UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Vicerrectorado de Calidad

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Nivel Facultad

Curso 2016-2017

F. INFORMATICA

Índice

* Satisfacción con la UCM y con el trabajo

* Satisfacción
  - Según sexo
  - Según rama de conocimiento

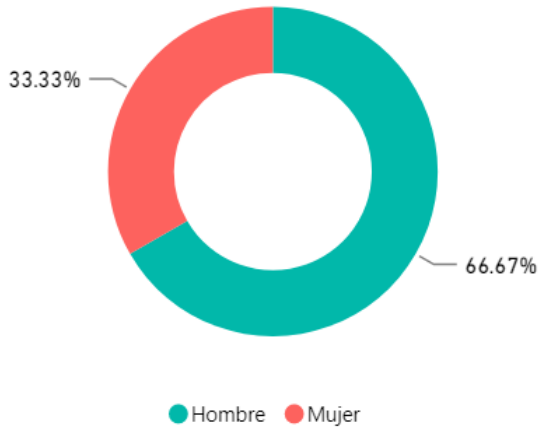
* Compromiso

Características de la muestra

Total de encuestados:

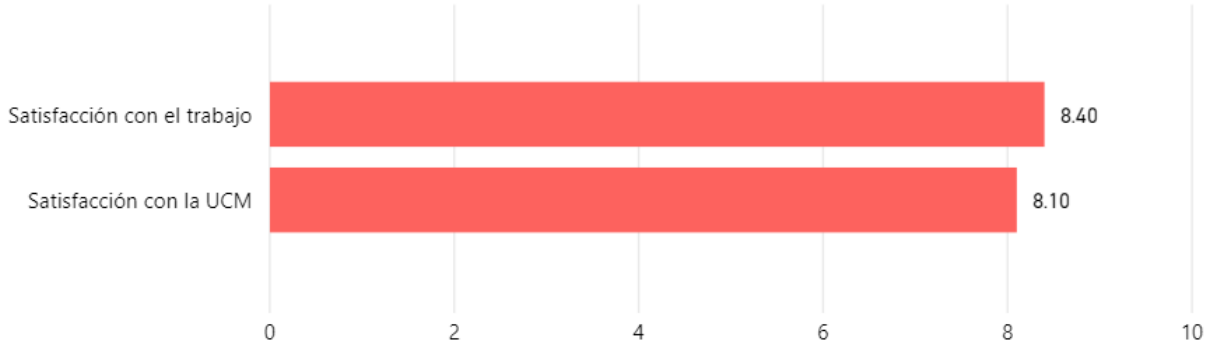
21

Sexo (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

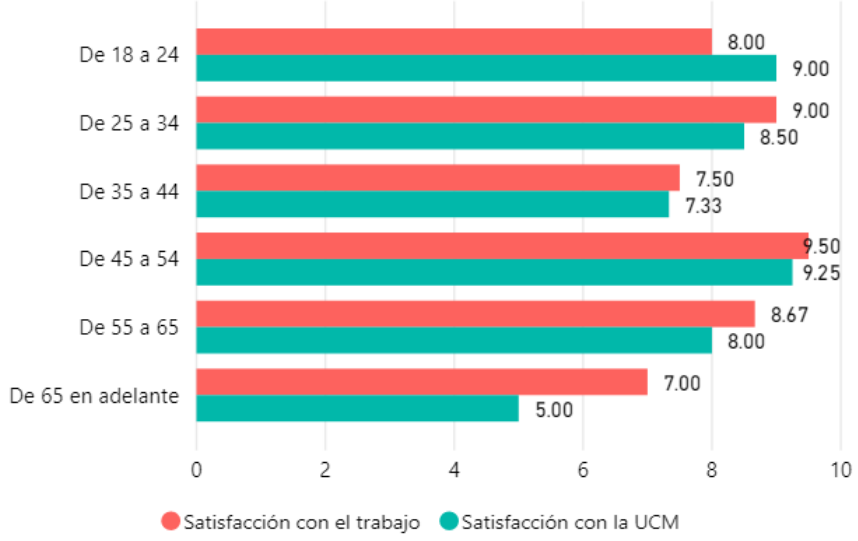
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



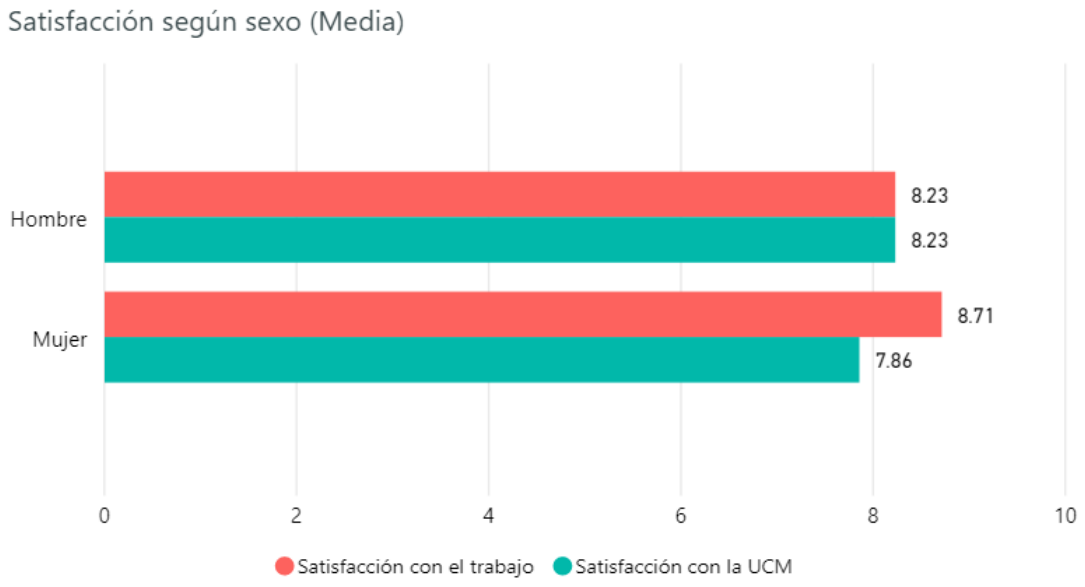
Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2.33	9.00

Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1.94	9.00

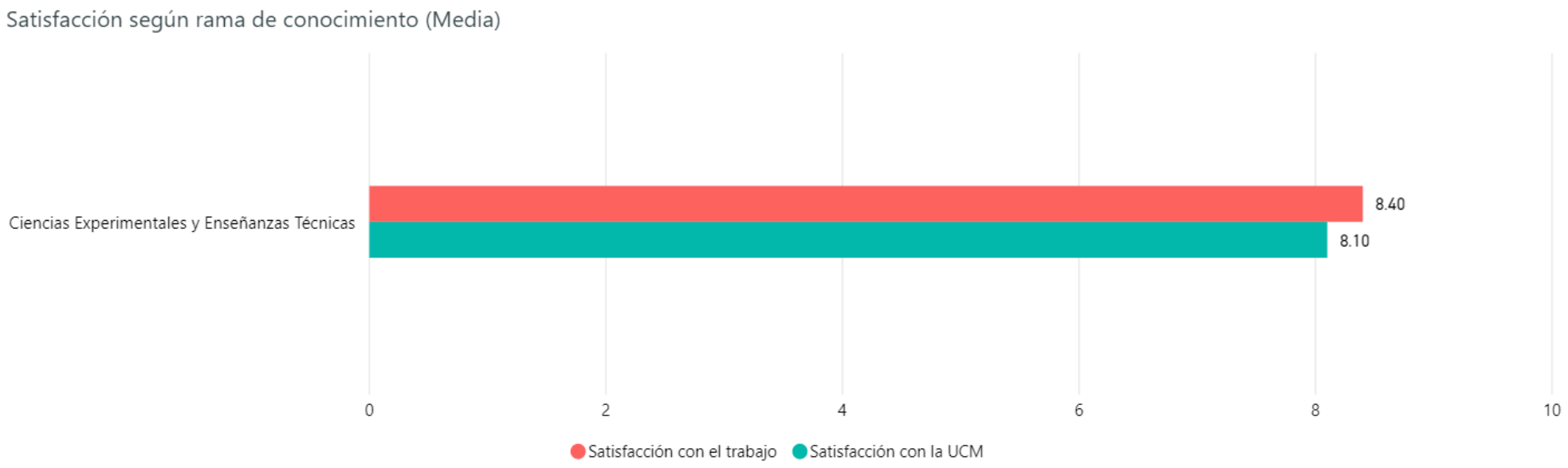
Satisfacción según grupo de edad (Media)



Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	2.83	8.00	1.41	9.00
De 25 a 34	1.41	9.50	1.29	8.50
De 35 a 44	3.83	9.00	2.88	8.00
De 45 a 54	0.58	9.50	0.50	9.00
De 55 a 65	0.58	9.00	1.00	8.00
De 65 en adelante	NaN	7.00	NaN	5.00
Total	**2.33**	**9.00**	**1.94**	**9.00**



Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Hombre	2.77	9.00	2.17	9.00
Mujer	1.25	9.00	1.57	9.00
Total	**2.33**	**9.00**	**1.94**	**9.00**

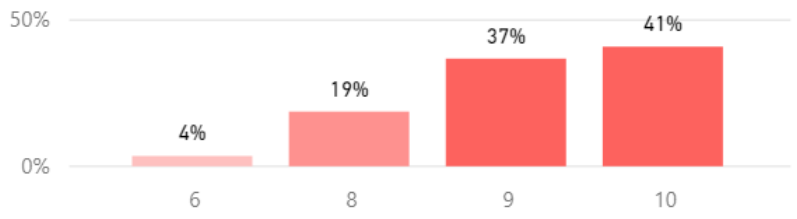


Rama de conocimiento	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Ciencias Experimentales y Enseñanzas Técnicas	2.33	9.00	1.94	9.00
Total	**2.33**	**9.00**	**1.94**	**9.00**

Compromiso

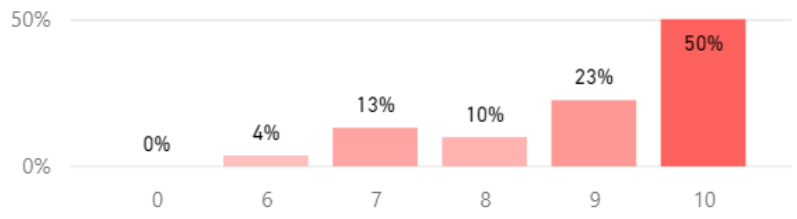
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



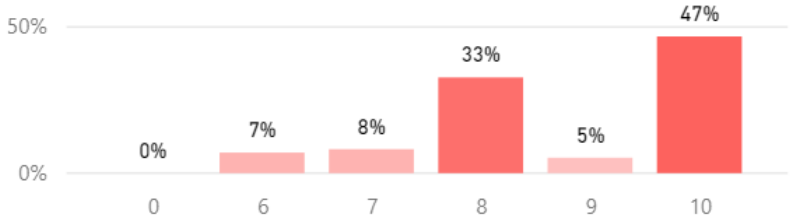
Media	Desv. Típica	Mediana
9.00	1.03	9.00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



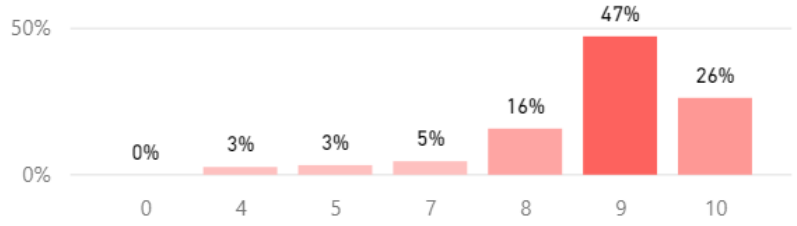
Media	Desv. Típica	Mediana
8.37	2.34	9.00

(Prescripción) Recomendaría la UCM

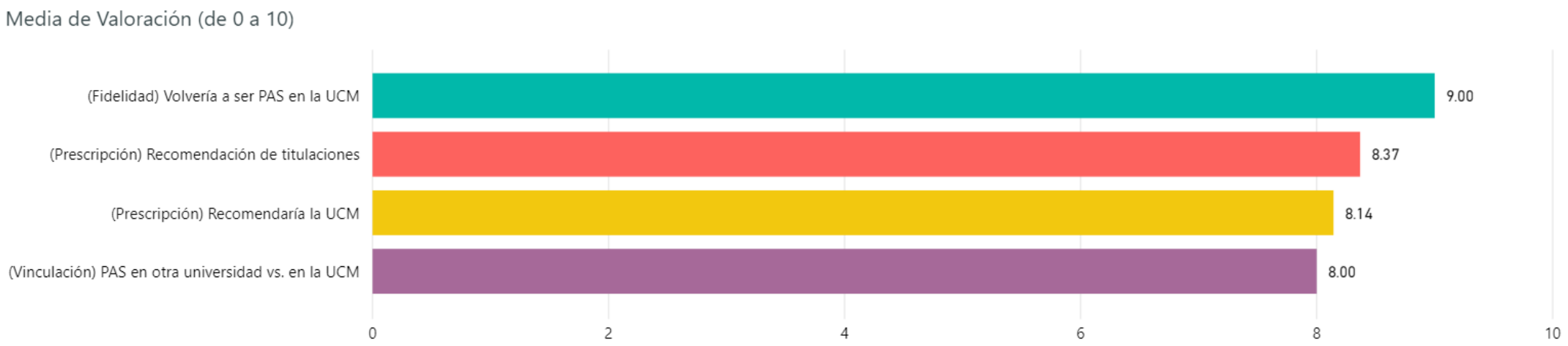


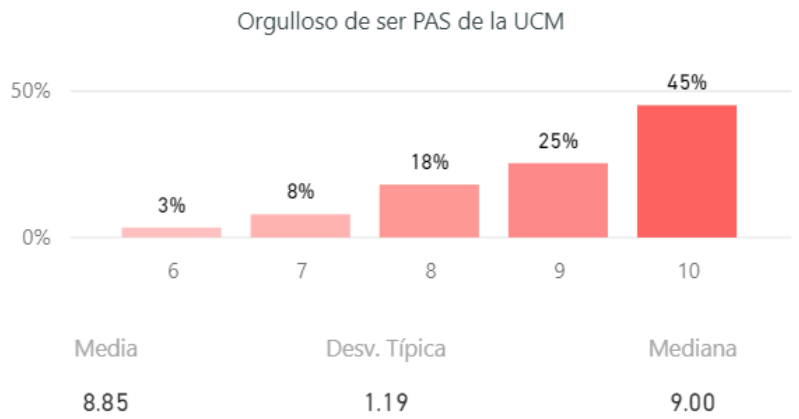
Media	Desv. Típica	Mediana
8.14	2.25	8.00

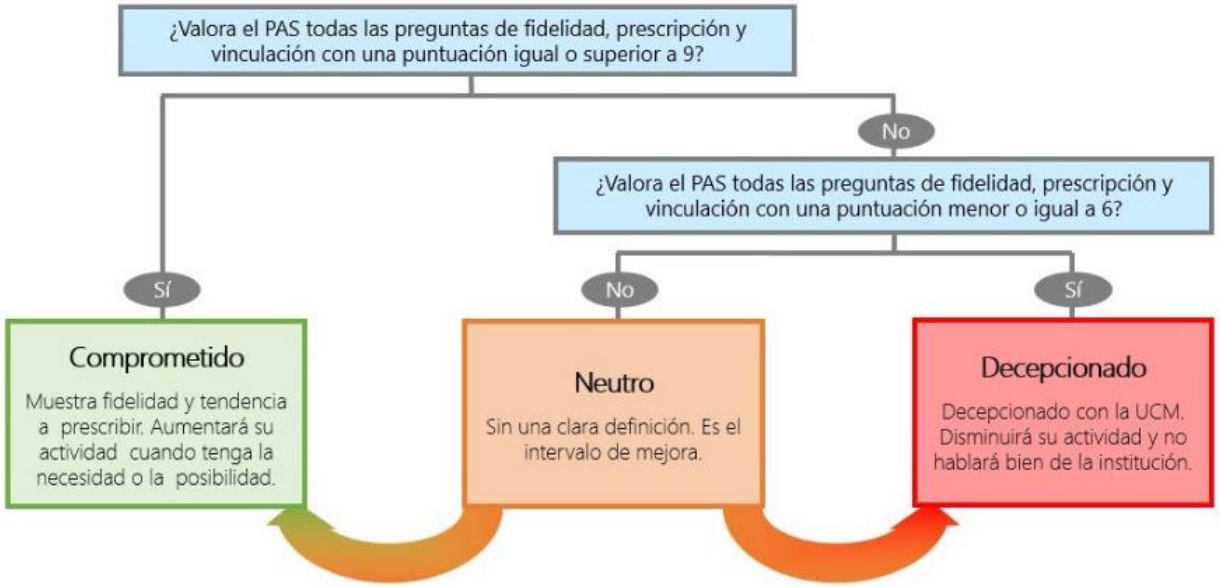
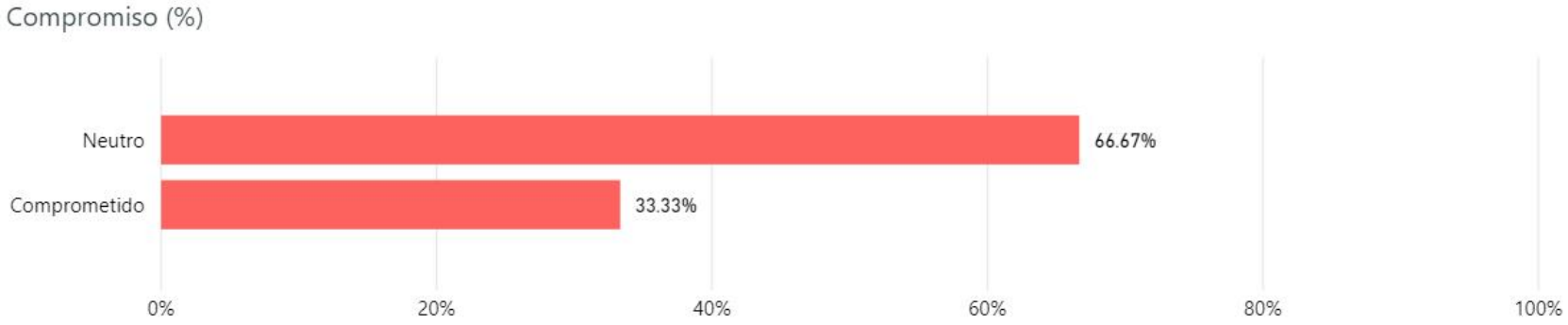
(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



Media	Desv. Típica	Mediana
8.00	2.45	9.00


Media de Valoración (de 0 a 10)
(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM
9.00
(Prescripción) Recomendación de titulaciones
8.37
(Prescripción) Recomendaría la UCM
8.14
(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM
8.00
0
2
4
6
8
10


Orgulloso de ser PAS de la UCM
50%
0%
3%
8%
18%
25%
45%
6
7
8
9
10
Media
8.85
Desv. Típica
1.19
Mediana
9.00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.