



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Estudiantes

Curso 2020/21

Nivel
Titulación



GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Población N

751

%_Participacion

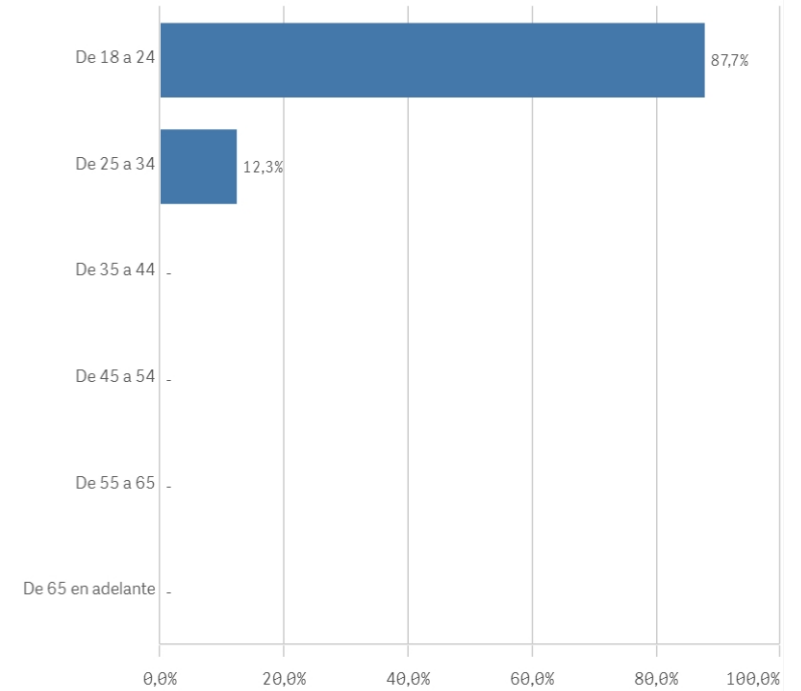
15,3%

Participación n

115

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



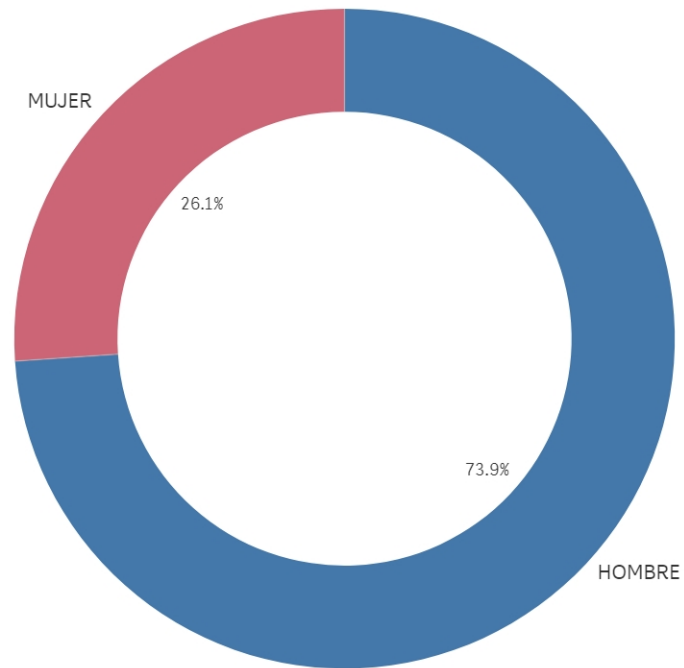
Edad media (años)

21,4

Des. Típica

2,9

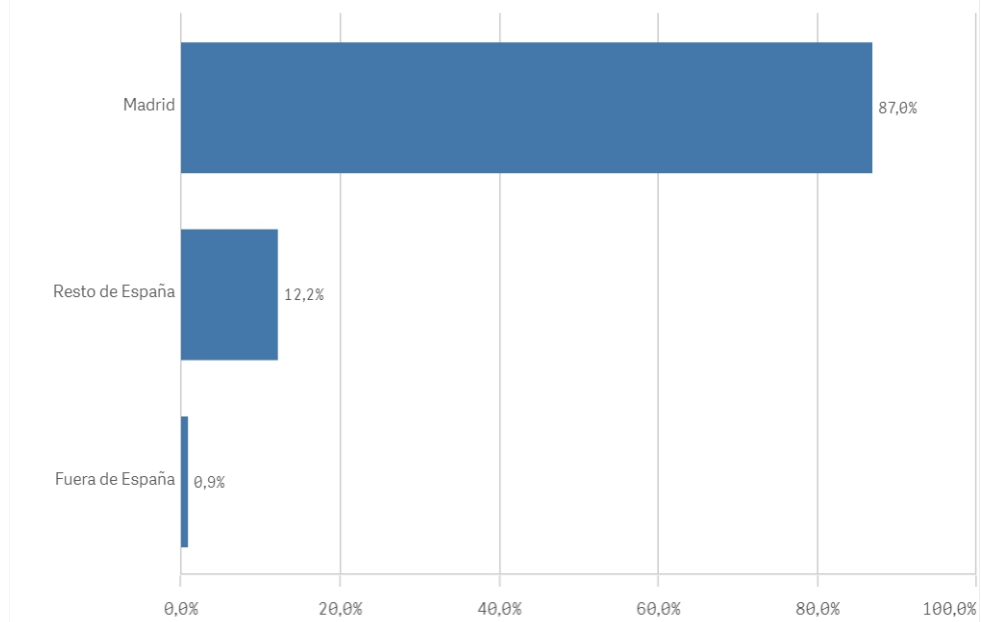
Genero



■ HOMBRE ■ MUJER

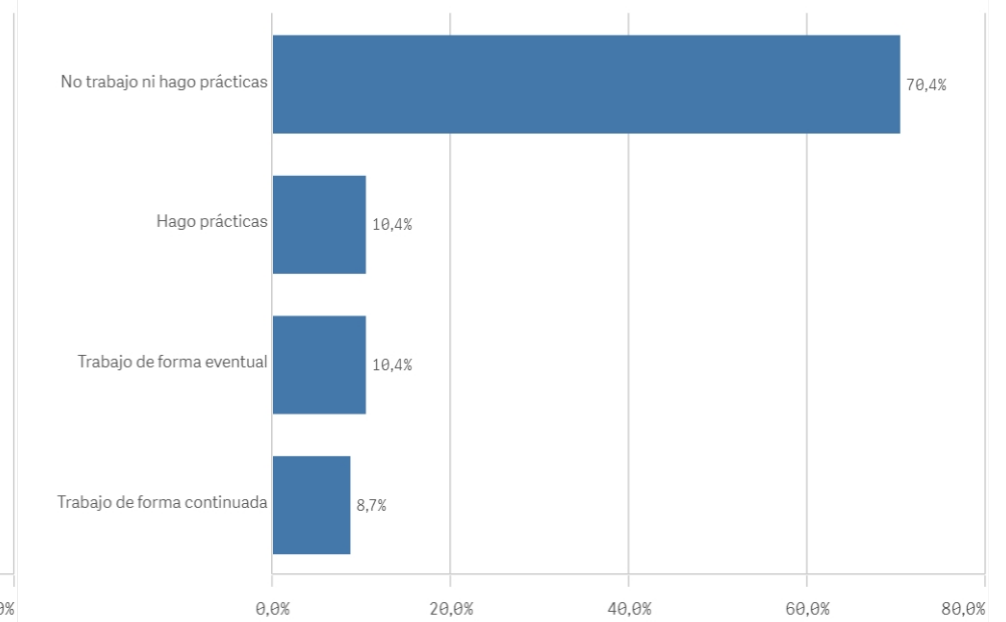
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

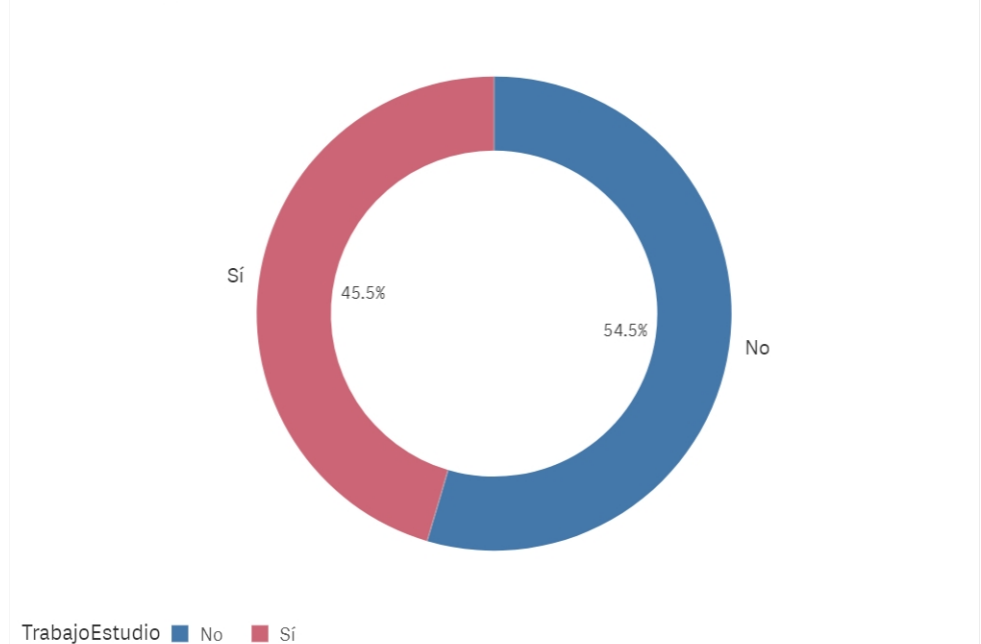


Situación laboral

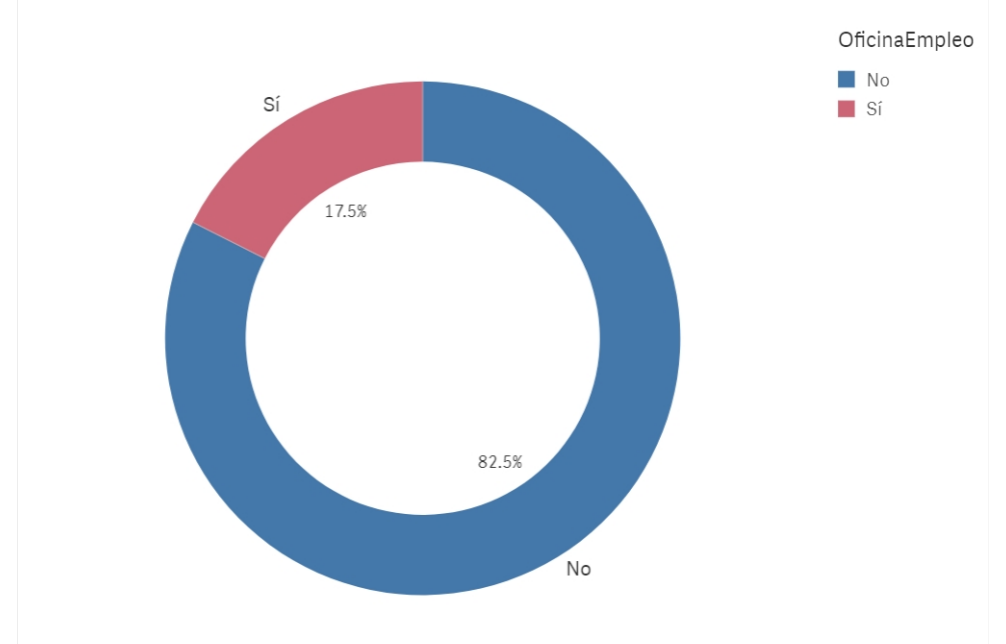
(%) Porcentaje por franjas

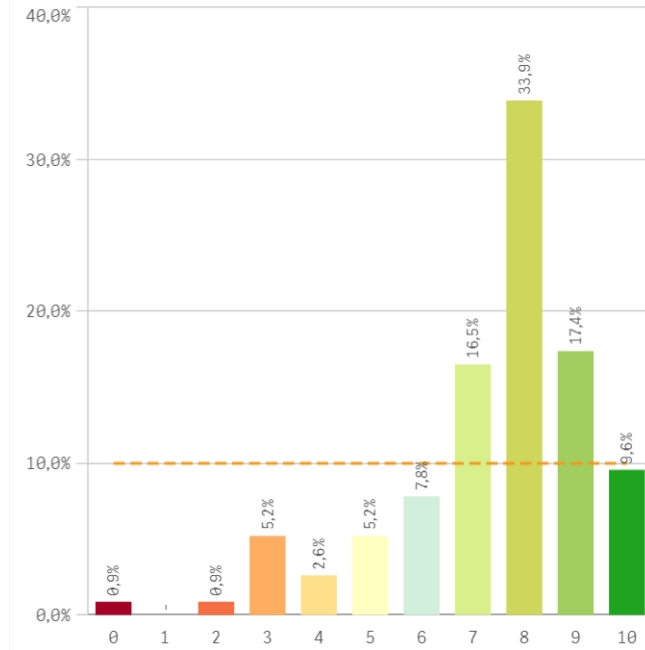
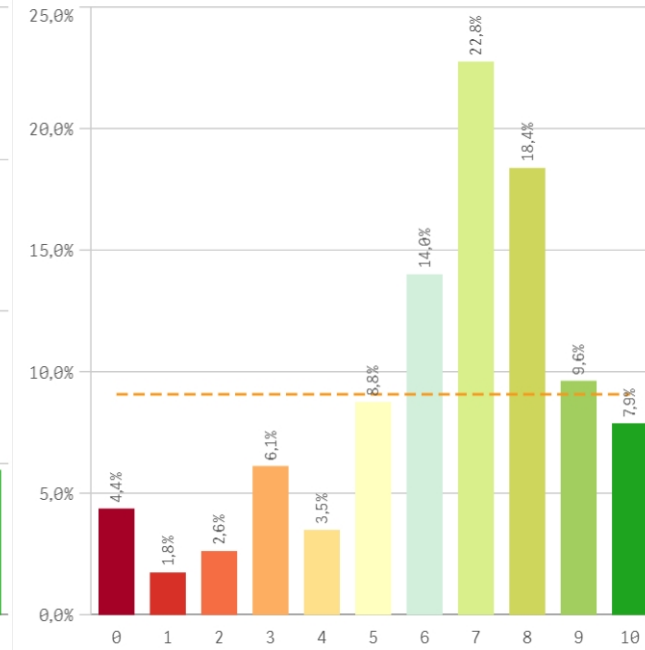
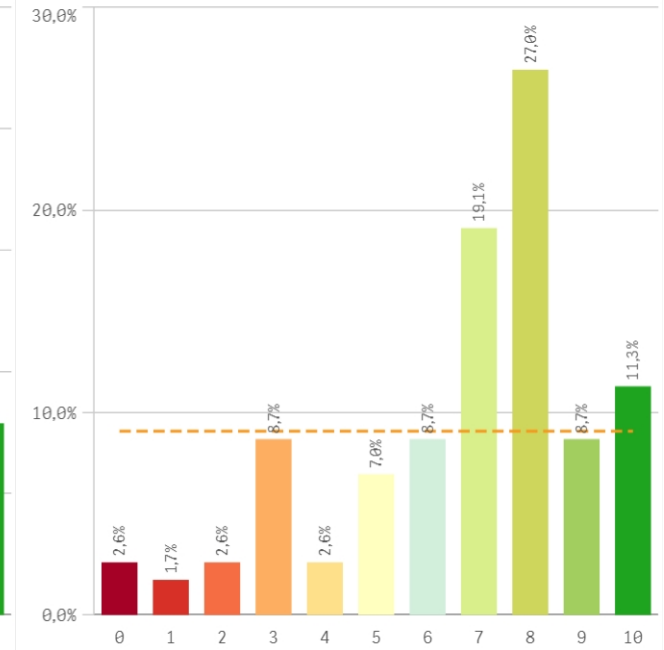
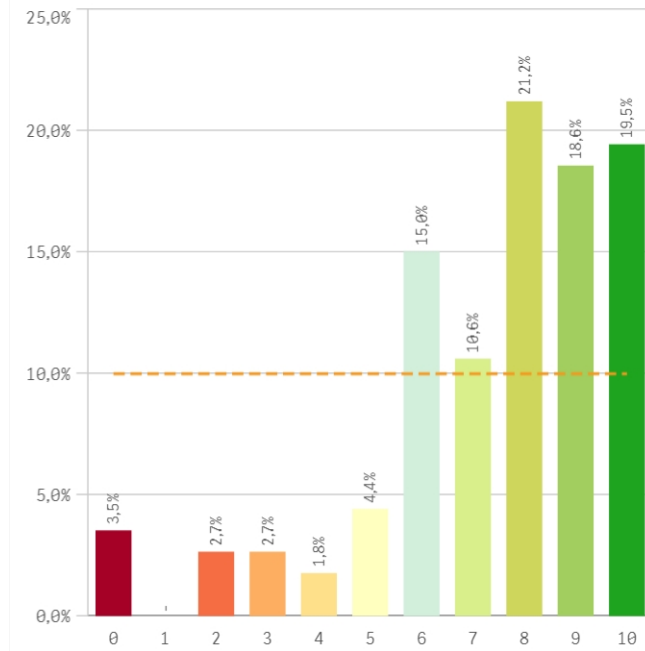
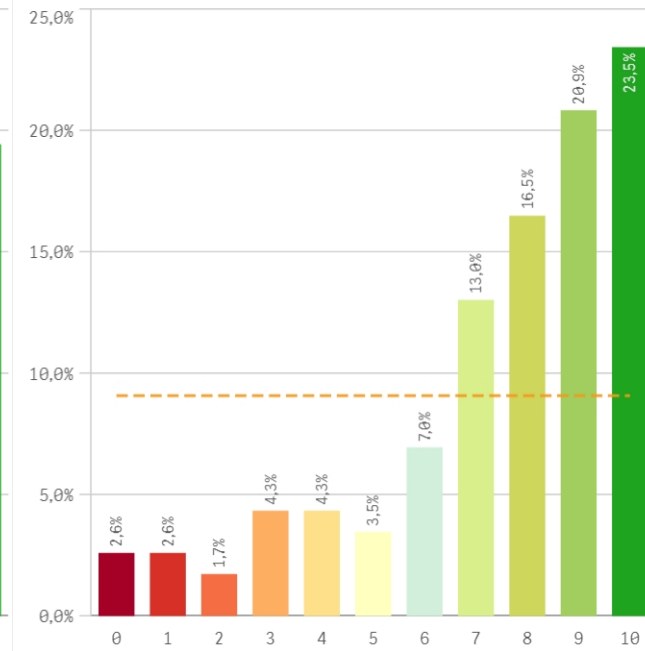
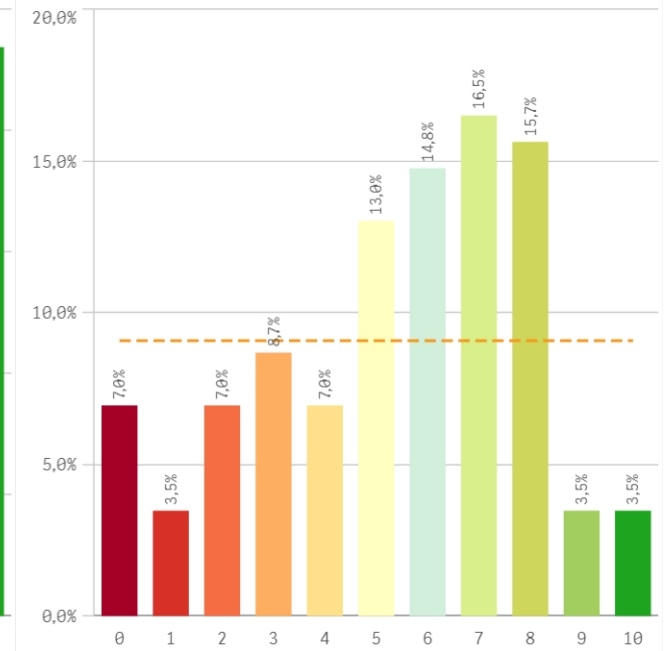


Puesto de trabajo relacionado con los estudios

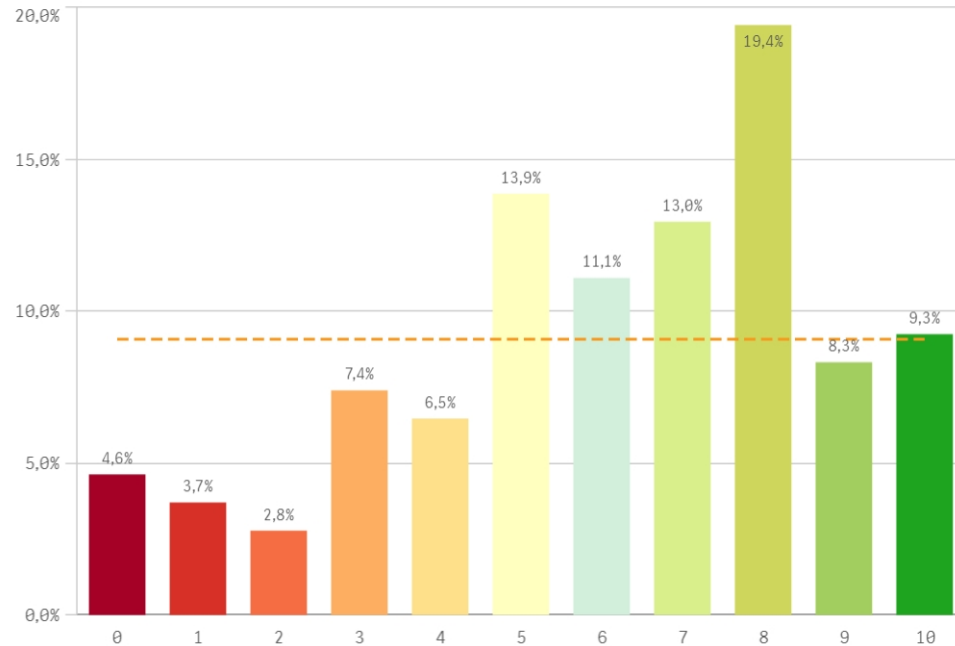


Alumnos inscritos en la OPE

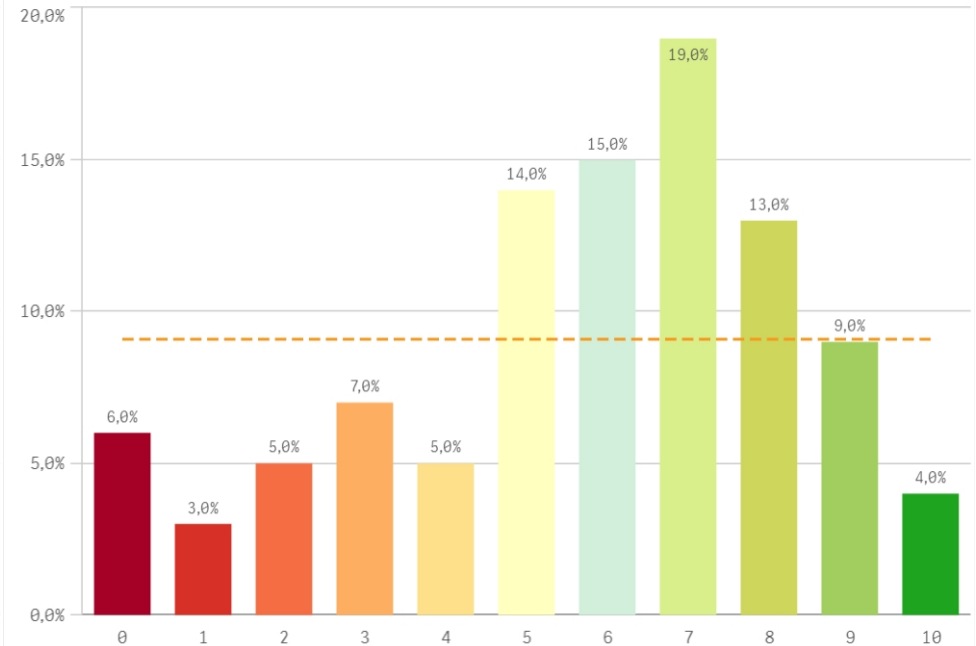


Objetivos claros**Plan de estudios adecuado****Nivel de dificultad apropiado****Número de alumnos por aula****Integración de teoría/práctica****Calificaciones en tiempo adecuado**

Relación calidad/precio

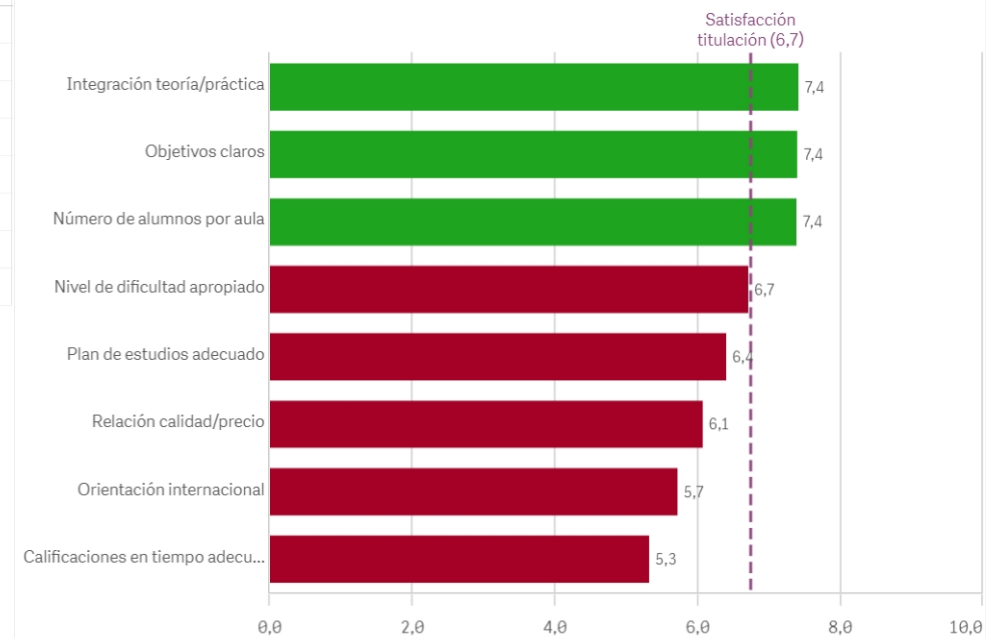


Orientación internacional

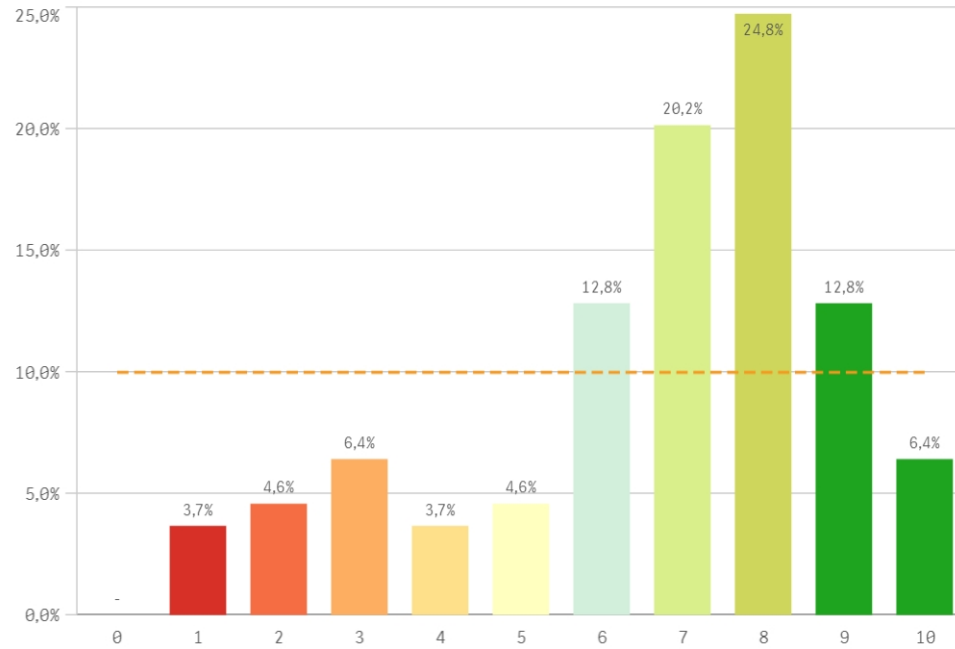


Desarrollo académico	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Integración teoría/práctica		7,4	2,6	8,0	10
Objetivos claros		7,4	1,9	8,0	8
Número de alumnos por aula		7,4	2,4	8,0	8
Nivel de dificultad apropiado		6,7	2,5	7,0	8
Plan de estudios adecuado		6,4	2,5	7,0	7
Relación calidad/precio		6,1	2,7	6,5	8
Orientación internacional		5,7	2,6	6,0	7
Calificaciones en tiempo adecuado		5,3	2,6	6,0	7

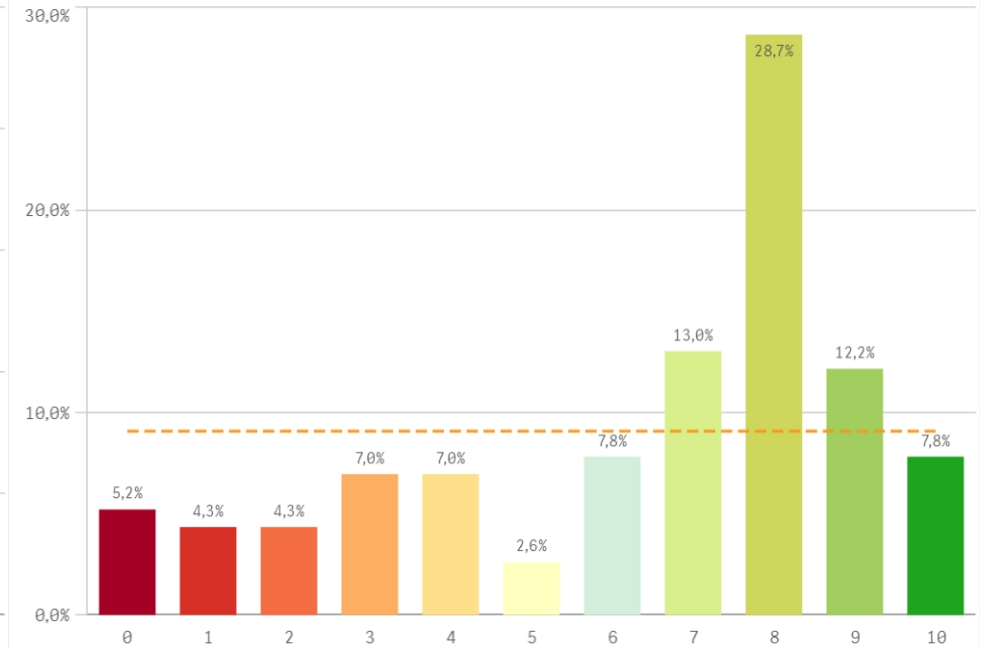
Fortalezas y debilidades



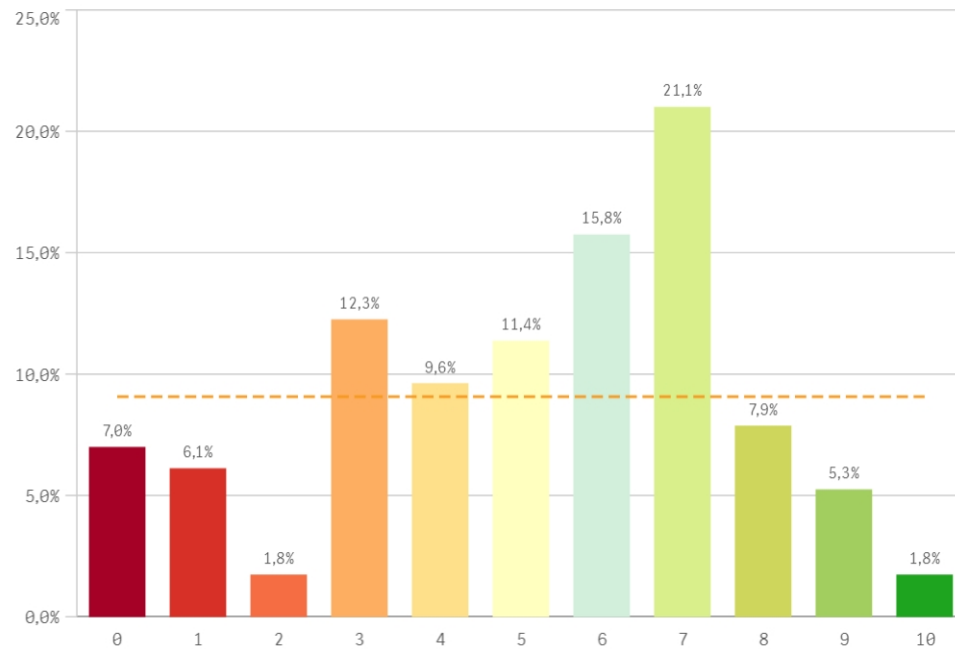
Objetivos propuestos alcanzados



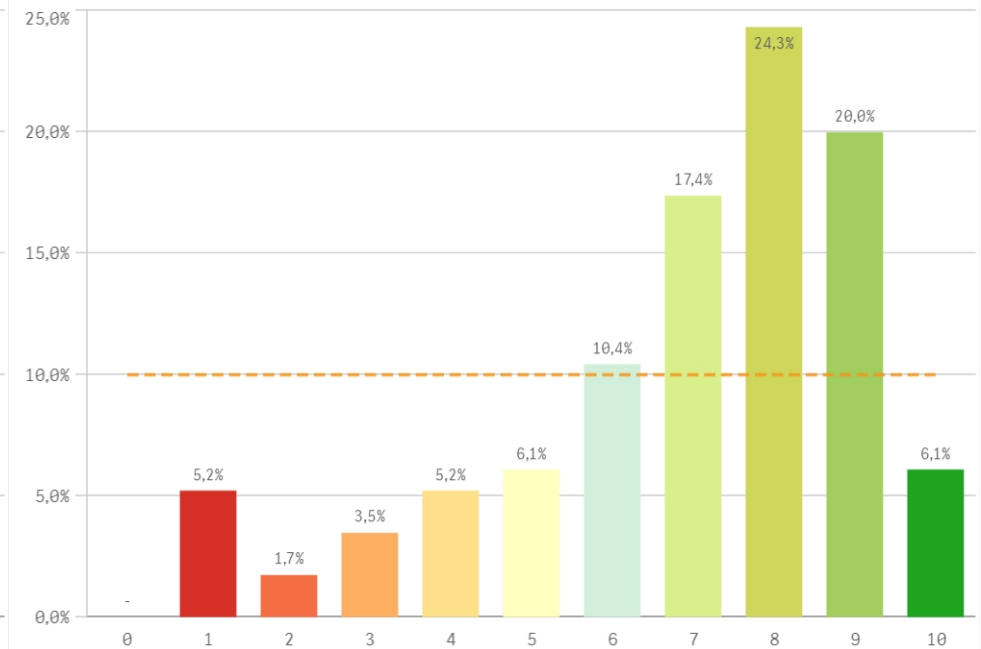
Componente práctico adecuado



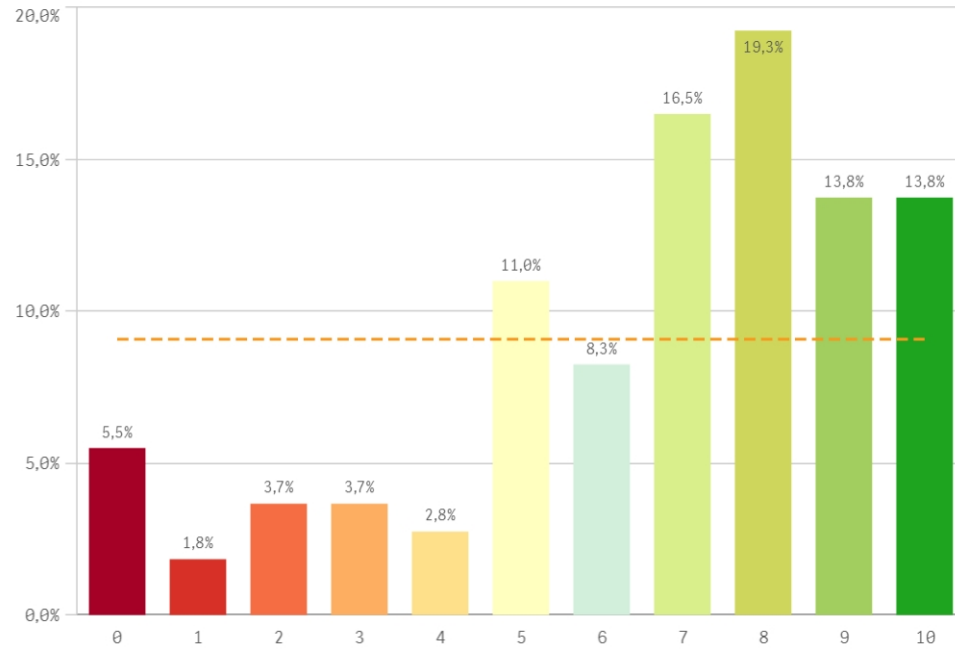
Contenidos innovadores



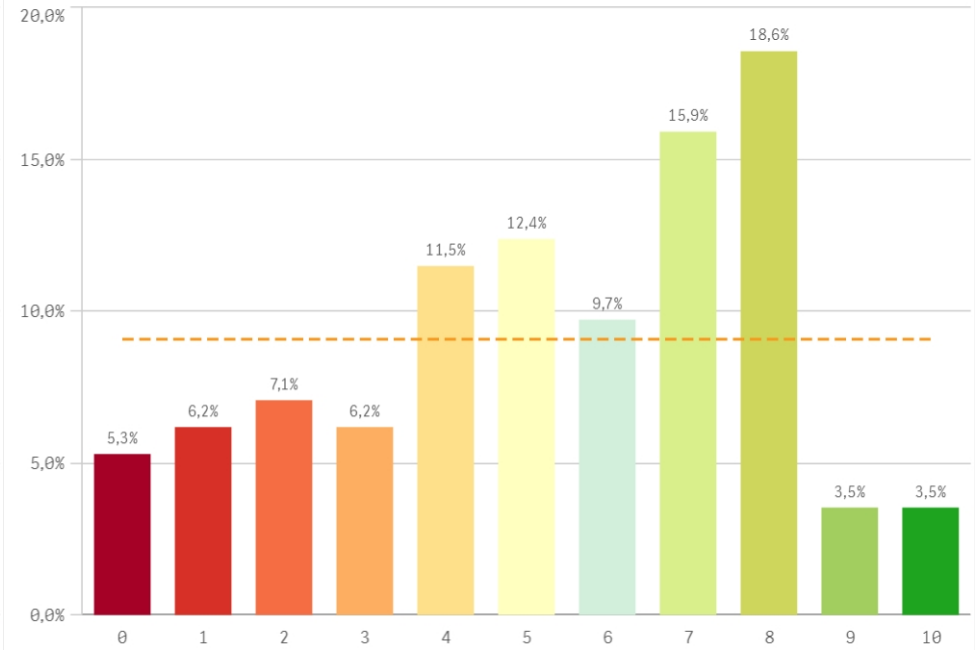
Contenidos organizados y no solapados



Trabajo no presencial útil

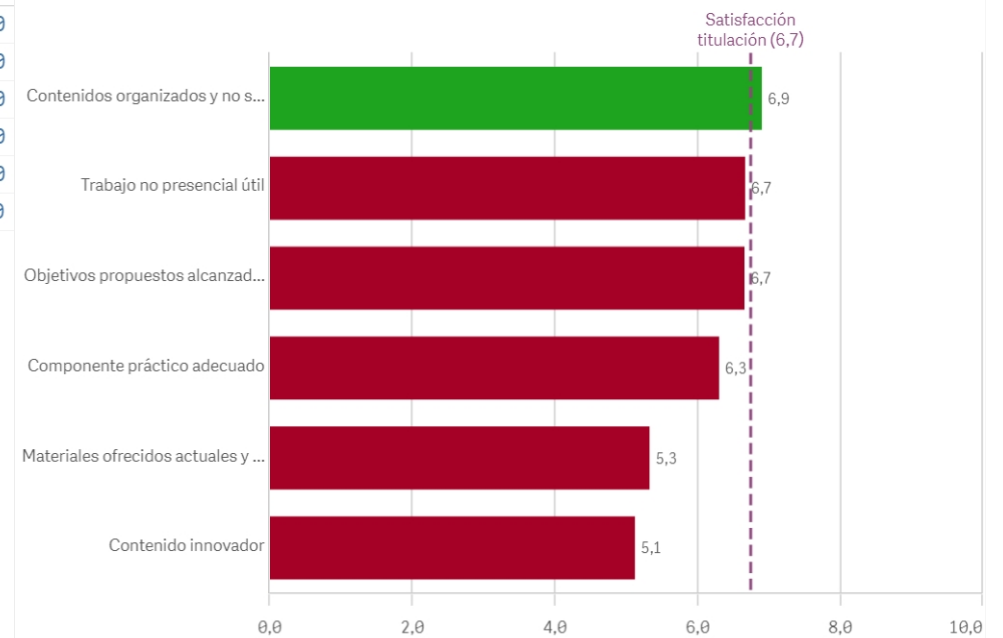


Materiales ofrecidos actuales y novedosos

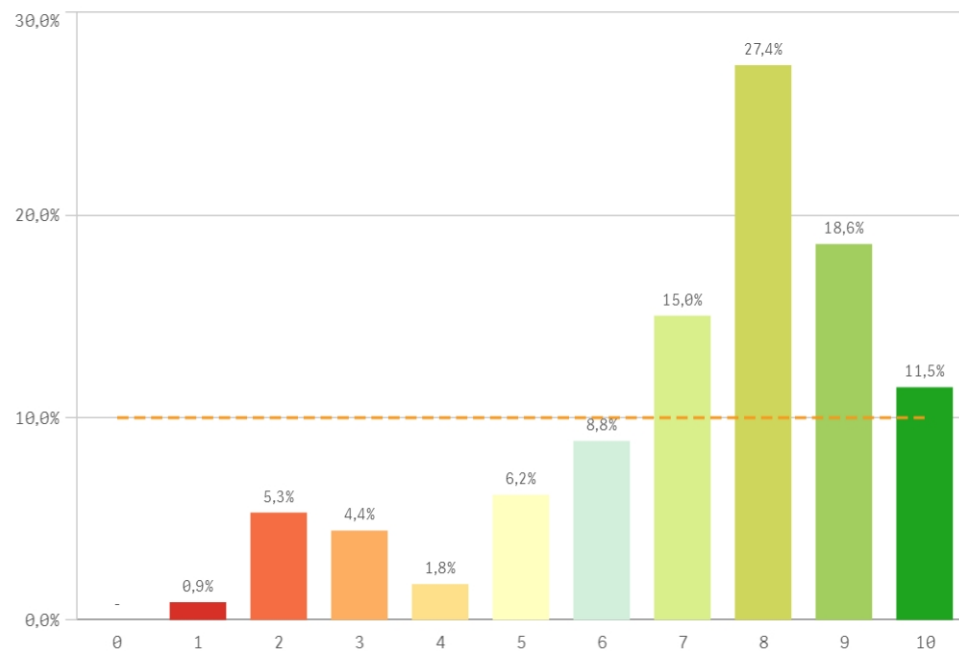


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Contenidos organizados y no solapados		6,9	2,3	8,0	8,0
Trabajo no presencial útil		6,7	2,8	7,0	8,0
Objetivos propuestos alcanzados		6,7	2,3	7,0	8,0
Componente práctico adecuado		6,3	2,9	7,0	8,0
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,3	2,7	6,0	8,0
Contenido innovador		5,1	2,6	6,0	7,0

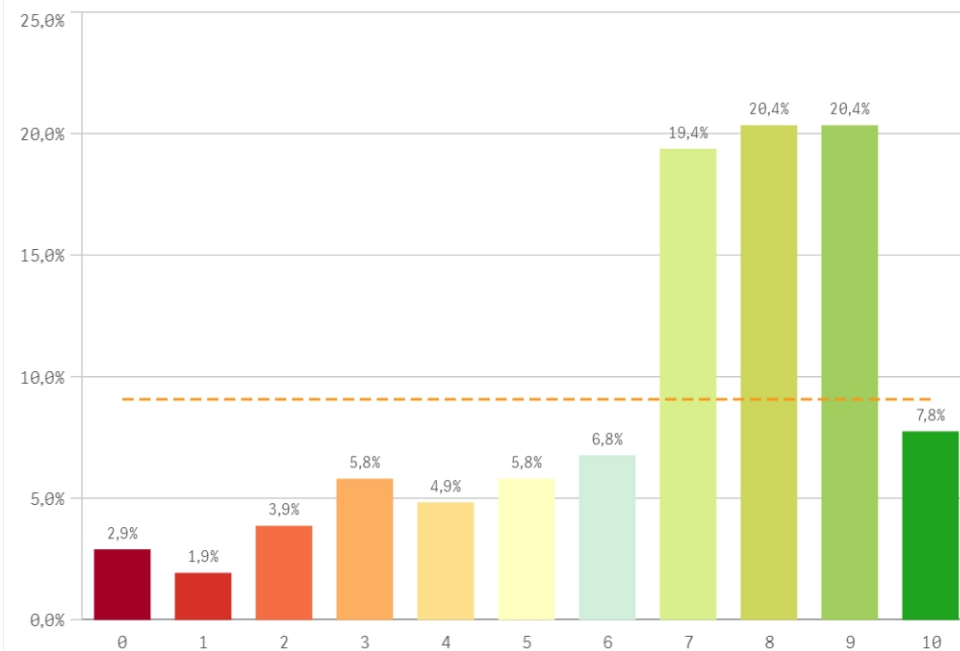
Fortalezas y debilidades



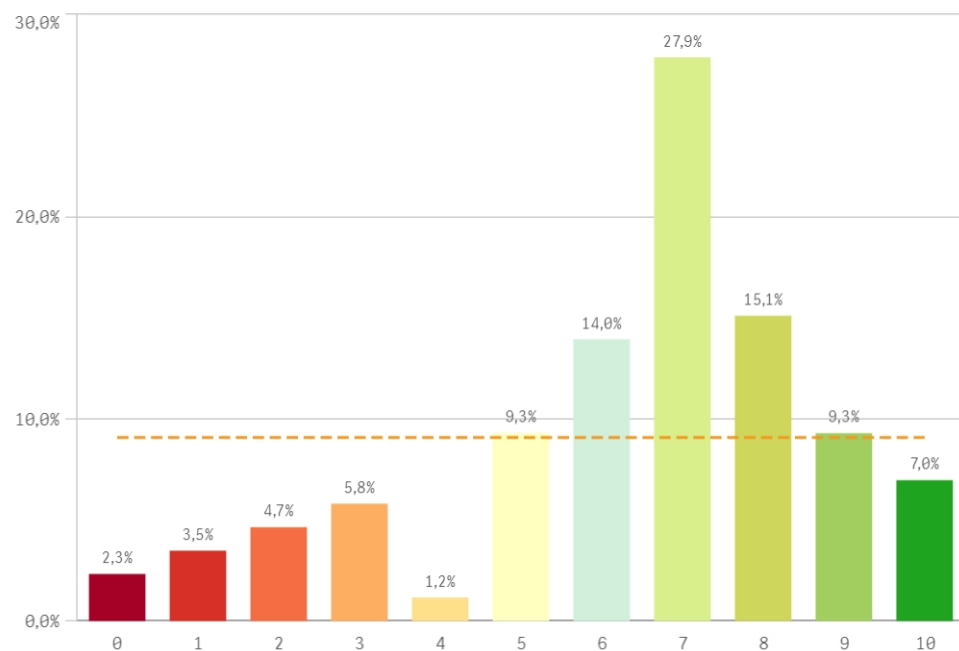
Competencias de la titulación



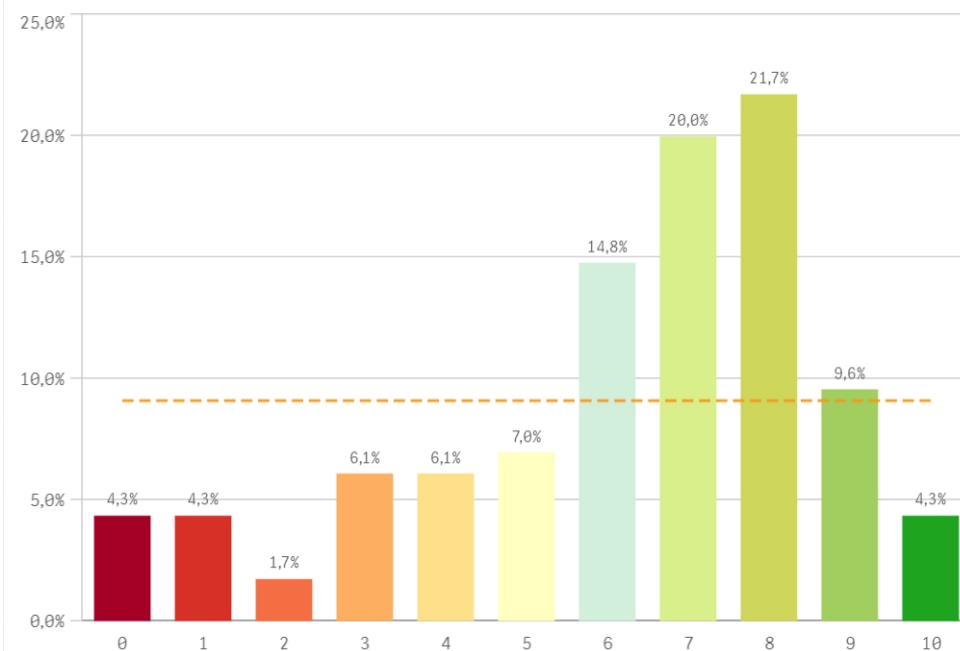
Acceso al mundo laboral



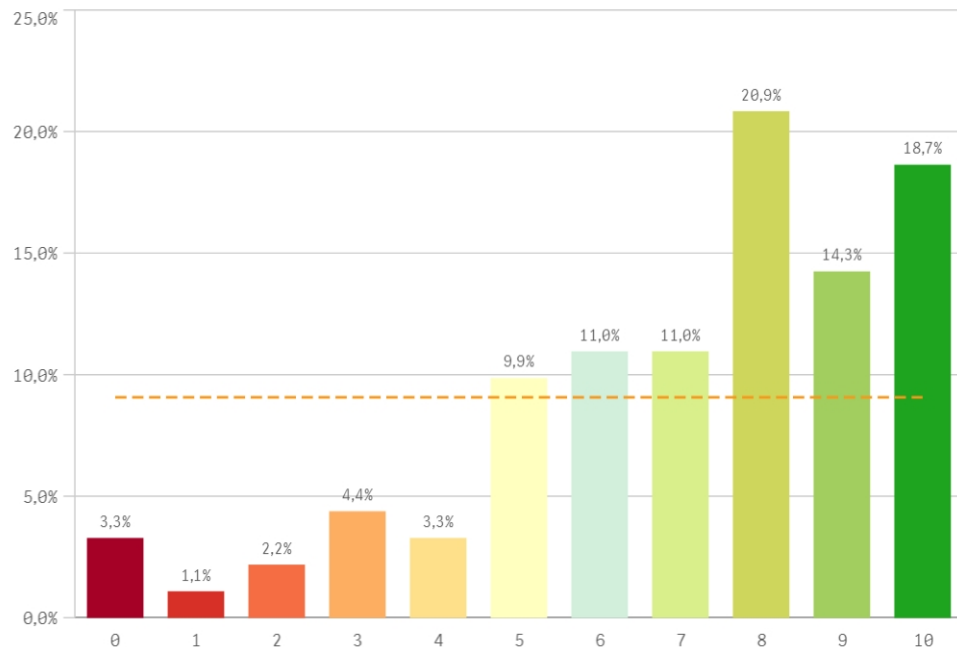
Acceso al mundo de la investigación



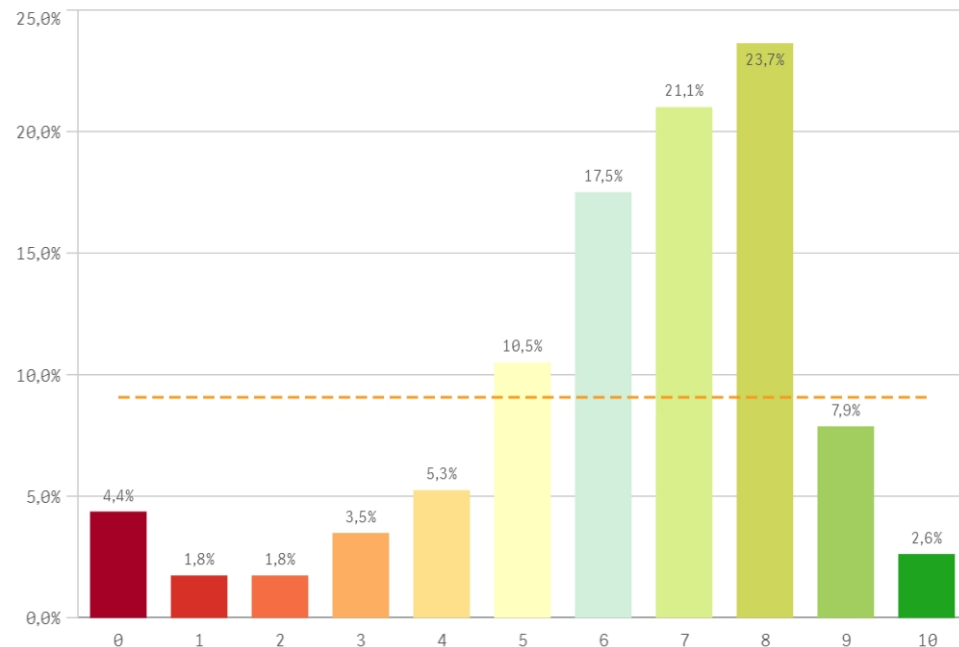
Labor docente del profesorado



Tutorías presenciales útiles

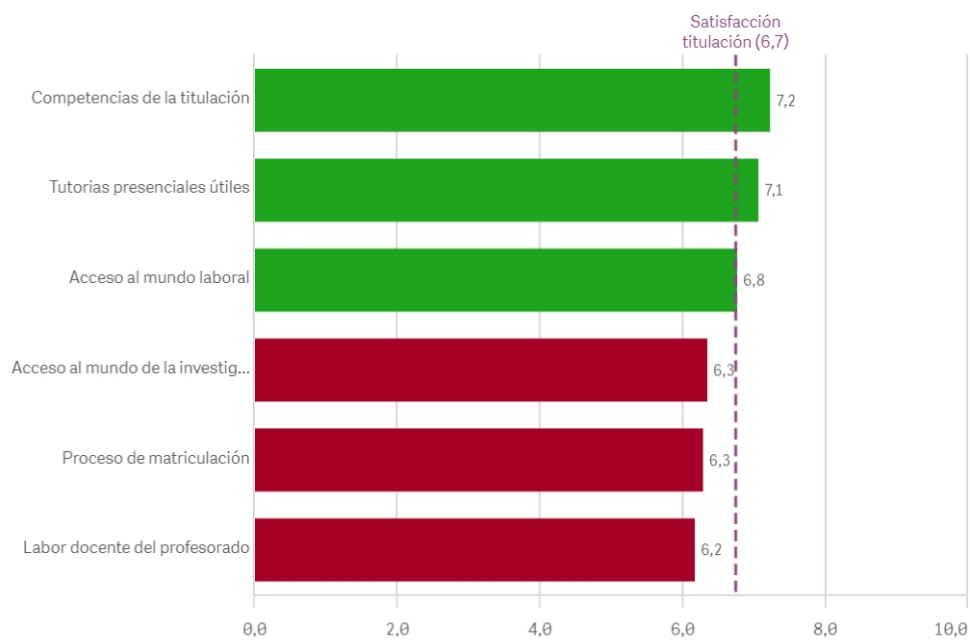


Proceso de matriculación

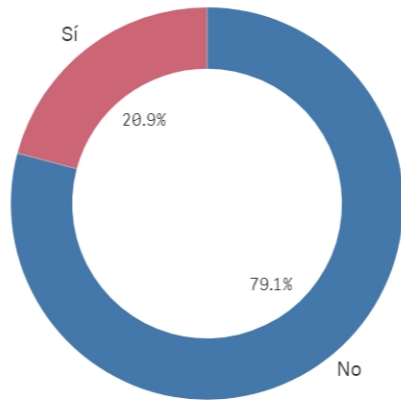


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Competencias de la titulación		7,2	2,2	8,0	8,0
Tutorías presenciales útiles		7,1	2,6	8,0	8,0
Acceso al mundo laboral		6,8	2,5	7,0	-
Acceso al mundo de la investigación		6,3	2,4	7,0	7,0
Proceso de matriculación		6,3	2,3	7,0	8,0
Labor docente del profesorado		6,2	2,5	7,0	8,0

Fortalezas y debilidades



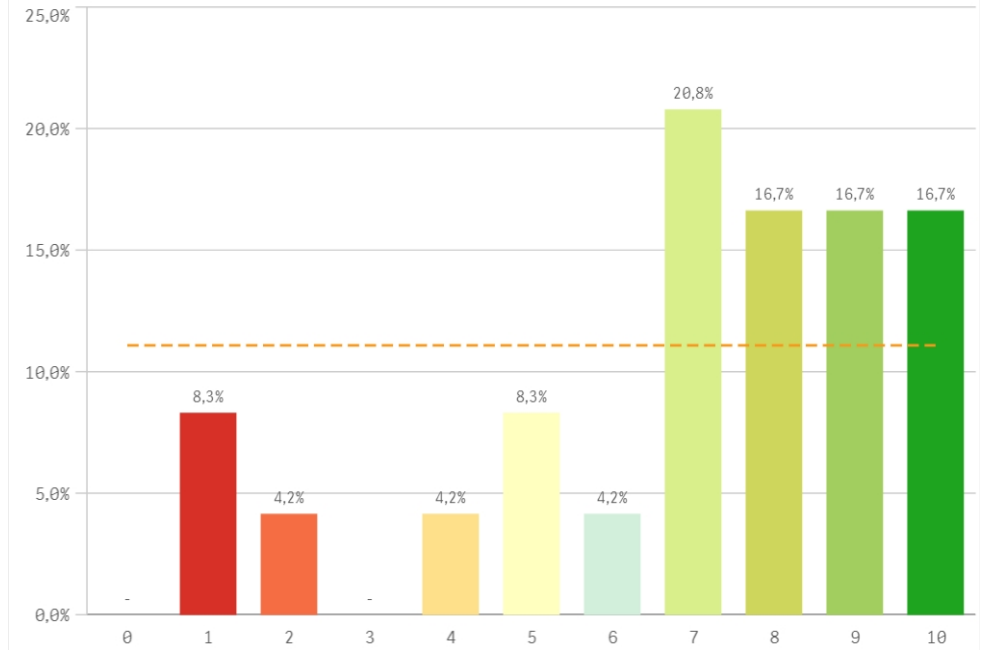
Prácticas externas



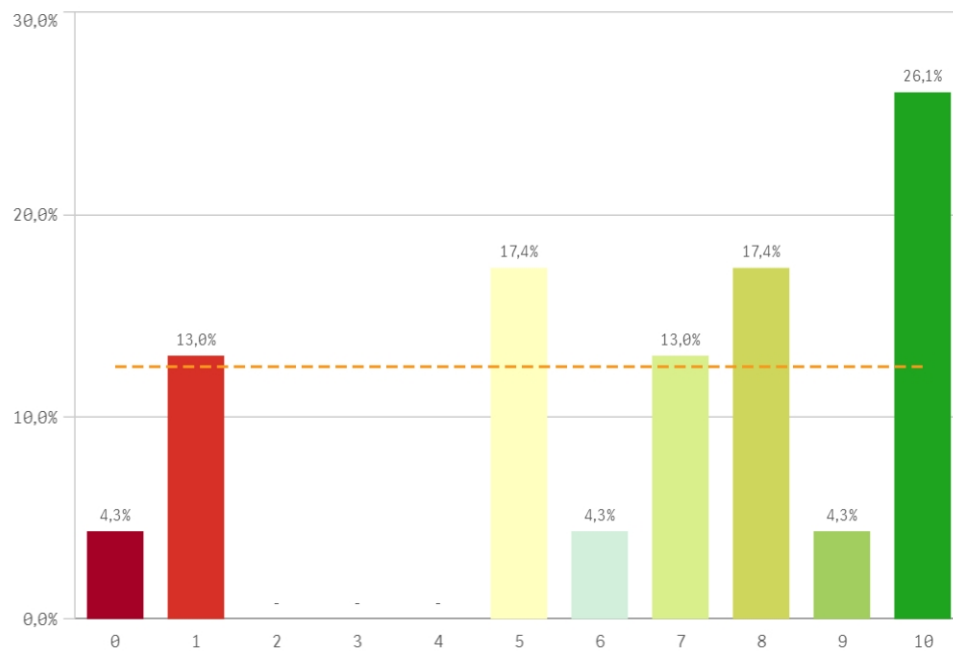
Si
24

No
91

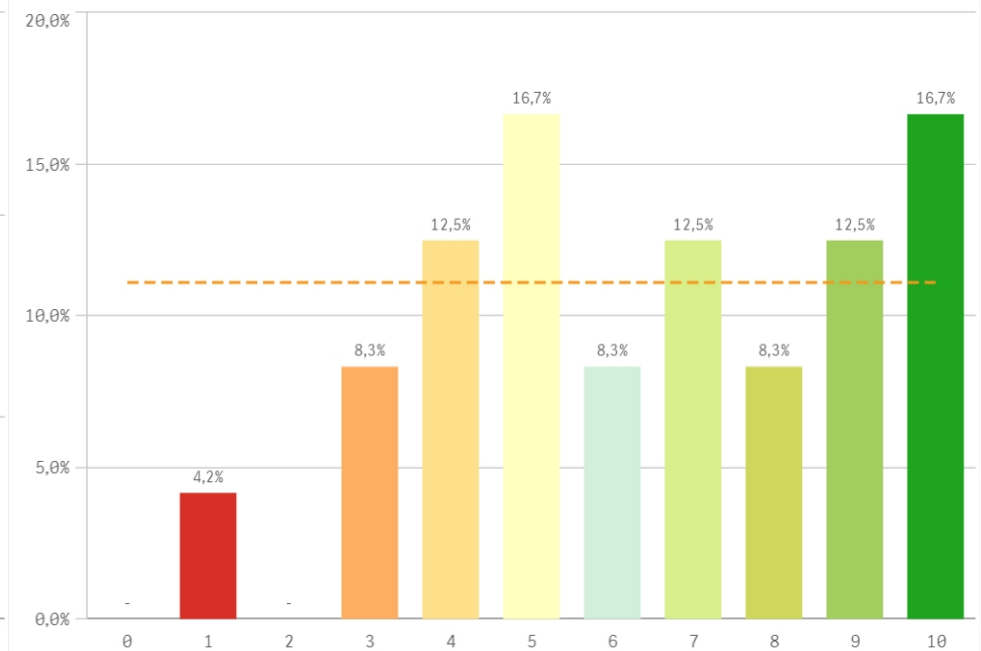
Valoración formativa



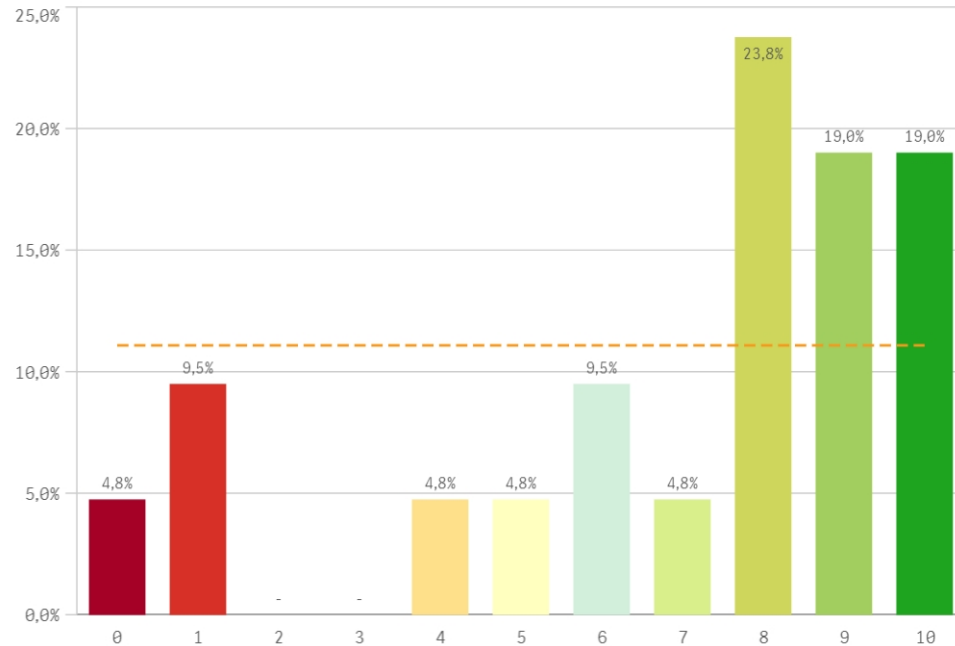
Atención del tutor/colaborador



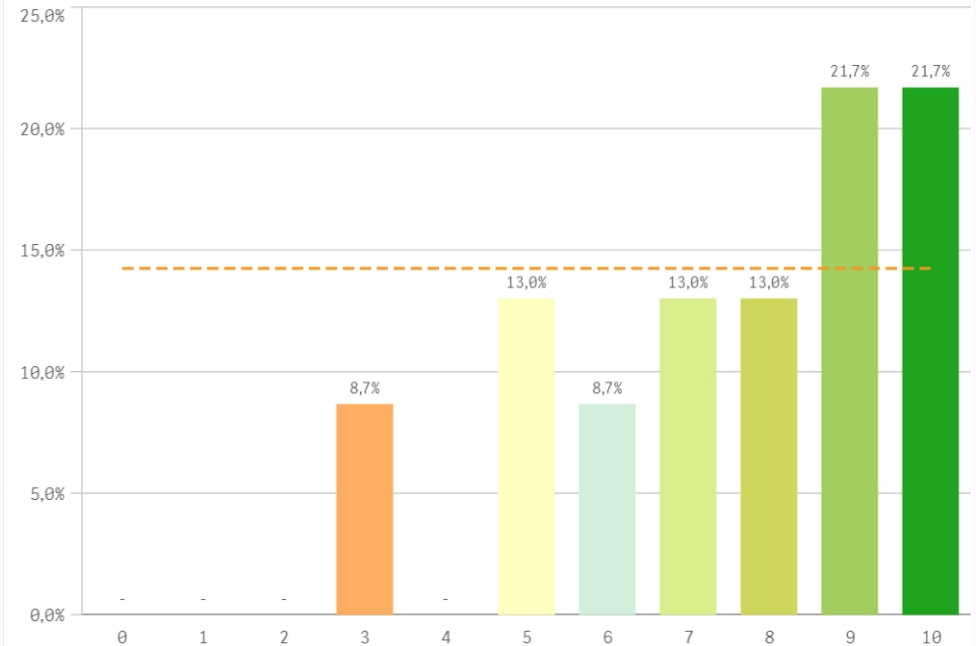
Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

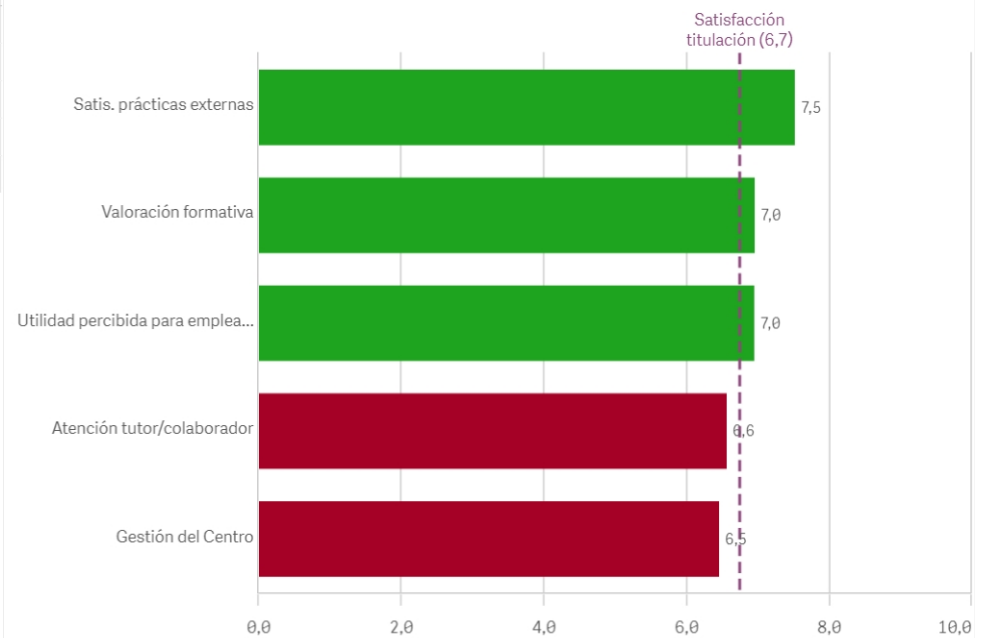


Satisfacción con las prácticas externas

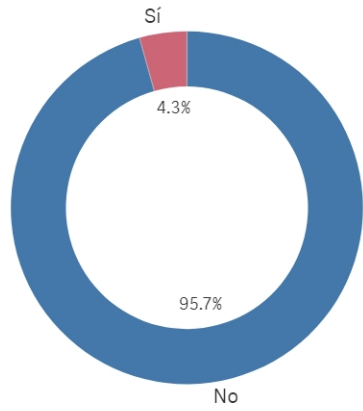


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Satis. prácticas externas		7,5	2,2	8,0	-
Valoración formativa		7,0	2,7	7,5	7,0
Utilidad percibida para empleabilidad		7,0	3,1	8,0	8,0
Atención tutor/colaborador		6,6	3,2	7,0	10,0
Gestión del Centro		6,5	2,6	6,5	-

Fortalezas y debilidades



Realización programas de movilidad

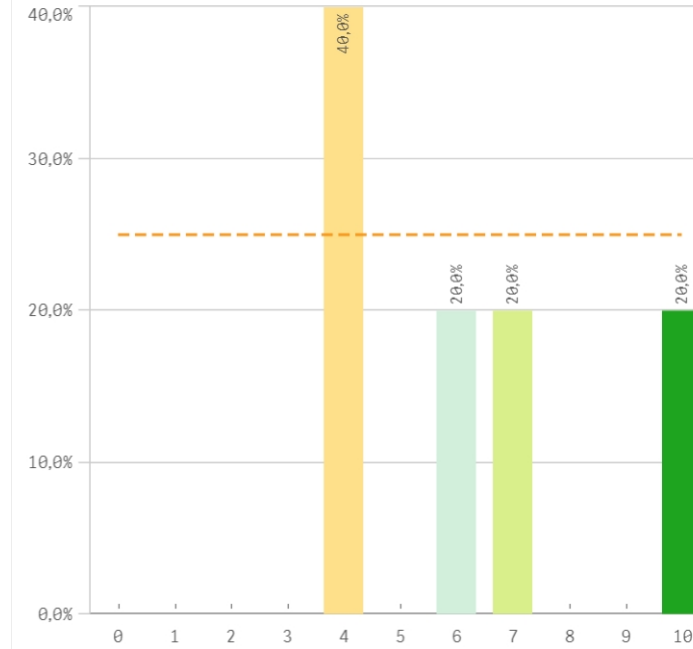


EstanciaExtranjero ■ No ■ Sí

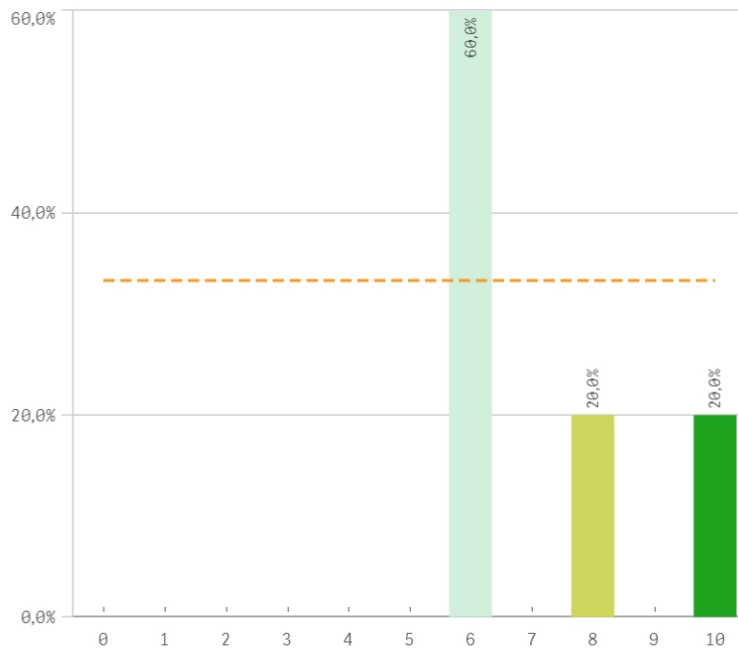
Sí
5

No
110

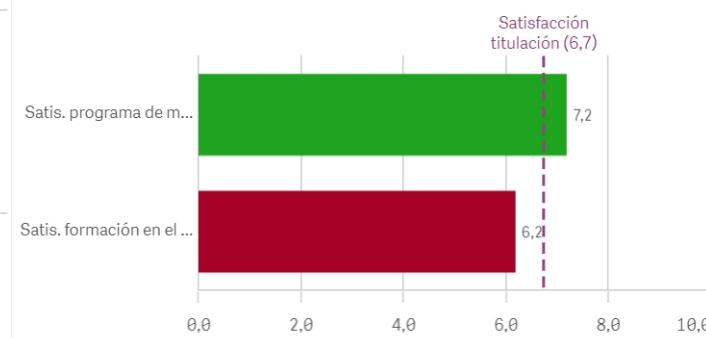
Satisfacción formación en el extranjero



Satisfacción programa de movilidad

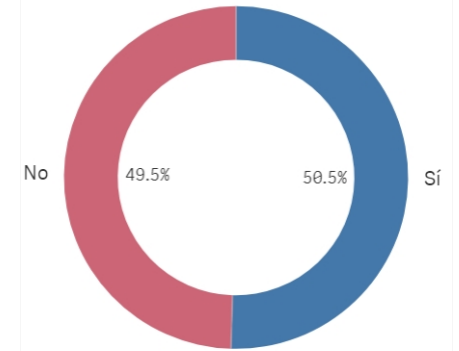


Fortalezas y debilidades



Programa de movilidad	Q	Media	Dev. típica	Medi...	Moda
Satis. programa de movilidad		7,2	1,8	6,0	6,0
Satis. formación en el extranjero		6,2	2,5	6,0	4,0

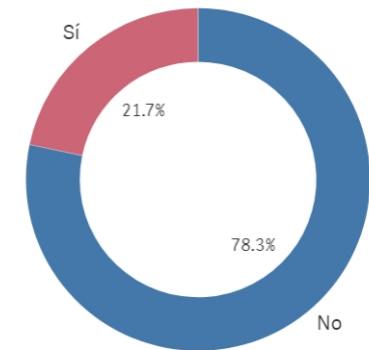
Conocimiento de los canales de Quejas ...



Sí
54

No
53

Utilización de los canales de Quejas y S...

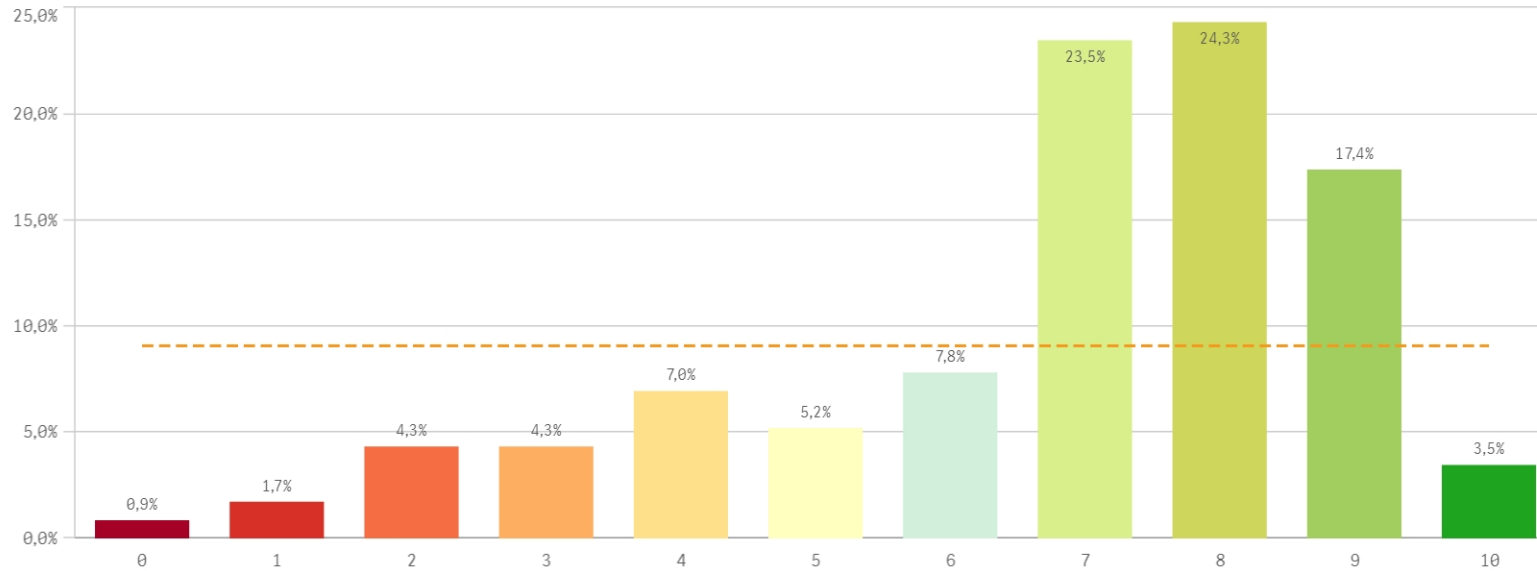


Sí
25

No
90

Centro	Observaciones
INFORMÁTICA	Añadir más plazas para años próximos.
INFORMÁTICA	Asignaturas considero mal enfocadas IS(No metodología ágil),IA(más casos sencillos y menos practicas gigantes),MARP(excesiva materia). Docencia debería tener más repercusión ej: profe con mas puntos docencia escoge antes asignaturas del año siguiente, un aporte económico, ser coordinador de asignatura etc. Buen investigador no ha de ser buen docente, priorizar los buenos profes como coordinadores. El trabajo que se pida se ciña a los créditos de la asignatura (el tiempo que tarda un alumno en hacer una practica, no el que tarda el profesor) Más optativas que no busquen el rendimiento económico, hay asignaturas que se pueden realizar con cualquier portátil, y si es necesario se puede poner como requisito en la ficha docente. Presentarse a julio para subir nota. Y más cosas (texto limitado)
INFORMÁTICA	Aunque informatica en ma ucm me parece que esta fatal hecha, no me suena q las demas publicas sean mucho mejores
INFORMÁTICA	doncentia-ucm *NO* debe compartir los resultados ANTES DE LA REALIZACIÓN DE EXÁMENES DE ESA ASIGNATURA. Más de una vez, profesores que no presentaban competencia para dar una asignatura reciben malas calificaciones y obtienen los resultados antes de redactar los exámenes. Aunque no sea de forma intencionada, es comprensible entender que si tu clase te puntúa con un 2/10 no vas a ser necesariamente flexible a la hora de corregir o escoger las preguntas. Esto hace que los alumnos no respondan al cuestionario o mientan en sus resultados para no disgustar al profesor y tener una mayor probabilidad de aprobar su asignatura. Esto no permite reflejar el trabajo real que hace un profesor. Los resultados de la evaluación a profesores deben entregarse DESPUÉS DE FINALIZAR EL PERIODO DE EXÁMENES.
INFORMÁTICA	El verdadero problema son los profesores (en su mayor parte catedráticos) que no se interesan por el estudiante dando lugar a muchos problemas que no se pueden resolver por la libertad de catedra.
INFORMÁTICA	En el segundo semestre, se puso la politica de que las clases no se podian dejar grabadas como en el primer semestre. Eso causo directamente que no pudiera estar en las clases remotas dado que me coincidía con el trabajo. Eso es algo que no cuesta nada hacer, pero lo habeis puesto como politica, y ha causado una destruccion total de el sistema de aprendizaje remoto. Al eliminar eso no he podido seguir la mayoría de las asignaturas en las que me habia matriculado, perdiendo el dinero y las convocatorias que queria. Como extra. Trabajo de ingeniero informatico nivel senior. Cada año que pasa la universidad tiene peor nivel. Ha llegado a tal punto que mi compañía ignora completamente el titulo de informatica de los candidatos.
INFORMÁTICA	En mi opinión, considero que a lo largo de la carrera, hay demasiado contenido teórico que no se usa para nada y que se podría sustituir por más contenido práctico que veo bastante más necesario.
INFORMÁTICA	Estaria bien que cuando se envia una queja se informase correctamente al alumno del tramite de dicha queja y se viesen resultados. La calidad de muchas de las asignaturas y profesores es lamentable, así como el metodo de evaluacion de las mismas y de la novedad de los materiales utilizados para impartir clase. Por ultimo (porque no me caben mas palabras) estaria bien poder hacer algo para que los profesores cambiasen ciertas cosas durante el curso como la forma de evaluar o de enseñar, puesto que quejarse solo hace que empeoren las condiciones de las mismas. Muchos docentes no son accesibles con los alumnos, llegando al punto de dar malas contestaciones o de humillarles cuando preguntan algo o les recriminan que sus clases no son efectivas. Me faltan caracteres para quejarme.
INFORMÁTICA	Este año las clases online han sido malas como poco, no se ha atendido bien a los alumnos, se han corregido peor los exámenes y no ha habido ningún tipo de ayuda en cuanto al pago de las matrículas sabiendo la situación actual.
INFORMÁTICA	Estoy muy contento con la titulación. Mi única queja es que se requieren muchos clicks para acceder a la asignatura que quieras en el campus virtual (especialmente desde dispositivos móviles) en un navegador, y Moodle me da muchos problemas este año (me funcionaba bien en el primero).
INFORMÁTICA	La automatrícula. La página es pésima. Todos los años tiene problemas. Deberían mejorar el servicio, pero si no, sería tan fácil como dividir en más días el proceso. No tiene sentido que para un trámite de unos diez minutos, haya gente que tuviera que estar horas pendiente, para luego quedarse sin plaza.
INFORMÁTICA	La ayuda recibida por la secretaría de alumnos es mínima y no favorece la resolución del problema
INFORMÁTICA	La dificultad es muy baja. Me gustaría ver más exigencia.
INFORMÁTICA	La información sobre los itinerarios y optativas es un poco escasa.

Satisfacción global con la titulación



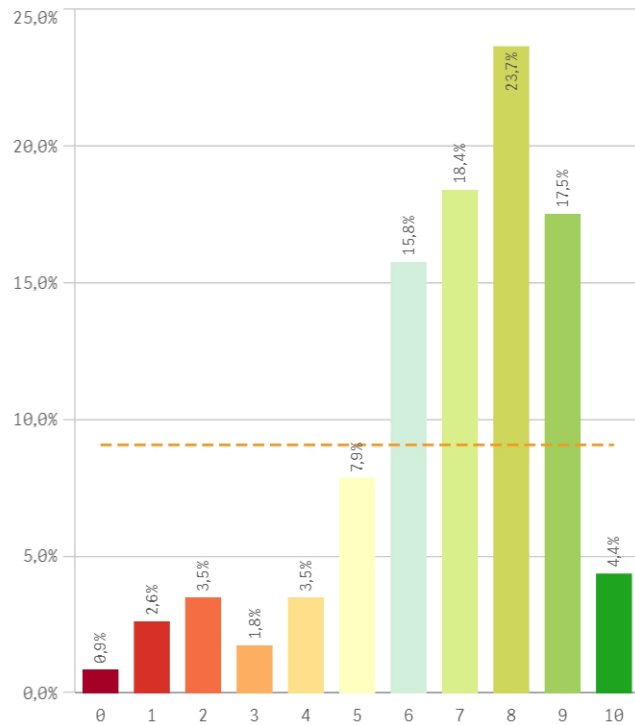
Media
6,7

Desviación Típica
2,2

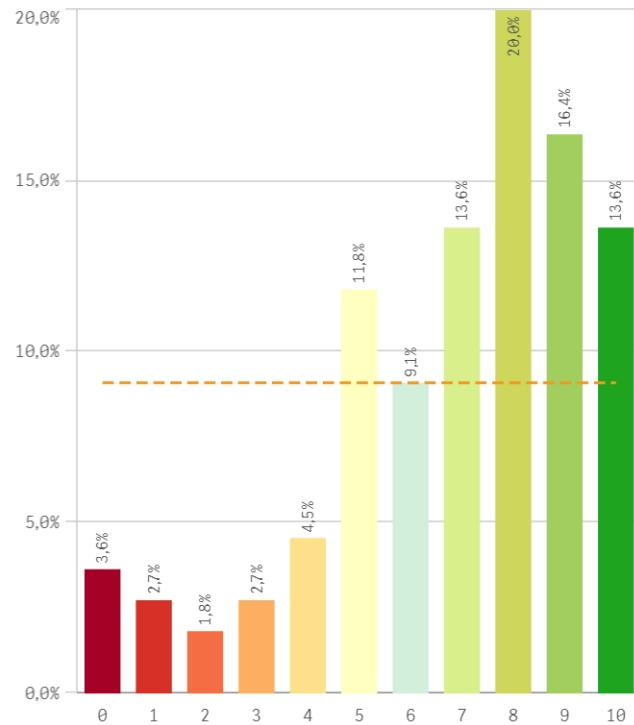
Mediana
7,0

Moda
8,0

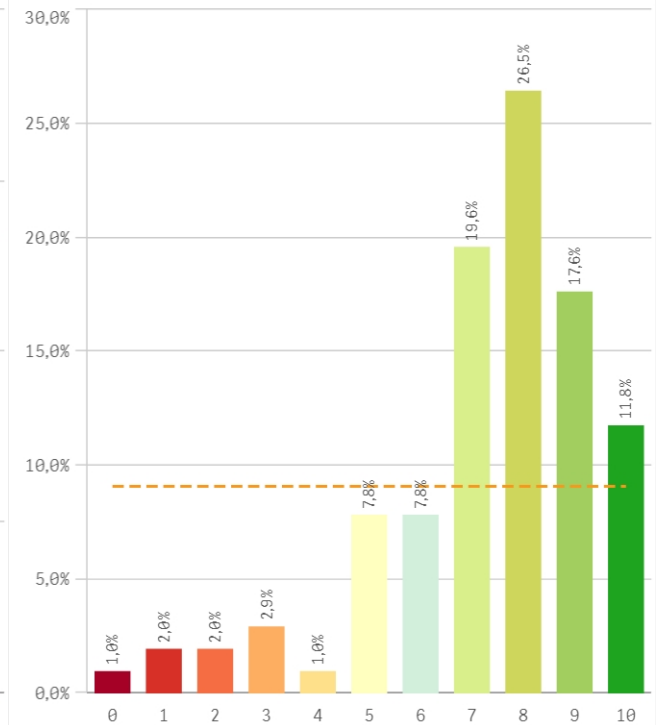
Satisfacción UCM



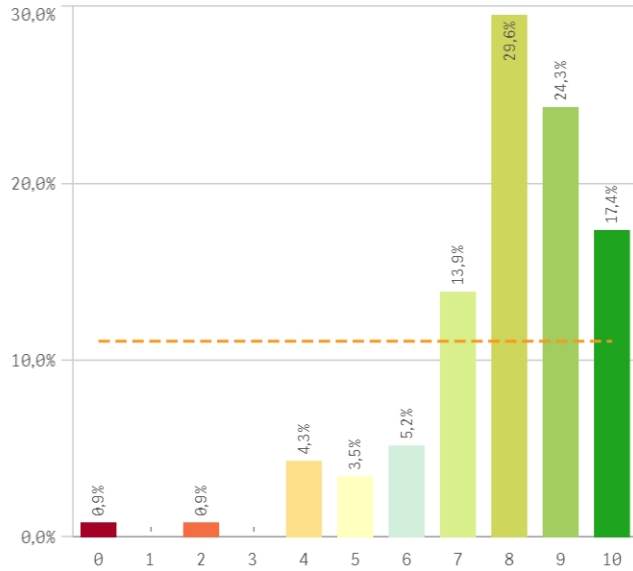
Orgullo estudiante UCM



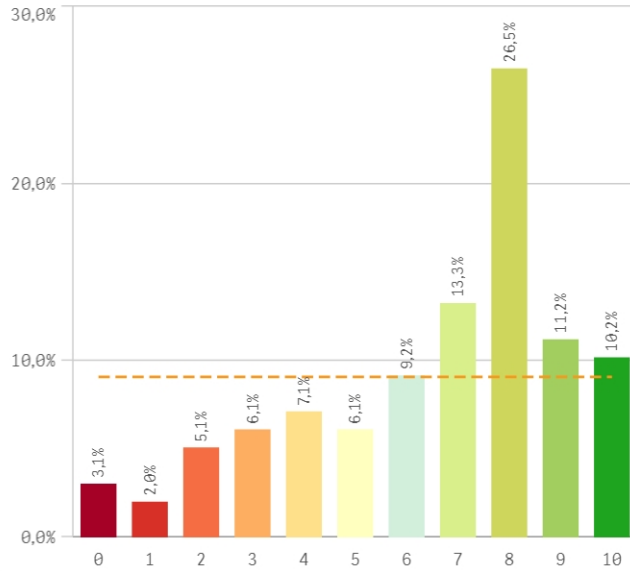
Prestigio UCM



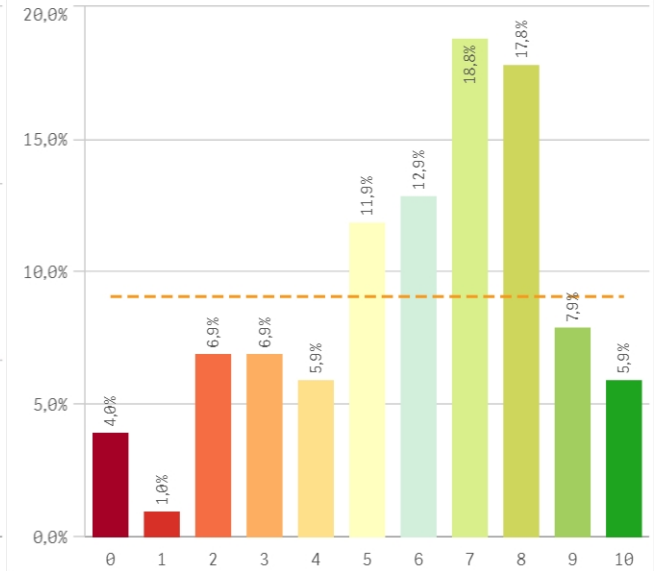
Recursos y medios



Actividades complementarias

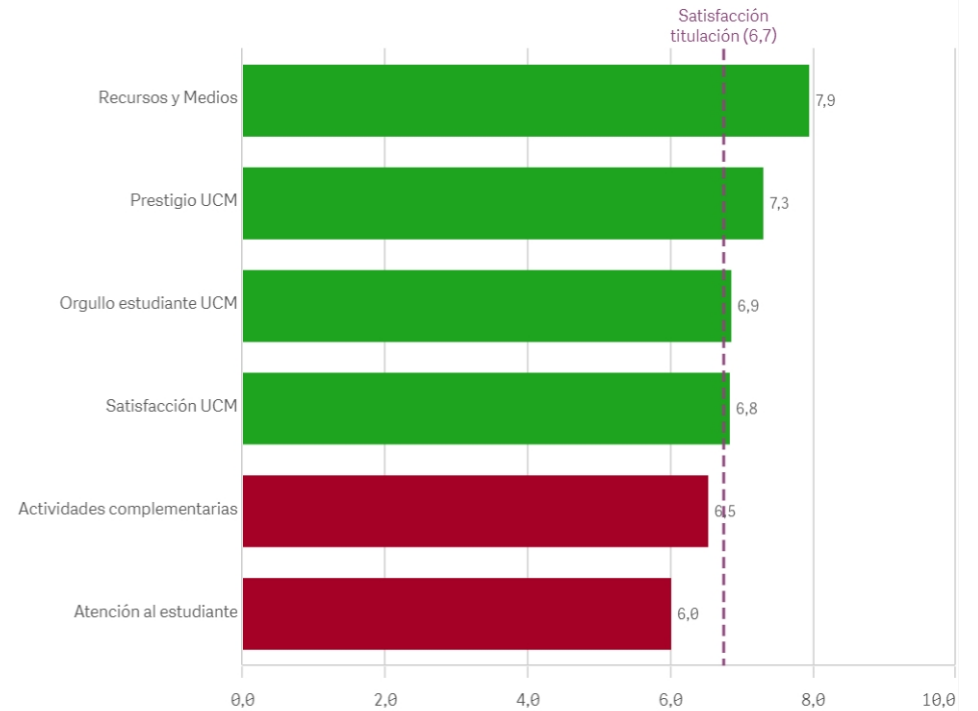


Atención al estudiante

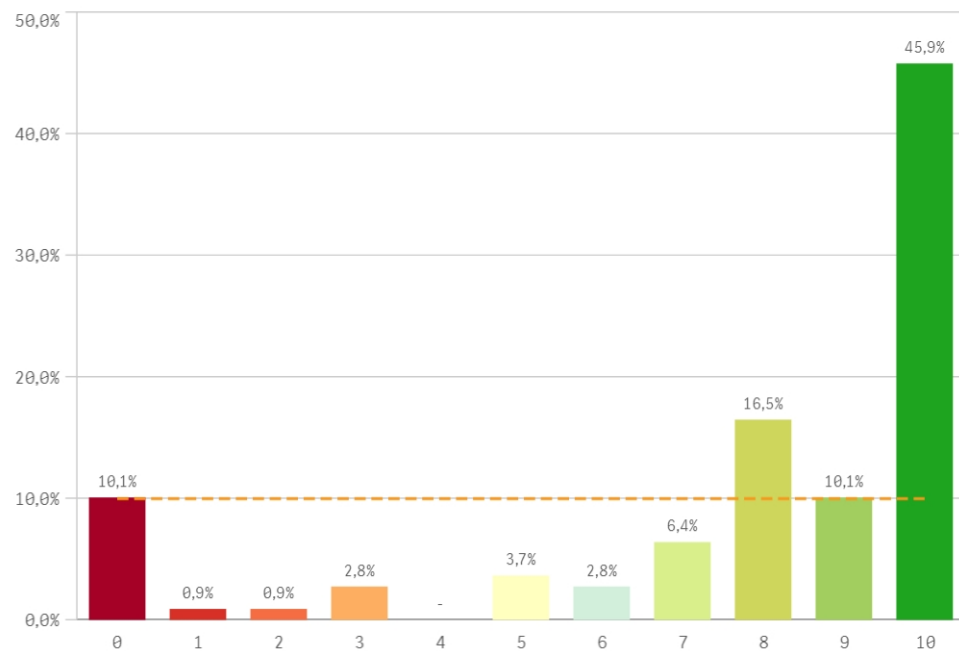


Satisfacción	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos y Medios		7,9	1,8	8,0	8,0
Prestigio UCM		7,3	2,1	8,0	8,0
Orgullo estudiante UCM		6,9	2,6	7,5	8,0
Satisfacción UCM		6,8	2,2	7,0	8,0
Actividades complementarias		6,5	2,6	7,0	8,0
Atención al estudiante		6,0	2,5	7,0	7,0

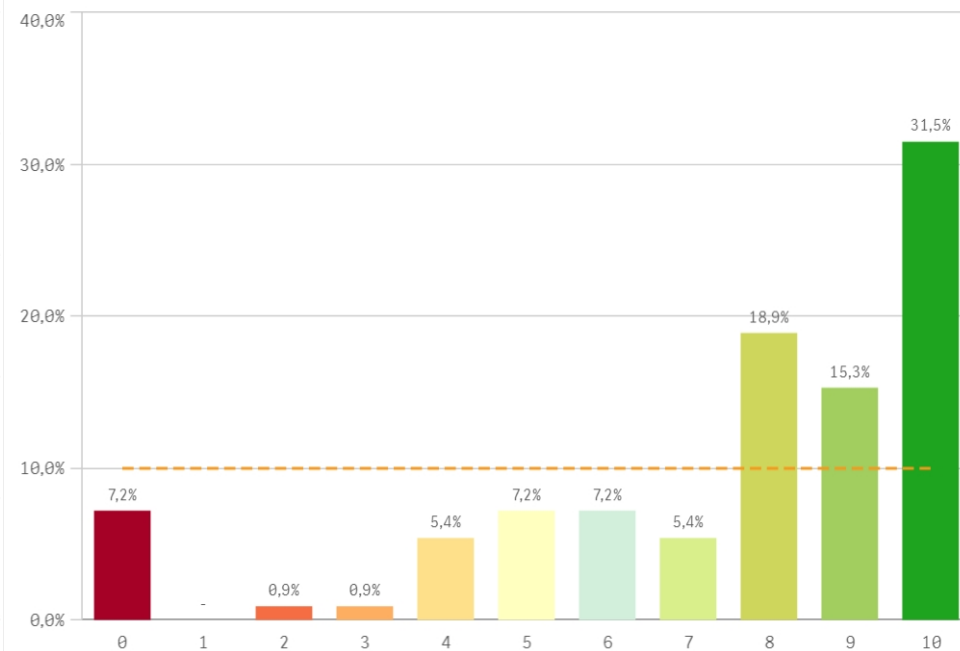
Fortalezas y debilidades



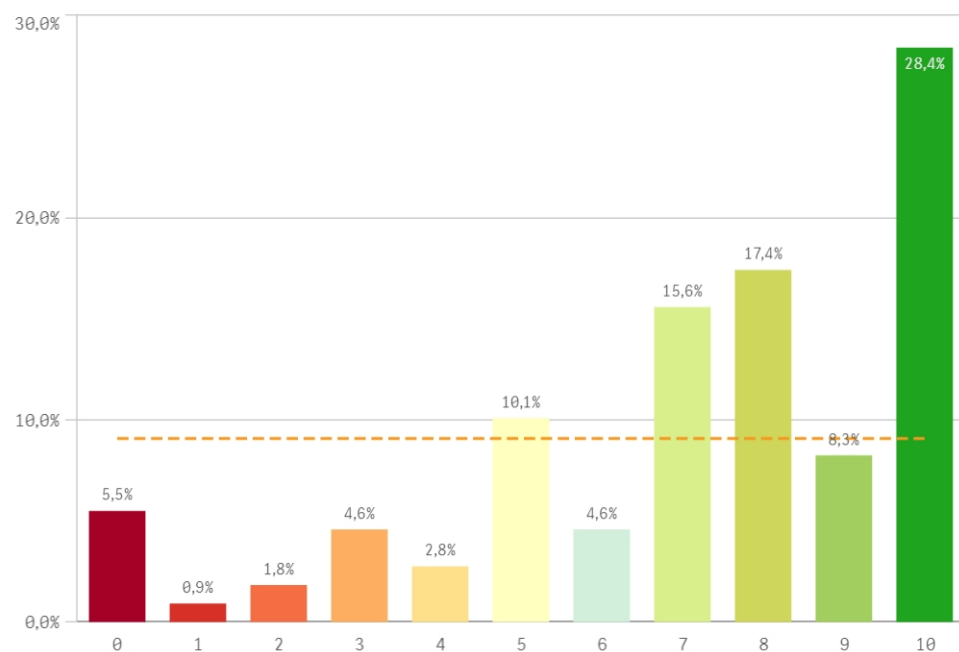
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)

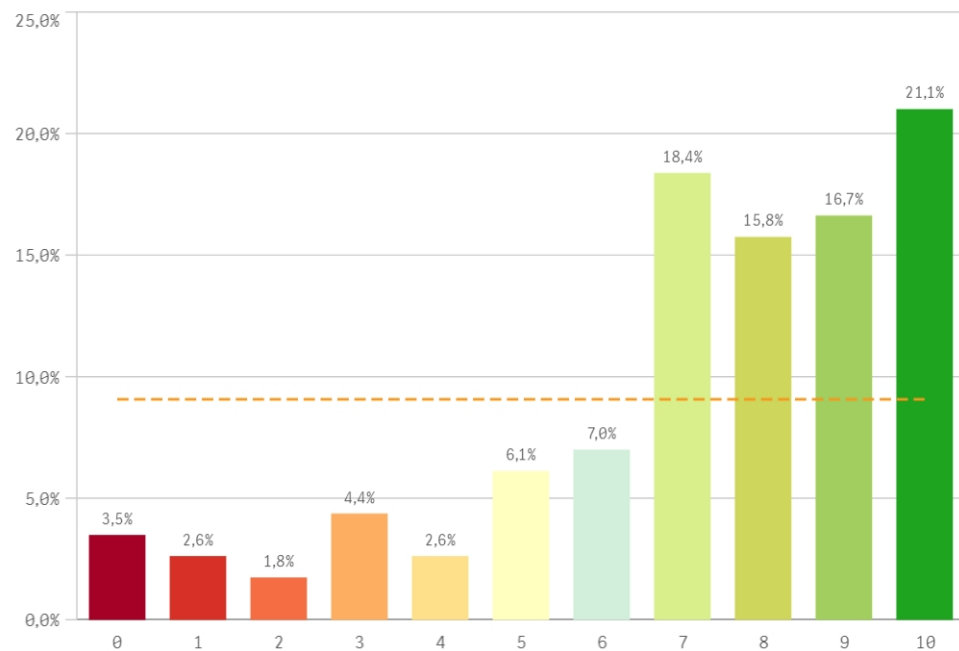


Repetir en la UCM (fidelidad)

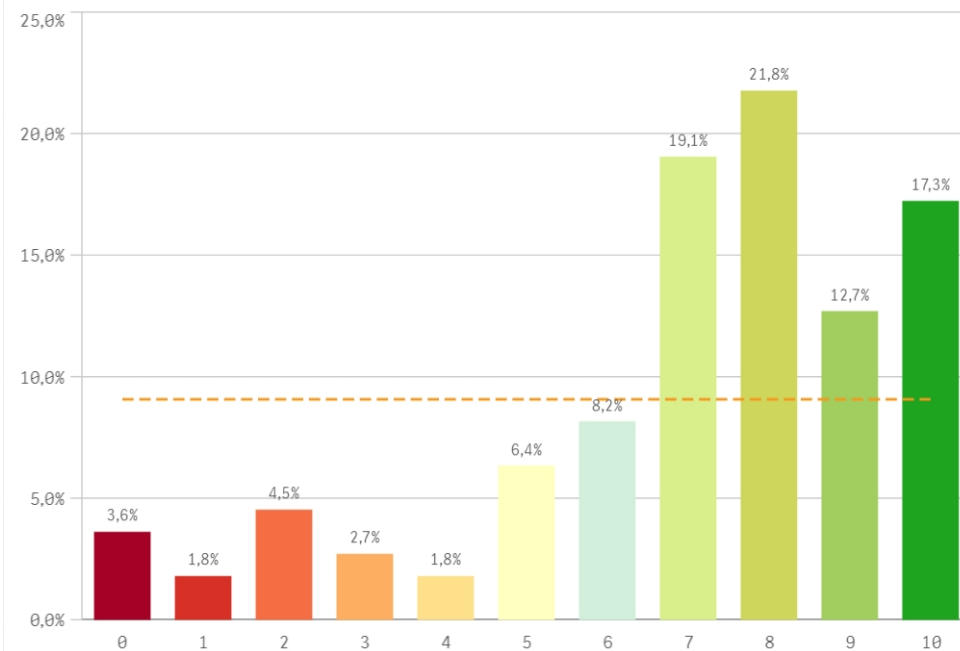


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir estudios superiores		7,7	3,2	9,0	10,0
Repetir titulación		7,5	2,9	8,0	10,0
Repetir en la UCM		7,1	2,8	8,0	10,0
Recomendar titulación		7,2	2,7	8,0	10,0
Recomendar la UCM		7,0	2,6	8,0	8,0
Seguir en la misma titulación		6,7	3,4	8,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM		6,4	2,9	7,0	9,0

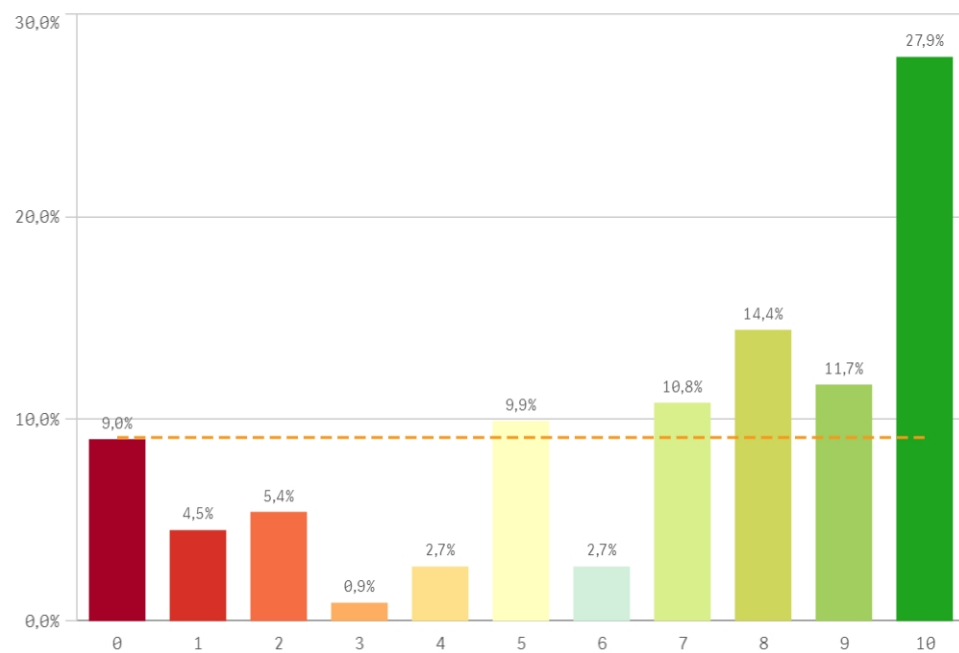
Recomendar titulación (preinscripción)



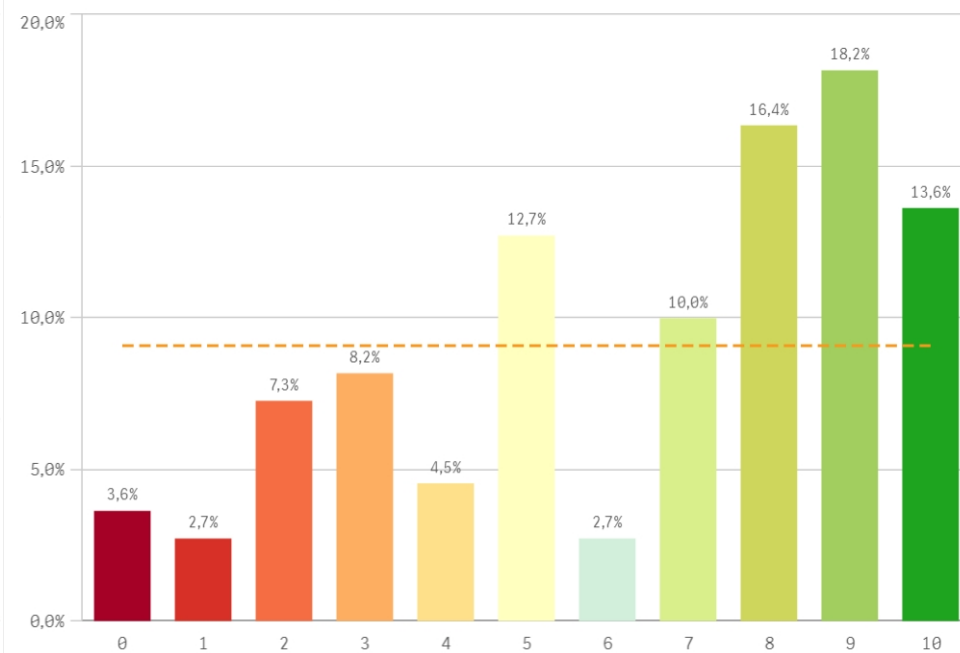
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA

