



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

Vicerrectorado de Calidad

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal Docente e Investigador

Curso 2016-2017

Nivel  
Titulación

Grado

Ingeniería Informática (ofrece un grupo en inglés)

F. INFORMATICA

# Índice

\* Satisfacción con la UCM y con la titulación

\* Satisfacción  
- Según sexo  
- Según rama de conocimiento

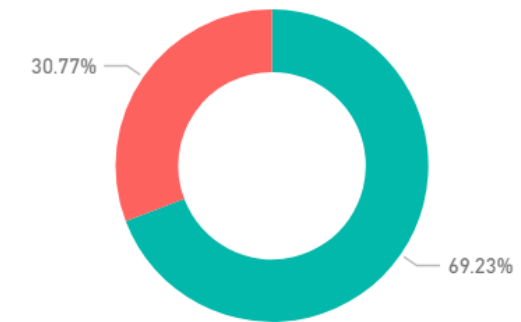
\* Compromiso

# Características de la muestra

Total encuestados:

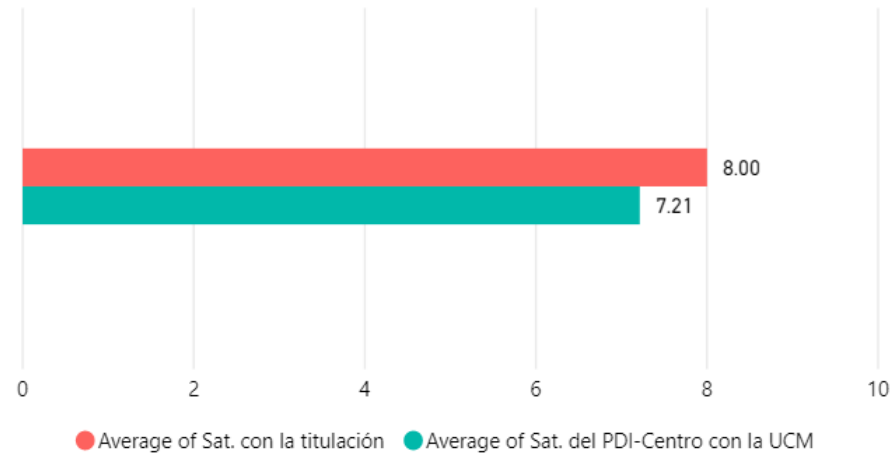
13

% Sexo



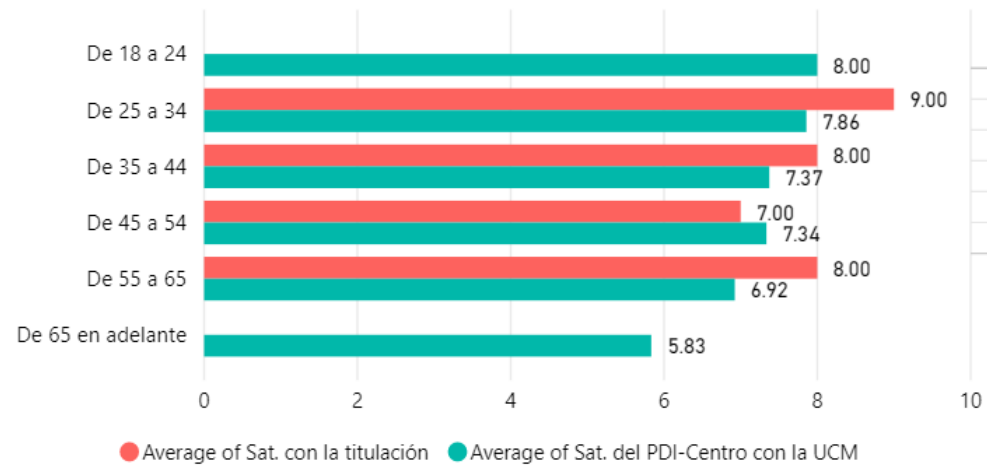
SEXO ● Hombre ● Mujer

### Satisfacción global (valoraciones de 0 a 10)



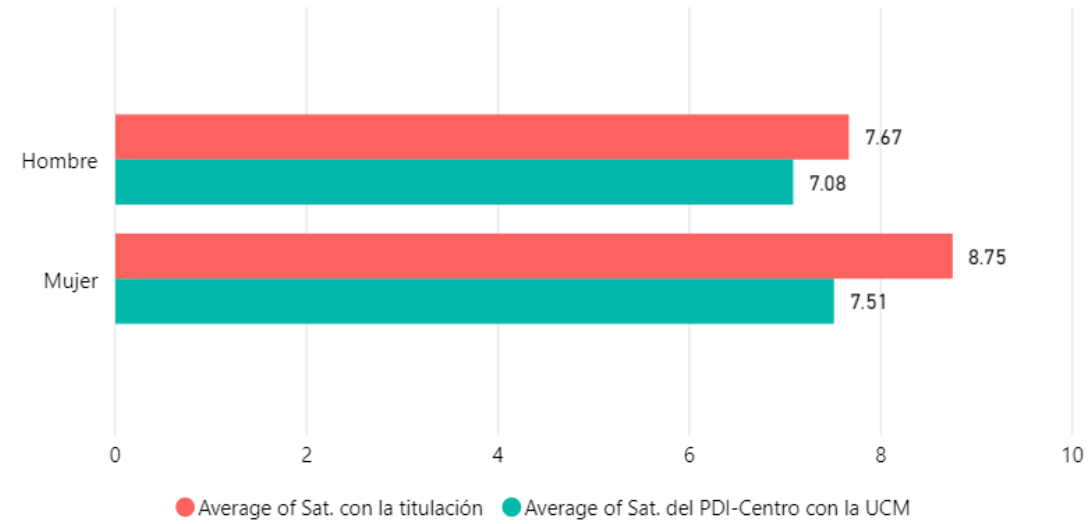
Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación
1.36	9.00
Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
1.78	7.00

### Satisfacción según grupo de edad (Media)



EDADCUALI	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
De 55 a 65	0.00	8.00	1.90	7.00
De 45 a 54	0.00	7.00	1.80	8.00
De 25 a 34	0.00	9.00	1.64	8.00
De 35 a 44	1.48	9.00	1.60	7.00
De 65 en adelante	-	-	1.46	6.00
De 18 a 24	-	-	0.00	8.00
<b>Total</b>	<b>1.36</b>	<b>9.00</b>	<b>1.78</b>	<b>7.00</b>

### Satisfacción según sexo (Media)

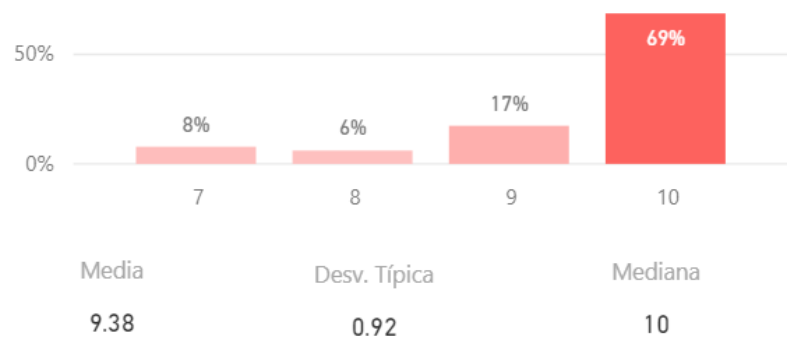


SEXO	Desv Típica Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Típica Sat PDI-Centro UCM	Mediana Sat PDI-Centro UCM
Mujer	1.09	9.00	1.69	8.00
Hombre	1.33	8.00	1.79	7.00
<b>Total</b>	<b>1.36</b>	<b>9.00</b>	<b>1.77</b>	<b>7.00</b>

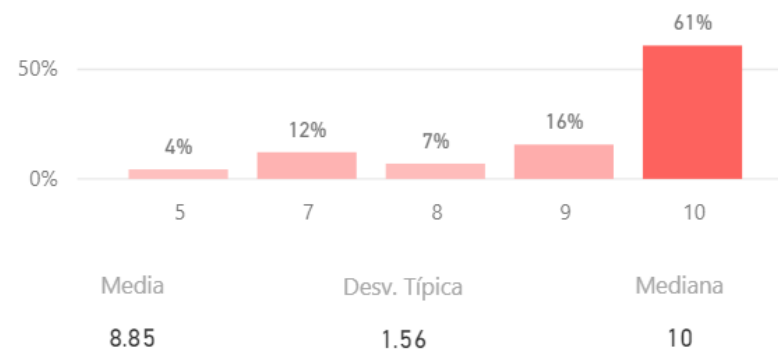
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción, y Vinculación

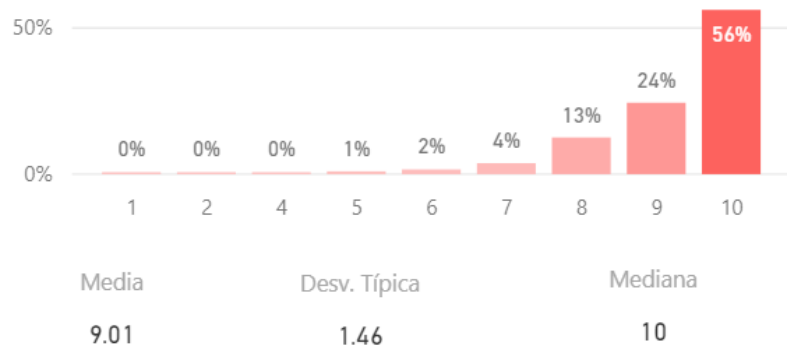
(Fidelidad) Volvería a elegir la titulación



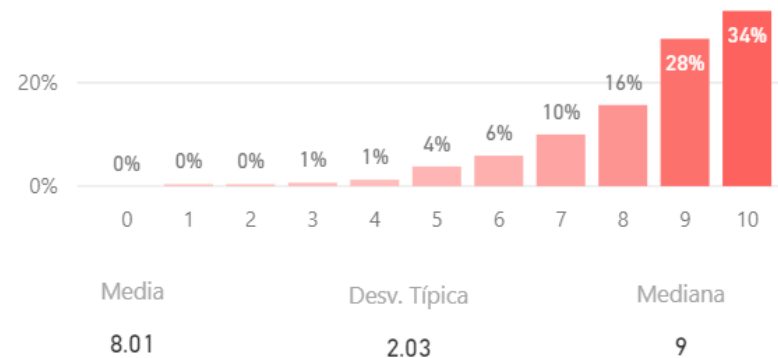
(Prescripción) Recomendaría la titulación a un estudiante



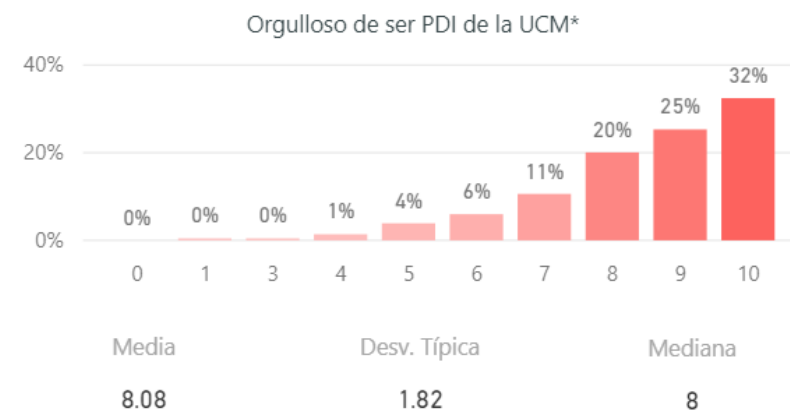
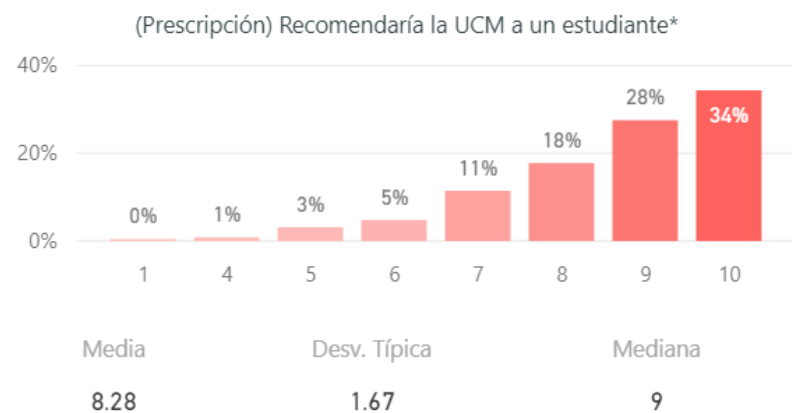
(Fidelidad) Volvería a trabajar como PDI\*



(Vinculación) PDI en otra universidad vs. en la UCM\*

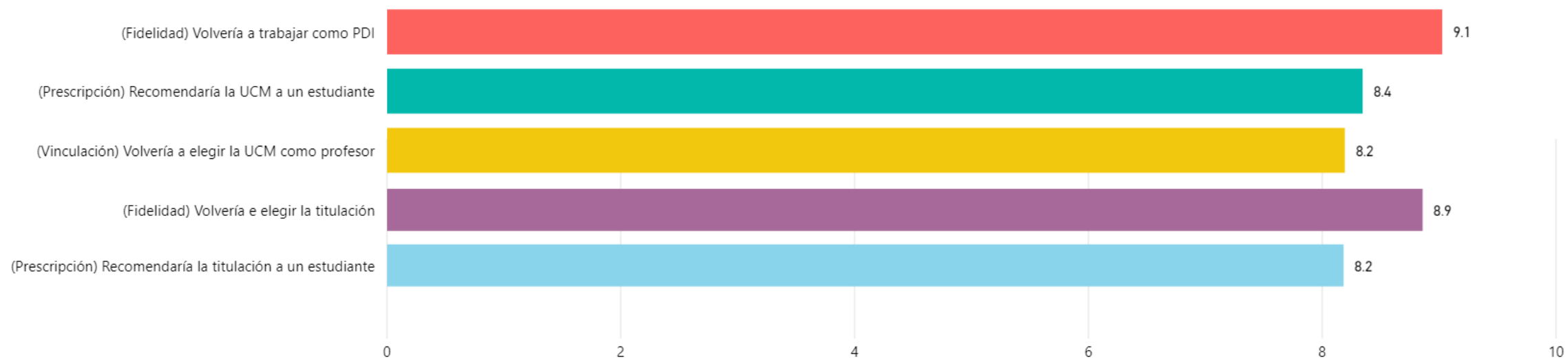


\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.



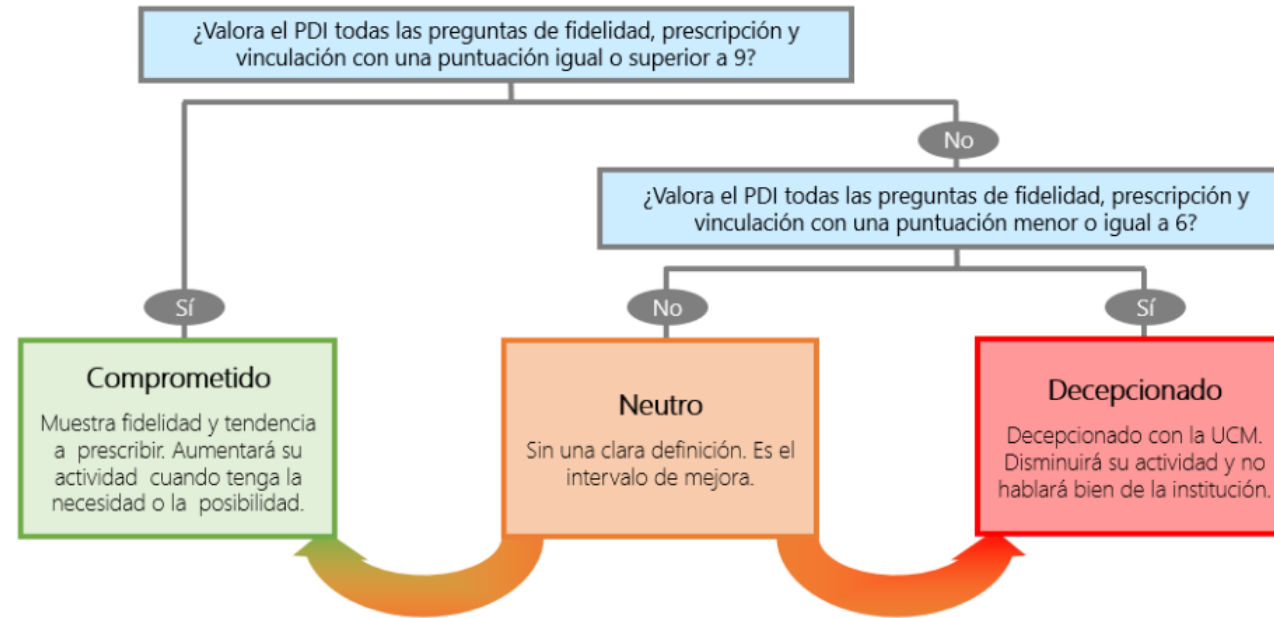
\*Estos resultados hacen referencia a la satisfacción del PDI del Centro con la UCM y no a nivel de la titulación.

#### Media de Valoración (de 0 a 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PDI comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PDI neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

