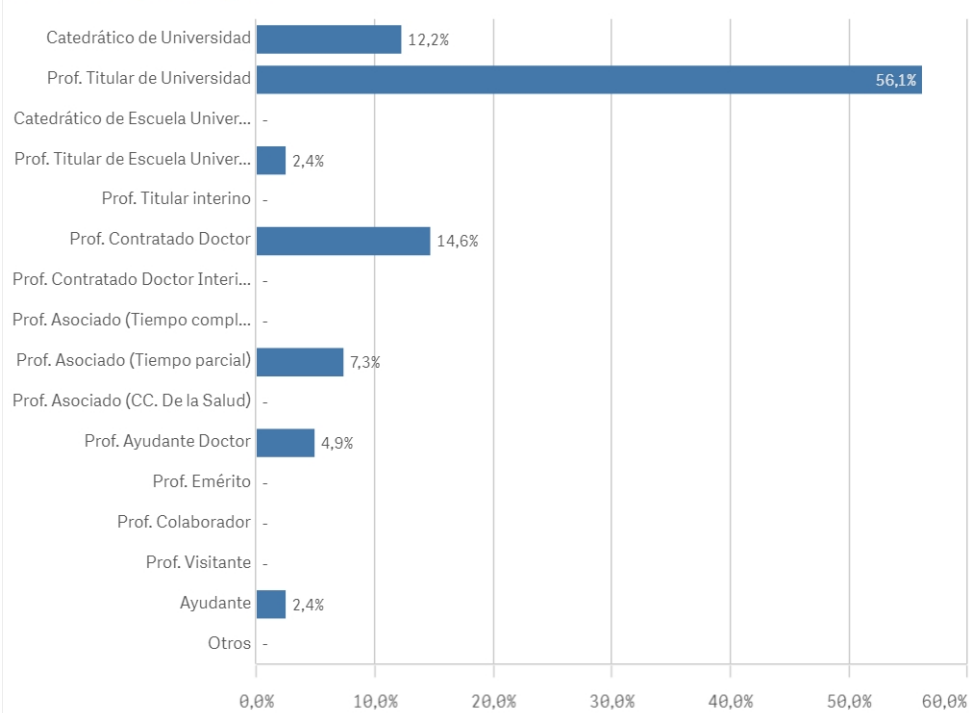
Edad media (años)

48,7

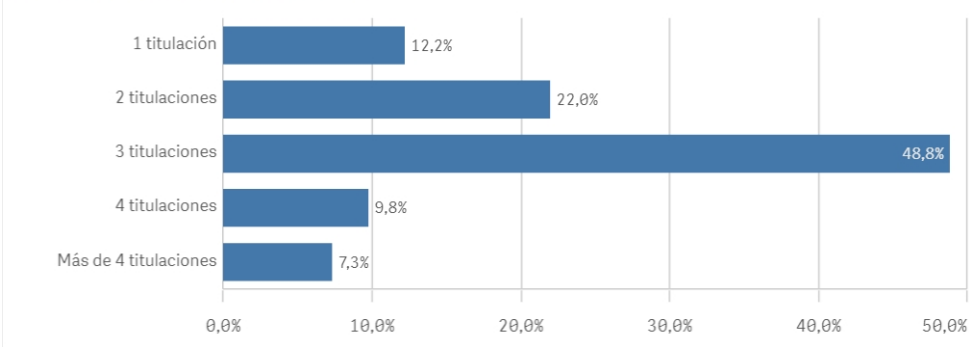
Des. Típica

9,2

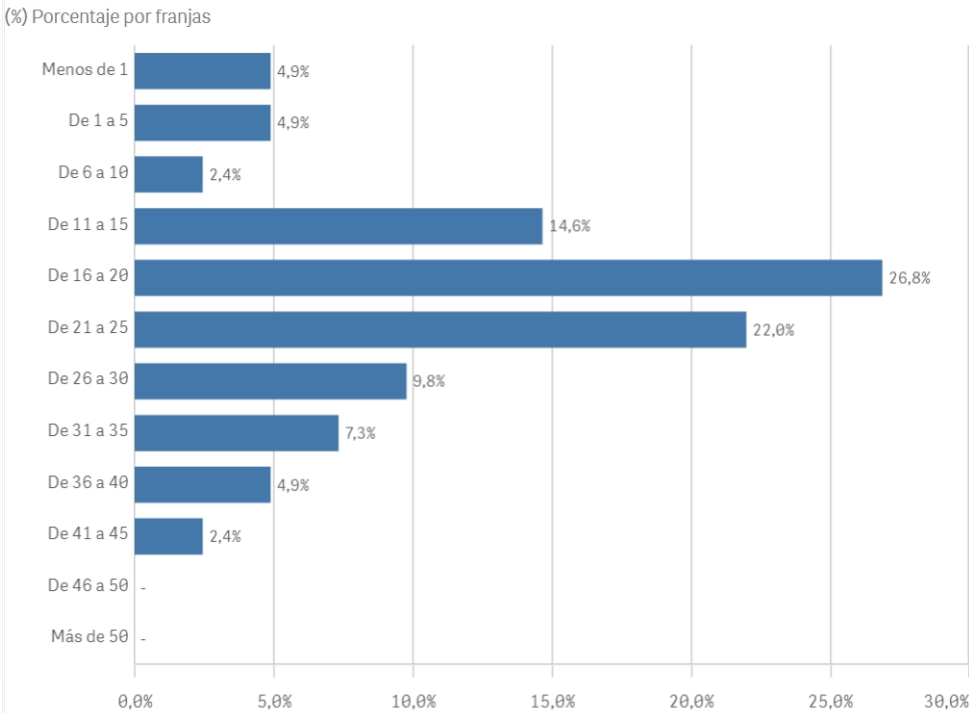
Distribución por categorías



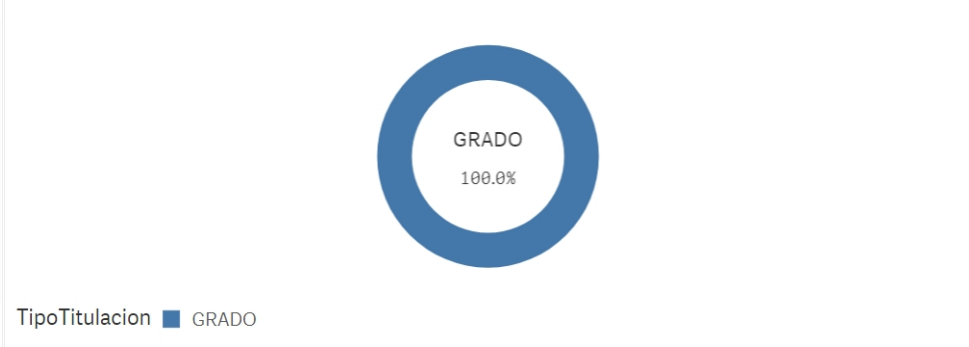
Distribución por N° de Titulaciones



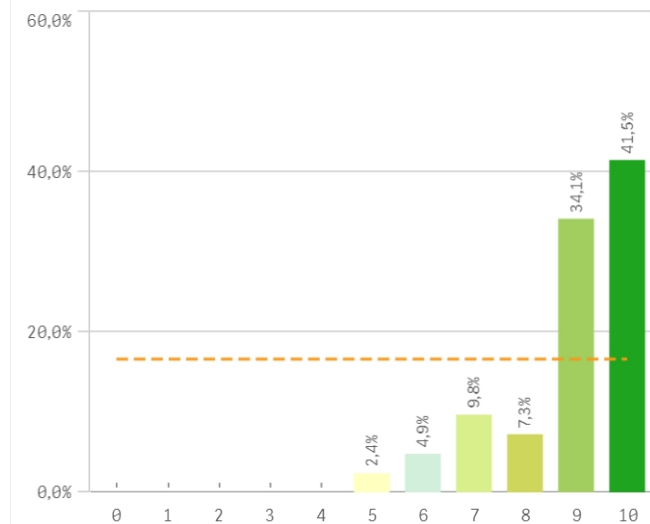
Experiencia laboral (años)



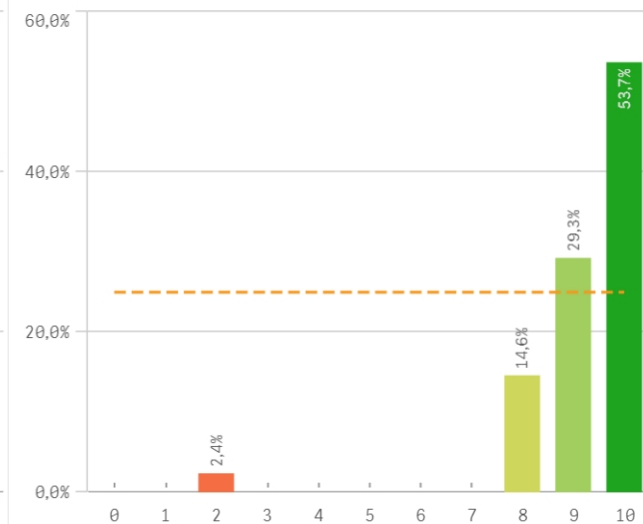
Tipo de titulación (%)



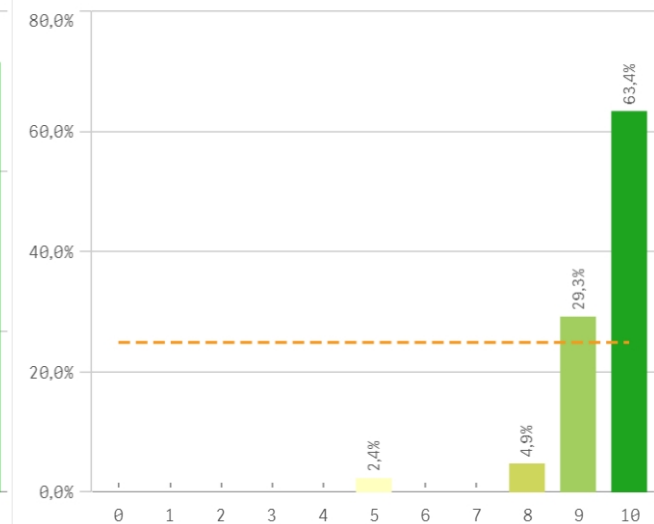
**Plan de estudios**



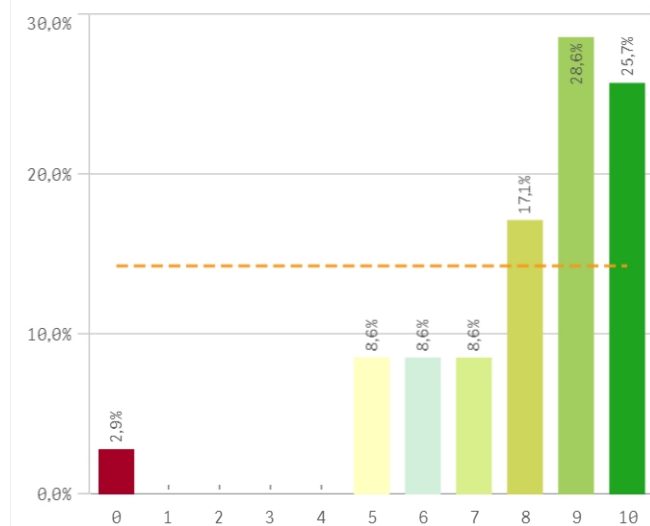
**Objetivos claros**



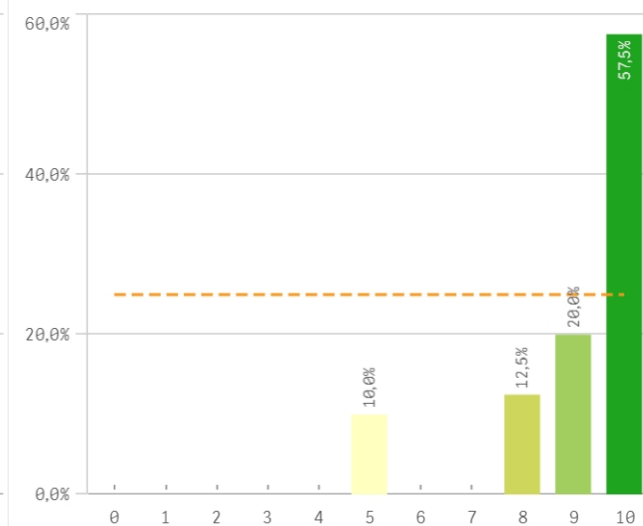
**Cumplimiento del programa**



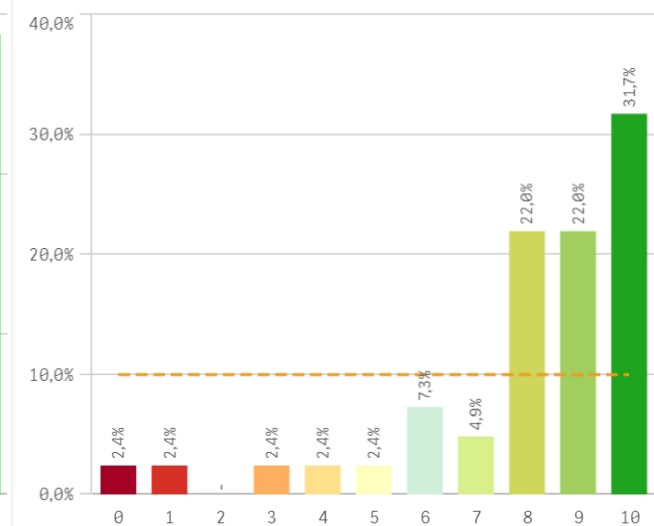
**Orientación internacional**



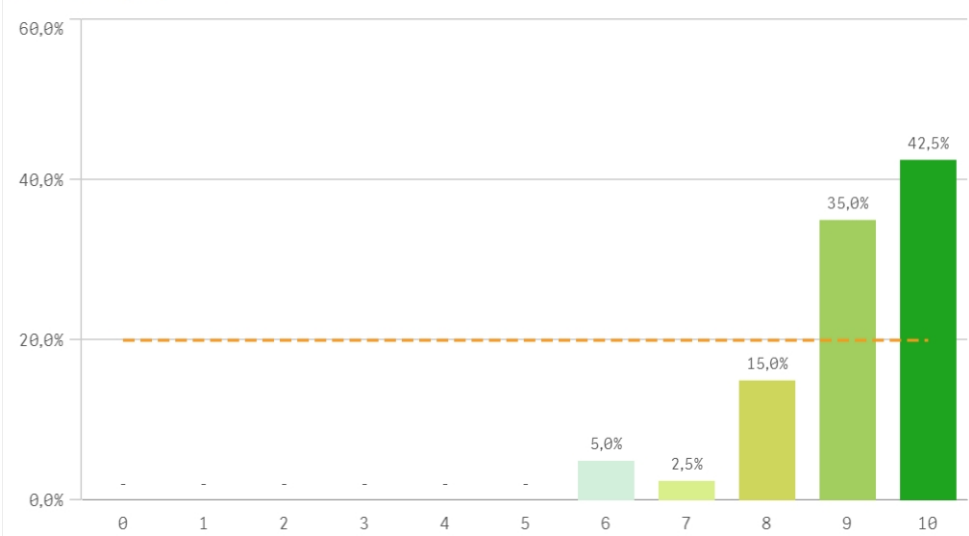
**Coordinación de la titulación**



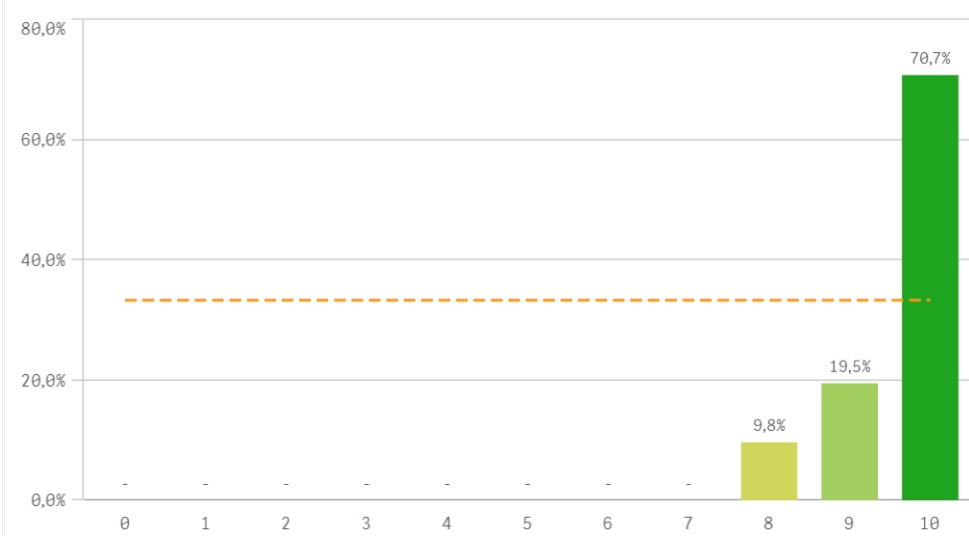
**Alumnos por aula**



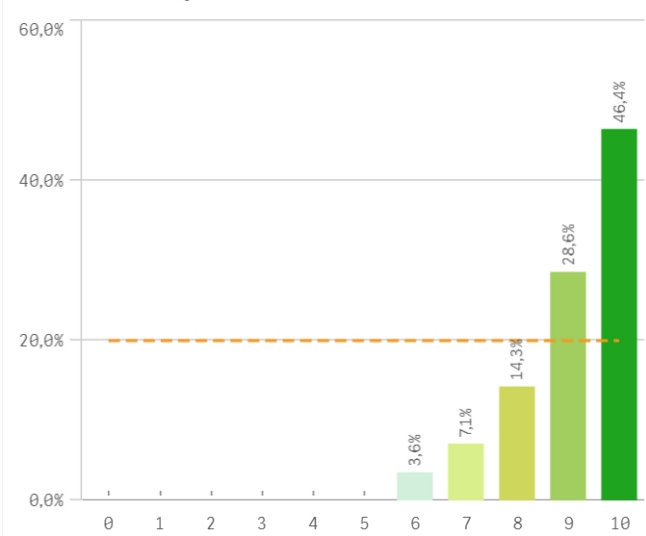
Dificultad apropiada



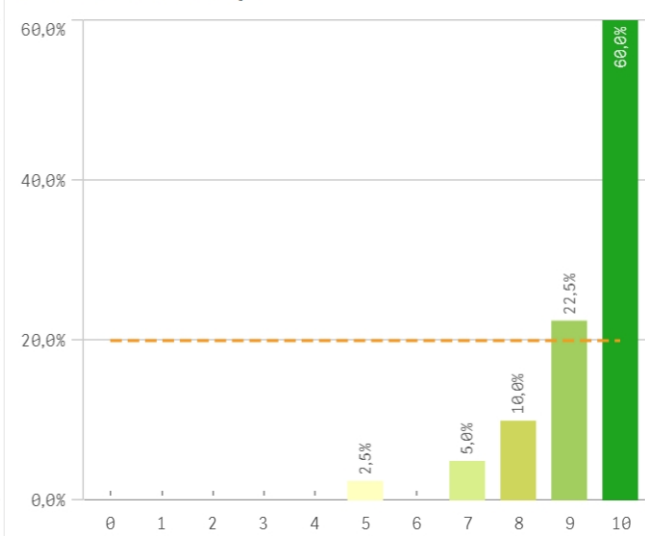
Integración teoría/práctica



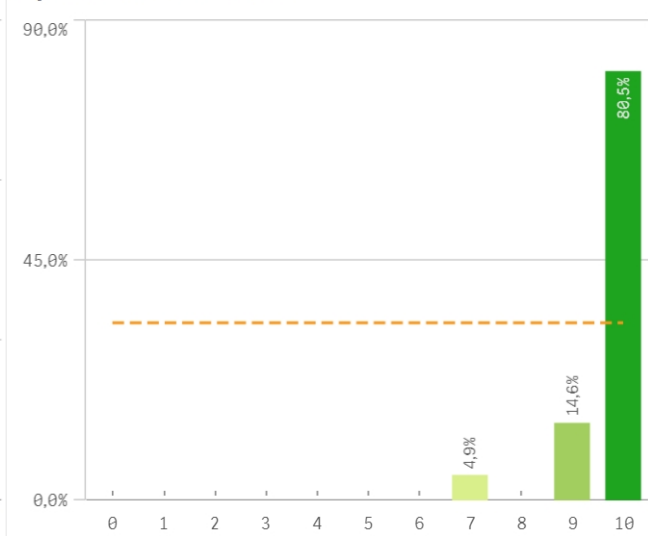
Relación calidad/precio



Calificaciones en tiempo



Importancia en la sociedad



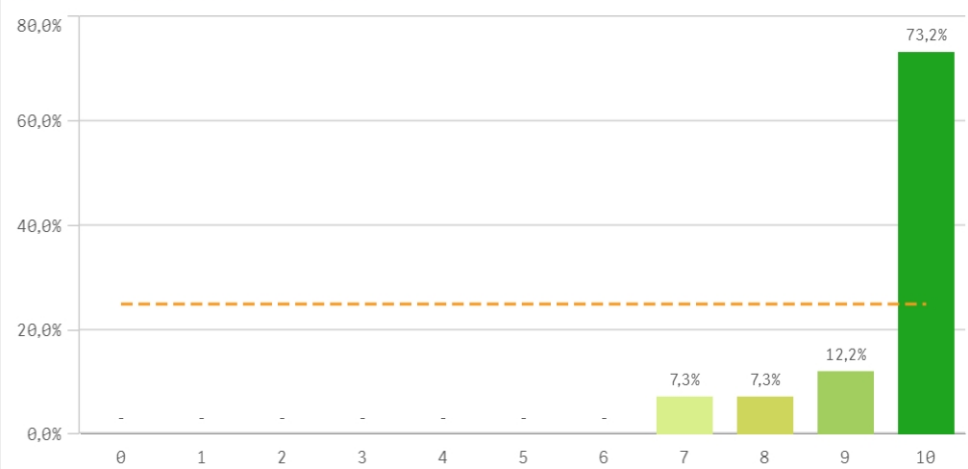


Prácticas externas

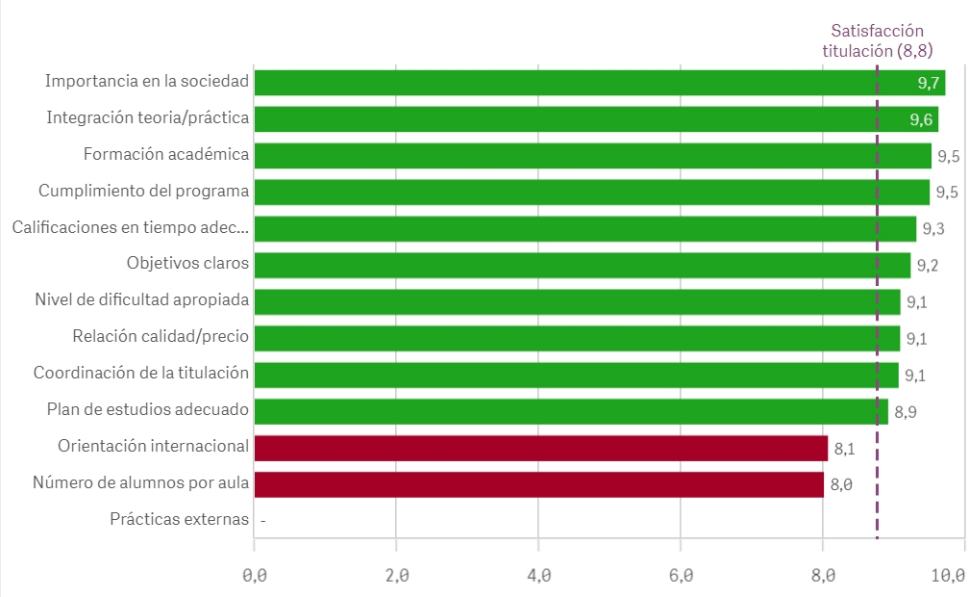
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

| Aspectos de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Importancia en la sociedad        |   | 9,7   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Integración teoría/práctica       |   | 9,6   | 0,7          | 10,0    | 10,0 |
| Formación académica               |   | 9,5   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Cumplimiento del programa         |   | 9,5   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Calificaciones en tiempo adecuado |   | 9,3   | 1,1          | 10,0    | 10,0 |
| Objetivos claros                  |   | 9,2   | 1,4          | 10,0    | 10,0 |
| Nivel de dificultad apropiada     |   | 9,1   | 1,1          | 9,0     | 10,0 |
| Relación calidad/precio           |   | 9,1   | 1,1          | 9,0     | 10,0 |
| Coordinación de la titulación     |   | 9,1   | 1,5          | 10,0    | 10,0 |
| Plan de estudios adecuado         |   | 8,9   | 1,3          | 9,0     | 10,0 |
| Orientación internacional         |   | 8,1   | 2,1          | 9,0     | 9,0  |
| Número de alumnos por aula        |   | 8,0   | 2,4          | 9,0     | 10,0 |
| Prácticas externas                |   | -     | -            | -       | -    |

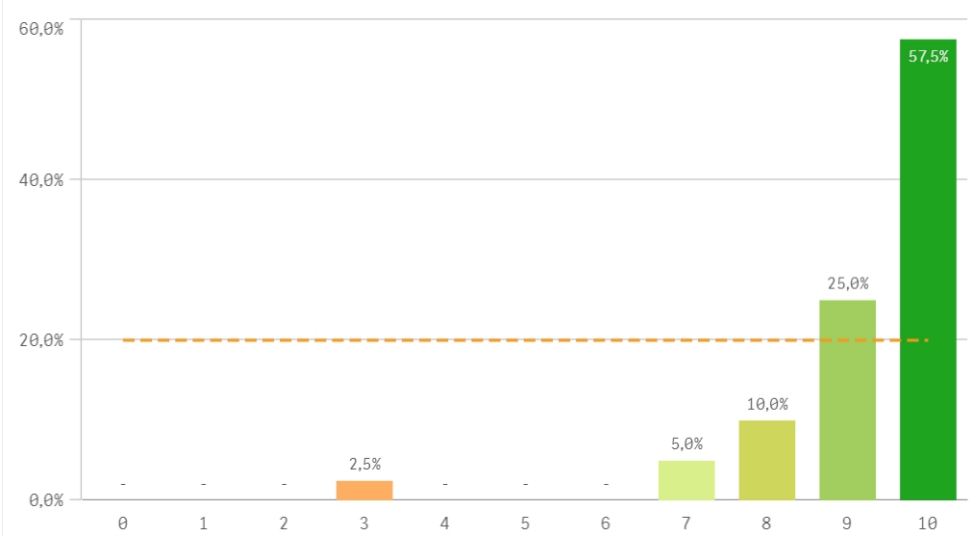
Formación académica relacionada



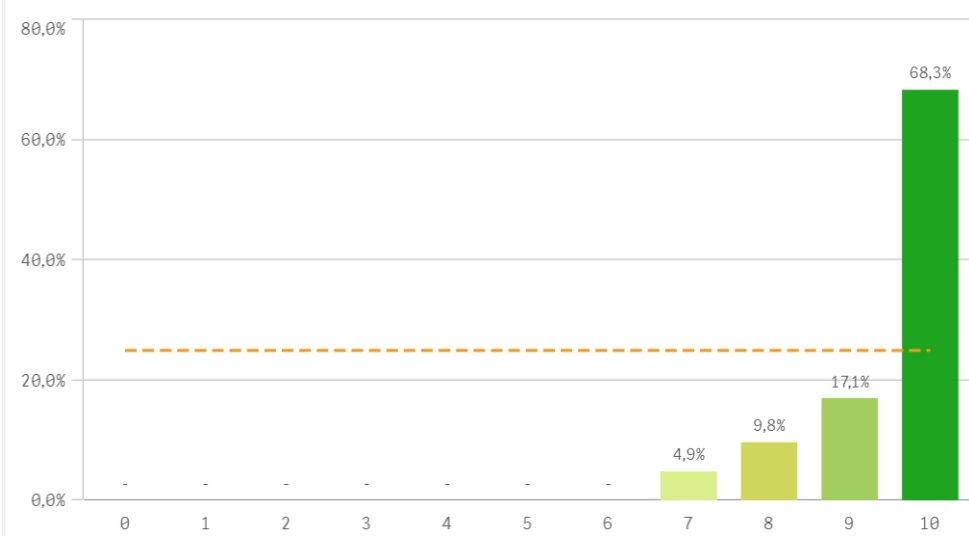
Fortalezas y debilidades



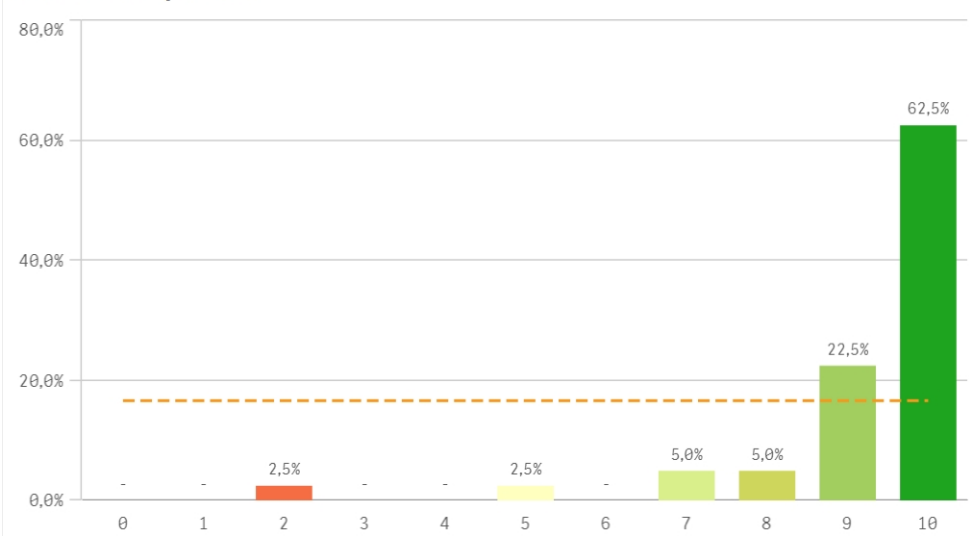
Recursos administrativos suficientes



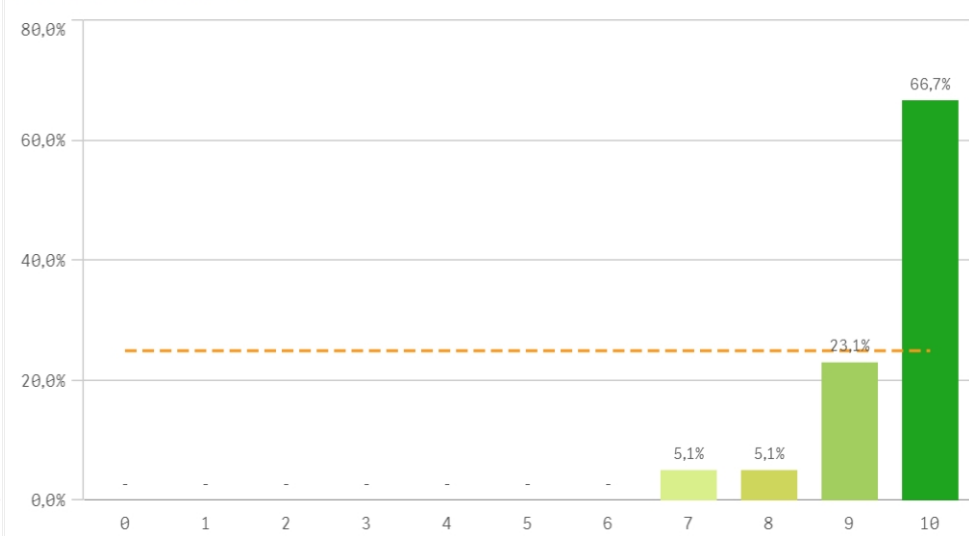
Aulas docencia teorica



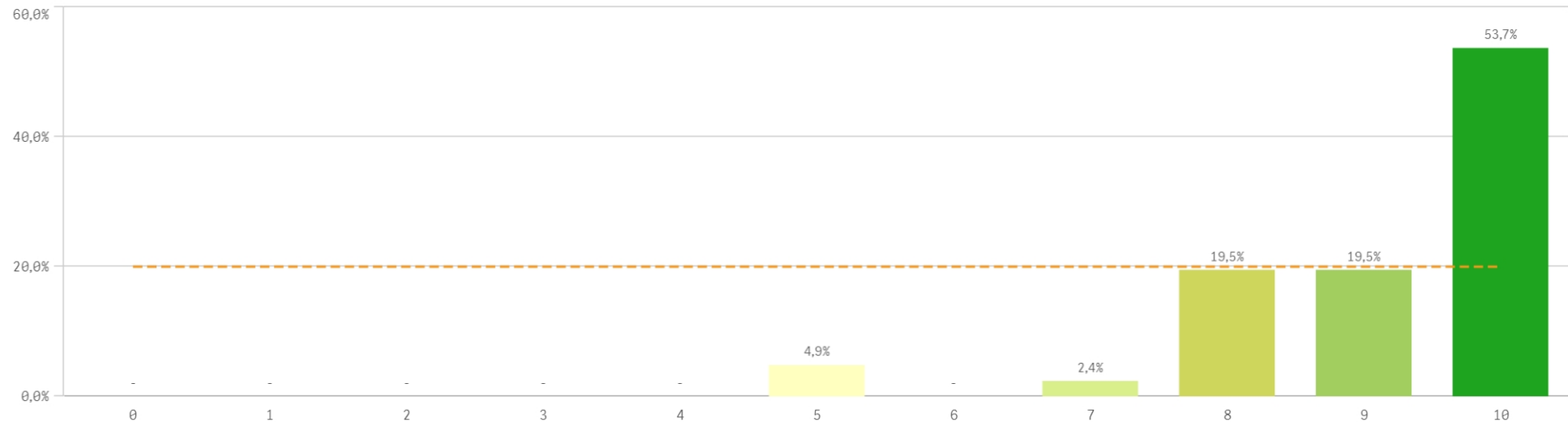
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

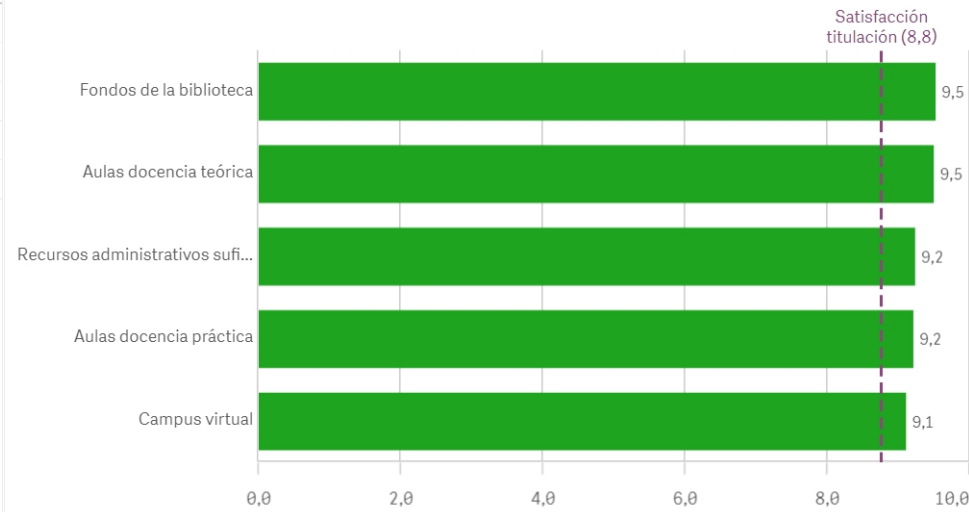


Campus virtual

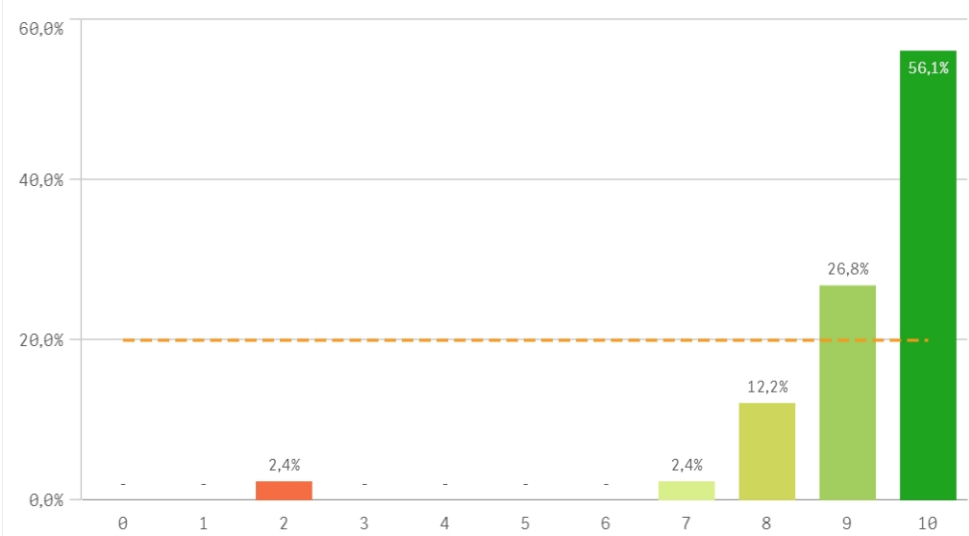


| Recursos                             | Q | Media | Desv típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|-------------|---------|------|
| Fondos de la biblioteca              |   | 9,5   | 0,8         | 10,0    | 10,0 |
| Aulas docencia teórica               |   | 9,5   | 0,9         | 10,0    | 10,0 |
| Recursos administrativos suficientes |   | 9,2   | 1,3         | 10,0    | 10,0 |
| Aulas docencia práctica              |   | 9,2   | 1,6         | 10,0    | 10,0 |
| Campus virtual                       |   | 9,1   | 1,3         | 10,0    | 10,0 |

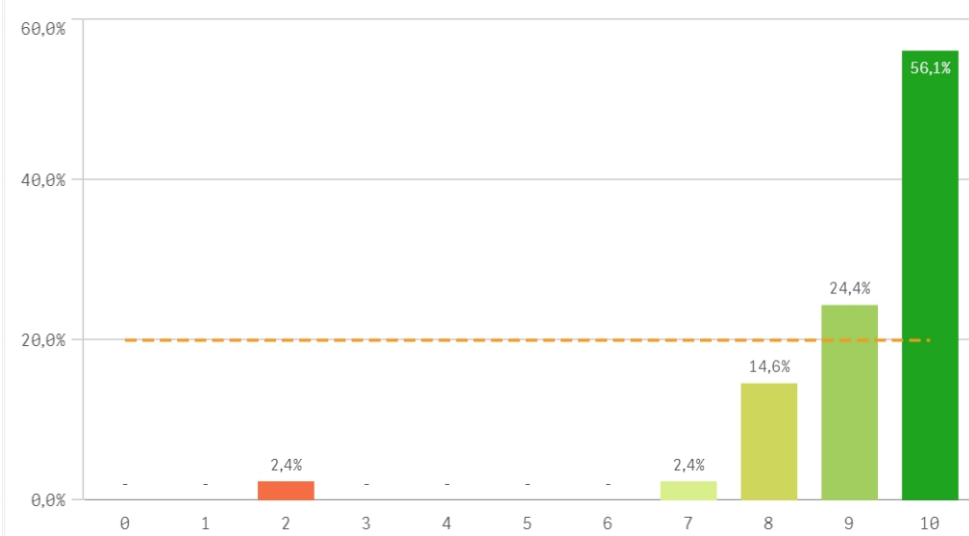
Fortalezas y debilidades



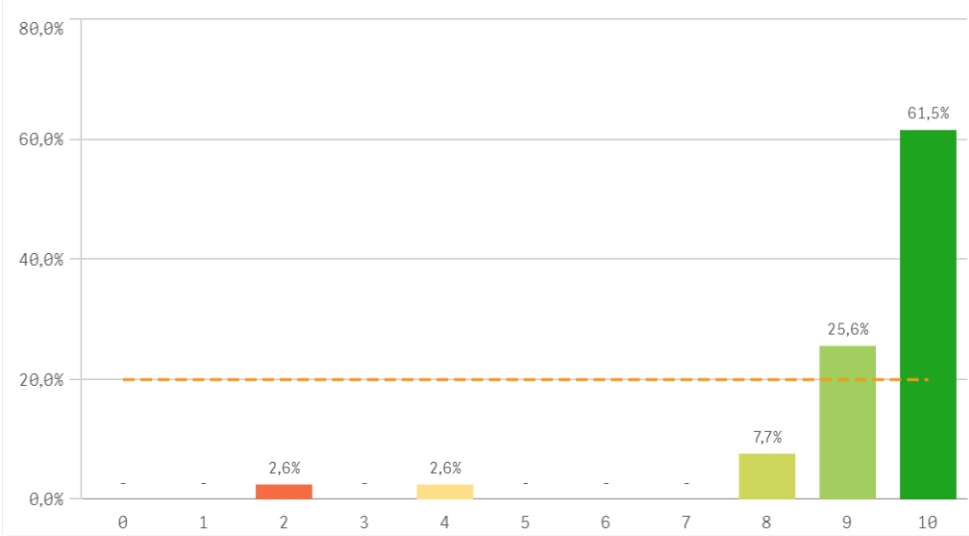
Atención prestada por el PAS



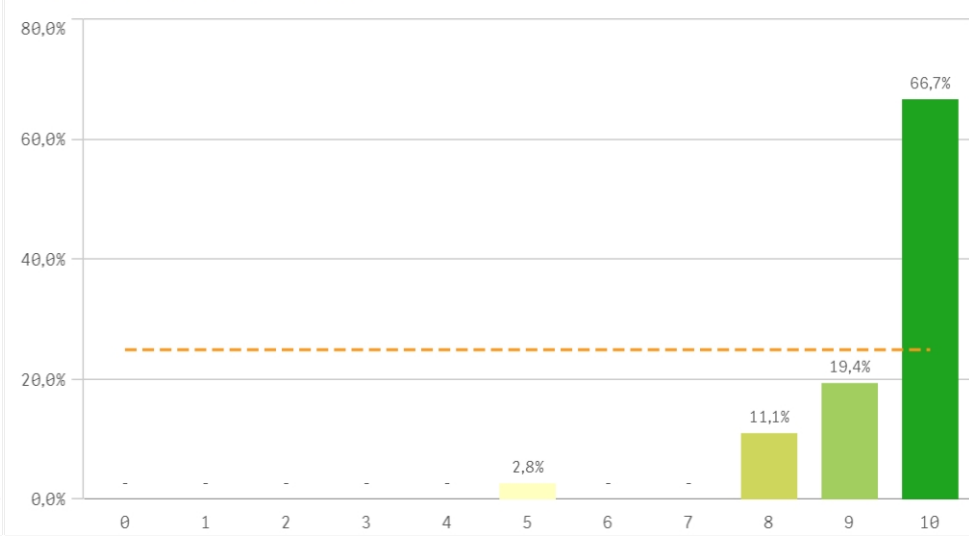
Apoyo técnico y logístico



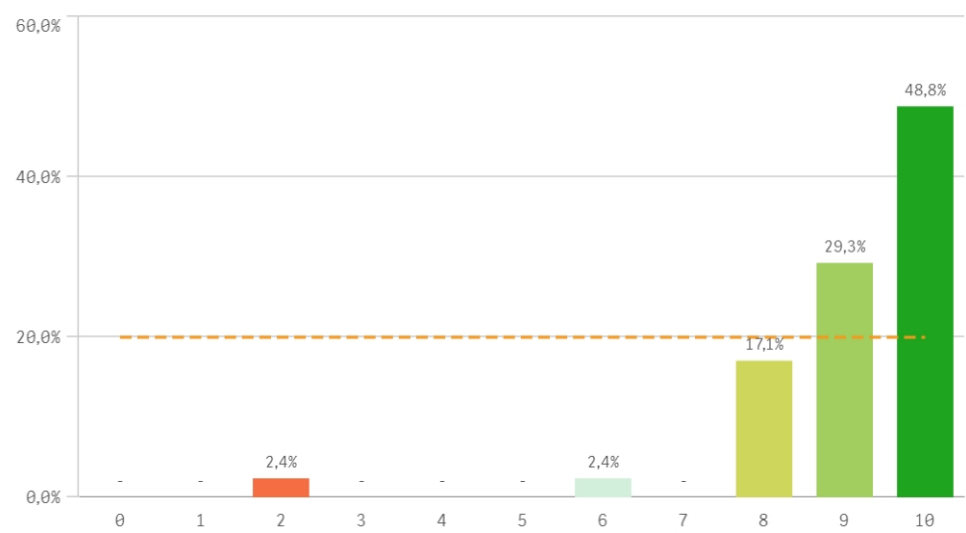
Procesos administrativos de la titulación



Procesos administrativos comunes

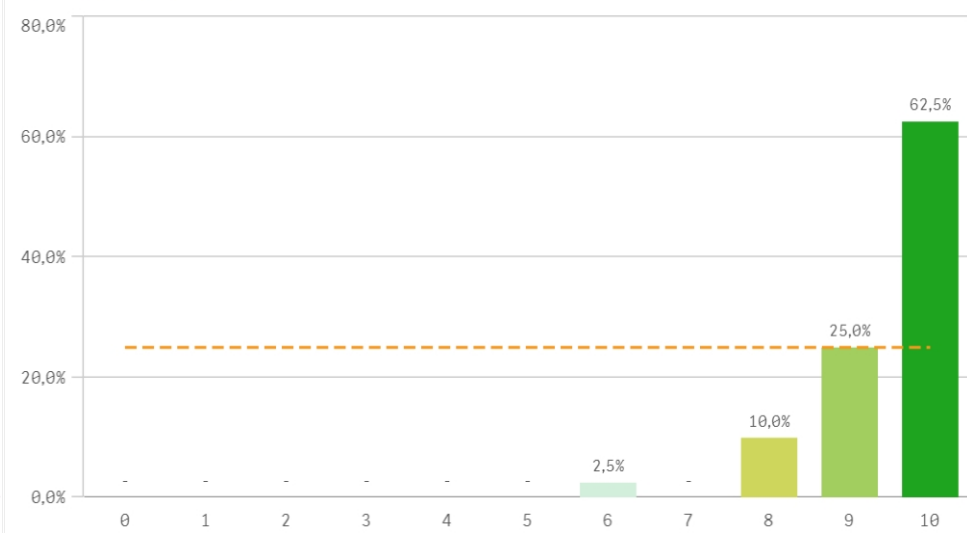


Organización de horarios

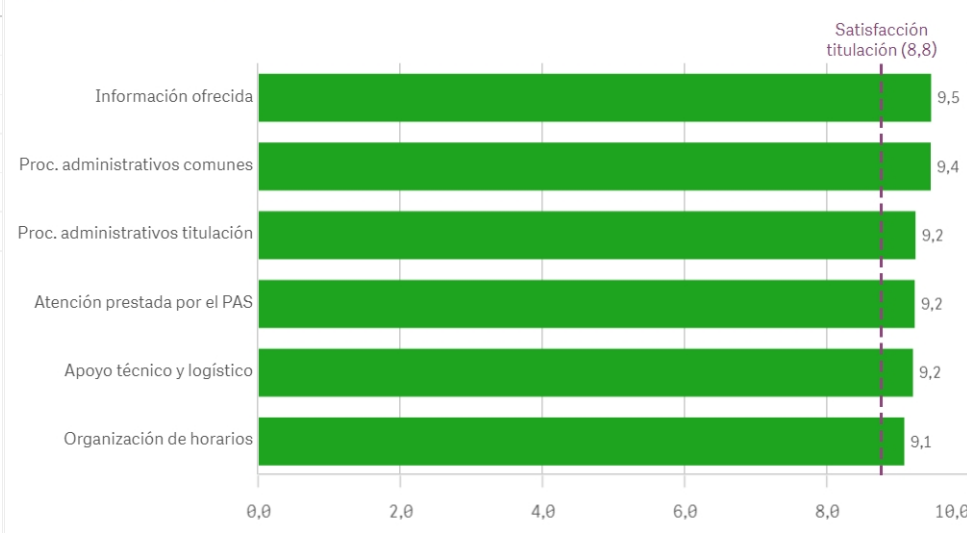


| Gestión de la titulación         | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|----------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Información ofrecida             |   | 9,5   | 0,9          | 10,0    | 10,0 |
| Proc. administrativos comunes    |   | 9,4   | 1,0          | 10,0    | 10,0 |
| Proc. administrativos titulación |   | 9,2   | 1,6          | 10,0    | 10,0 |
| Atención prestada por el PAS     |   | 9,2   | 1,4          | 10,0    | 10,0 |
| Apoyo técnico y logístico        |   | 9,2   | 1,4          | 10,0    | 10,0 |
| Organización de horarios         |   | 9,1   | 1,5          | 9,0     | 10,0 |

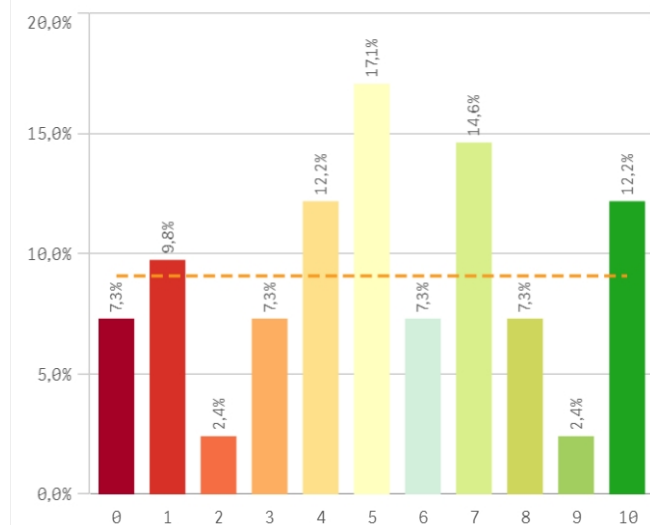
Información ofrecida



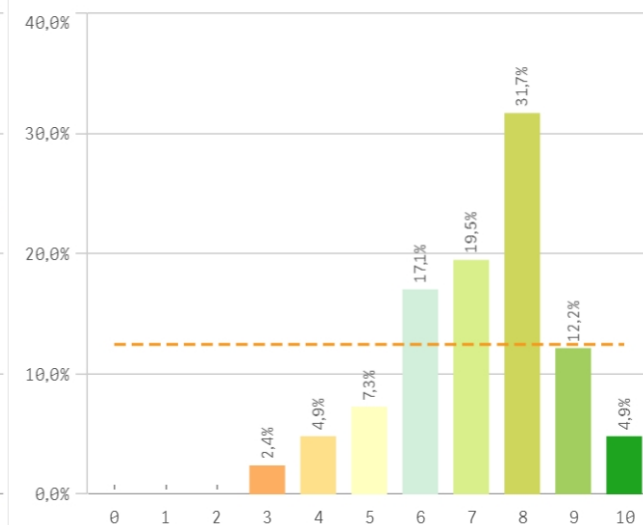
Fortalezas y debilidades



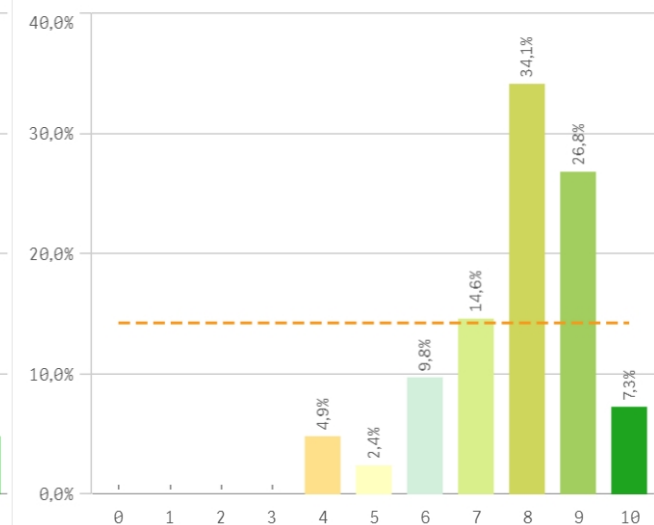
**Aprovechamiento de las tutorías**



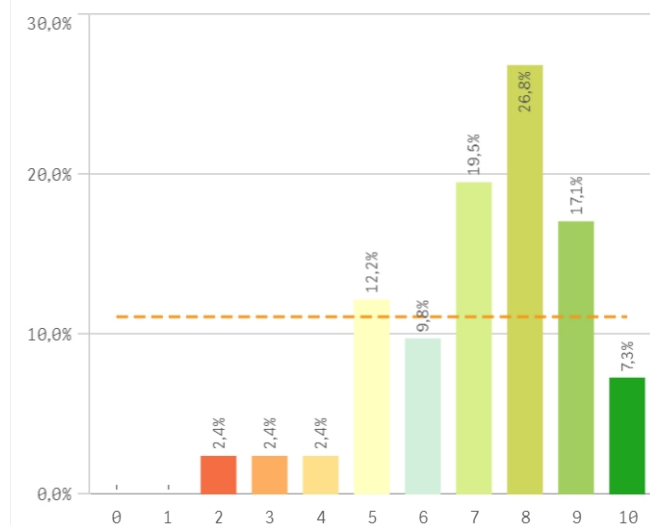
**Implicación de los alumnos**



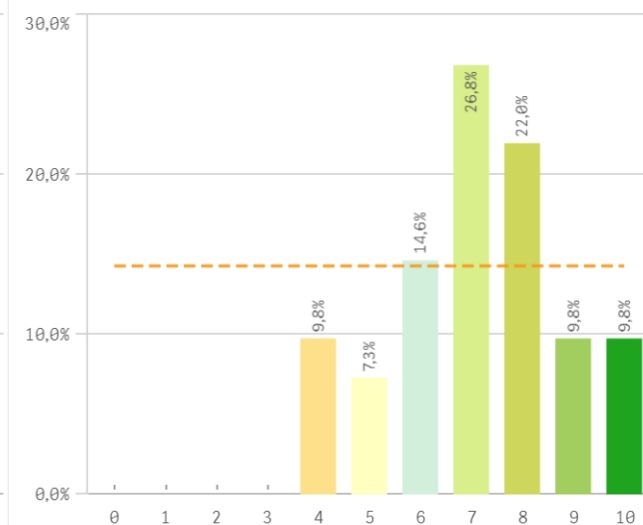
**Adquisición de competencias del plan de estudios**



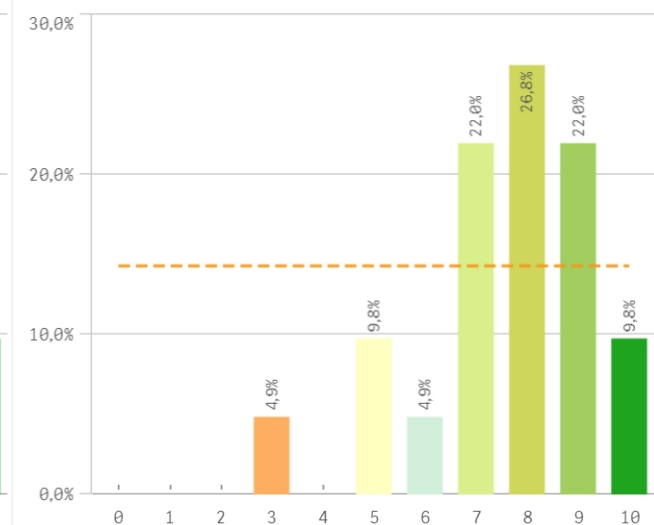
**Compromiso del alumnado**



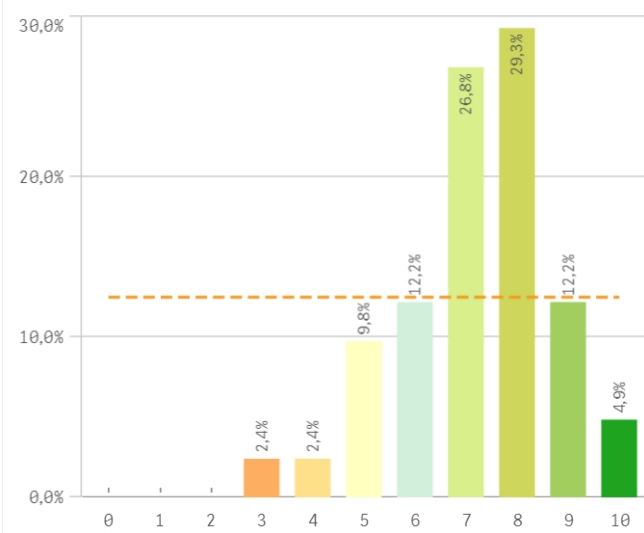
**Nivel de trabajo**



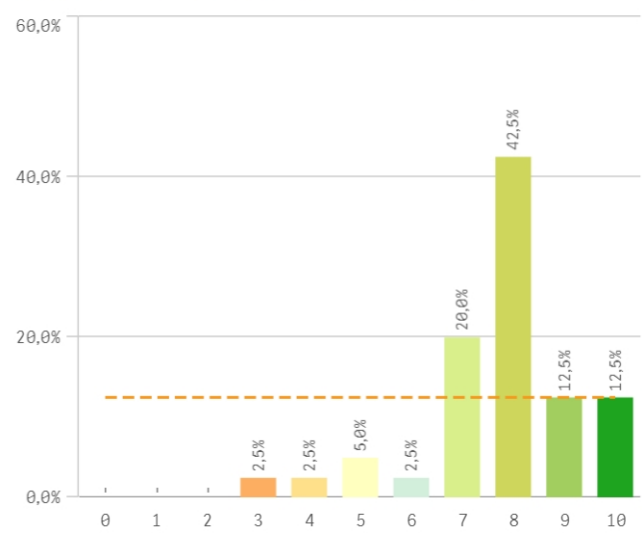
**Implicación con la evaluación continua de los alumnos**



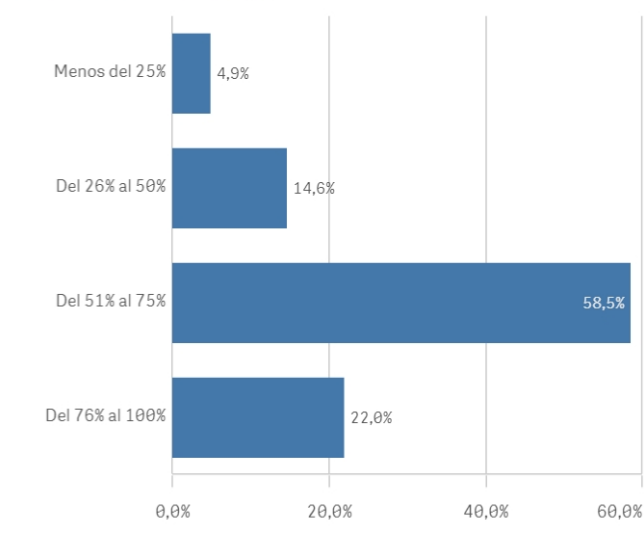
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

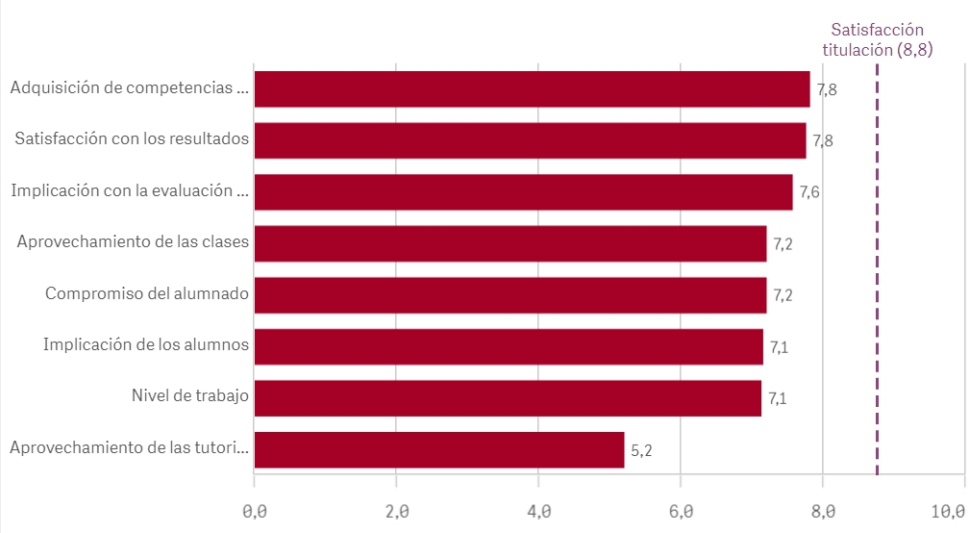


Asistencia de alumnos (%)

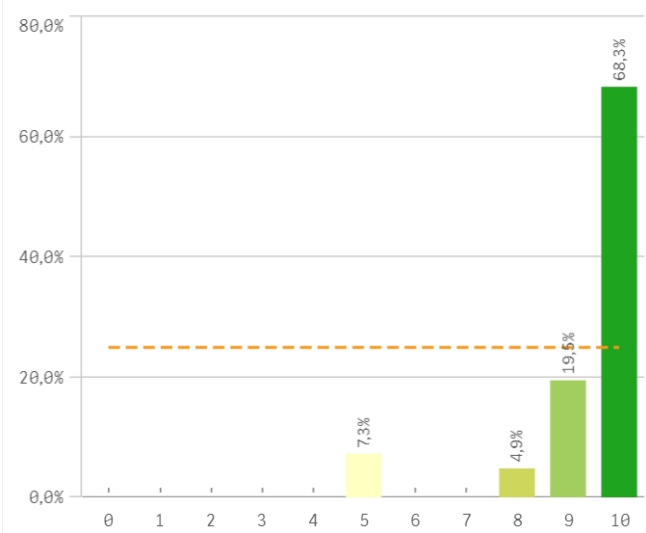


| Satisfacción con los alumnos                     | Q | Media | Desv. típica | Media... | Moda |
|--------------------------------------------------|---|-------|--------------|----------|------|
| Adquisición de competencias del plan de estudios |   | 7,8   | 1,5          | 8,0      | 8,0  |
| Satisfacción con los resultados                  |   | 7,8   | 1,5          | 8,0      | 8,0  |
| Implicación con la evaluación continua           |   | 7,6   | 1,7          | 8,0      | 8,0  |
| Aprovechamiento de las clases                    |   | 7,2   | 1,5          | 7,0      | 8,0  |
| Compromiso del alumnado                          |   | 7,2   | 1,9          | 8,0      | 8,0  |
| Implicación de los alumnos                       |   | 7,1   | 1,6          | 7,0      | 8,0  |
| Nivel de trabajo                                 |   | 7,1   | 1,7          | 7,0      | 7,0  |
| Aprovechamiento de las tutorías                  |   | 5,2   | 3,0          | 5,0      | 5,0  |

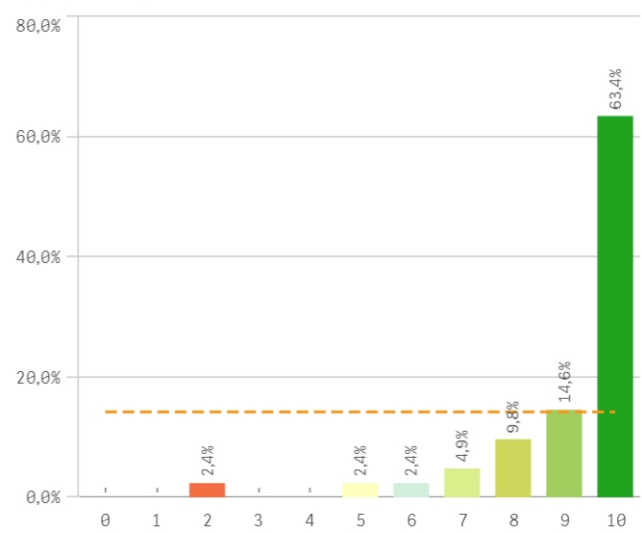
Fortalezas y debilidades



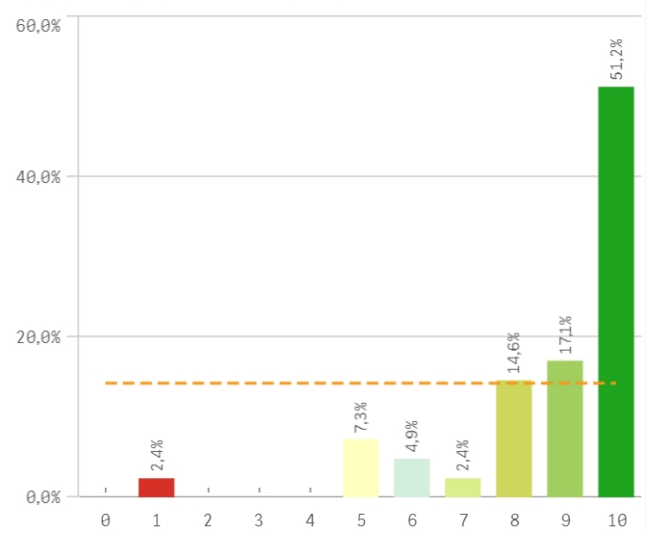
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



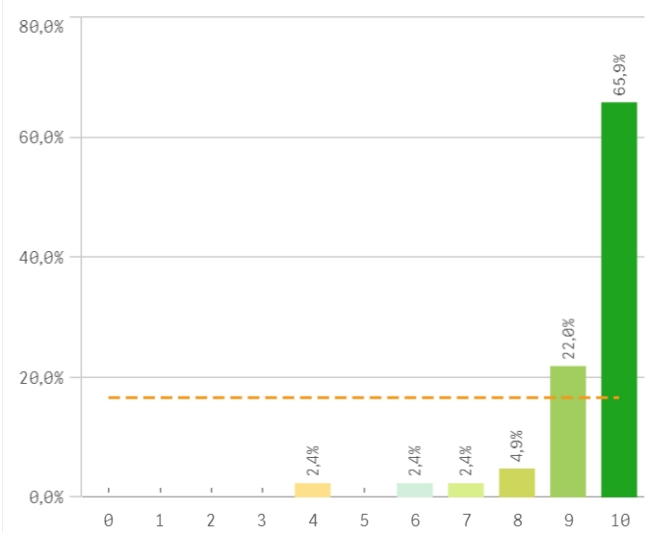
Repetir PDI (fidelidad)



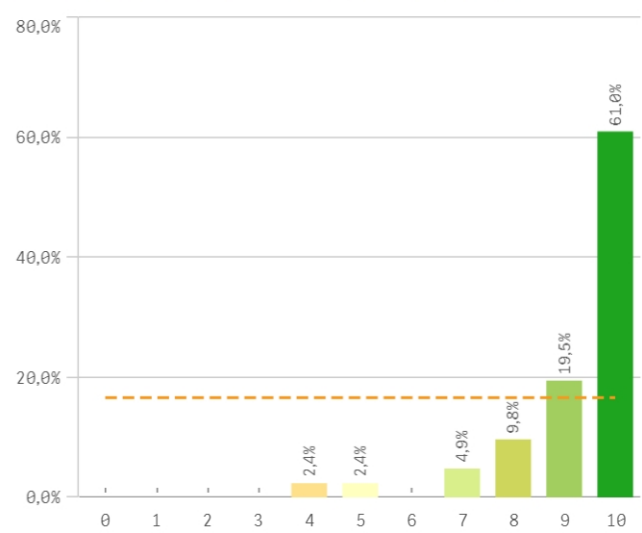
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso                        | Q | Media | Desv. típica | Med... | Mo... |
|-----------------------------------|---|-------|--------------|--------|-------|
| Recomendar titulación             |   | 9,4   | 1,2          | 10,0   | 10,   |
| Repetir docencia en la titulación |   | 9,3   | 1,4          | 10,0   | 10,   |
| Recomendar estudiar en la UCM     |   | 9,2   | 1,4          | 10,0   | 10,   |
| Repetir PDI                       |   | 9,1   | 1,7          | 10,0   | 10,   |
| Repetir PDI en la UCM             |   | 8,7   | 2,0          | 10,0   | 10,   |



### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

#### ESQUEMA

