

DATOS IDENTIFICATIVOS FICHA DEL TÍTULO

Denominación	Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas y de Control por la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Nacional de Educación a Distancia
Menciones/especialidades	
Número de créditos	60
Universidad (es)	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Universidad Complutense de Madrid (UCM)
Centro (s) donde se imparte (<i>cumplimentar para cada centro</i>)	
Nombre del centro:	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática (UNED) Facultad de Informática (UCM)
Menciones / Especialidades que se imparten en el centro	
Modalidad (es) en la se imparte el título en el centro y, en su caso, modalidad en la que se imparten las menciones/especialidades	A distancia

INTRODUCCIÓN

La elaboración del informe de autoevaluación viene motivada por el cumplimiento de la normativa vigente que obliga a la realización de este documento y todo el proceso que se deriva a partir del mismo. Los grupos que han intervenido en su elaboración, ya sea en mayor o menor medida, directa o indirectamente, han sido todos los colectivos implicados en el devenir del Máster, esto es, alumnos, egresados, personal docente y PAS de las dos universidades implicadas en el título. El procedimiento empleado para la elaboración del informe ha sido el de refinamientos o aproximaciones sucesivas en función de la información que se ha ido disponiendo en cada momento. Es decir, se ha partido de un documento inicial de trabajo que se ha modifica a medida que las evidencias e indicadores han estado disponibles en ambas universidades. La redacción del documento se ha centralizado en el coordinador del Máster de la UNED. En lo que respecta a la recopilación de evidencias e indicadores, se ha tratado de una tarea compartida por las correspondientes oficinas de la UCM y UNED junto con aportaciones de la Comisión Coordinadora del Máster.

Tras la realización del informe de autoevaluación, la valoración que se hace del cumplimiento de la memoria de verificación es muy satisfactoria. No se aprecian grandes divergencias entre lo indicado en la memoria y la realidad. Las pocas divergencias con respecto a los indicadores y datos globales del título se explican por la propia naturaleza del Máster, es decir, por la modalidad de enseñanza a distancia y su perfil investigador. El alumno que estudia a distancia es un estudiante que presenta, por lo general, un perfil muy diferente al del recién graduado y que se matricula en un Máster de modalidad presencial. El perfil del alumno a distancia corresponde a un estudiante con responsabilidades familiares y profesionales que buscan completar sus estudios por necesidad y/o por vocación. Esto hace que sus responsabilidades en el día a día, en muchos casos, le impidan o frenen el mantenimiento de una cierta regularidad en el seguimiento de las asignaturas en las que se ha matriculado; y que consecuentemente la mayoría del alumnado opte por realizar el Máster en varios años o que lo abandone tras un primer intento. Por otro lado, se trata de un Máster orientado a la investigación aplicada, aspecto que, pese a que se enfatiza y recuerda a los interesados, hace que algunos alumnos abandonen antes las exigencias que ello conlleva.

Las dificultades en la puesta en marcha y desarrollo del título han sido menores y, principalmente, han sido de coordinación al tratarse de colectivos pertenecientes a dos universidades con metodologías diferentes. Sin embargo, en el momento actual se puede decir que las dificultades son menores y puntuales. La proximidad física y la estrecha relación de colaboración que existe entre todos los profesores implicados en el título hace que cualquier problema se resuelva de manera rápida y sin necesidad de recurrir a mecanismos más complejos como, por ejemplo, convocar a la Comisión Coordinadora con mayor frecuencia de la establecida.

Como actuaciones para mejorar el título se tienen establecidas las siguientes:

- ✓ Continuar, siempre que económicamente sea posible, el ciclo de conferencias en el que se invita a investigadores nacionales e internacionales de prestigio en temas afines a los contenidos del Máster. Estas conferencias se transmiten en directo y quedan almacenadas junto con las presentaciones, por lo que constituyen un recurso de gran valor para todos aquellos alumnos interesados en realizar un trabajo fin de Máster de carácter innovador y puntero. Se va a intentar en los próximos cursos ampliar el abanico de conferenciantes recurriendo a profesionales y alumnos ya egresados que destaquen por su actividad profesional en temas afines al Máster.
- ✓ Ampliar y mejorar la red de laboratorios virtuales y remotos para minimizar, todo lo que sea posible, que el estudiante tenga que desplazarse para realizar las prácticas de carácter obligatorio del Máster. Se tiene programado la inclusión de nuevas prácticas y la mejora de las ya existentes. No se descarta la posibilidad de adquirir nuevos equipos para incrementar la oferta o recurrir a los de otras universidades, dado que la tecnología desarrollada para la red de laboratorios lo permite.
- ✓ Incluir nuevos profesores doctores con el objeto de mantener una plantilla docente renovada en ideas, motivación y edad.
- ✓ Animar a los estudiantes egresados a continuar estudios de doctorado ya sea en la UNED, la UCM o cualquier otra universidad y a la presentación de publicaciones con los resultados y conclusiones de los Trabajos Fin de Máster siempre que sea posible y la calidad del trabajo lo merezca.

CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar:

El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

1.1 La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Del análisis de la guía del Máster, de las guías de las asignaturas, de los cursos virtuales, así como de los cuestionarios respondidos por los estudiantes y los equipos docentes se puede afirmar que esta directriz se cumple de manera satisfactoria en lo que se refiere a los siguientes aspectos:

- La implantación del plan de estudios y la organización del programa se corresponde con lo establecido en la memoria verificada.
- Las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas y en el global del Máster facilitan la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes.
- El tamaño del grupo es adecuado a las actividades formativas desarrolladas dentro de las distintas asignaturas y facilita la consecución de los resultados de aprendizaje previstos. Se puede comprobar que el ratio estudiante/profesor se mantiene bajo, por debajo de 3 en la UNED y de 1.5 en la UCM lo cual garantiza una adecuada atención al estudiante.

Además, con el objetivo de incluir actividades formativas de una forma transversal a todas las asignaturas, se ha incluido un ciclo de conferencias relacionado con las materias del plan de estudios en el que, todos los años, se invita a un conjunto de investigadores nacionales e internacionales de reconocido prestigio. Dadas las características de la UNED, este ciclo de conferencias se transmite por Internet en directo y queda almacenado en los servidores para su posterior visualización. Lo mismo sucede con los materiales utilizados por los conferenciantes.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UNED".
- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UCM".

- ✓ **Tabla 2.** "Resultados de asignaturas que conforman el plan de estudios UNED".
- ✓ **Tabla 2.** "Resultados de asignaturas que conforman el plan de estudios UCM".
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ Guía del Máster (pública en la web del Máster).
- ✓ Guías de las asignaturas (ver enlaces en Tabla 1).
- ✓ Página web del Máster mantenida en Moodle (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_12_**Programas de los ciclos de conferencias y conferencias (ver enlace Tabla 6).

1.2 El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

El Máster tiene una orientación investigadora y académica y uno de sus objetivos es que los estudiantes adquieran la formación necesaria para acceder a un doctorado o a programas/contratos de investigación, ya sean públicos o privados. Como consecuencia de ello, se está animando a los alumnos a que continúen su formación con estudios de doctorado, bien en el nuevo Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Control de la UNED (iniciado en el curso 2013-2014) o en los programas de Doctorado de la UCM. Esto permite garantizar la continuación de los estudiantes en las líneas de trabajo que ya establecieron en sus Trabajos Fin de Máster.

Siguiendo las recomendaciones del informe de seguimiento emitido por la ANECA en 2012 en relación al perfil del egresado, este se ha mejorado en la información proporcionada en el servidor web intentado que se ajusten las pretensiones a un Máster con una extensión de 60 créditos. Por lo tanto, dado que el principal perfil de egreso de los estudiantes del Máster es el correspondiente a un perfil investigador y académico, y teniendo en cuenta que el profesorado del Máster comparte este perfil vistos sus CV, se puede confirmar que esta directriz se cumple adecuadamente.

Como evidencia de que el perfil de egreso es investigador y mantiene su relevancia, se adjunta la relación y las memorias de todos los proyectos fin de Máster presentados en donde se puede apreciar la calidad de los mismos. Los datos obtenidos en la encuesta realizada a los egresados por la Comisión Coordinadora en julio de 2014 establecen que el 54% continúa su formación con estudios de doctorado en áreas similares al Máster y que el 72% trabaja en temas relacionados con los contenidos del título.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E01_**Procedimientos de consulta de perfil de egreso.

- ✓ **E01_** Documento con los resultados de la encuesta a egresados realizada por la Comisión Coordinadora del Máster.
- ✓ **Compl_13_** Guía del Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Control de la UNED.

1.3. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

La Comisión de Coordinación del Máster es la encargada de realizar la coordinación docente para que la carga de trabajo sea la adecuada y no existan vacíos y duplicidades. Las actas de dicha Comisión se almacenan en el SIT (Sistema de Información para el Seguimiento de Titulaciones). Además, dado el estrecho vínculo que existe entre los profesores de la UCM y de la UNED como consecuencia de múltiples proyectos y líneas de investigación comunes, la comunicación entre ambos grupos es muy fluida y regular. Por todo ello, se puede afirmar que no se detectan carencias entre ambos grupos de docentes en lo que respecta a este punto.

Como refuerzo al anterior mecanismo, anualmente la Oficina de Tratamiento de Información de la UNED pide a los profesores que reflejen en un cuestionario los puntos fuertes y débiles de la asignatura que imparten y sus propuestas de mejora. La memoria anual es entonces elaborada por el coordinador del Máster, que analiza esta información junto con los resultados de las encuestas de los estudiantes. Finalmente, la Junta de Escuela invita a los coordinadores de másteres de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática a presentar públicamente la memoria correspondiente a cada curso, que debe ser considerada y aprobada por dicho órgano. Hasta el momento actual, no ha habido ningún problema a este respecto.

En lo que relativo a la coordinación directa con el estudiante, con el fin de garantizar una adecuada asignación de la carga de trabajo y de la planificación temporal, a cada alumno, una vez matriculado, se le asigna un tutor que permanece asociado a él hasta que completa el Máster. La finalidad del tutor es orientarle y asesorarle. Además, a todo aquel que lo solicita, durante la fase de preinscripción se le asesora por parte de los coordinadores de UCM y UNED con el objeto de que el alumno seleccione aquellas asignaturas que estén más acordes con sus intereses y formación académica.

Por otra parte, dado que el sistema de evaluación utilizado, aunque con excepciones, se basa en la entrega de trabajos es posible adaptar de forma personalizada la carga de trabajo y su nivel de dificultad en función del perfil del estudiante. En lo que se refiera a las clases prácticas, el proceso de asignación se realiza entre profesor y alumnos: se oferta una lista de prácticas y cada alumno selecciona tres en función de sus preferencias y habilidades. El equipo docente es el responsable de seleccionar una de las tres atendiendo a las características del alumno y de la práctica.

En resumen, tanto los resultados académicos de los estudiantes como su valoración del Máster, junto con las actividades de la Comisión de Coordinación del Máster y el trabajo de los tutores, han permitido, que la asignación de carga de trabajo del estudiante y su planificación temporal haya sido la adecuada para la adquisición de

los resultados de aprendizaje en todas las asignaturas. Además, no se ha detectado ningún problema de coordinación tanto en lo referente a la parte administrativa como a la docente.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E02_**Actas de la CCT (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E02_**Informes anuales de seguimiento (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **Compl_11_**Tablas descargadas del portal estadístico con información de valoración de las asignaturas por parte de los estudiantes (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_14_**Tablas de asignación de tutores (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_14_**Carta modelo de presentación del tutor.

1.4. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

El establecimiento y la aplicación de los criterios de admisión corresponde a la Comisión de Coordinación del Máster, la cual realiza la baremación de alumnos teniendo en cuenta la titulación acreditada por el solicitante, nivel, adecuación y créditos de los que constaba la titulación y su expediente académico. Toda esta información se recoge en la memoria verificada y en las páginas de información del Máster.

Con el fin de mejorar el perfil de ingreso y reducir al máximo la tasa de abandono, se está priorizando la entrada al Máster de alumnos con ingenierías superiores y licenciaturas de titulaciones afines al Máster y primando los buenos expedientes académicos.

Por otra parte, se ha observado una gran diferencia, que va en incremento, en las cifras de preinscripciones y nuevas matrículas en la UNED y la UCM, tal y como se puede apreciar en la relación de inscripciones, admitidos y antiguos alumnos que se adjunta como evidencia. Las razones de esta divergencia no responden a diferencias de criterios académicos entre una y otra universidad, sino a la diferencia en la implantación geográfica de ambas universidades y a la diferencia de las tasas entre ambas, siendo menores en la UNED. Se está trabajando en la elaboración de un nuevo convenio para intentar paliar las diferencias económicas que surgen entre una y otra universidad en relación a los ingresos por matrículas del Máster. Se pretende centralizar toda la matrícula en la UNED de forma que el alumno interesado se encuentre con un precio único y no dos, tal y como sucede en la actualidad.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de indicadores y datos globales del título en la UNED".
- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de indicadores y datos globales del título en la UCM".
- ✓ **E03_Criterios** de admisión UNED (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E03_Criterios** de admisión UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E03_Relación** de inscripciones, admitidos y antiguos alumnos.
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_09** Metodología para el cálculo de indicadores.
- ✓ **Compl_11** Tablas descargadas del portal estadístico con información de valoración de las asignaturas por parte de los estudiantes.
- ✓ Requisitos de acceso al título (públicos en la web del Máster).
- ✓ Información sobre el número de estudiantes de nuevo ingreso al título (públicos en la web del Máster).

1.5 La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Toda la información referente a la normativa de la UNED de permanencia y reconocimiento de créditos se encuentra a disposición del alumnado en la página "Normativa" que hay la UNED para ofertar la información del Máster. Análogamente, sucede con la información proporcionada por la UCM. El número de estudiantes que recurren al reconocimiento de créditos en la UNED es muy bajo (un total de 2 en todo la historia del título). Por lo tanto, no se puede considerar que este factor haya afectado de manera relevante a los indicadores de rendimiento académico. En la normativa está claramente especificado que los créditos de grado no son reconocidos en los estudios de posgrado, y ese es el caso de la mayor parte de las solicitudes que llegan a la Comisión. El caso más frecuente es el de los estudiantes que han cursado en una ingeniería o licenciatura una asignatura similar a algunas de las presentes en el programa del Máster. En escasas ocasiones se ha solicitado el reconocimientos de créditos a estudiantes que habían cursado asignaturas similares en otro posgrado (o que se habían matriculado en la UCM y querían continuar cursando el Máster en la UNED) y, en estos casos, se han reconocido.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E04**_Listado de estudiantes que han obtenido reconocimiento de créditos.

-
- ✓ **Compl_01_**Normas de Permanencia UNED (ver enlace Tabla 6).
 - ✓ **Compl_01_**Normas de Permanencia UCM (ver enlace Tabla 6).
 - ✓ Normas y criterios generales de reconocimiento y transferencia de créditos (públicas en la web del Máster).
 - ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar:

La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

2.1. Los responsables del título publican **información adecuada y actualizada** sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Las páginas web oficiales del Máster de la UNED y de la UCM proporcionan información actualizada del plan de estudios y de las guías de curso de todas y cada una de las asignaturas del plan. Toda esta información está accesible y se proporciona en formato HTML y PDF tanto desde el servidor de la UNED como desde el de la UCM. La información se actualiza cada curso académico según las indicaciones de los responsables correspondientes. Las memorias anuales, actas de la Comisión Coordinadora del Máster, así como toda la información de los procesos de seguimiento y acreditación se encuentran en el recopilatorio SIT (Sistema de Información para el Seguimiento de Titulaciones) de la UNED.

Además de las páginas de los servidores oficiales de las universidades implicadas, el Máster cuenta con dos mecanismos adicionales de comunicación con el alumnado gestionado por el personal docente del Máster: un servidor propio en Moodle el que se proporciona información sobre el Máster, en especial, datos relativos a la realización de las prácticas a distancia y los Trabajos Fin de Máster ofertados; y un curso virtual en la plataforma Alf de acceso privativo a los alumnos del Máster desde el que se accede a los cursos virtuales de todas las asignaturas y en el que se publica información sobre el devenir del curso: prácticas, Trabajos Fin de Máster, conferencias, etc.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ Página web del título en la UNED.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL
- ✓ Página web del título en la UCM.
<http://www.ucm.es/estudios/2014-15/master-ingenieriadesistemas>

- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIE NTO_3104.pdf
- ✓ **Compl_02_Web** del Máster mantenida en Moodle (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_02_Curso** virtual del Máster (ver enlace, usuario y contraseña en Tabla 6).
- ✓ **Compl_02_Servidor** UNILABS (University Network of Interactive Labs) (ver enlace Tabla 6).

2.2. La información necesaria para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es **fácilmente accesible**.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

La información general sobre la organización del Máster y su plan de estudios junto con las guías docentes está accesible a través de la web de la UNED y de la UCM. A pesar de estar toda la información reflejada en la web de la UNED y de la UCM, tanto el PAS asociado al Máster, como los coordinadores del Máster, atienden las numerosas peticiones de información que se producen durante el periodo de preinscripción.

Anualmente, se efectúa la actualización de toda la información mantenida en estos servidores para el siguiente curso académico. Cada equipo docente es el encargado de actualizar la información de las asignaturas de las que son responsables; de la información general del Máster se ocupa el equipo de coordinación.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ Página web del título en la UNED.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL
- ✓ Página web del título en la UCM.
<http://www.ucm.es/estudios/2014-15/master-ingenieriadesistemas>
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIE NTO_3104.pdf
- ✓ **Compl_02_Web** del Máster mantenida en Moodle (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_02_Curso** virtual del Máster (ver enlace, usuario y contraseña en Tabla 6).
- ✓ **Compl_02_Servidor** UNILABS (University Network of Interactive Labs) (ver enlace Tabla 6).

2.3. Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso **en el momento oportuno** a la información relevante del **plan de estudios** y de los **resultados de aprendizaje previstos**.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

La actualización de las páginas web del Máster con la información sobre el plan de estudios, así como la actualización de las guías docentes de las asignaturas se realiza con suficiente antelación de manera que los estudiantes que deseen cursar el título puedan acceder a dicha información antes de que comience el periodo de preinscripción. La estructura de las guías docentes se realiza siguiendo las recomendaciones del IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) de la UNED por lo que se puede afirmar que contienen todos los elementos clave para la enseñanza a distancia.

Todas las asignaturas tienen publicadas guías docentes para su correcto seguimiento. Además, tanto el Máster como todas y cada una de las asignaturas que lo componen cuentan con cursos virtuales en la plataforma Alf para la publicación de resultados y noticias. Por otra parte, no hay que olvidar la figura del tutor asignado a cada estudiante para que le mantenga asesorado durante todo el tiempo en que se encuentre matriculado en el Máster. En lo que respecta a los proyectos fin de Máster, toda la información necesaria (tribunales, convocatorias, normativa) se publica a comienzos del curso tanto en el servidor Moodle como en el curso virtual Alf. En las semanas previas a las fecha de defensa, el Máster se pone en contacto con los alumnos interesados para recordarles la normativa.

De la información recabada vía encuestas, o por el diálogo directo mantenido con alumnos y equipos docentes, no se aprecia ningún problema en este criterio.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ Guías docentes incluidas en las **Tablas 1 de UNED y UCM**. "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado".
- ✓ Página web del título en la UNED.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL
- ✓ Página web del título en la UCM.
<http://www.ucm.es/estudios/2014-15/master-ingenieriadesistemas>
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ **Compl_02**_Web del Máster mantenida en Moodle (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_02**_Curso virtual del Máster (ver enlace, usuario y contraseña en Tabla 6).
- ✓ **Compl_02**_Servidor UNILABS (University Network of Interactive Labs) (ver enlace Tabla 6).

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

En este criterio se analiza si la institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegure, de forma eficaz, la calidad y la mejora continua de la titulación.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

3.1 El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la **recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes** para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

El SGIC de la UNED fue verificado por la ANECA en la primera convocatoria del Programa AUDIT (2009). Desde entonces se han realizado informes anuales de los resultados del Máster utilizando la información recogida por la Oficina de Tratamiento de la Información y la Oficina de Calidad mediante estadísticas, encuestas de opinión a los grupos de interés y formularios de sugerencias sobre el profesorado y las plataformas.

En lo que respecta a la satisfacción de los grupos de interés, periódicamente se envían mensajes al alumnado y al profesorado para el cumplimiento de cuestionarios sobre el grado de satisfacción y los puntos débiles y fuertes de las asignaturas y de la titulación. En cualquier caso, es necesario mejorar la recogida de información relativa a la opinión del personal docente y de apoyo sobre su funcionamiento. Por otro lado, la respuesta de los estudiantes es escasa.

Todos los informes anuales se someten a la aprobación de la Junta de Escuela para garantizar la difusión de su contenido. Tanto los informes como las sugerencias se encuentran almacenados en el repositorio denominado Sistema de Información para el Seguimiento de la Titulación (SIT), que recoge parte de las evidencias del funcionamiento del SGIC. La información estadística ofertada por la UNED está accesible a través de un portal estadístico gestionado por la Oficina de Tratamiento de Información.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título en UNED".
- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título en UCM".

- ✓ **E05**_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad UNED.
- ✓ **E06**_Certificación positiva del SGIC-U (AUDIT) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E06**_Manual del SGIC de la UNED y sus procedimientos (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **Compl_03**_Plan de mejoras 2014.

3.2. El SGIC implementado **facilita** el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del **análisis** de datos objetivos y verificables.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Como ya se ha indicado, el SGIC dispone de los procedimientos necesarios para la recogida de información del título (el SIT) y el análisis de datos objetivos sobre el funcionamiento del título (recogidos gracias al Portal Estadístico). El intercambio de información con la Oficina de Calidad de la UNED es excelente lo que permite resolver cualquier tipo de duda que pueda surgir a la Comisión Coordinadora del Máster y tenerla al día sobre cualquier proceso administrativo que sea necesario realizar.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E05**_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad UNED.
- ✓ **E06**_Certificación positiva del SGIC-U (AUDIT) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E06**_Manual del SGIC de la UNED y sus procedimientos (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Enlace a los informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf

3.3. El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la **evaluación y mejora de la calidad** del proceso **de enseñanza-aprendizaje**

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

El SGIC dispone de todos los procedimientos necesarios. Sin embargo, dado que la recogida de datos del SGIC no es, por el momento, suficientemente significativa, la

evaluación y mejora de los distintos aspectos docentes y organizativos del Máster se realiza a través de la Comisión Coordinadora del Máster a partir de la información y de las opiniones recogidas directamente de los equipos docentes y de los alumnos.

Como muestra de que los procedimientos funcionan, según la información recopilada, la satisfacción global de los estudiantes con el título se sitúa en torno al 55% en el periodo considerado y la satisfacción de los egresados en el curso 2012/2013 es del 77%. En la encuesta anónima realizada por la Comisión Coordinadora a todos los alumnos egresados, la satisfacción de estos es de 8 sobre 10 y la satisfacción con el profesorado es de 8,36 sobre 10.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E01**_Documento con los resultados de la encuesta a egresados realizada por la Comisión Coordinadora del Máster.
- ✓ **E05**_Procedimientos y registros del Sistema de Garantía Interna de Calidad UNED.
- ✓ **E06**_Certificación positiva del SGIC-U (AUDIT) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E06**_Manual del SGIC de la UNED y sus procedimientos (ver enlace Tabla 5).
Integración de los procedimientos del programa DOCENTIA de la UNED en el SGIC de la UNED DIRECTRIZ 4 P-U-D4-02 Procedimientos para la calidad del personal académico PDI, en concreto en el P-U-D4-p3-1-02 Procedimiento de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI.
- ✓ **E10**_Informe definitivo diseño Evaluación Actividad Docente (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Manual de Evaluación Docente (aprobado ANECA 09_04_20) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Procedimientos de evaluación de la actividad docente UNED.
- ✓ **E10**_Programa docencia UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estándar:

El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

4.1. El personal académico del título reúne el nivel de **cualificación académica** requerido para el título y dispone de la adecuada **experiencia y calidad docente e investigadora**.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

El profesorado responsable del Máster se reparte entre profesores de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la UNED y profesores de las facultades de Ciencias Físicas e Informática de la Universidad Complutense de Madrid. Los profesores tienen la siguiente categoría académica:

- ✓ Universidad Nacional de Educación a Distancia:
 - 4 catedráticos de universidad,
 - 8 profesores titulares de universidad (dos acreditados a catedrático),
 - 3 profesores contratados doctores (uno acreditado a titular),
 - 2 ayudantes doctores (uno acreditado a contratado doctor),
 - 1 profesor colaborador, y
 - 3 profesores ayudantes (todos acreditados para ayudante doctor y contratado doctor).
- ✓ Universidad Complutense:
 - 3 catedráticos de universidad,
 - 4 profesores titulares de universidad (dos acreditados a catedráticos),
 - 1 contratado doctor (acreditado para profesor titular),
 - 1 ayudante doctor (acreditado para profesor titular), y
 - 1 colaborador (acreditado para contratado doctor).

Este grupo de docentes combina de una manera bastante equilibrada a investigadores de gran experiencia con jóvenes con una trayectoria brillante. Todos los profesores están integrados en grupos de investigación consolidados en sus respectivas universidades y con un número importante de sexenios de investigación. Los profesores de la UNED pertenecen a tres grupos de investigación (Modelado, Simulación y Control de Procesos, Informática Industrial, Ingeniería del Software y Sistemas) y los profesores de la UCM se articulan en el grupo de investigación denominado Ingeniería de Sistemas, Control, Automatización y Robótica (ISCAR). En la actualidad, el total de proyectos de investigación nacionales con que cuenta el profesorado del Máster es de siete.

Por otra parte, es necesario recalcar que en este caso particular la actividad docente e investigadora se fusionan ya que la mayoría de los profesores implicados en el Máster se caracterizan por llevar casi 20 años trabajando en el

desarrollo de nuevos métodos educativos aplicados a la enseñanza y aprendizaje de la ingeniería de control utilizando nuevas tecnologías. Fruto de ello es la red de laboratorios virtuales y remotos con que cuentan los estudiantes del Máster, denominada UNILabs.

Ambos grupos mantienen conexiones y colaboraciones con importantes grupos de investigación a nivel internacional (Universidad de Lund, EPFL, Oxford, Universidad de Londres, ETH, Politécnico de Milán, Universidad de Ghent, Arizona State University, etc.) Gracias al nivel de la actividad investigadora mantenida es posible invitar en los ciclos de conferencias a investigadores de reconocido prestigio en muchos de los temas que componen el plan de estudios del Máster. Se ha invitado tanto a profesores nacionales como extranjeros.

Por lo que respecta a la trayectoria docente, la gran mayoría de los profesores de este Máster tienen una experiencia dilatada y acreditada en la impartición de asignaturas de posgrado a nivel nacional e internacional así como en la utilización de las TIC aplicadas a la docencia y muy particularmente de la metodología de la enseñanza a distancia. Así mismo han participado y/o participan en varios programas de posgrado con mención de calidad.

Consideramos que el nivel de cualificación académica y la experiencia académica y calidad docente e investigadora del personal académico es muy satisfactorio.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
X				

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UNED".
- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UCM".
- ✓ **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el Título UNED".
- ✓ **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el Título UCM".
- ✓ **E09**_Grupo de investigación ISCAR (UCM) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E09**_Grupos de investigación de la UNED (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Informe definitivo diseño Evaluación Actividad Docente (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Manual de Evaluación Docente (aprobado ANECA 09_04_20) (ver enlace Tabla 5)
- ✓ **E10**_Procedimientos de evaluación de la actividad docente UNED.
- ✓ **E10**_Programa docencia UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E13**_Servidor UNILABS (University Network of Interactive Labs) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf

- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_08**_Criterios de estimación de actividad docente (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_08**_Carga docente del PDI de la UNED (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_15**_CV del personal docente de la UCM (ver enlace Tabla 6).

4.2. El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

El número de profesores se ha mantenido en los últimos cuatro años lo que, además, ha permitido mantener estable el número de profesores que componen los equipos docentes de las asignaturas. Esto ha permitido que sea posible mantener unos niveles adecuados del desarrollo de las funciones de los docentes, así como de la atención de los estudiantes.

Por otro lado, dado que todo el profesorado es a tiempo completo y que el ratio estudiante/profesor se mantiene bajo (< 3 en UNED y < 1.5 en UCM) permiten asegurar la calidad de la atención al estudiante.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
X				

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UNED".
- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UCM".
- ✓ **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título UNED".
- ✓ **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título UCM".
- ✓ **E10**_Informe definitivo diseño Evaluación Actividad Docente (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Manual de Evaluación Docente (aprobado ANECA 09_04_20) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Procedimientos de evaluación de la actividad docente UNED.
- ✓ **E10**_Programa docencia UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_08**_Criterios de estimación de actividad docente (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_08**_Carga docente del PDI de la UNED (ver enlace en Tabla 6).

- ✓ **Compl_12_**Programas de conferencias y conferencias (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_15_**CV del personal docente de la UCM almacenados en el SIT (ver enlace Tabla 6).

4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de **enseñanza-aprendizaje** de una manera adecuada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

La experiencia docente del personal académico implicado en el Máster en lo relativo a la utilización de la metodología de la enseñanza a distancia creemos que queda fuera de toda duda dada su dilatada experiencia universitaria, tal y como se puede apreciar en sus CV. Además, en aquellos casos que se ha apreciado que los equipos docentes integrados únicamente por miembros de la UCM pudieran tener algún problema con el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, se les ha prestado una especial atención, involucrando a algún miembro de la UNED en el equipo docente de forma directa o prestándoles una ayuda adicional.

Para mejorar la formación y actualización pedagógica del profesorado, la UNED cuenta con planes de innovación y mejora docente canalizados a través del Instituto Universitario de Educación a Distancia (en adelante IUED). Se puede acceder a toda la oferta del IUED en el enlace

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,489793,93_25886302,93_20500245&_dad=portal&_schema=PORTAL

Respecto a esto, la UNED también dispone de programas de movilidad para el profesorado y de redes de innovación docente donde el profesorado del Máster participa de forma periódica presentando las innovaciones en la red de laboratorios virtuales y remotos UNILabs. Comentarios análogos se pueden hacer sobre los planes de la UCM.

A todo lo anterior hay que añadir que parte del profesorado del Máster participa de forma habitual en las actividades del Grupo Temático de Educación en Automática del Comité Español de Automática (CEA), el cual trabaja en los diferentes aspectos relativos a la enseñanza de la Automática en general, y en particular mediante el uso de las nuevas tecnologías, especialmente con laboratorios virtuales y remotos o el desarrollo de aplicaciones interactivas para la enseñanza de diferentes temas propias del área de ingeniería de sistemas y control. Adicionalmente, algunos de los integrantes del grupo son miembros del Comité Técnico de Educación de IFAC (International Federation of Automatic Control) y participan de forma regular en sus actividades a nivel internacional.

Por último, señalar que en los CV del personal académico se puede comprobar su intensa implicación en actividades de investigación de gran calidad. Estas actividades están relacionadas en gran medida con las asignaturas que se imparten en el Máster y con el contenido de los Trabajos Fin de Máster de los que son directores. Todo ello permite ofrecer a los alumnos unos contenidos docentes muy actuales junto con una oferta de Trabajos Fin de Máster atractiva y vinculada con la actividad investigadora de los docentes. Es decir, que la repercusión de la actividad docente e investigadora del profesorado repercute de forma directa en el Máster.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
X				

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E09**_Planes de innovación docente y formación del profesorado UNED.
- ✓ **E09**_Planes de innovación docente y formación del profesorado UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E09**_Movilidad de profesores UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E09**_Cursos de formación PDI UNED.
- ✓ **E09**_Grupo de investigación ISCAR (UCM) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E09**_Grupos de investigación de la UNED (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E09**_Grupo de Educación del Comité Español de Automática (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E09**_Comité Técnico de Educación de IFAC (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Informe definitivo diseño Evaluación Actividad Docente (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Manual de Evaluación Docente (aprobado ANECA 09_04_20) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E10**_Procedimientos de evaluación de la actividad docente UNED.
- ✓ **E10**_Programa docencia UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E13**_Servidor UNILABS (University Network of Interactive Labs) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **Compl_06**_Plan de promoción de la investigación (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_15**_CV del personal docente de la UCM almacenados en el SIT (ver enlace Tabla 6).

4.4. (En su caso) La universidad ha hecho efectivos los **compromisos** incluidos en la memoria de verificación y las **recomendaciones** definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

En la memoria original del título no se recogía ningún tipo de compromiso en cuanto a contratación y mejora de personal docente e investigador. En cualquier caso, en el último curso académico 2013/2014 se ha procedido a incorporar al Máster como personal docente a tres profesores ya doctores del Departamento de Informática y Automática de la UNED con el objeto de paliar la jubilación prevista de profesores de este Departamento en los próximos años.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título UNED".
- ✓ **Tabla 3.** "Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el título UCM".
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_04**_Plan de incorporación del personal académico de la UNED (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_06**_Plan de promoción de la investigación (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_08**_Criterios de estimación de actividad docente (ver enlace Tabla 6) (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_08**_Carga docente del PDI de la UNED (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_15**_CV del personal docente de la UCM almacenados en el SIT (ver enlace Tabla 6).

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar:

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

5.1. **El personal de apoyo** que participa en las actividades formativas es **suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente** del personal académico vinculado al título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

1) PERSONAL DE APOYO. La participación del personal de apoyo a la gestión y administración del Máster tiene un papel fundamental, principalmente en el periodo de admisión y matrícula. En este sentido, el personal se ve reforzado con la participación de las secretarías administrativas de los Departamentos involucrados. El Máster cuenta con un TAR (Tutor de Apoyo en Red) que atiende personalmente a los alumnos colaborando con la Comisión de Máster y con el personal de apoyo PAS. Las funciones que desempeña son de gran utilidad, especialmente en la UNED en la que el perfil de los estudiantes es extremadamente variado y la metodología a distancia es desconocida para muchos de los interesados en realizar el Máster.

2) FORMACION Y ACTUALIZACION DEL PERSONAL DE APOYO. La Gerencia de la UNED, en relación con la formación y perfeccionamiento del personal de administración y servicios, y teniendo en cuenta las actividades formativas más solicitadas, publica la convocatoria de cursos del año 2013 con una serie de actividades formativas agrupadas en varias áreas de conocimiento: Informática y Nuevas Tecnologías, Jurídico-Administrativa, Recursos Humanos, Organización y Planificación, y Salud Laboral, cuya finalidad es la mejora y actualización permanente de los conocimientos o facilitar el desarrollo personal o las capacidades profesionales y habilidades necesarias para el eficaz desempeño del puesto de trabajo de su personal de administración y servicios de la UNED. También se han incluido cursos de salud laboral con el fin de promover la seguridad y la salud de los trabajadores y para su formación en materia preventiva.

3) EXISTENCIA DE MECANISMOS PARA LA EVALUACION SISTEMÁTICA Y PERIODICA DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE APOYO. A lo largo del 2013 la UNED ha puesto en marcha una experiencia piloto de Evaluación del Desempeño (ED) del Personal de Administración y Servicios.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
---	---	---	---	-----------

X				
---	--	--	--	--

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Compl_07**_Cursos de Formación personal de apoyo UNED.
- ✓ **Compl_07**_Estructura Personal de apoyo UNED.
- ✓ **Compl_07**_Formación y actualización del personal de apoyo UNED.
- ✓ **Compl_07**_Plan de Formación PAS UNED.
- ✓ **Compl_07**_Documentación sobre evaluación del desempeño UNED (ver enlace Tabla 6).
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf

5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecúan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

No se ha detectado ningún problema en relación con la adecuación de los recursos materiales ofertados por las universidades implicadas. Además, al tratarse de una enseñanza a distancia, la utilización de los medios materiales en su variante tradicional, es decir, presencial, es prácticamente inexistente, con algunas excepciones como son la defensa de los Trabajos Fin de Máster, el desarrollo del ciclo de conferencias y la realización de ciertas prácticas en las que no ha sido posible todavía usar la red de laboratorios virtuales y remotos. Aun así, no se han detectado problemas dados el reducido número de estudiantes y su dispersión geográfica.

En lo que respecta a la oferta de recursos para la realización de prácticas, bien a distancia, bien de forma presencial, esta es adecuada al número de alumnos matriculados en las dos asignaturas de prácticas. En la actualidad, la oferta total de prácticas es de diecisiete, pudiendo realizarse todas a distancia con la salvedad de dos, en las que se intenta seleccionar alumnos que puedan acudir a las dependencias de los Departamentos a realizarlas.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
X				

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E12_Infraestructuras** disponibles para la impartición del título UNED.
- ✓ **E12_Infraestructuras** de la ETS Ingeniería Informática UNED.
- ✓ **E13_Servidor UNILABS** (University Network of Interactive Labs) (Ver enlace Tabla 5).
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_06** Plan de promoción de la investigación (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_16** Listado de prácticas disponibles.

5.3. En el caso de los títulos impartidos con **modalidad a distancia/semipresencial**, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Por tratarse de un Máster a distancia, en las actividades docentes que se proponen resulta casi imprescindible la utilización de Internet y los cursos y laboratorios virtuales y remotos como herramientas y marcos básicos en el que estas actividades se desarrollan. Tanto la UNED, como la UCM, proporcionan recursos adecuados para la implantación de estos cursos virtuales.

El Máster hace uso de dos plataformas tecnológicas para el soporte de las actividades docentes programadas:

- ✓ Alf. Plataforma propia de la UNED sobre la que se han construido los cursos virtuales de todas las asignaturas del Máster. Estos cursos virtuales cuentan con tareas, foros de comunicación, formularios, etc., siendo cada equipo docente el responsable de su gestión y configuración. La inclusión de tareas en los cursos virtuales permiten la evaluación continua de los estudiantes, así como la posibilidad de participar en foros de consulta a través de los que pueden interaccionar con los equipos docentes, han permitido desarrollar de manera adecuada las diferentes actividades formativas previstas en las correspondientes guías docentes.
- ✓ Moodle. Se utiliza para el servidor del Máster y para la red de laboratorios virtuales y remotos UNILabs. El servidor del Máster es de acceso universal y contiene información general y más concreta sobre las asignaturas de prácticas y los Trabajos Fin de Máster. La red UNILabs es un desarrollo propio del Departamento de Informática y Automática de la UNED, fruto de los últimos 15 años de investigación, en la que se han integrado todas las prácticas del Máster.

En lo referente a las asignaturas de prácticas, mediante la red UNILabs los alumnos

realizan las prácticas a distancia con solo disponer de una conexión a Internet y un ordenador. Dado que algunas prácticas no pueden realizarse a distancia debido a sus características, es necesario acudir a las dependencias de los Departamentos de la UNED y la UCM para trabajar. En este punto, se tiene especial cuidado en seleccionar alumnos a los que no les suponga un perjuicio el poder desplazarse por unos días a Madrid.

Por todo ello, salvo por los problemas puntuales de caídas de la red, del servidor de prácticas o mantenimientos programados no se han detectado grandes carencias en el uso de las infraestructuras tecnológicas.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
X				

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E13**_Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia.
- ✓ **E13**_Documentación servidor UNILABS (University Network of Interactive Labs).
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_02**_Web del Máster mantenido en Moodle (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_06**_Plan de promoción de la investigación (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_16**_Listado de prácticas disponibles.

5.4. Los **servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad** puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

En lo que respecta a los servicios de apoyo, a todos los estudiantes de la UNED se les ofrece orientación sobre las características específicas de la UNED: metodologías, aulas virtuales, sistemas de evaluación, centros asociados, tutores presenciales y en línea, etc.

En cuanto a servicios de apoyo relacionados con las aplicaciones informáticas propias de la UNED (matriculación, plataformas virtuales, cuentas de correo, envío de calificaciones, etc.), el Centro de Atención de los Usuarios (CAU) atiende todas

las incidencias y las resuelve, por lo general, en menos de 24 horas. Por último, desde la página web indicada anteriormente los estudiantes del Máster pueden acceder al COIE (Centro de Orientación e Información para el Empleo) donde de forma sistemática se actualiza información sobre ofertas de empleo, becas, ayudas y similares para los estudiantes. Para los alumnos con discapacidad, la UNED dispone de un organismo, el UNIDIS, al que se accede también desde la web antes indicada, para atender sus necesidades específicas. En la guía del Máster se ha colocado un enlace para acceso directo al servicio UNIDIS.

En referencia a la orientación académica antes de formalizar la matrícula, tanto los profesores como el personal de apoyo del Máster, orientan a los estudiantes de forma particular a través del correo electrónico y el teléfono, sobre el número de créditos que puede afrontar cada estudiante según sus circunstancias. Esta orientación es fundamental para conseguir que la tasa de éxito sea la adecuada. Entre otros datos, una de las variables que nos permiten afirmar que la atención a los estudiantes en relación a la orientación académica es la adecuada es el aumento de la demanda del mismo desde que se inició su implantación.

En lo que respecta a la coordinación directa con el estudiante ya matriculado, con el fin de garantizar una adecuada asignación de la carga de trabajo y una adecuada planificación temporal, a cada alumno se le asigna un tutor que permanece con él hasta que completa el Máster. La finalidad del tutor es orientarle y asesorarle en todo lo necesario.

En cuanto al tema de movilidad de los estudiantes, la UNED mantiene un programa ERASMUS+ con la Universidad Politécnica de Wroclawska (Polonia) en el que se ofertan 3 plazas. En lo que respecta a la UCM, el programa ERASMUS+ presenta una oferta de plazas mucho más amplia. Hasta ahora, ningún estudiante ha hecho uso de este programa.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
X				

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E14_**Servicios de apoyo, orientación y movilidad de estudiantes UNED.
- ✓ **E14_**Movilidad de estudiante UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E14_**Programa ERASMUS+ UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E14_**Página web sobre la UNED y su metodología (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_14_**Tablas de asignación de tutores (Ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_14_**Carta modelo de presentación del tutor.

5.5. En el caso de que el título contemple la realización de **prácticas externas**, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

No se contempla la realización de prácticas externas.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
				X

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

5.6. La universidad ha hecho efectivos los **compromisos** incluidos en la memoria de verificación y las **recomendaciones** definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Todos los compromisos y recomendaciones recibidas en los informes de verificación del Título se han hecho efectivos.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **E13**_Servidor UNILABS (University Network of Interactive Labs) (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Enlace al informe de seguimiento de la ANECA.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/informe_seguimiento/INFORME_SEGUIMIENTO_3104.pdf
- ✓ Enlace a los Informes de verificación.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,22788364&_dad=portal&_schema=PORTAL&idContenido=11
- ✓ Última versión de la memoria verificada.
http://portal.uned.es/pdf/posgrados/memoria_verificacion/MEMORIA_VERIFICACION_310401.pdf
- ✓ **Compl_06**_Plan de promoción de la investigación (ver enlace Tabla 6).

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar:

Los **resultados de aprendizaje** alcanzados por los titulados son coherentes con el **perfil de egreso** y se corresponden con el nivel del **MECES** (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

6.1. Las **actividades formativas**, sus **metodologías docentes** y los **sistemas de evaluación** empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Todas las asignaturas que componen el Máster están provistas de guías didácticas de 1ª y 2ª parte en las que se especifican las actividades formativas a realizar para conseguir los objetivos planteados, la metodología docente a seguir, y el sistema de evaluación de los conocimientos adquiridos. Así, el Máster se imparte según la metodología a distancia propia de la UNED, a través del curso virtual y la plataforma aLF (para los cursos virtuales) y Moodle (para la realización de prácticas), que proporcionan el adecuado interfaz de interacción entre el estudiante y sus profesores. Dichas plataformas de e-learning permiten impartir y recibir formación, gestionar y compartir documentos, así como crear y participar en comunidades temáticas. A través de las plataformas se suministra toda la información específica de cada asignatura.

Por otra parte el desarrollo de los Trabajos de Fin de Máster se ajusta tanto a la normativa de la UNED y UCM como a la específica para el título, que establecen directrices sobre la tutorización y los plazos para la presentación de los mismos.

La calidad de los trabajos presentados hasta la fecha avalan de manera sobrada que las actividades formativas, la metodología utilizada por cada equipo docente y los sistemas de evaluación empleadas permiten alcanzar los resultados previstos.

La valoración de los estudiantes del Máster con las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados parece estable y es muy razonable en nuestra opinión. Según los datos disponibles, la satisfacción global de los estudiantes permanece estable alrededor del 55% y la de los egresados es del 77%. Los datos obtenidos en la encuesta anónima realizada por la Comisión Coordinadora a todos los alumnos egresados, consolidan nuestra opinión ya que la satisfacción de estos es de 8 sobre 10 y la satisfacción con el profesorado es de 8,36 sobre 10.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UNED".
- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UCM".
- ✓ **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios UNED".
- ✓ **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios UCM".
- ✓ **E01**_Documento con los resultados de la encuesta a egresados realizada por la Comisión Coordinadora del Máster.
- ✓ **E17**_Trabajos Fin de Máster (ver enlace Tabla 5).
- ✓ Guía del Máster (pública en la web).
- ✓ Guías de las asignaturas (ver enlaces Tabla 1).
- ✓ Página web del Máster mantenida en Moodle (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_12**_Programas de conferencias y conferencias (ver enlace Tabla 6).

6.2. Los **resultados de aprendizaje alcanzados** satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel en el MECES.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Los objetivos generales de este Máster están enfocados a promover la iniciación en tareas investigadoras, y por supuesto satisfacen los objetivos del nivel 3 de Máster del MECES. La consecución de estos objetivos, en términos de resultados de aprendizaje alcanzados, queda reflejada en el portal estadístico de la UNED. Para ello, la Oficina de Calidad junto con la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED se encargan de recopilar información vía web con la que elaboran las estadísticas de rendimiento académico de los estudios del Máster, tanto del título, como de las asignaturas que lo componen.

En relación a la calidad de las memorias y presentaciones correspondientes a los Trabajos Fin de Máster, se puede afirmar que su calidad es elevada. Esto viene a demostrar que los resultados de aprendizaje son alcanzados con satisfacción. Una prueba más de ello es que en algunos casos, los Trabajos Fin de Máster han dado lugar a publicaciones en revistas indexadas en el JCR y congresos y se continúa trabajando con algunos de los alumnos egresados mediante doctorado y becas de diferente naturaleza.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UNED".
- ✓ **Tabla 1.** "Asignaturas del plan de estudios y su profesorado UCM".
- ✓ **E17_**Trabajos Fin de Máster (ver enlace Tabla 5)

Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar:

Los **resultados** de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

7.1. La **evolución de los principales datos e indicadores del título** (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

En la memoria de descripción de la titulación se realizaron las siguientes estimaciones: TASA DE GRADUACIÓN 60%, TASA DE ABANDONO 30%, TASA DE EFICIENCIA 80%. Los datos proporcionados por la Oficina de Tratamiento de la Información de la UNED (Tabla 4) son similares a las estimas en lo que respecta a las tasas de abandono y de eficiencia del título. No sucede lo mismo con la tasa de graduación que se mantiene muy por debajo de la estima planteada en la memoria (tasa del 24% en el curso 2010/11 y del 15% en el curso 2011/12). La razón de ello, en parte, es debida a que la casi totalidad de los estudiantes del Máster son alumnos con responsabilidades laborales y familiares que les obliga a ralentizar su paso por el título, a abandonarlo para siempre o durante unos años en espera de mejores. Todo esto contribuye a reducir notablemente la tasa de graduación. En lo que respecta a los datos de la UCM, no se ajustan tanto a lo especificado en la memoria debido al bajo número no se pueden considerar como significativas.

El tiempo medio en completar el Máster es de dos años. Esto puede considerarse normal dado el perfil del alumno de la UNED. Las recomendaciones a los alumnos siempre van encaminadas a que si son estudiantes a tiempo parcial, acometan el Máster con un planteamiento de estar 2 años, lo cual se confirma en los resultados de las estadísticas.

Si se centra el análisis en las asignaturas (Tabla 2 de UCM y UNED), las tasas de rendimiento y de aprobados se encuentran, por lo general, por encima del 50% lo que puede considerar como correcta dado el perfil de los alumnos (estudiantes de mediana edad con trabajo y familia). Dada la forma de evaluar en las asignaturas que componen el Máster, vía trabajos, la tasa de éxito es del 100% ya que si el trabajo no merece un aprobado se le insta y aconseja al alumno a que lo modifique hasta que lo merezca. Por esa razón, el porcentaje de suspensos es prácticamente nulo dado que cuando el trabajo no se puede aprobar figura como no presentado.

El número total de alumnos matriculados en UNED y UCM se ha incrementado desde los 65 del curso 2010/11 a los actuales 127 que se mantienen en el curso

2013/2014. Considerando los datos a julio de 2014, el total de alumnos egresados desde el inicio del Máster es ligeramente inferior al 10%, un total de 40 alumnos del total de los 389 matriculados desde el comienzo del Máster.

Con el fin de mejorar el perfil de ingreso y reducir al máximo la tasa de abandono e incrementar la de graduación, se está priorizando la entrada al Máster de alumnos con titulaciones superiores, esto es, ingenierías superiores y licenciaturas de titulaciones afines al Máster, primando los buenos expedientes académicos y su disposición y motivación.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios UNED".
- ✓ **Tabla 2.** "Resultados de las asignaturas que conforman el plan de estudios UCM".
- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título UNED".
- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título UCM".
- ✓ **E01_**Documento con los resultados de la encuesta a egresados realizada por la Comisión Coordinadora del Máster.
- ✓ **E03_**Criterios de admisión UNED (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E03_**Criterios de admisión UCM (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **E03_**Relación de inscripciones, admitidos y antiguos alumnos.
- ✓ **E17_**Trabajos Fin de Máster (ver enlace Tabla 5).
- ✓ **Compl_09_**Metodología para el cálculo de indicadores (ver enlace Tabla 6).

7.2. La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

Todas las valoraciones recogidas por la UNED tanto del profesorado como de los estudiantes y de los egresados son positivas, como se puede comprobar en los evidencias adjuntadas. En todo caso, los datos obtenidos por la UNED se consideran adecuados ya que la tasa de satisfacción global de los estudiantes con respecto al título permanece estable alrededor del 85% en todos los cursos. En lo que respecta a los estudiantes egresados, la tasa de satisfacción el global es del 78% (solo se dispone información del curso 2012-2013) y está en línea con la tasa de satisfacción global de los estudiantes. Como resumen, de las encuestas realizadas a 23 alumnos de la UNED del curso 2012/13 se desprende:

- El 90% de los alumnos recomendaría este título a sus familiares y amigos.
- En lo que respecta a los aspectos relacionados con la enseñanza, la puntuación supera el 7 (10 máximo, 1 mínimo).
- En relación a las competencias adquiridas, la puntuación recibida siempre es superior a 6,4 (10 máximo, 1 mínimo).

- Por último, la satisfacción general de los estudiantes con el título cursado es de 8 (10 máximo, 1 mínimo) lo que puede considerarse un resultado excelente.

En lo que atañe al profesorado, la encuesta realizada por la UNED en el curso 2013/2014 establece que la valoración global de la titulación es de 8,8 sobre 10.

En la encuesta anónima realizada por la Comisión Coordinadora del Máster a todos los estudiantes egresados (tanto de la UCM como de la UNED) se ha obtenido que el grado de satisfacción con el profesorado y con el programa es, en ambos casos, superior a 8 (máximo 10). Esto viene a corroborar los resultados obtenidos de forma independiente por las encuestas institucionales.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ:

- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título UNED".
- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título UCM".
- ✓ **E01**_Documento con los resultados de la encuesta a egresados realizada por la Comisión Coordinadora del Máster.
- ✓ **Compl_09**_Metodología para el cálculo de indicadores (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10**_Modelos de cuestionarios y formularios (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10**_Procedimiento de análisis de los cuestionarios de valoración de la actividad docente (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10**_Portal estadístico (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10**_Resultados de los cuestionarios a los egresados UNED.
- ✓ **Compl_10**_Resultados de los cuestionarios al PDI UNED.
- ✓ **Compl_10**_Resultados de los cuestionarios al PAS UNED.

7.3. Los valores de los indicadores de **inserción laboral** de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA

La UNED no dispone de muchos datos sobre la inserción laboral de los egresados del Máster. El dato más aproximado recabado por la UNED corresponde al obtenido en la encuesta realizada a los alumnos en el curso 2012/2013 en la que el 100% afirma tener trabajo al comienzo del Máster y el 90% en el momento de contestar la encuesta. En la encuesta anónima realizada a los alumnos egresados de la UNED y la UCM por la Comisión Coordinadora en julio de 2014, de una muestra de 23 estudiantes, el 100% está trabajando en la actualidad, de ellos el 60% indica que el Máster le ha ayudado a mejorar su situación profesional y que el 50% ha continuado sus estudios en un programa de doctorado. Solo el 18% responde que el Máster le ha ayudado a encontrar un empleo; es una cifra baja pero que viene fundamentada en que la mayoría de los estudiantes ya trabaja al iniciar sus estudios en el título. Por estas cifras y las impresiones que tiene el profesorado del Máster, la inserción laboral de los egresados es adecuada, ya que el 72% de ellos trabajan en campo relacionados con la temática del Máster.

VALORACION SEMICUANTITATIVA

A	B	C	D	No aplica
	X			

LISTADO DE EVIDENCIAS E INDICADORES QUE AVALEN EL CUMPLIMIENTO DE LA DIRECTRIZ

- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título UNED".
- ✓ **Tabla 4.** "Evolución de los indicadores y datos del título UCM".
- ✓ **E01_** Documento con los resultados de la encuesta a egresados realizada por la Comisión Coordinadora del Máster.
- ✓ **E18_** Informe de Inserción laboral.
- ✓ **Compl_09_** Metodología para el cálculo de indicadores (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10_** Modelos de cuestionarios y formularios (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10_** Procedimiento de análisis de los cuestionarios de valoración de la actividad docente (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10_** Portal estadístico (ver enlace Tabla 6).
- ✓ **Compl_10_** Resultados de los cuestionarios a los egresados.
- ✓ **Compl_10_** Resultados de los cuestionarios al PDI.
- ✓ **Compl_10_** Resultados de los cuestionarios al PAS.