



Santiago Domínguez Salamanca es profesor asociado del Departamento de Sistemas Informáticos y Programación de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Es licenciado en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid y tiene un Máster en dirección y gestión de proyectos de ingeniería del software e inteligencia artificial por la misma universidad. También ha obtenido el grado de Máster de Gestión y Dirección Pública en ESADE.

Es funcionario del Cuerpo superior de sistemas de información y comunicaciones de la Administración del Estado. A lo largo de su carrera profesional ha ocupado puestos de responsabilidad en diversos departamentos informáticos de la Administración Pública.

Ha dirigido proyectos de Implantación de trámites de administración electrónica, Reingeniería de las aplicaciones construidas en una plataforma host e implantación en una plataforma de sistemas UNIX, Definición de un marco de calidad de aplicaciones y certificación en el estándar CMMI ACQ nivel 3, Creación y explotación de un almacén de datos para efectuar análisis de la información y minería de datos, y puesta en marcha de un Centro de Atención a usuarios integrado por 80 personas y la redefinición de todos los procesos de gestión de servicios del departamento de sistemas siguiendo el conjunto de buenas prácticas ITIL.

Cuenta con experiencia en planificación estratégica, dirección de proyectos, calidad, procesos de innovación y gestión del cambio, dirección de equipos humanos, contratación y demás funciones realizadas por un directivo de un departamento informático.