



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a PAS

Curso 2021/22

Nivel
Facultad

FACULTAD DE INFORMÁTICA



OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE INFORMÁTICA

Población N

50

%_Participacion

10,0%

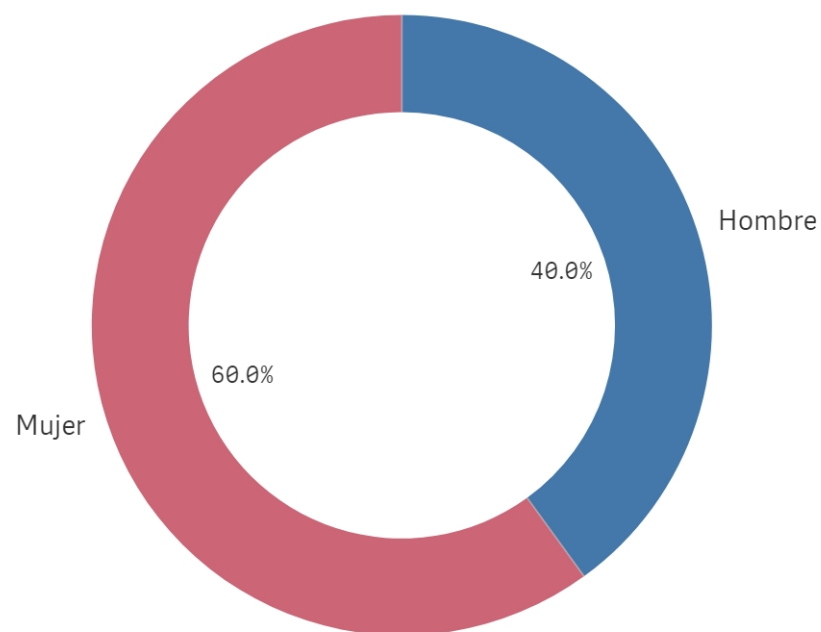
Participación n

5

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

Genero



El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)

-

Desviación típica

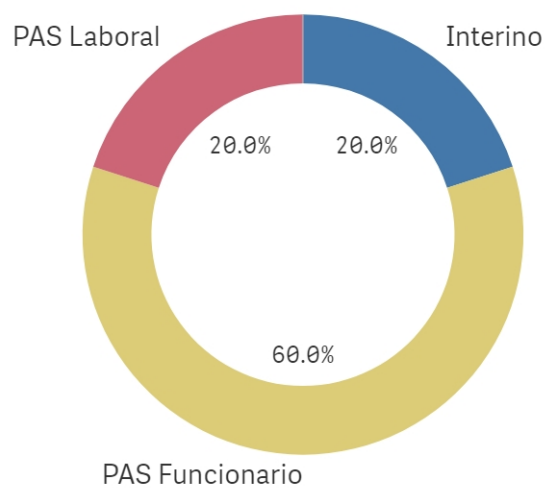
-

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



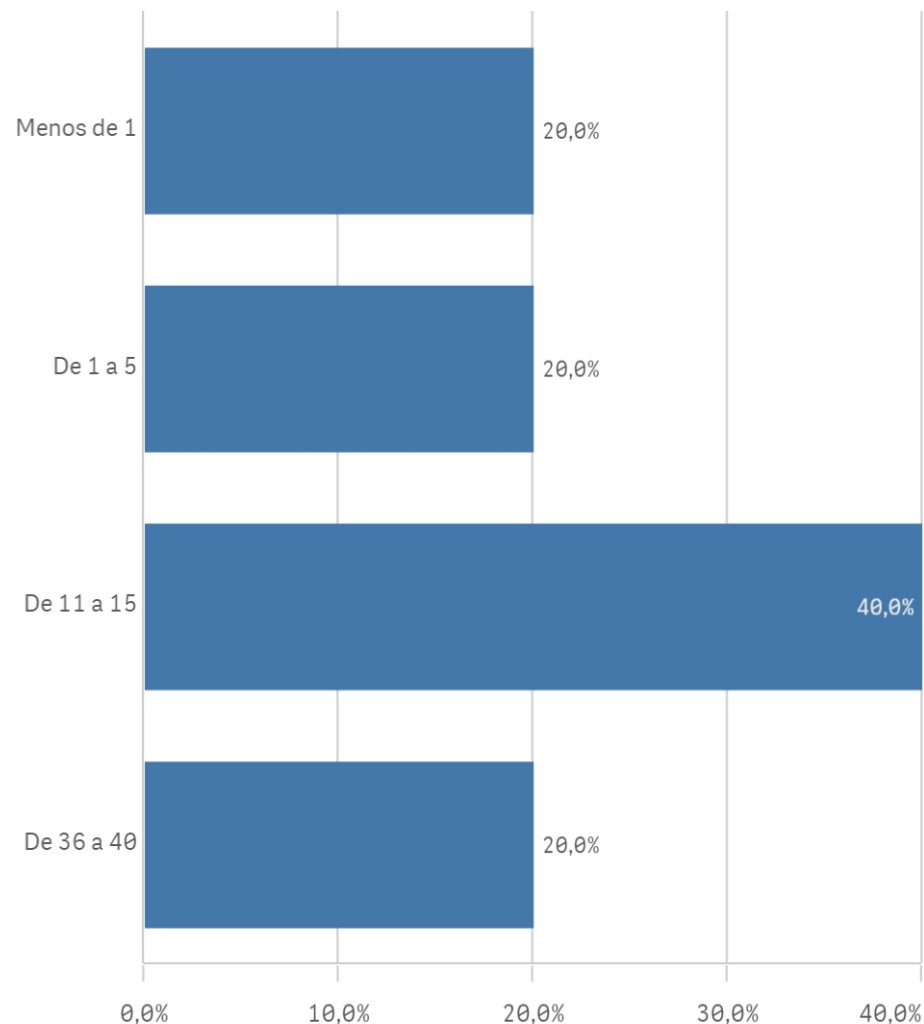
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



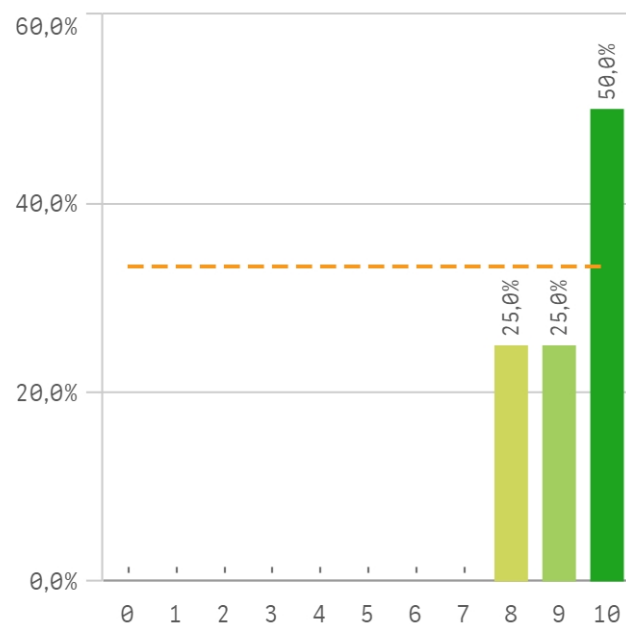
Experiencia media (años)

13,8

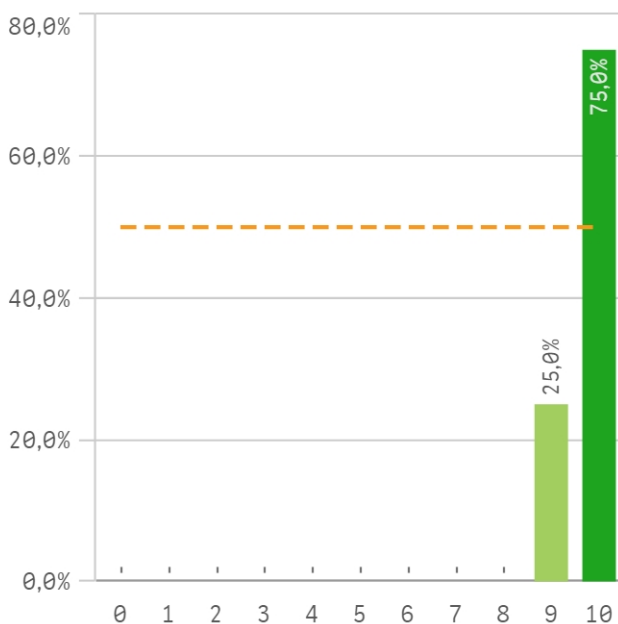
Desviación Típica

15,4

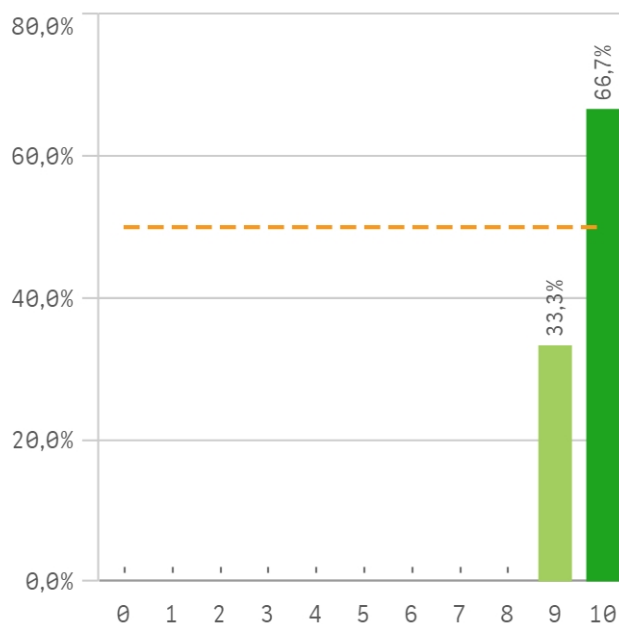
Información sobre las titulaciones para el...



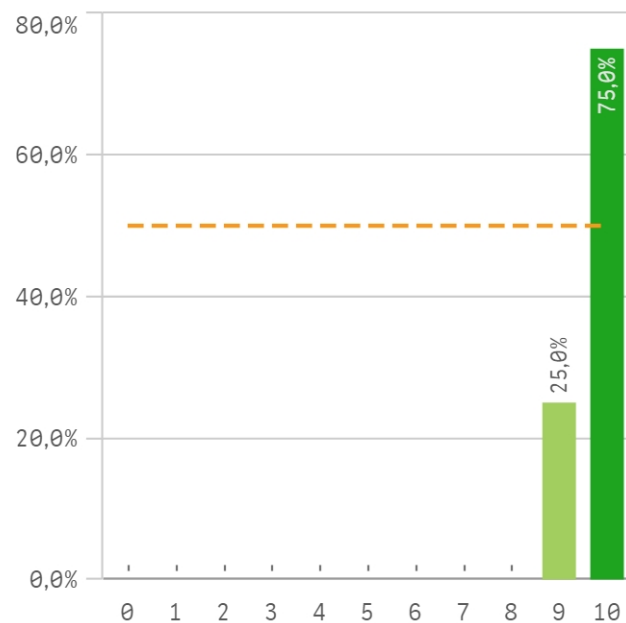
Comunicación con los responsables acad...



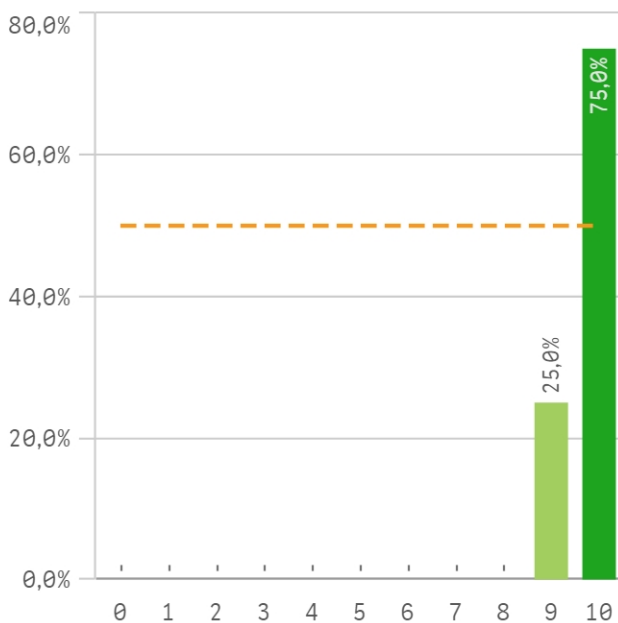
Comunicación con el profesorado



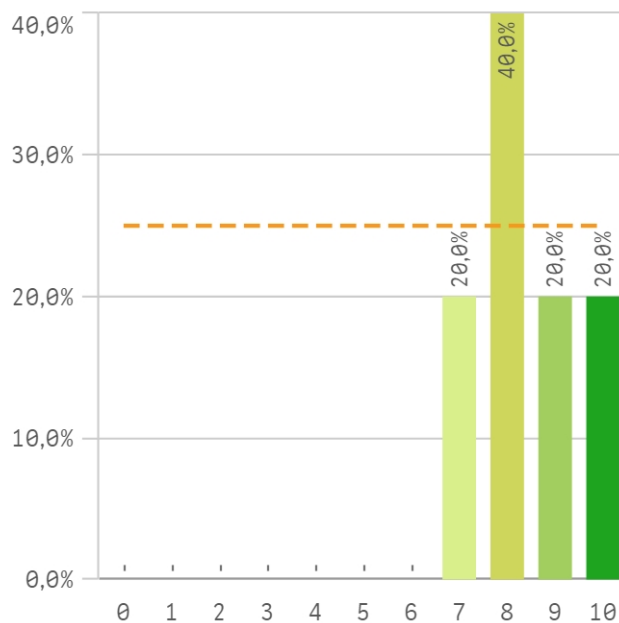
Comunicación con otras unidades admini...



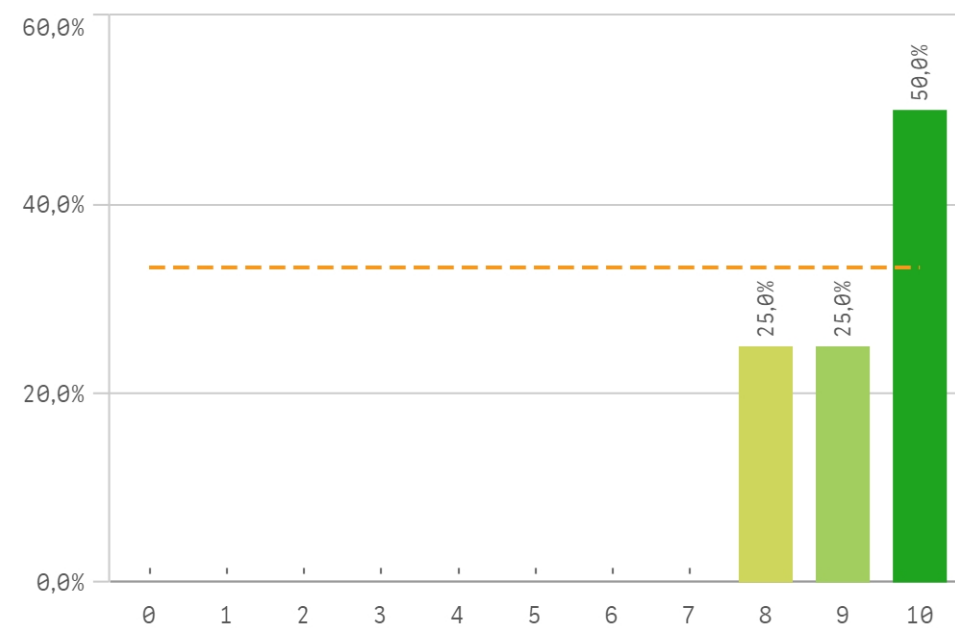
Comunicación con la gerencia del Centro



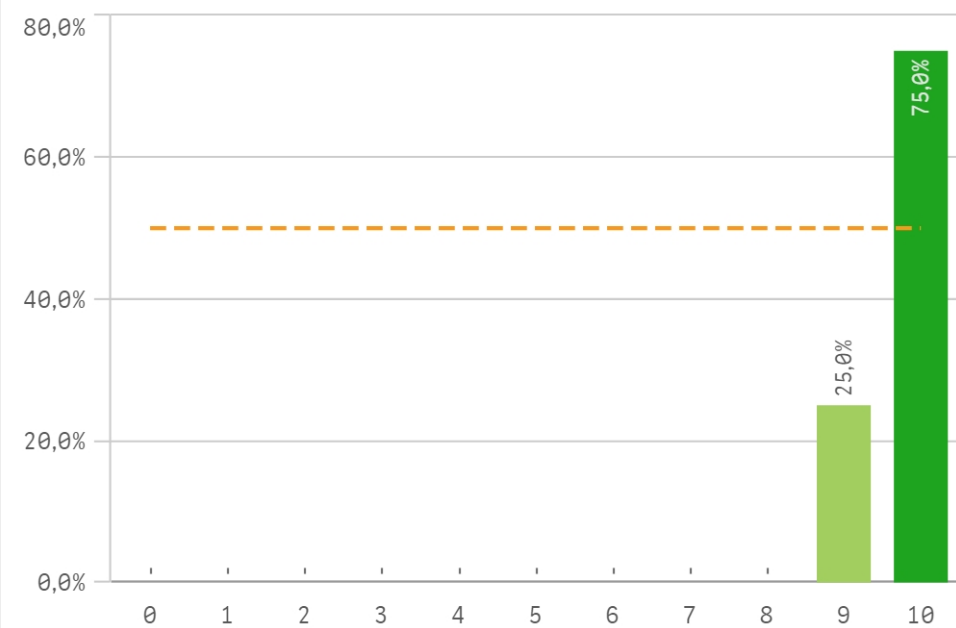
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

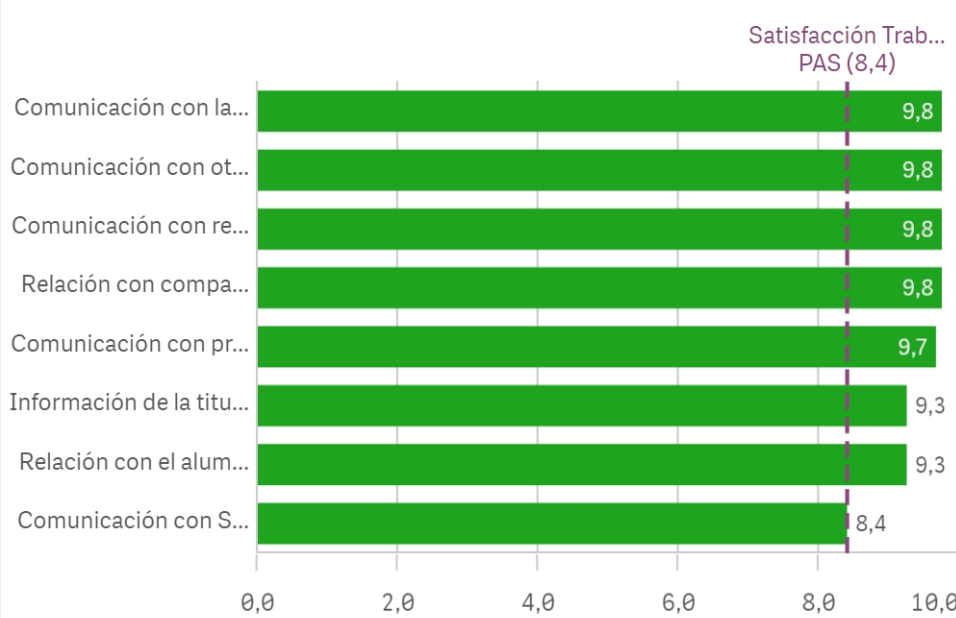


Relación con los compañeros del Servicio

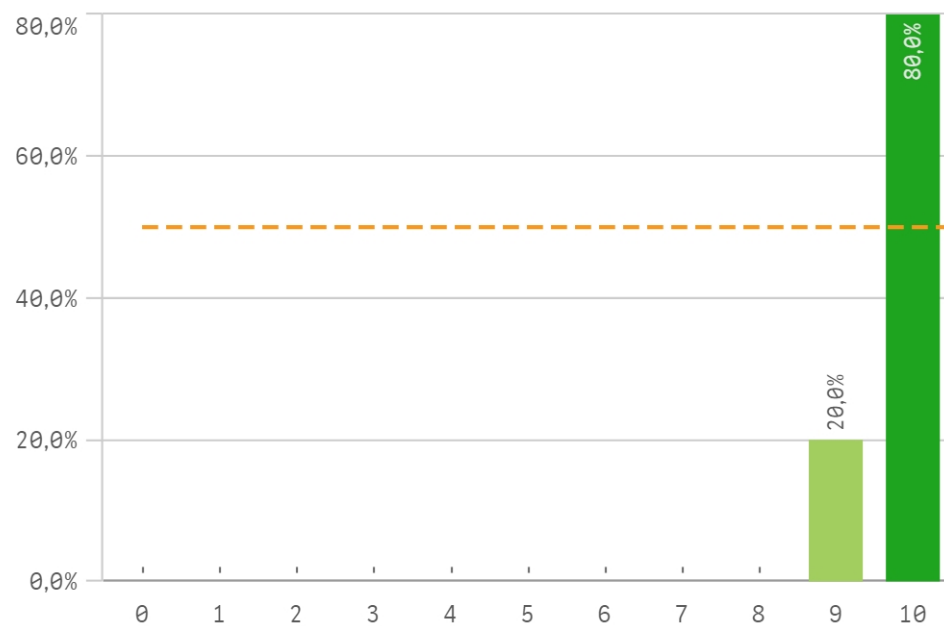


Informacion	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Relación con compañeros del Servicio	9,8	0,5	10,0	10,0
Comunicación con responsables académicos	9,8	0,5	10,0	10,0
Comunicación con otras unidades	9,8	0,5	10,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro	9,8	0,5	10,0	10,0
Comunicación con profesores	9,7	0,6	10,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro	9,3	1,0	9,5	10,0
Información de la titulación	9,3	1,0	9,5	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	8,4	1,1	8,0	8,0

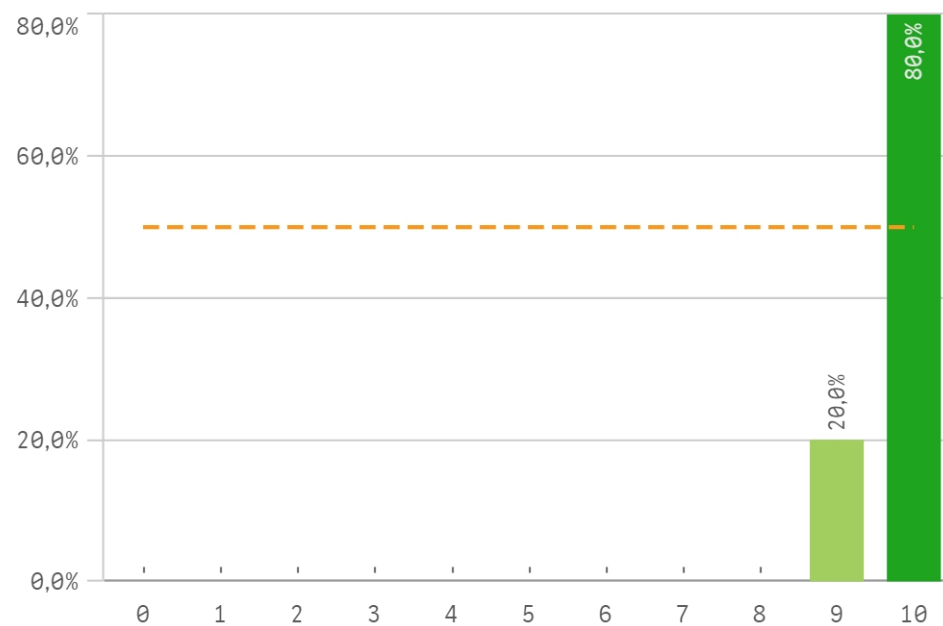
Fortalezas y debilidades



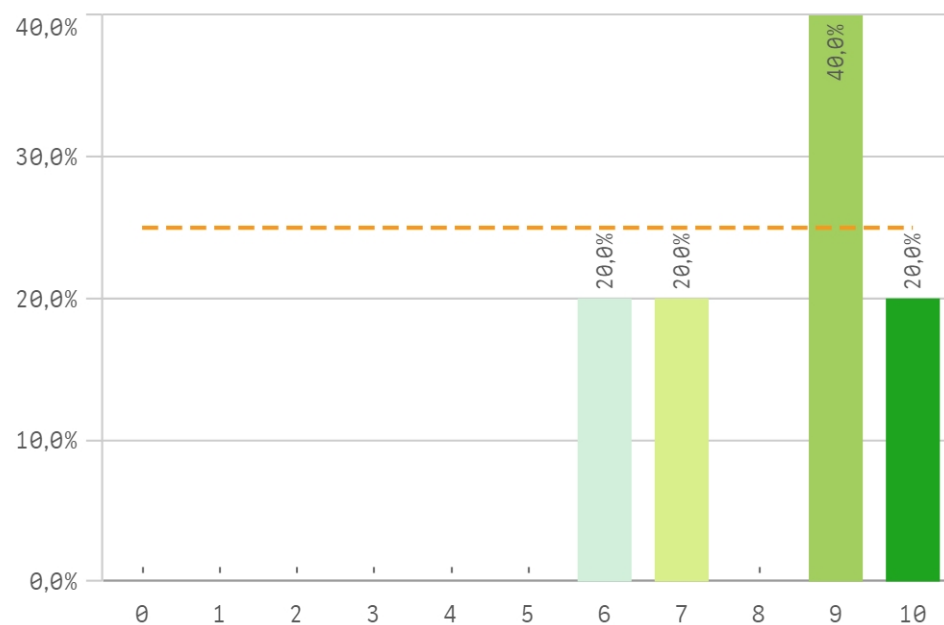
Espacios de trabajo



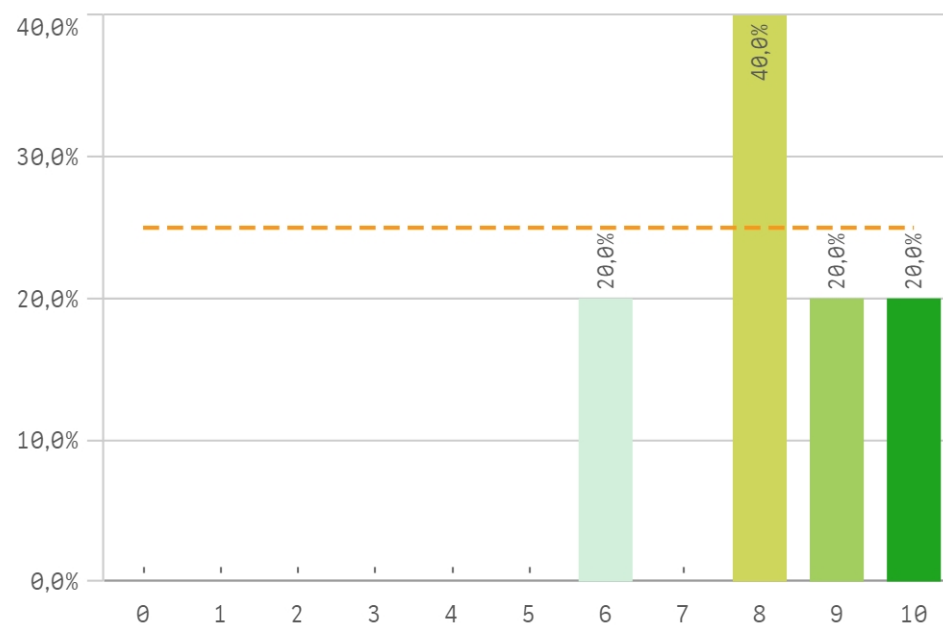
Recursos materiales y tecnológicos



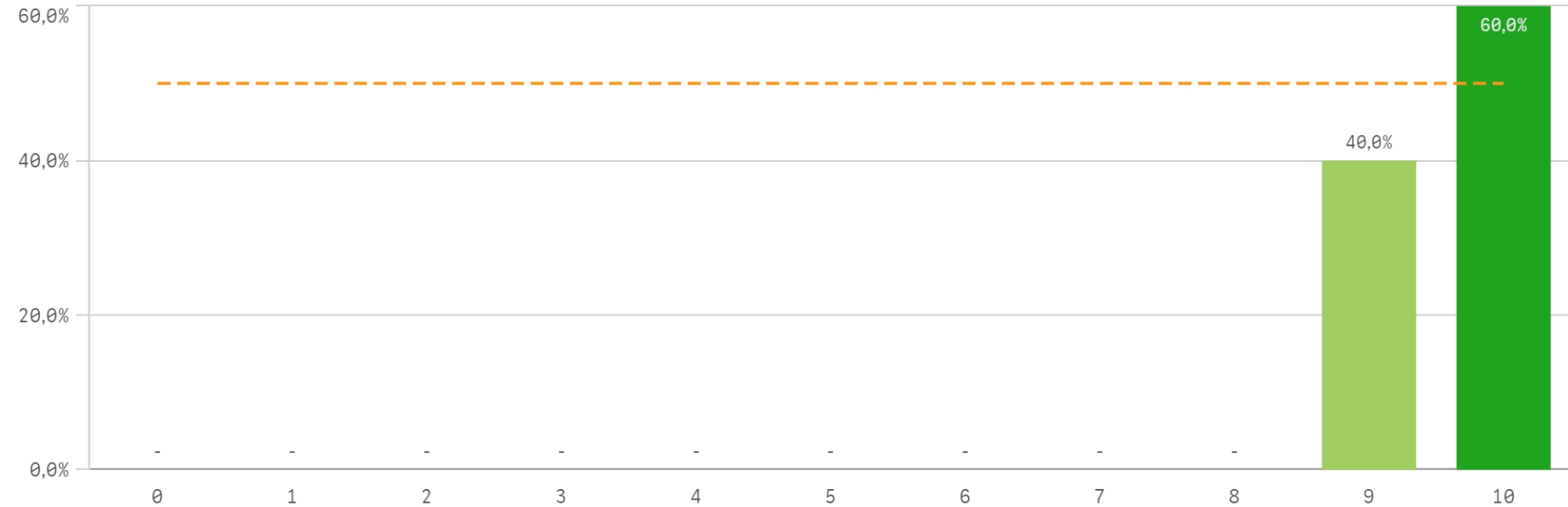
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

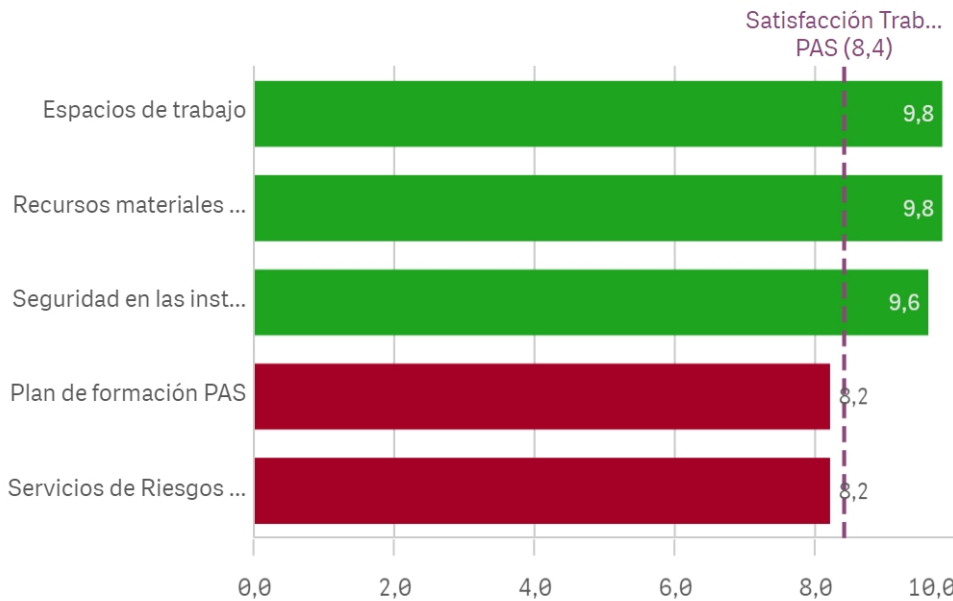


Seguridad de las instalaciones

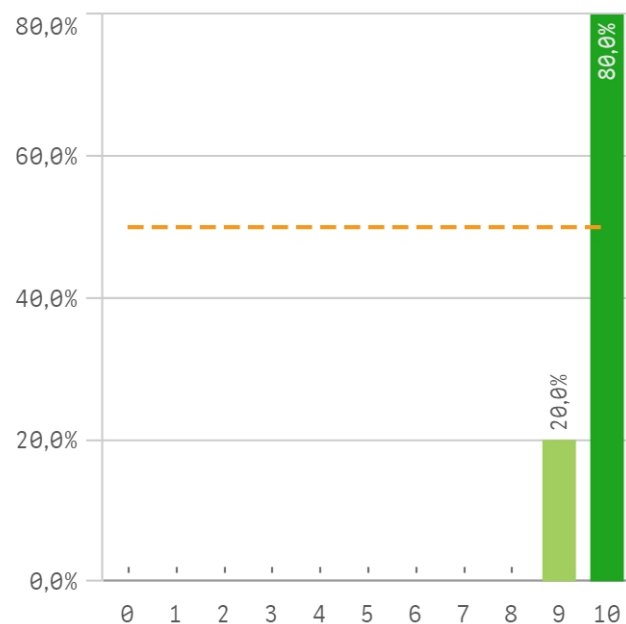


Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo	9,8	0,4	10,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	9,8	0,4	10,0	10,0
Seguridad en las instalaciones	9,6	0,5	10,0	10,0
Plan de formación PAS	8,2	1,6	9,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales	8,2	1,5	8,0	8,0

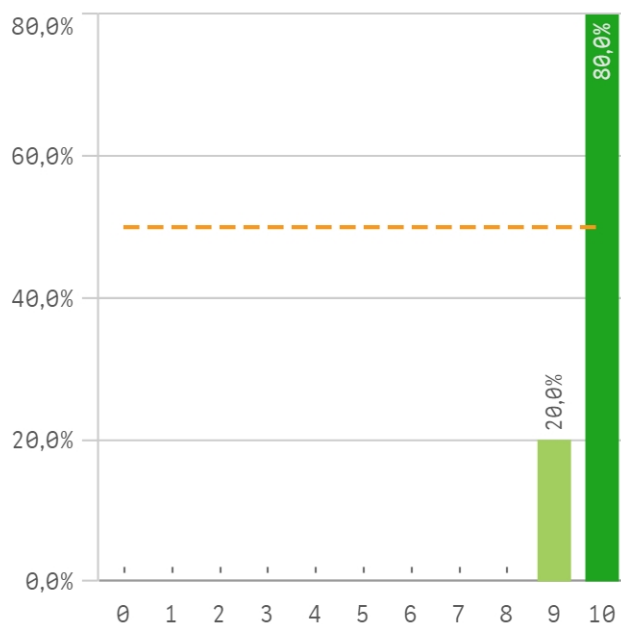
Fortalezas y debilidades



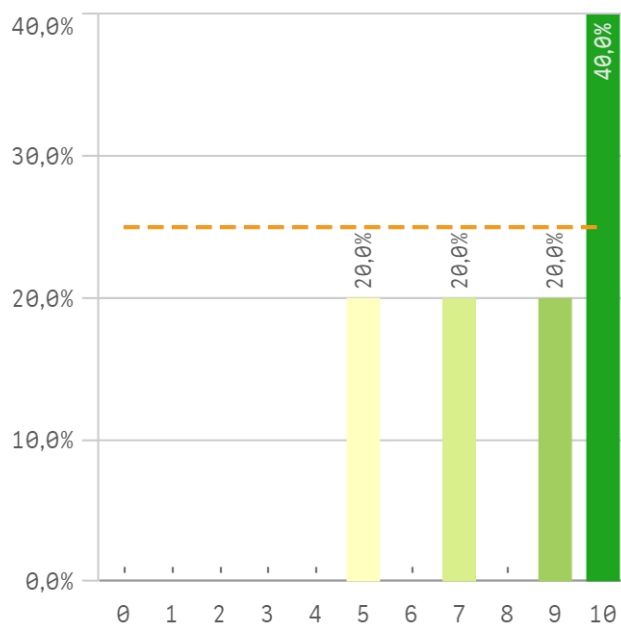
Conocimiento de funciones y responsabi...



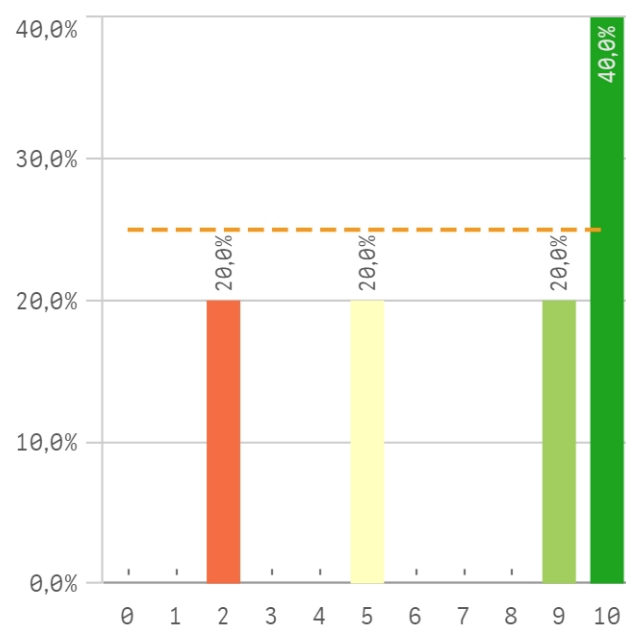
Organización del trabajo en la Unidad



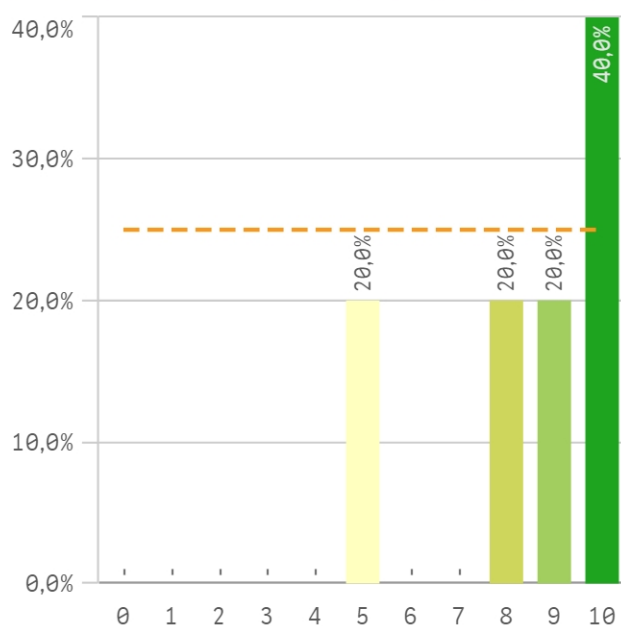
Posibilidad de ser sustituido



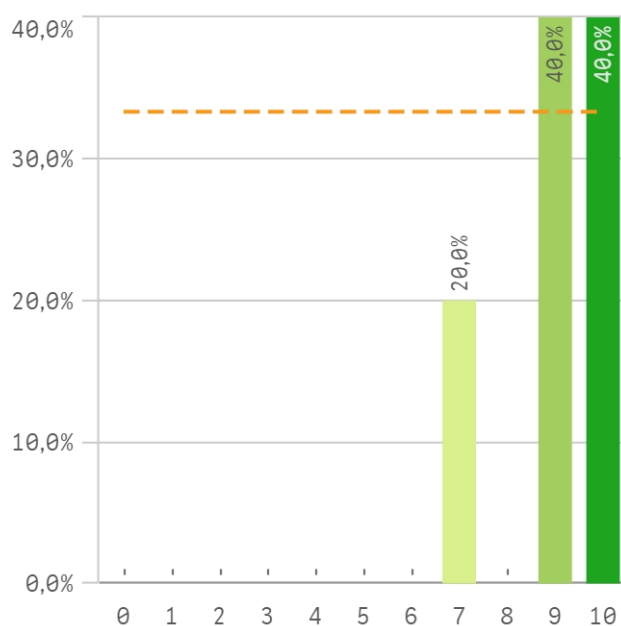
Relación formación/tareas



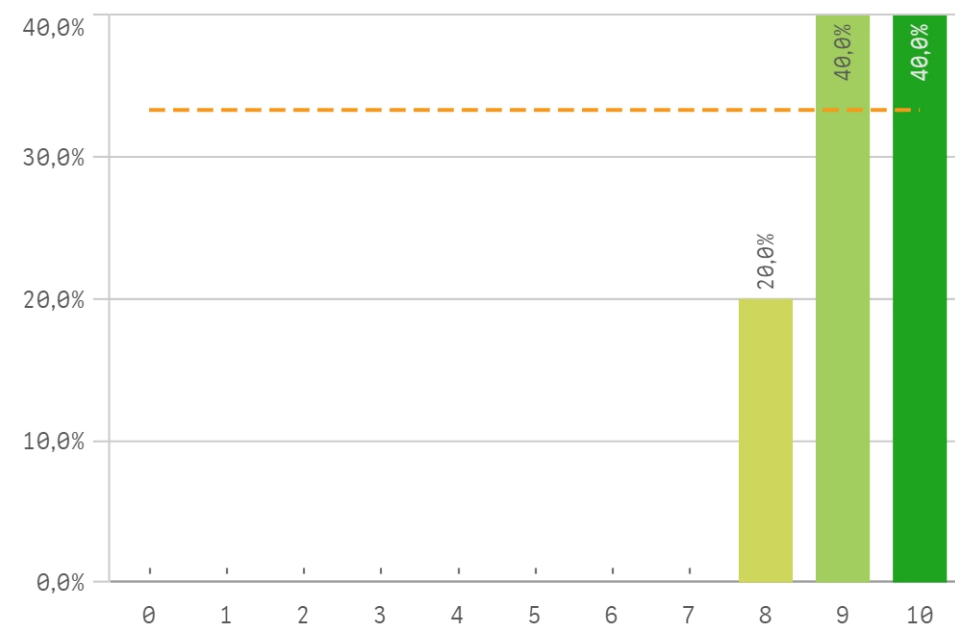
Adecuación de conocimientos y habilidad...



Tareas corresponden con su puesto

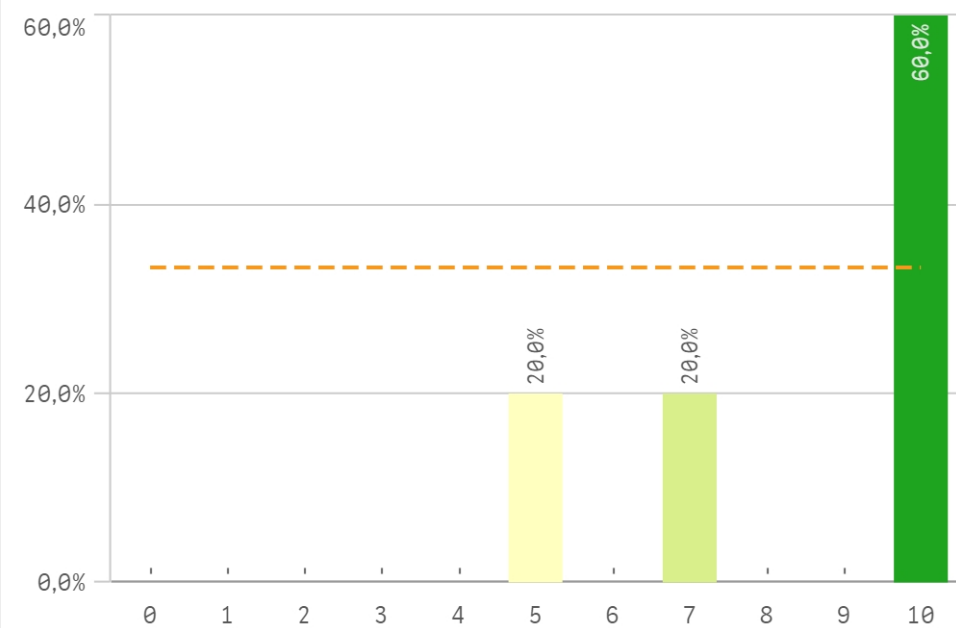


Definición de funciones y responsabilidades

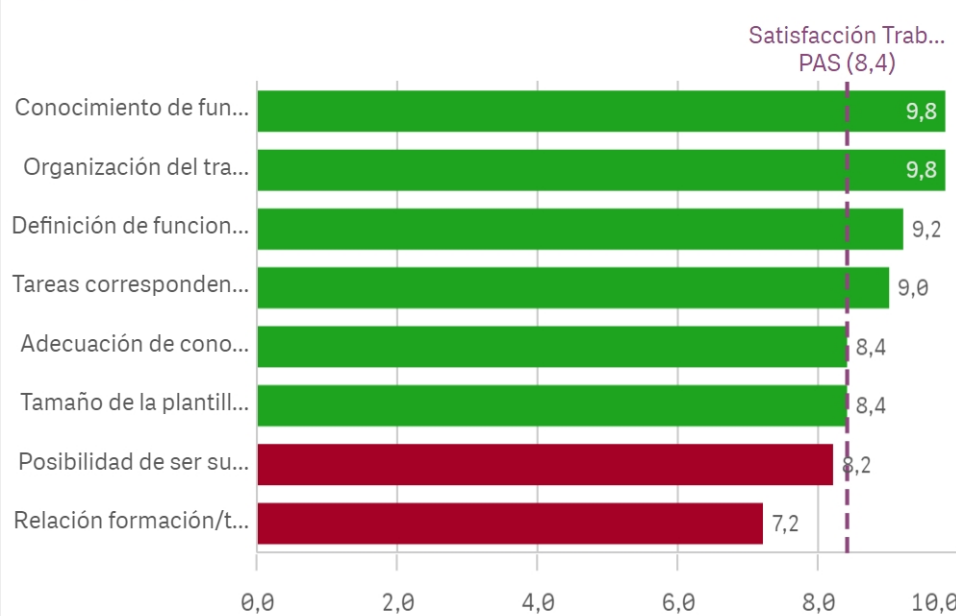


Gestión y organización	Media	Desv. típica	Medi...	Mo
Conocimiento de funciones y responsabilidades	9,8	0,4	10,0	10
Organización del trabajo en la Unidad	9,8	0,4	10,0	10
Definición de funciones y responsabilidades	9,2	0,8	9,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo	9,0	1,2	9,0	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,4	2,1	9,0	10
Tamaño de la plantilla existente	8,4	2,3	10,0	10
Posibilidad de ser sustituido	8,2	2,2	9,0	10
Relación formación/tareas	7,2	3,6	9,0	10

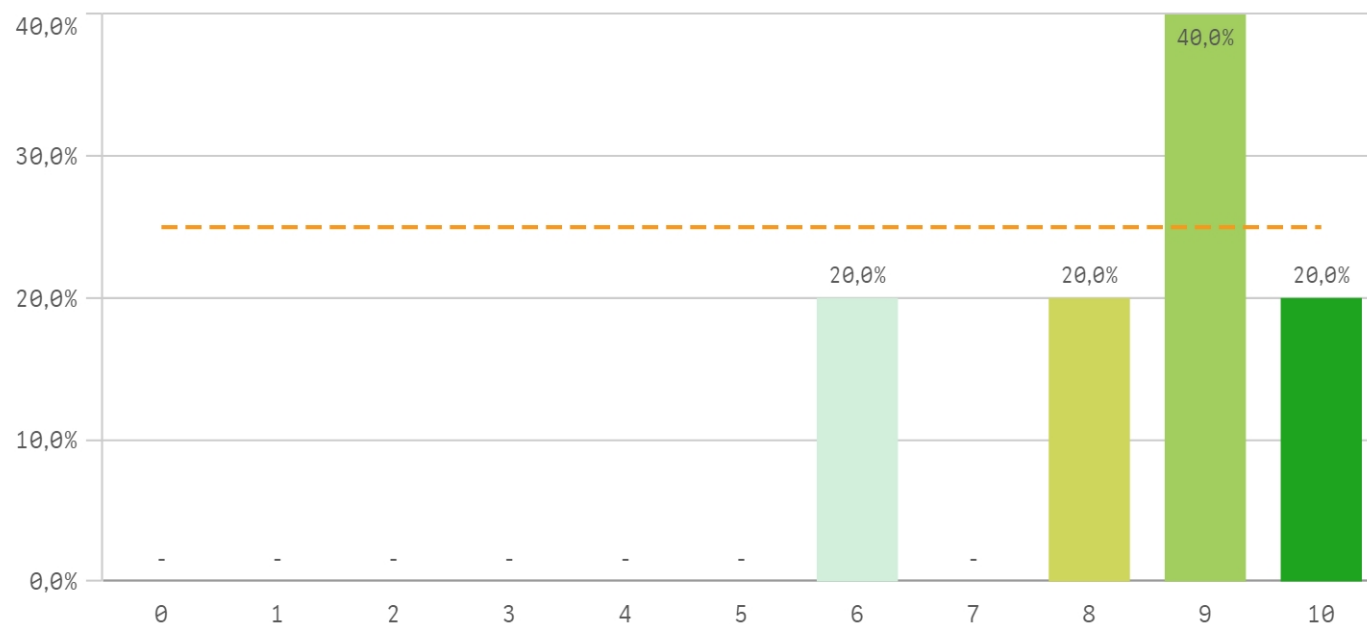
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



Media

8,4

Desviación Típica

1,5

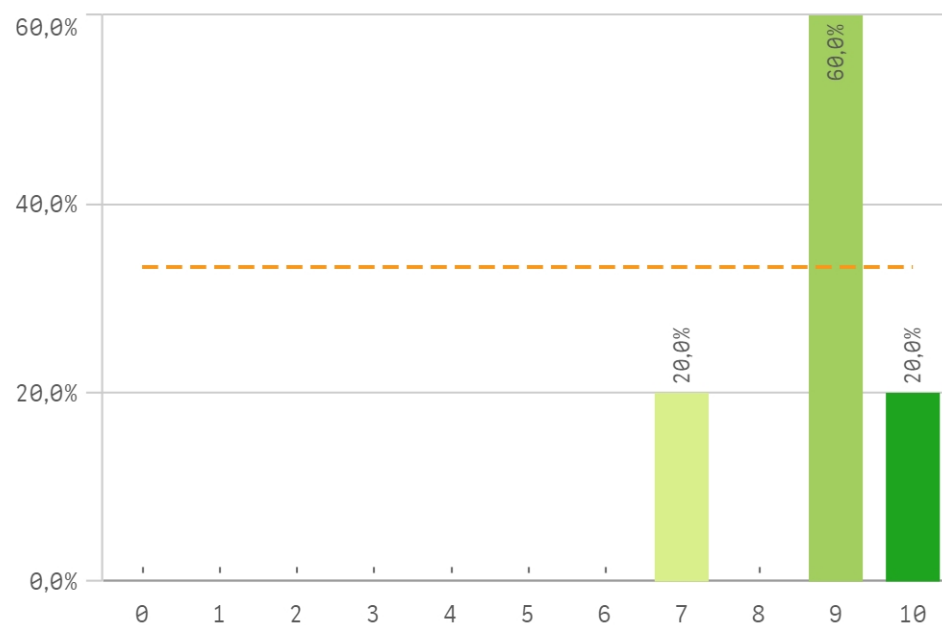
Mediana

9,0

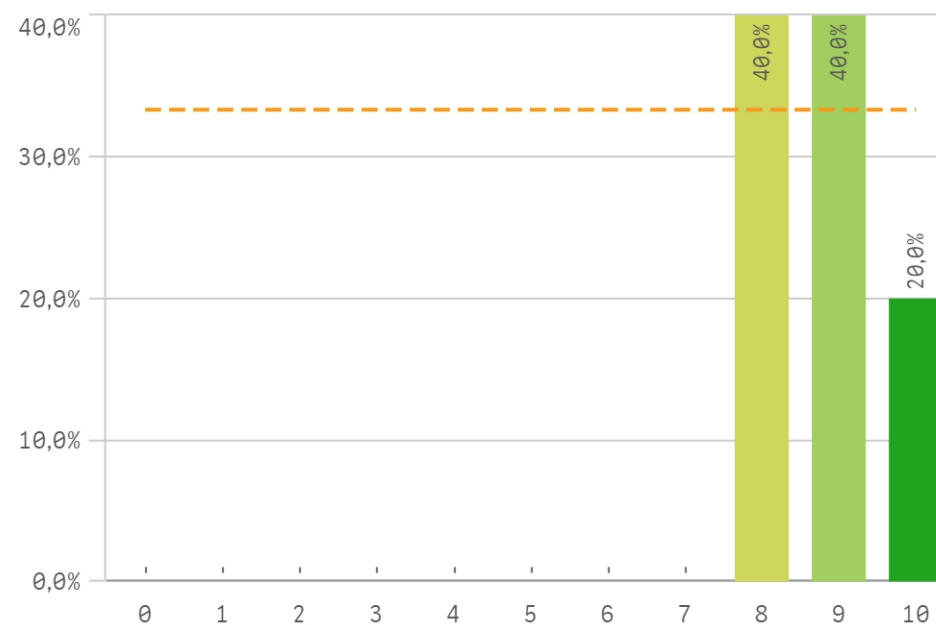
Moda

9,0

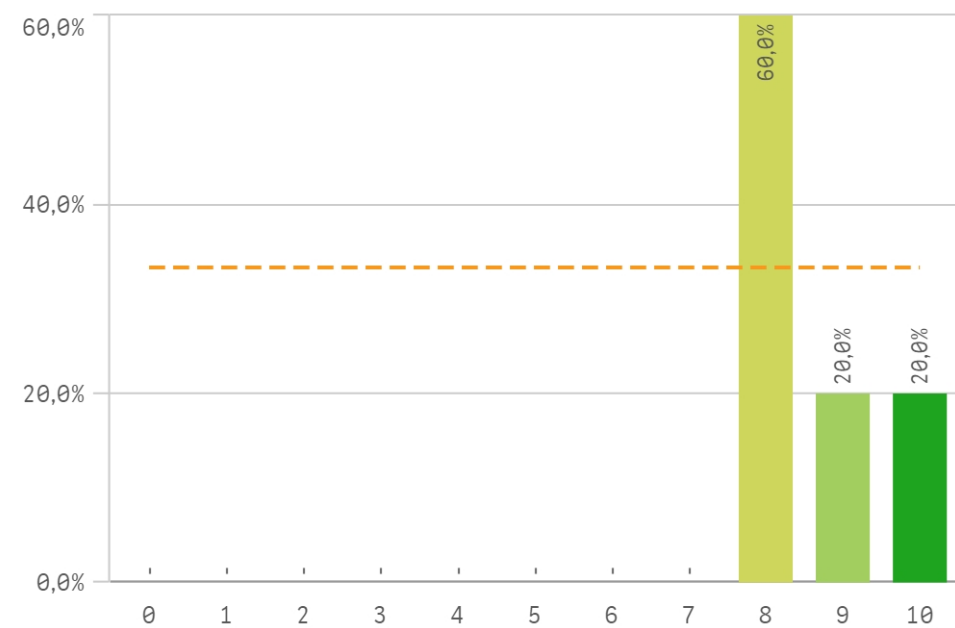
Satisfacción de pertenecer a la UCM



Orgullo PAS en la UCM

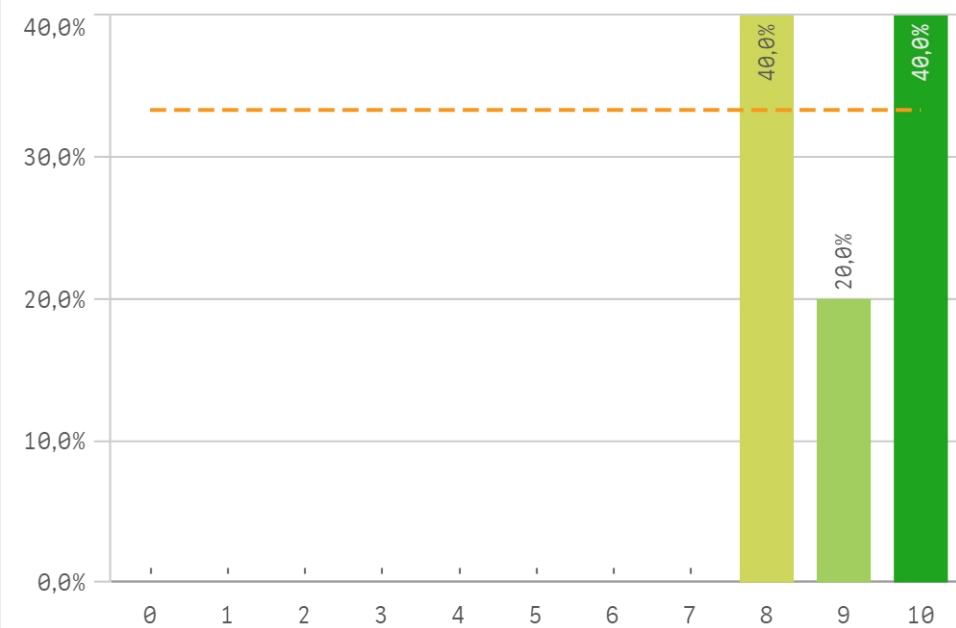


Reconocimiento de su trabajo

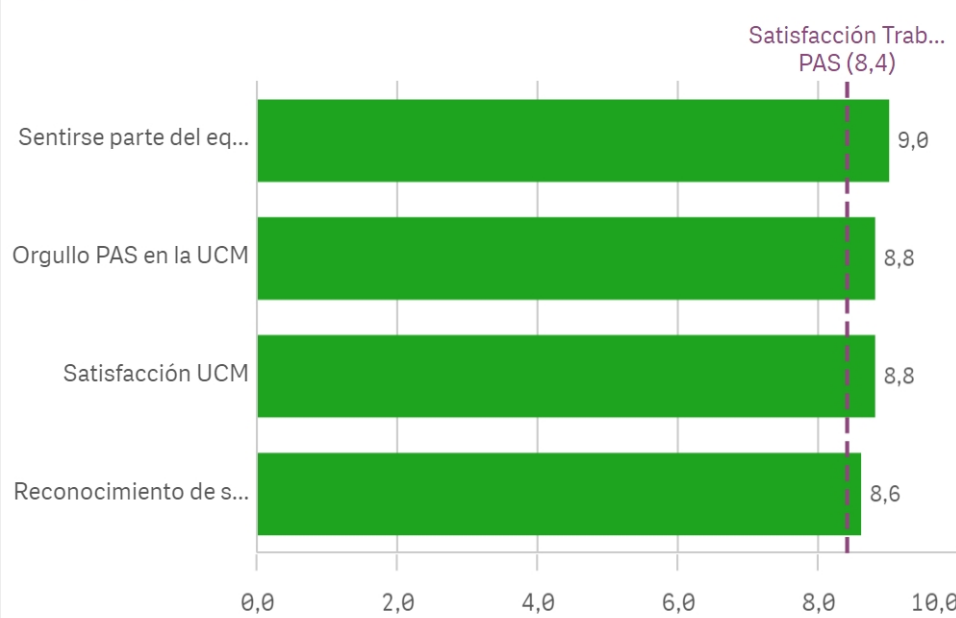


Satisfacción global	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo	9,0	1,0	9,0	-
Orgullo PAS en la UCM	8,8	0,8	9,0	-
Satisfacción UCM	8,8	1,1	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo	8,6	0,9	8,0	8,0

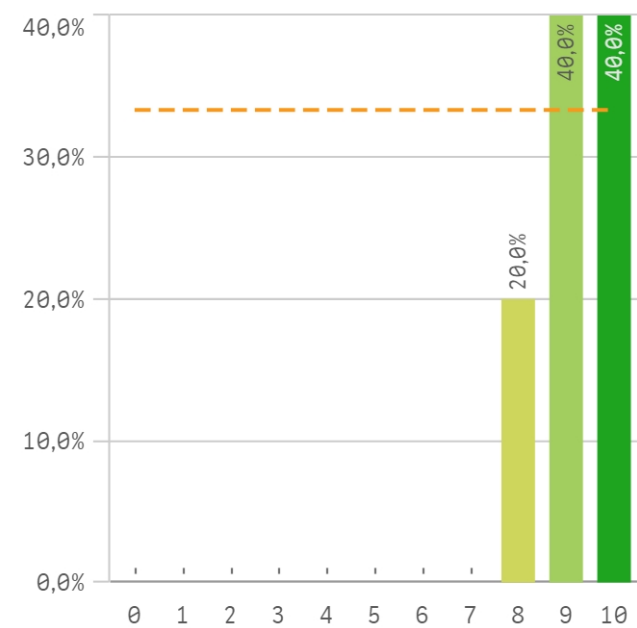
Sentirse parte del equipo de trabajo



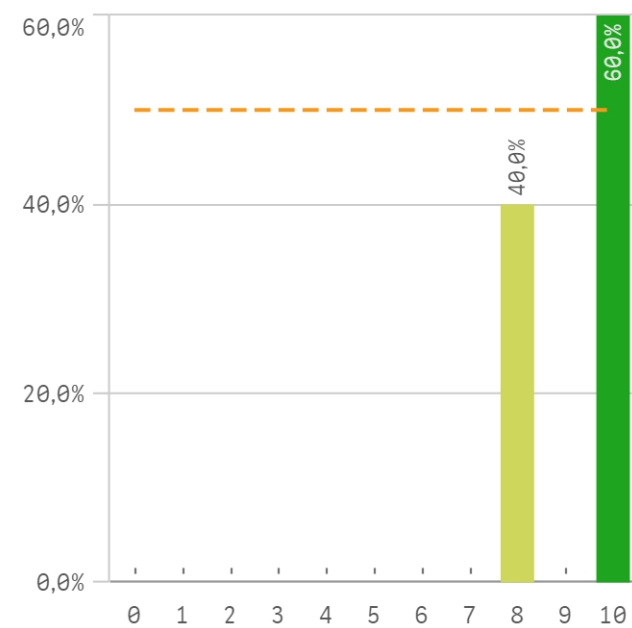
Fortalezas y debilidades



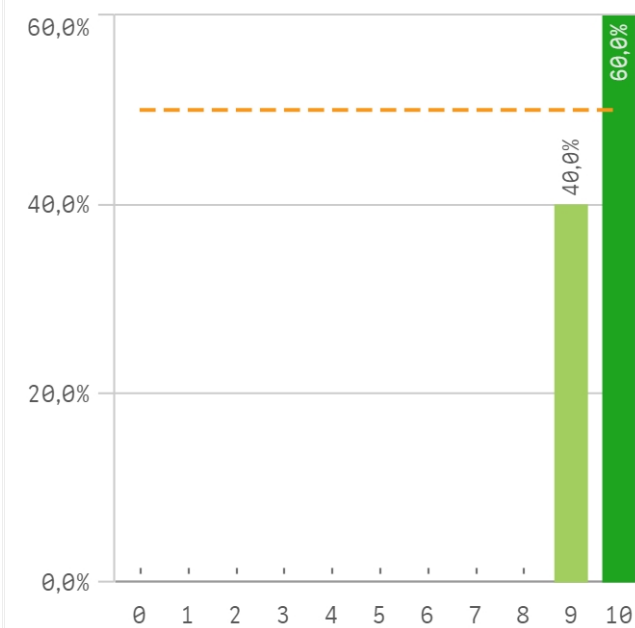
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



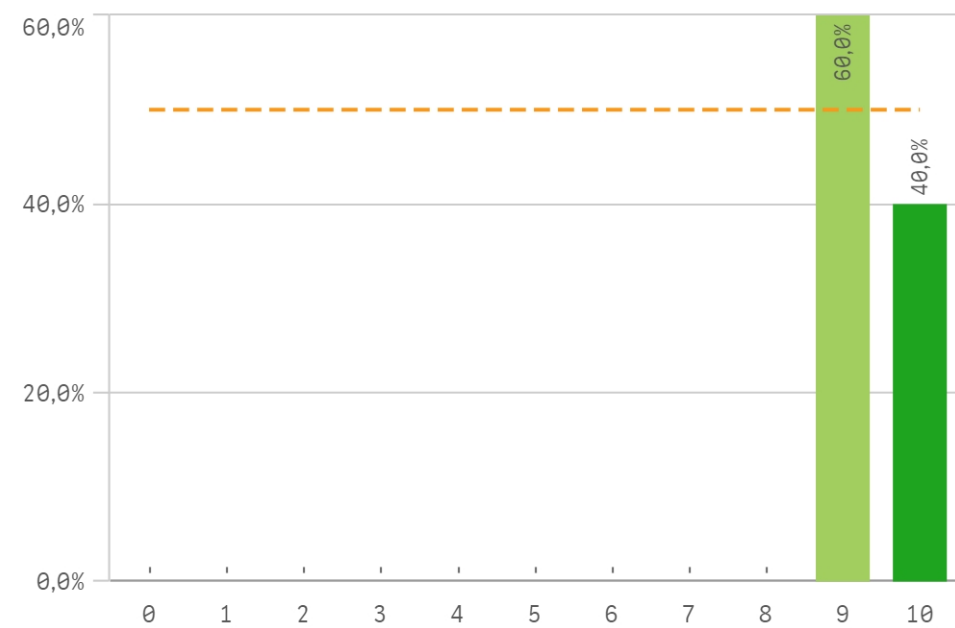
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (...)



Recomendar titulaciones UCM (preinscri...



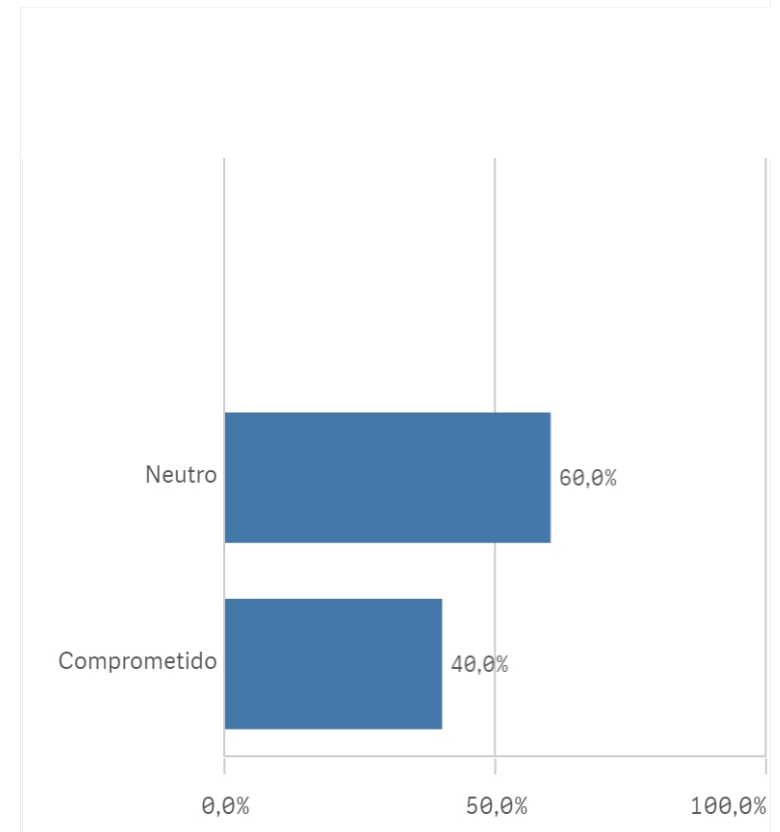
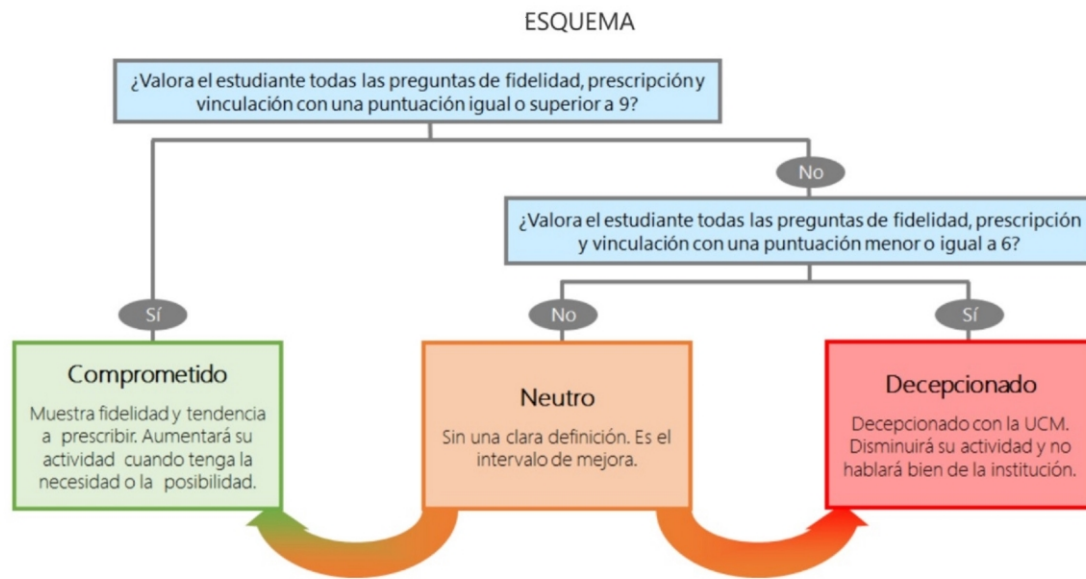
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Recomendar titulaciones UCM		9,6	0,5	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM		9,4	0,5	9,0	9,0
Repetir como PAS en la UCM		9,2	0,8	9,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		9,2	1,1	10,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.



Informacion		Q	Media	Gestión y organización		Q	Media
Relación con compañeros del Servicio			9,8	Conocimiento de funciones y responsabilidades			9,8
Comunicación con responsables académicos			9,8	Organización del trabajo en la Unidad			9,8
Comunicación con otras unidades			9,8	Definición de funciones y responsabilidades			9,2
Comunicación con la gerencia del Centro			9,8	Tareas corresponden al puesto de trabajo			9,0
Comunicación con profesores			9,7	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo			8,4
Relación con el alumnado del Centro			9,3	Tamaño de la plantilla existente			8,4
Información de la titulación			9,3	Posibilidad de ser sustituido			8,2
Comunicación con Servicios Centrales			8,4	Relación formación/tareas			7,2